

# ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO



## DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

**CARRERA: INGENIERÍA COMERCIAL**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE:**

**INGENIERO COMERCIAL**

**“MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA PARA EL SISTEMA DE  
EDUCACIÓN VIRTUAL (SEV) DEL COMANDO DE EDUCACIÓN Y  
DOCTRINA DE LA FUERZA AÉREA ECUATORIANA, BASADO EN EL  
BALANCED SCORECARD”**

**AUTOR: BYRON NORBERTO ZAMBRANO ZAMBRANO**

**DIRECTOR: ING. MERCY CORONEL J. Msc  
CODIRECTOR: ING. FRANCISCO ROJAS S. Mba.**

---

SANGOLQUÍ, SEPTIEMBRE / 2008