

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación busca aplicar una herramienta que permita recolectar información cuantitativa de los contribuyentes en los centros comerciales del norte de la ciudad de Quito y transformarla en cualitativa por medio de la escala de Liker, para luego analizar la relación que existe entre las variables riesgo de fraude y cultura tributaria e identificar alternativas que permitan reducir el riesgo de fraude en los contribuyentes. El estudio se lo realizó a contribuyentes de centros comerciales gracias a la disponibilidad de la información; además este estudio puede ser extendido a nivel provincial o incluso nacional, debido a la importancia que los tributos tienen para la elaboración del Presupuesto General del Estado (PEG).

### **PALABRAS CLAVE**

- **CULTURA TRIBUTARIA**
- **RIESGO DE FRAUDE**
- **TRIBUTO**
- **CONTRIBUYENTE**

## **ABSTRACT**

The present research seeks to apply a tool that allows the collection of quantitative information from taxpayers in the shopping centers of North Quito, transform it into qualitative information by means of the Liker scale, then analyze the relationship that exists between the variables: risk of fraud and tax culture, and identify alternatives that reduce the risk of fraud in taxpayers. The study was carried out with taxpayers of shopping centers, due to primary source information access. This study could also be extended to the provincial or even the national level, due to the importance of taxes for the preparation of the General State Budget (GSB).

### **KEYWORDS**

- **TAX CULTURE**
- **FRAUD RISK**
- **TAX**
- **TAXPAY**