

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito principal analizar el impacto de la oferta de mercado en la industria nacional de electrodomésticos de línea blanca, para identificar el nivel de afectación que tiene la industria, por el ingreso de nuevos oferentes de mercados internacionales, además de evaluar las importaciones, exportaciones, políticas arancelarias a la importación de la materia prima y establecer las características del producto que los consumidores esperan encontrar en los bienes y servicio de línea blanca. En este sentido se establece en primer plano un diagnóstico preliminar de la industria tanto en el ámbito nacional e internacional, además de determinar sus importaciones, exportaciones y producción; la investigación continúa con el análisis de los datos obtenidos a través de la investigación documental, observación directa e investigación de campo, por medio de los métodos cualitativos y cuantitativos, los mismos que permiten el alcance de los objetivos de la investigación. Las oportunidades de mejoras se desarrollarán en el planteamiento de la propuesta que contendrá principalmente acciones que le permitan a la industria nacional de línea blanca ser competitiva.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **INDUSTRIA DE LÍNEA BLANCA**
- **ELECTRODOMÉSTICOS**
- **OFERTA DE MERCADO**

## **ABSTRACT**

This research has as its main purpose to analyze the impact of market offering in the national industry of white line, to identify the level of affectation that has the industry by the entry of new competitors of international markets as well as assess imports, exports, import tariff policies of the raw material and establish product features that consumers expect find in goods and service the home appliances of white line. This research has as its main purpose to analyze the impact of market offering in the national industry of white line, to identify the level of affectation that has the industry by the entry of new competitors of international markets, as well as assess imports, exports, import tariff policies of the raw material and establish product features that consumers expect in goods and service appliances. It is in this sense that is established in the foreground a preliminary diagnosis of the industry both nationally and internationally, as well as determining its imports, exports and production; the continuous research with the analysis of data obtained through documentary research. Improvement opportunities will develop in the approach of the proposal, which mainly contain actions that allow the national industry to be competitive good.

### **KEYWORDS:**

- **WHITE LINE INDUSTRY**
- **HOME APPLIANCES**
- **MARKET OFFERING**