



ESPE

UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS
Y DE COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA CPA

AUTORES:

- Gallo Jiménez, Mariela Isabel
- Salazar Parrales, Evelyn Susana

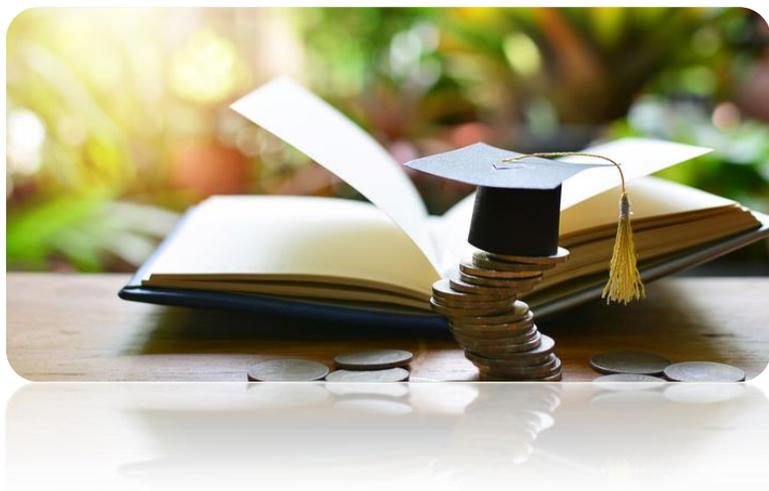
TUTOR:

- Ing. Tapia León, Julio César

**LATACUNGA
2018**



“La verdadera educación consiste en obtener lo mejor de uno mismo ”.



-Mahatma Gandhi





TÍTULO DEL TRABAJO

“ESTUDIO SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOLIDARIA ASOCIATIVA EN LAS COOPERATIVAS DE TRANSPORTE DE BUSES INTERPROVINCIALES EN LA PROVINCIA DE COTOPAXI Y PROPUESTA DE UNA HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN PARA EL BALANCE SOCIAL”.





PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Nivel Macro

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LATINOAMÉRICA

La mayoría de los países latinoamericanos promueven y concientizan la formación del empresario y su Responsabilidad Social.



Nivel Meso

RESPONSABILIDAD SOCIAL EN ECUADOR

La Responsabilidad Social en nuestro país, es considerado como una medida de integrar a un cambio de mentalidad para fomentar, promover e impulsar el cuidado hacia el medio ambiente y la importancia del bienestar de la comunidad.



Nivel Micro

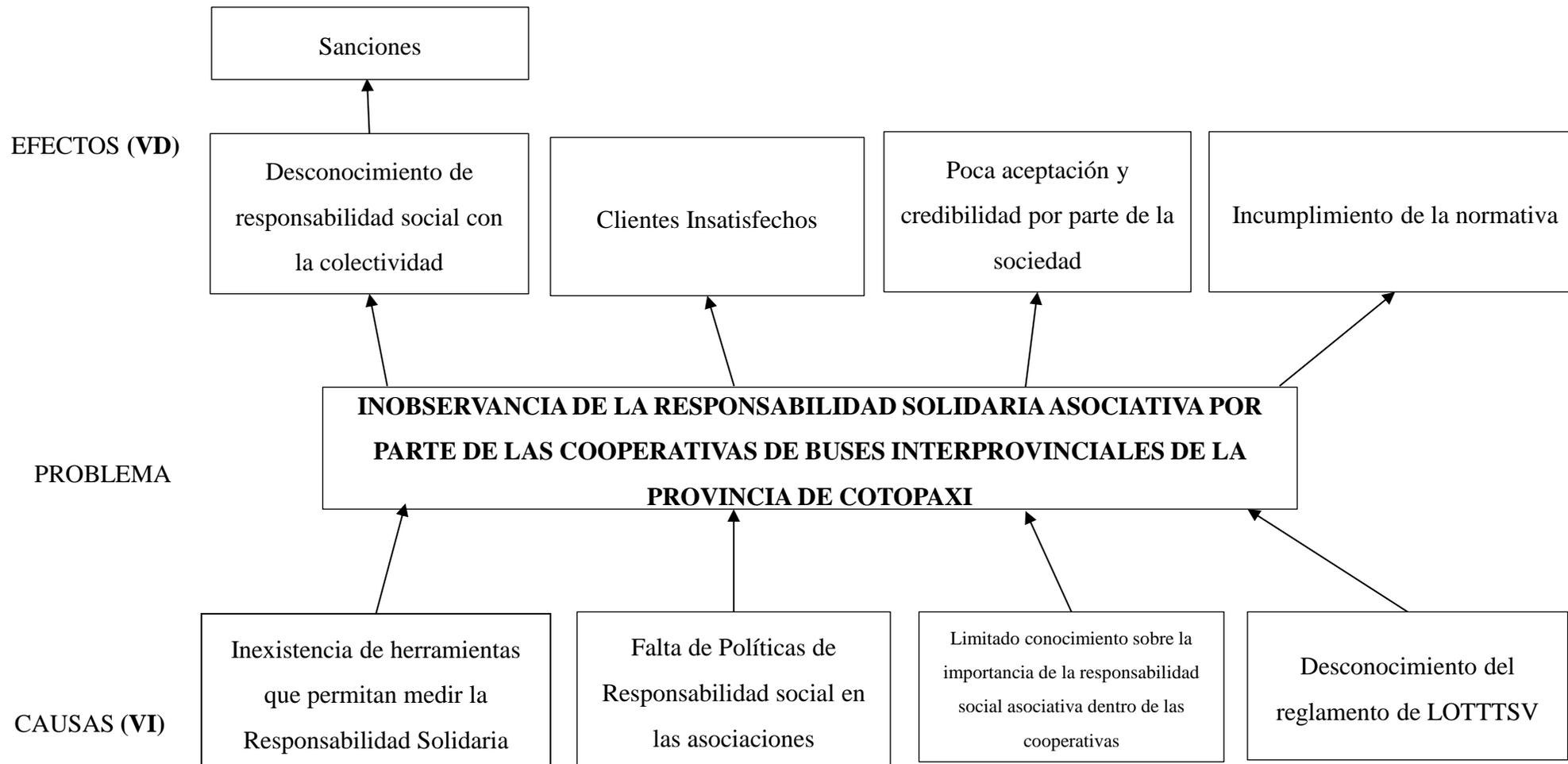
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN COTOPAXI

En la provincia la Responsabilidad Social Empresarial es una ventaja competitiva para una organización y una herramienta valiosa para afianzar sus relaciones.





ÁRBOL DE PROBLEMAS





OBJETIVOS



OBJETIVO GENERAL

- Analizar la aplicación de la Responsabilidad Solidaria Asociativa (RSA) en las organizaciones del sector no financiero de la Economía Popular y Solidaria en el sector de servicios de transporte interprovincial de la provincia de Cotopaxi, con el fin de diseñar una herramienta de evaluación para el balance social que ayude a estas entidades a mantener un correcto manejo administrativo social y solidario.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1

- Elaborar el marco teórico, conceptual y legal que sustente la Responsabilidad Social Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte interprovincial de la provincia de Cotopaxi.

2

- Determinar la fase metodológica para la investigación de la Responsabilidad Social Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte interprovincial.

3

- Analizar resultados y establecer conclusiones acerca de la Responsabilidad Social Asociativa (RSA) en el sector de servicios de transporte interprovincial de la provincia de Cotopaxi.

4

- Diseñar una herramienta para la evaluación del balance social en el sector de servicios de transporte interprovincial de la provincia de Cotopaxi.





HIPÓTESIS

H₀

Una herramienta de evaluación para el Balance Social en el servicio de transporte de buses interprovinciales no aporta a que este sector cuente con una adecuada Responsabilidad Solidaria Asociativa.

H₁

Una herramienta de evaluación para el Balance Social en el servicio de transporte de buses interprovinciales aporta a que este sector cuente con una adecuada Responsabilidad Solidaria Asociativa.





VARIABLES DE INVESTIGACIÓN



• **Variable Dependiente:**

- Responsabilidad Social

• **Variable Independiente:**

- Balance Social





FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Responsabilidad Social Empresarial

Comportamiento de las empresas para mejorar sus actividades de carácter económico y con el fin el lograr el bien social y ambiental.

Responsabilidad Solidaria Asociativa

Toda aquella actividad que desarrolla la empresa con el objetivo de satisfacer las necesidades de sus asociados, contratados y comunidad.

Economía Popular y Solidaria

Es la forma de organización económica cuyos principios están fundamentados en la solidaridad, cooperación y reciprocidad.





FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL

Modelo

Un modelo económico es una representación simplificada de la realidad, en la que se ponen de manifiesto las interrelaciones entre las variables relevantes.

Herramienta

Las herramientas de evaluación sirven para controlar el estado actual de un proyecto, proceso, producto o servicio con el objetivo de tener una visión detallada de su estado, evaluarlo o buscar formas de mejorarlo posteriormente.

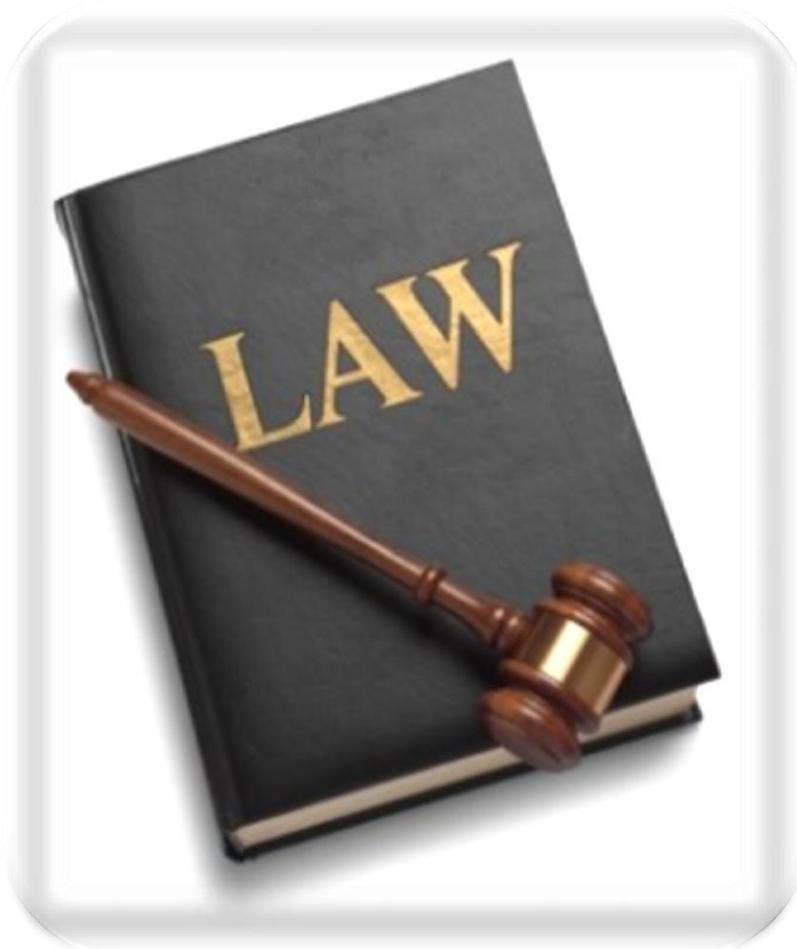
Balance Social

Herramienta que cuanti-cualifica la Responsabilidad Social de la entidad en ámbitos como el medioambiental, el económico y el social.





FUNDAMENTACIÓN LEGAL



- “Constitución de la República del Ecuador 2008”, artículos 55, 66, 276, 319.
- Plan Nacional de Desarrollo 2017 - 2021, Objetivo 3, 5, 7 y 8.
- Ley de la Economía Popular y Solidaria, principios, artículos 1, 4, 5, 21 y disposición primera y segunda.





METODOLOGÍA

ENFOQUE

Enfoque Cualitativo

Enfoque Cuantitativo



MODALIDAD

Investigación de Campo

Investigación Documental



TIPO

Investigación Descriptiva

Investigación Aplicada





POBLACIÓN Y MUESTRA

Cantón	Cooperativa	Nº De Socios	Representante Legal
Latacunga	Cooperativa de Transporte Latacunga	18	César Salazar
Latacunga	Cooperativa de Transporte Cotopaxi	46	Iván Herrera
Latacunga	Cooperativa de Transporte Ciro	17	Manuel Narváez
Latacunga	Cooperativa de Transporte Bolivariano	5	Marco Razo
Latacunga	Cooperativa de Transporte Iliniza	25	Patricio Armas
Salcedo	Cooperativa de Transporte Salcedo	26	Wilson Velasco
Salcedo	Cooperativa de Transporte San Miguel	21	Félix Bautista
Salcedo	Cooperativa de Transporte Primavera	24	Hugo Álvarez
Pujilí	Cooperativa de Transporte Pujilí	31	Klever Núñez
Pujilí	Cooperativa de Transporte Vivero	31	Oscar Peñaherrera
Pujilí	Cooperativa de Transporte 14 de Octubre	40	Jaime Herrera
Sigchos	Cooperativa de Transporte Reina de Sigchos	19	José Yugcha
Saquisilí	Cooperativa de Transporte Saquisilí	28	José Mera
La Maná	Cooperativa de Transporte La Maná	48	Lautaro Gallo
	TOTAL	379	

MUESTRA

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 379}{(379 - 1) * 0.05^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{363.9916}{1.9054}$$

$$n = 191$$



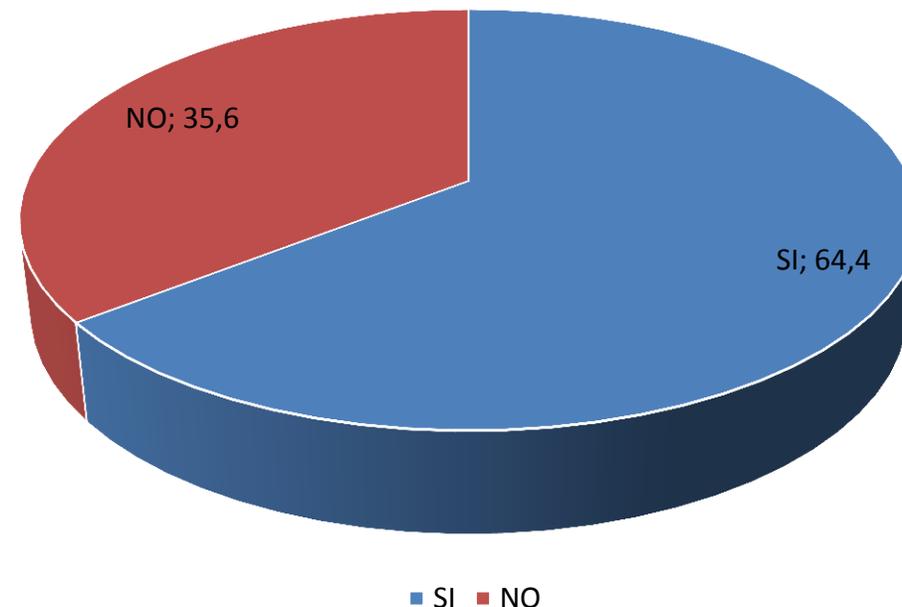


RESULTADOS

Variable Dependiente

¿Cómo miembro de la cooperativa sabía que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre el nivel de Responsabilidad Solidaria Asociativa por parte de la cooperativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	123	64,4	64,4	64,4
	No	68	35,6	35,6	100,0
	Total	191	100,0	100,0	



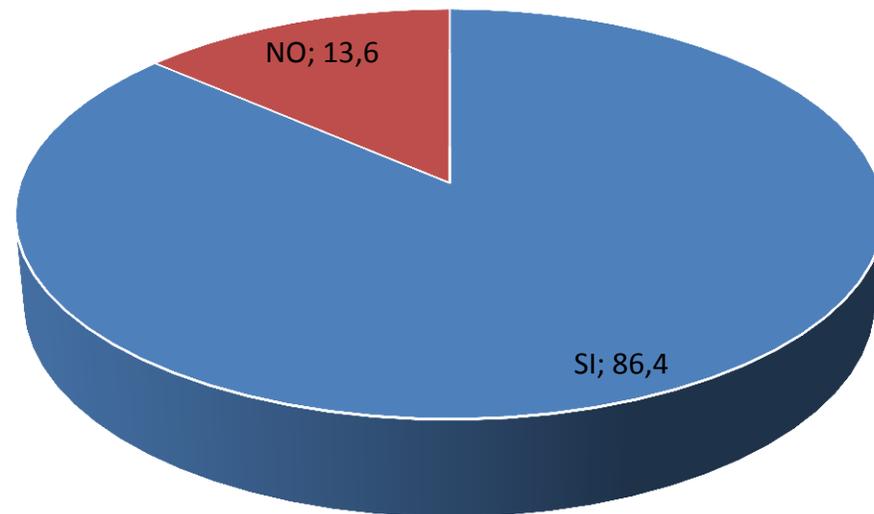


RESULTADOS

Variable Independiente

¿Cree que sea valiosa una herramienta que pueda valorar el balance social en la cooperativa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Si	165	86,4	86,4	86,4
	No	26	13,6	13,6	100,0
	Total	191	100,0	100,0	



■ SI ■ NO





COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Tabla cruzada sobre RSA y Balance Social

			¿Cree que sea valiosa una herramienta que pueda valorar el balance social en la cooperativa?		Total
			Si	No	
¿Cómo miembro de la cooperativa sabía que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria es la información sobre el nivel de responsabilidad solidaria asociativa por parte de la cooperativa	Si	Recuento	99	24	123
		Recuento esperado	106,3	16,7	123,0
		% del total	51,8%	12,6%	64,4%
	No	Recuento	66	2	68
		Recuento esperado	58,7	9,3	68,0
		% del total	34,6%	1,0%	35,6%
Total		Recuento	165	26	191
		Recuento esperado	165,0	26,0	191,0
		% del total	86,4%	13,6%	100,0%





COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

*Prueba Chi-Cuadrado
SPSS*

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)
Chi-cuadrado de Pearson	10,226 ^a	1	,001		
Corrección de continuidad ^b	8,865	1	,003		
Razón de verosimilitud	12,522	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	10,172	1	,001		
N de casos válidos	191				
a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 9,26.					
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2					

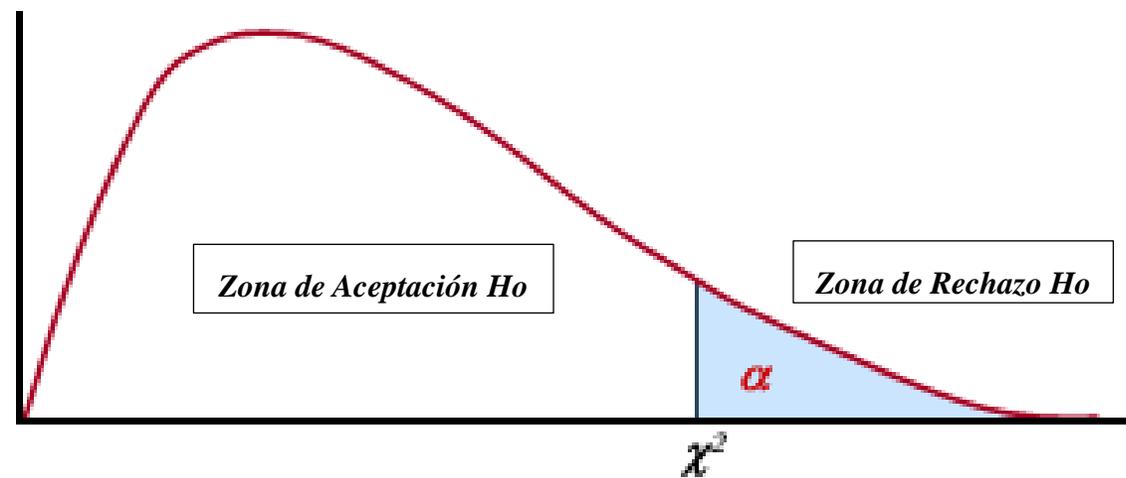




COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS

Distribución Chi-cuadrado

v/ p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,0025	0,05	0,1
1	10.8274	9.1404	7.8794	6.6349	5.0239	3.8415	2.7055
2	13.8150	11.9827	10.5965	9.2104	7.3778	5.9915	4.6052
3	16.2660	14.3202	12.8381	11.3449	9.3484	7.8147	6.2514
4	18.4662	16.4238	14.8602	13.2767	11.1433	9.4877	7.7794
5	20.5147	18.3854	16.7496	15.0863	12.8325	11.0705	9.2363
6	22.4575	20.2491	18.5475	16.8119	14.4494	12.5916	10.6446
7	24.3213	22.0402	20.2777	18.4753	16.0128	14.0671	13.0170
8	26.1239	23.7742	21.9549	20.0902	17.5345	15.5073	13.3616
9	27.8767	25.4625	23.5893	21.6660	19.0228	16.0190	14.6837
10	29.5879	27.1119	25.1881	23.2093	20.4832	18.3070	15.9872



$$x_0^2 = 3,84$$

$$x_0^2 = 24,88$$





APROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS

chi cuadrado calculado > chi cuadrado tabla

$$24,88 > 3,8415$$

Si el valor de Chi-Cuadrado calculado (24,88) es mayor que el valor de Chi-Cuadrado de la tabla (3,8415) significa que cae en la zona de rechazo H_0 ; por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Además otra forma de comprobación es tomando en cuenta que la celda de Significación Asintótica Bilateral (0,001) debe ser menor a 0,05 margen de error o del 0,05





TÍTULO DE LA PROPUESTA

Desarrollo de una herramienta de evaluación para el Balance Social, en las cooperativas de transporte interprovincial de la provincia de Cotopaxi enfocada a mantener una adecuada Responsabilidad Solidaria Asociativa.





OBJETIVOS DE LA PROPUESTA



OBJETIVO GENERAL

- Diseñar una propuesta de evaluación; que ayude a medir el nivel de Responsabilidad Solidaria Asociativa del sector de transporte de Buses Interprovinciales de la provincia de Cotopaxi a través de un modelo de simulación financiera.





OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PROPUESTA

1

- Formular indicadores y estándares de aceptación que permitan medir e identificar el nivel de Responsabilidad Solidaria Asociativa.

2

- Implementar la herramienta o plantilla de Microsoft Excel, la cual permita evaluar los respectivos resultados para una acertada decisión del Balance Social.

3

- Aplicar una prueba piloto que demuestre la viabilidad del modelo propuesto.





JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta expuesta se permite justificar de forma directa, objetiva y práctica respecto; a la valuación del nivel de concientización y cumplimiento de la Responsabilidad Solidaria Asociativa; además que ésta; sirva de herramienta e instrumento para las cooperativas de Buses Interprovinciales de la provincia de Cotopaxi; logrando identificar fortalezas y debilidades de la organización, permitiendo mejorar sus falencias.

Dentro de la provincia de Cotopaxi, un determinado número de cooperativas reflejan una gran deficiencia al momento de presentar un Balance Social a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria; es por ello que la presente propuesta sirve de forma esencial; al momento de presenciar las diferentes deficiencias para los directivos y socios de las diferentes cooperativas de Buses Interprovinciales de la provincia de Cotopaxi; obteniendo un mayor grado de cumplimiento en aspectos económicos, sociales y medioambientales promoviendo un correcto lineamiento del buen vivir.



#90707984





CONCLUSIONES

Al concluir el presente trabajo se detectó que los socios de las cooperativas de transporte de buses interprovinciales de la provincia de Cotopaxi tienen limitado conocimiento sobre la Responsabilidad Solidaria Asociativa, debido a la falta de capacitación por parte de los organismos de control, razón por la que no presentan un nivel de compromiso y cumplimiento en aspectos económicos, sociales y medioambientales.

Se concluye que la mayoría de los integrantes del sector de transporte de buses interprovinciales de la provincia de Cotopaxi, desconocen totalmente de la temática de Balance Social, por esta razón se propone el diseño de una herramienta que permita evaluar el Balance Social tomando como referencia la metodología propuesta por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria y adaptado al sector no financiero, el mismo que permite evaluar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Responsabilidad Solidaria Asociativa en el ámbito económico, social y ambiental.





CONCLUSIONES

Finalmente se considera importante para las cooperativas y compañías de transporte interprovincial la existencia de una herramienta de evaluación de Balance Social, ya que la misma facilita la detección de falencias que de cierta manera obstruyen el desarrollo de los principios alineados al Plan Nacional de Desarrollo y a los establecidos por la Economía Popular y Solidaria y al momento de socializar a sus integrantes permite tomar las medidas necesarias para el mejoramiento continuo.





RECOMENDACIONES

A los respectivos organismos de control se sugiere exponer y difundir mediante capacitaciones o charlas información sobre el balance social y presentación; así como también en temas relacionados al cooperativismos, principios morales, importancia de la responsabilidad solidaria asociativa logrando que de esta manera, los sectores de la economía popular y solidaria así como también del sector objeto de estudio puedan concientizarse y comprometerse al cuidado del medio ambiente y del bienestar de la sociedad.

Para las cooperativas pertenecientes al sector de transporte de buses interprovinciales de la provincia de Cotopaxi, al momento de basarse en la presente herramienta para la evaluación de un balance social es necesario introducir en la plantilla información y datos reales acorde; a las características y necesidades de cada cooperativa con el fin de obtener un resultado más acertado que permita alcanzar una autoevaluación apropiada que logre identificar los errores, retroalimentar, y corregir buscando una mejora continua.





RECOMENDACIONES

A los diferentes organismos de control se recomienda sociabilizar el tema de Responsabilidad Solidaria Asociativa y Balance Social, con el fin de crear una cultura que se interese y preocupe por la concientización, responsabilidad y cuidado con el medio ambiente, buscando el bien común con la colectividad. Además de que la herramienta propuesta en esta investigación sirva fundamentalmente, para el mejoramiento de sus actividades, incrementar la imagen corporativa, aplicar los correctivos respectivos, alcance de las metas y objetivos organizacionales; encaminándose al fortalecimiento de la Economía Popular y Solidaria y del Buen Vivir.

Para la utilización adecuada del presente modelo propuesto se recomienda a los miembros de las cooperativas y compañías de transporte interprovincial conocer sobre el tema y las implicaciones del mismo para el correcto manejo e interpretación de los indicadores establecidos y los parámetros de evaluación del mismo, por ello se deberá realizar una socialización del mismo para dejar en claro el uso de esta valiosa herramienta.



