

RESUMEN

El dinero electrónico entró en vigencia como una alternativa menos costosa para realizar transferencias de dinero a través de un celular, su principal prioridad es la inclusión financiera de las personas no bancarizadas, en inicios se comenzó habilitando cuentas a servidores del sector público y paulatinamente a los del sector privado al igual que las personas en general, después de la "Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización y Modernización de la Gestión Financiera" publicada el 29 de diciembre del 2017 en el Registro Oficial en el suplemento No. 150, la administración del dinero electrónico paso a ser administrada por la banca privada e instituciones del sector económico popular y solidario, tomando en consideración este aspecto es donde surge la investigación con un enfoque hacia las cooperativas del segmento 2 situadas en la provincia de Pichincha. En la investigación se utiliza la metodología mixta considerando datos cualitativos y cuantitativos los cuales son evidenciados a través de encuestas realizadas a los socios sobre el uso, funcionamiento y costos de transacción preferenciales al usar el dinero móvil como medio de pago electrónico, información que es fundamental para evaluar el impacto financiero que tendrán las cooperativas ante una futura implementación de este medio de pago electrónico.

PALABRAS CLAVE:

- **DINERO ELECTRÓNICO**
- **SITUACIÓN FINANCIERA**
- **COOPERATIVAS**
- **MEDIOS DE PAGO**

SUMMARY

The electronic money came into force as a less expensive alternative to make money transfers through a cell phone, the main priority is the financial inclusion of the unbanked, in the beginning it started enabling accounts to servers of the public sector and gradually to the of the private sector as well as people in general, after the " Ley Orgánica para la Reactivación de la Economía, Fortalecimiento de la Dolarización y Modernización de la Gestión Financiera " published on December 29, 2017 in the Official Gazette in the supplement No 150, the administration of electronic money happened to be managed by the private banking and institutions of the popular and solidary economic sector, taking into consideration this aspect is where the research arises with a focus on the cooperatives of segment 2 located in the province of Pichincha. The mixed methodology is used in the research qualitative and quantitative data which are evidenced through surveys carried out to the partners on the use, operation and preferential transaction costs when using mobile money as a means of electronic payment, this information is fundamental to evaluate the financial impact that the cooperatives before a future implementation of this means of electronic payment.

KEYWORDS:

- **ELECTRONIC MONEY**
- **FINANCIAL SITUATION**
- **COOPERATIVES**
- **PAYMENT METHOD**