

## **RESUMEN**

Las universidades y escuelas politécnicas de educación superior se encuentran dentro de un proceso de evaluación continua de su calidad educativa, por lo que necesitan conocer el estado actual de los diferentes criterios que evalúa el CEAACES para poder solventar los estándares propuestos y lograr alcanzar un buen índice de categorización. Ante esta primicia, se presenta un proyecto que tiene como objetivo principal el poder brindar una solución de Inteligencia de Negocios que le permita a las universidades y escuelas de educación superior del país, poder conocer su situación actual ante el proceso de evaluación que realiza el CEAACES tomando como base la propuesta del modelo de evaluación del año 2018, en donde se indican los estándares mínimos de calidad y cuyos resultados permitirán determinar la acreditación de estas. Al contar con un sistema de inteligencia de negocios, los directivos podrán obtener una visión de su institución e identificar los indicadores que pudieran necesitar acciones de mejora. Los autores deciden tomar como sujeto de acción la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, la cual será utilizada como sujeto de pruebas para poder determinar cuál es la metodología de inteligencia de negocios más adecuada para poder cumplir el objetivo antes planteado, y utilizarán las técnicas y procesos que se necesiten para poder unificar la información que se encuentre en diversas fuentes, y ubicarlos en un único datamart que generará reportes amigables y de fácil comprensión para los directivos de la institución.

### **Palabras clave:**

- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**
- **DATAMART**
- **ACREDITACIÓN**
- **MEJORA DE LA CALIDAD**

## **ABSTRACT**

The universities and polytechnics of higher education are within a process of continuous evaluation of their educational quality, so they need to know the current status of the different criteria evaluated by CEAACES in order to meet the proposed standards and achieve a good index of categorization. Before this scoop, a project is presented whose main objective is to provide a Business Intelligence solution that allows universities and higher education schools in the country to be able to know their current situation before the evaluation process carried out by CEAACES based on the proposal of the evaluation model for 2018, where the minimum quality standards are indicated and whose results will allow to determine the accreditation of these. By having a business intelligence system, managers can obtain a vision of their institution and identify indicators that may need improvement actions. The authors decide to take the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí as the subject of action, which will be used as a test subject to determine which is the most appropriate business intelligence methodology to be able to fulfill the aforementioned objective, and will use the techniques and processes that are needed to be able to unify the information found in different sources, and place them in a single datamart that will generate friendly and easily understandable reports for the directors of the institution.

### **Keywords:**

- **BUSINESS INTELLIGENCE**
- **DATAMART**
- **ACCREDITATION**
- **QUALITY IMPROVEMENT**