



ESPE

**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

**TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE INGENIERO EN FINANZAS- CONTADOR PÚBLICO AUDITOR.**

**TEMA: LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU
INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS
COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO TRES
DEL CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI – ECUADOR**

AUTOR: JIMÉNEZ MURILLO, RAFAEL ANTONIO

DIRECTOR: ING. FAZ CEVALLOS, WILSON EDUARDO

LATACUNGA

2018



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA, CPA.

CERTIFICACIÓN

Certifico que el trabajo de titulación, “**LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO TRES DEL CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI – ECUADOR.**” el mismo que ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Latacunga, 06 de noviembre 2018

A blue ink handwritten signature, appearing to be 'Wilson Eduardo Faz Cevallos', written over a circular stamp or seal.

Ing. Faz Cevallos, Wilson Eduardo

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA, CPA.

AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD

Yo, JIMENEZ MURILLO, RAFAEL ANTONIO, con C.C. 0502530892, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación **“LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO TRES DEL CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI – ECUADOR”**, es de mi autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Latacunga, 06 de noviembre 2018

JIMÉNEZ MURILLO, RAFAEL ANTONIO

C.C. 0502530892



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS Y DEL
COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

AUTORIZACIÓN

Yo, **JIMENEZ MURILLO, RAFAEL ANTONIO**, autorizo a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación: **“LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO TRES DEL CANTÓN LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI – ECUADOR”** en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad.

Latacunga, 06 de noviembre 2018

JIMÉNEZ MURILLO, RAFAEL ANTONIO

C.C.0502530892

DEDICATORIA

Dedico este logro a Dios por bendecirme y darme salud y vida, fundamental para concluir esta etapa, a mis padres Rafael y Elena quienes han velado siempre por el bienestar de sus hijos brindándonos todo su apoyo y sacrificio incondicional y así poder tener la mejor herencia la educación, a mis hermanos Freddy y Soraya quienes me dieron el ejemplo a seguir junto con sus sabios consejos, A mi novia mi amiga mi compañera incondicional Estefanía que en todo este tiempo ha estado a mi lado apoyándome en mis aciertos y desaciertos, cada uno de Uds. fue un pilar fundamental para la consecución de este nuestro logro. Los Amo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi querida Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE-L por mi formación profesional, mis estimados docentes que me aportaron todo su conocimiento y experiencias para mi formación académica y de esta forma cumplir con esta meta tan importante y significativa para mí. A mis incondicionales padres que con su amor, valores y principios han formado una persona íntegra, no pude ser más afortunado al tenerlos siempre, a mi novia por su guía en el proceso a mis hermanos que con sus consejos y apoyo nunca perdí el horizonte.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA

| | |
|---------------------------------|------|
| CERTIFICACIÓN | ii |
| AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD..... | iii |
| AUTORIZACIÓN | iv |
| DEDICATORIA..... | v |
| AGRADECIMIENTO | v |
| ÍNDICE DE CONTENIDO | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | xii |
| ÍNDICE DE FIGURAS | xiii |
| RESUMEN..... | xv |
| ABSTRACT..... | xvi |

CAPÍTULO I

TEMA DE INVESTIGACION: LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO (TRES) DEL CANTON LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI

| | |
|---|----|
| 1.1 Planteamiento del Problema..... | 1 |
| 1.1.1 Macro: Desarrollo sustentable escenario Global | 1 |
| 1.1.2 Meso: Sustentabilidad en el sector financiero de Ecuador. | 8 |
| 1.1.3 Micro: sistemas contables sustentables del sector cooperativista de Cotopaxi..... | 16 |
| 1.2 Árbol de problemas | 21 |
| 1.2.1 Análisis Causa-Efecto | 22 |
| 1.3 Formulación del problema..... | 25 |
| 1.4 Delimitación del Problema..... | 26 |
| 1.4.1 Delimitación Temporal: | 26 |
| 1.4.2 Delimitación Espacial:..... | 26 |
| 1.5 Justificación e importancia | 26 |
| 1.6 Objetivos | 28 |
| 1.6.1 Objetivo General..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 1.6.2 Objetivos específicos | 28 |
| 1.7 Hipótesis | 29 |
| 1.7.1 Hipótesis Nula | 29 |
| 1.7.2 Hipótesis Alternativa | 29 |
| 1.8 Contextualización | 29 |
| 1.8.1 Variable Dependiente | 29 |
| a. Toma de Decisiones Gerenciales | 29 |
| 1.8.2 Variable Dependiente | 30 |
| a. Sistema contables sustentables | 30 |
| 1.8.3 Supraordenación | 31 |
| 1.8.4 Constelación de ideas | 32 |
| a. Subordenación conceptual Toma de decisiones gerenciales | 32 |
| b. Subordenación conceptual sistema contable sustentable | 33 |
| 1.9 Operacionalización de variables | 34 |

CAPÍTULO II

BASE TEÓRICA, CONCEPTUAL Y LEGAL SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA

| | |
|---|-----------|
| 2.1 Antecedentes investigativos | 36 |
| 2.2 Fundamentación teórica | 40 |
| 2.2.1 Sostenibilidad | 40 |
| 2.2.2 Desarrollo sostenible | 41 |
| 2.2.3 Sustentabilidad | 42 |
| 2.2.4 Principios de sustentabilidad | 42 |
| 2.2.5 Sistemas Contables sustentables | 42 |
| 2.2.6 Importancia de los sistemas contables sustentables | 43 |
| 2.2.7 Sistemas Contables | 44 |
| 2.2.8 Estados Financieros | 44 |
| 2.2.9 Características de los Estados Financieros | 45 |
| a. Balance general | 46 |
| b. Estado de Resultados | 47 |

| | | |
|--------|---|----|
| c. | Estado de flujo de Efectivo..... | 47 |
| d. | Estado financiero Sustentable o Balance social | 47 |
| 2.2.11 | Toma de decisiones gerenciales..... | 48 |
| 2.2.12 | Gerencia | 51 |
| 2.2.13 | Gerencia sostenible..... | 51 |
| 2.2.15 | Tipos de decisiones | 53 |
| 2.2.16 | Barreras para la toma de decisiones | 54 |
| 2.2.17 | Criterios de sostenibilidad para la toma de decisiones | 54 |
| 2.3 | Fundamentación conceptual | 55 |
| 2.3.1 | Sistema Contable..... | 55 |
| 2.3.2 | Estados financieros..... | 55 |
| 2.3.3 | Sostenibilidad | 56 |
| 2.3.4 | Contabilidad social..... | 56 |
| 2.3.5 | Balance sustentable o social..... | 56 |
| 2.3.6 | Activo Social | 57 |
| 2.3.7 | Pasivo Social | 57 |
| 2.3.8 | Patrimonio Social | 57 |
| 2.3.9 | Gerencia | 57 |
| 2.3.10 | Toma de decisiones gerenciales..... | 57 |
| 2.3.11 | Sector Financiero | 58 |
| 2.3.12 | Cooperativa | 58 |
| 2.3.13 | Simulador | 59 |
| 2.3.14 | Índices sociales | 59 |
| 2.4 | Fundamentación Legal..... | 60 |
| 2.4.1 | Constitución de la Republica | 60 |
| 2.4.2 | Código Orgánico Monetario | 61 |
| 2.4.3 | Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria | 61 |
| 2.4.4 | Plan Nacional del Desarrollo (2017-2021)..... | 62 |
| 2.4.5 | Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) | 63 |

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN

| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Naturaleza de la investigación | 64 |
| 3.2 | Tipos de investigación | 64 |
| 3.2.1 | Según el objetivo | 65 |
| a. | Investigación aplicada | 65 |
| 3.2.2 | Según fuente de información | 65 |
| a. | Investigación bibliográfica Documental | 65 |
| b. | Investigación de campo | 66 |
| 3.2.3 | Según el enfoque | 66 |
| a. | Cuantitativa | 66 |
| 3.2.4 | Según las variables | 67 |
| b. | Investigación correlacional | 67 |
| 3.2.5 | Según el alcance o nivel de conocimiento a lograr | 68 |
| a. | Investigación descriptiva | 68 |
| 3.3 | Método de investigación | 68 |
| 3.3.1 | Método deductivo | 68 |
| 3.4 | Población y muestra | 69 |
| 3.4.1 | Población | 69 |
| a. | Georeferenciación de la población | 70 |
| 3.4.2 | Muestra | 71 |
| b. | Métodos de muestreo | 71 |
| c. | Calculo de la muestra | 71 |
| d. | Georeferenciación de la muestra | 73 |
| 3.5 | Técnicas de recolección de datos | 74 |
| 3.5.1 | Encuesta | 75 |
| 3.5.2 | Por correo | 76 |
| 3.5.3 | Vía Telefónica | 76 |
| 3.5.4 | Personal | 76 |
| 3.5.5 | Entrevista | 77 |
| 3.5.6 | Observación | 77 |

| | |
|--|-----------|
| 3.5.7 Observación Directa..... | 78 |
| 3.5.8 Observación Indirecta..... | 79 |
| 3.6 Instrumento..... | 79 |
| 3.6.1 Cuestionario..... | 80 |
| a. Preguntas Abiertas..... | 80 |
| b. Preguntas Cerradas | 81 |
| c. Preguntas Dicotómicas:..... | 81 |
| d. Preguntas Politómicas:..... | 81 |
| 3.7 Validez y confiabilidad | 82 |
| 3.7.1 Confiabilidad..... | 84 |
| 3.7.2 Validez | 84 |
| 3.7.3 Validez de criterio | 85 |
| 3.7.4 Validez Interna | 85 |
| 3.7.5 Validez Externa | 86 |
| 3.7.6 Formato de Validación del instrumento | 86 |
| 3.8 Técnicas de análisis de datos | 87 |
| 3.8.1 Análisis de datos con SPSS | 87 |
| 3.9 Técnicas de comprobación de hipótesis..... | 87 |
| 3.9.1 Análisis estadístico Inferencial | 88 |
| 3.9.3 Análisis de Varianza | 88 |
| 3.9.4 Análisis de Covarianza..... | 89 |
| 3.9.5 Prueba de t de student..... | 89 |

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

| | |
|---|------------|
| 4.1 Análisis e interpretación..... | 90 |
| 4.2 Levantamiento de la información..... | 90 |
| 4.3 Resultados del sector. | 91 |
| 4.4 Comprobación de Hipótesis del proyecto de investigación..... | 115 |
| 4.4.1 Hipótesis alternativa: | 115 |
| 4.4.2 Hipótesis nula: | 115 |

| | |
|---------------------------------|------------|
| 4.4.3 Comprobación | 115 |
| 4.4.4 Grafica | 117 |

CAPÍTULO V

PROPONER UNA HERRAMIENTA EN BASE AL DESARROLLO SUSTENTABLE QUE PERMITA LA CORRECTA TOMA DE DECISIONES EN EL SECTOR

| | |
|---|------------|
| 5.1 Presentación de la propuesta..... | 119 |
| 5.2 Justificación de la propuesta | 119 |
| 5.3 Objetivo de la propuesta..... | 120 |
| 5.4 Metodología de la propuesta..... | 121 |
| 5.5 Definición de criterios e indicadores..... | 121 |
| 5.6 Presentación del modelo | 123 |
| 5.7 Informe de aplicación..... | 125 |
| 5.8 Aspectos de control de la propuesta..... | 125 |
| 5.9 Conclusiones | 125 |
| 5.10 Recomendaciones | 126 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 128 |
| ANEXOS..... | 138 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|------------|
| Tabla 1: Empresas sostenibles a nivel mundial | 3 |
| Tabla 2: Empresas sustentables de Ecuador..... | 10 |
| Tabla 3: Segmentación de Cooperativas de Ahorro y Crédito | 12 |
| Tabla 4: Cooperativas precursoras en el Ecuador | 15 |
| Tabla 5: Numero de cooperativas presentes en los cantones de Cotopaxi..... | 24 |
| Tabla 6: Pasos para la toma de decisiones- método científico | 50 |
| Tabla 7: Cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón | 69 |
| Tabla 8: Información sobre aplicación de sistemas contables | 93 |
| Tabla 9: Información detallada sobre sistemas contables | 95 |
| Tabla 10: Beneficios que le aportan los sistemas contables sustentables..... | 97 |
| Tabla 11: Proyectos Sociales que abonen al desarrollo sustentable | 99 |
| Tabla 12: Iniciativas de apoyo hacia la comunidad..... | 101 |
| Tabla 13: Iniciativa de apoyo hacia los Socios | 103 |
| Tabla 14:Iniciativas de cuidado medioambiental..... | 105 |
| Tabla 15: Decisiones sobre aspectos Sociales, Económicos, Medioambientales | 107 |
| Tabla 16: La toma de decisiones en base a un análisis de información | 109 |
| Tabla 17: Los sistemas contables sustentables y la toma de decisiones..... | 111 |
| Tabla 18: Herramienta para la evaluación del desarrollo sustentable | 113 |
| Tabla 19: Tabla de contingencia spss | 116 |
| Tabla 20: Prueba de Chi cuadrado..... | 117 |
| Tabla 21: Distribución de chi cuadrado..... | 117 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|------------|
| Figura 1: Ejes de sostenibilidad..... | 2 |
| Figura 2: Cooperativas por segmentos distribuidas en el país..... | 13 |
| Figura 3: Cooperativas de ahorro y crédito registradas en la SEPS. | 17 |
| Figura 4: Memoria de sostenibilidad Cacpeco..... | 23 |
| Figura 5: Concentración de COAC Cotopaxi | 24 |
| Figura 6: Portada de la Agenda de desarrollo sostenible..... | 39 |
| Figura 7: Clasificación de los Estados Financieros | 45 |
| Figura 8: Características de los Estados Financieros..... | 46 |
| Figura 9: Barreras para la toma de decisiones | 54 |
| Figura 10: Eje socioeconómico..... | 62 |
| Figura 11: Tipos de Investigación..... | 64 |
| Figura 12: Proceso enfoque cuantitativo | 67 |
| Figura 13: Ubicación de la población | 70 |
| Figura 14: Métodos de muestreo | 71 |
| Figura 15: Delimitación de la muestra | 73 |
| Figura 16: Técnicas de recolección de datos. | 74 |
| Figura 17: Forma de aplicación de encuestas | 75 |
| Figura 18: Clasificación de la Observación..... | 78 |
| Figura 19: Tipos de preguntas | 80 |
| Figura 20: Formato de validación de encuesta..... | 86 |
| Figura 21: Información sobre aplicación de sistemas contables..... | 93 |
| Figura 22: Información detallada sobre sistemas contables..... | 95 |
| Figura 23: Beneficios que le aportan los sistemas contables sustentables | 97 |
| Figura 24: Proyectos Sociales que abonen al desarrollo sustentable | 99 |
| Figura 25: Iniciativas de apoyo hacia la comunidad | 101 |
| Figura 26: Iniciativa de apoyo hacia los socios..... | 103 |
| Figura 27: Iniciativa de cuidado medioambiental | 105 |
| Figura 28: Decisiones sobre aspectos Sociales,Económicos,Medioambientales | 107 |

| | |
|---|------------|
| Figura 29: La sustentabilidad mediante la toma de decisiones | 109 |
| Figura 30: Sistemas contables sustentables y la toma de decisiones | 111 |
| Figura 31: Herramienta para la evaluación del desarrollo sustentable | 113 |
| Figura 32: Gráfico de Chi cuadrado | 118 |
| Figura 33: Criterios de evaluación de la propuesta..... | 122 |
| Figura 34: Página inicial de simulador | 123 |
| Figura 35: Pagina de evaluación del modelo | 124 |
| Figura 36: Página de indicador | 124 |

RESUMEN

El presente trabajo de titulación tiene como fundamental objetivo el análisis de los sistemas contables sustentables y la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del catón Latacunga. Para generar una estabilidad y mantenerse en el mercado económico es de fundamental importancia que las entidades cuenten con una participación económica social, por esta razón se ha realizado el análisis de un sistema contable sustentable que permita agrupar información no solo económica sino también social, y a su vez medir de forma cuantitativa y cualitativa mediante la creación de una herramienta de evaluación, permitiendo la toma de decisiones gerenciales de forma correcta y en pro de la entidad. Para el caso de estudio se ha utilizado la investigación científica con un enfoque cuantitativo y cualitativo a través de un análisis estadístico y mediante la recolección de información con la técnica de la encuesta a través del cuestionario como medios para la comprobación de la hipótesis planteada. La propuesta establecida permite la evaluación de la información contable sustentable mediante indicadores cuantitativos y cualitativos los mismos que facilitaran la toma de decisiones gerenciales.

PALABRAS CLAVE:

- **SISTEMAS CONTABLES**
- **DECISIONES GERENCIALES**
- **ECONOMÍA POPULAR Y SOLIDARIA**
- **COOPERATIVAS DE AHORRO Y CREDITO**

ABSTRACT

The main objective of this research project is the analysis of sustainable accounting systems and the management decision making in the credit unions of the Latacunga city segment three. In order to generate stability and remain in the economic market it is of fundamental importance that the entities have a social economic participation, for this reason the analysis of a sustainable accounting system has been carried out that allows to group information not only economic but also social, and in turn measure quantitatively and qualitatively through the creation of an evaluation tool, allowing the management decision making in the right way and for the entity. For the case study has been used scientific research with a quantitative and qualitative approach through a statistical analysis and by collecting information with the survey technique through the questionnaire as means for the verification of the hypothesis posed. The proposed proposal allows the evaluation of sustainable accounting information through quantitative and qualitative indicators that facilitate management decision making.

KEYWORDS:

- **ACCOUNTING SYSTEMS**
- **MANAGEMENT DECISIONS**
- **POPULAR AND SOLIDARITY ECONOMY**
- **CREDIT UNIONS**

CAPÍTULO I

TEMA DE INVESTIGACION: LOS SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES Y SU INCIDENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DEL SEGMENTO (TRES) DEL CANTON LATACUNGA PROVINCIA DE COTOPAXI

1.1 Planteamiento del Problema

1.1.1 Macro: Desarrollo sustentable escenario Global

El término “desarrollo sostenible o sustentable” aparece por primera vez en un documento oficial de un acuerdo que fue firmado por treinta países pertenecientes al continente africano en el año de 1969, esto se da bajo el control y auspicio de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza. En este contexto también tiene sus primeras apariciones en el año de 1983 cuando la Organización de las Naciones Unidas (ONU) crea la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (CMMAD), la misma que sería responsable del Informe Brundtland de 1987 e inicialmente denominado Our Common Future (Nuestro futuro común).

Este informe se formaliza la definición de sostenibilidad y desarrollo sostenible el mismo que se define como satisfacer las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades.

En 1992 con Conferencia de Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y Desarrollo cuando la sostenibilidad adquiere más notoriedad. Tanto así se realizó un pacto Mundial de las Naciones Unidas en 1999 y la creación del Libro Verde en 2001.

El libro verde pretende reunir los elementos necesarios para que las instituciones europeas puedan evaluar la necesidad o no de una mayor participación de la comunidad en el sector de la energía. (Comisión de las Comunidades Europeas, 2001).

El libro verde es un libro político de tres volúmenes para prever las practicas correctas de las políticas nacionales e internacionales de responsabilidad social, así animar a las empresas a tener un enfoque proactivo hacia un desarrollo sostenible e incorporar prácticas de responsabilidad social.

Donde prevalece el concepto de desarrollo sostenible, es decir la capacidad de un sistema para mantener su diversidad, funcionamiento y equilibrio a lo largo del tiempo, afrontando las condiciones ecológicas y los cambios socioeconómicos.

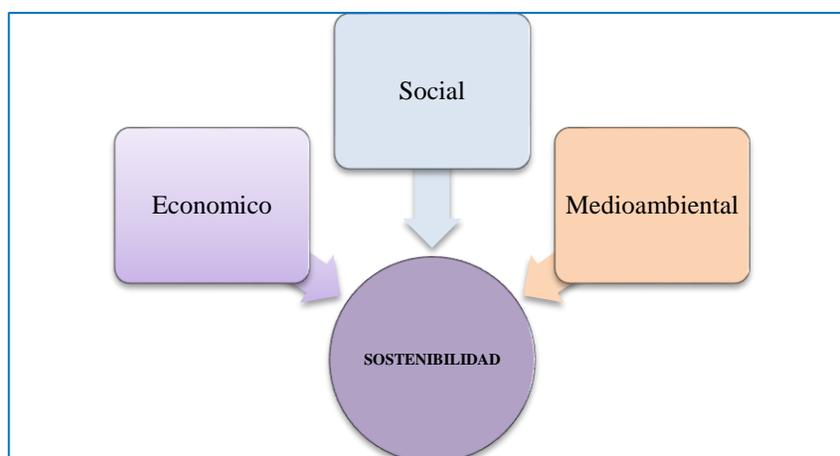


Figura 1.Ejes de sostenibilidad

Fuente: (Extrad, 2017)

Desde la acuñación del término desarrollo sostenible o sustentable, gracias a la intervención a nivel mundial de la ONU, se ha avanzado mucho en el compromiso de los Estados con la responsabilidad social.

Dado así que hoy por hoy existen grandes compañías a nivel mundial que se caracterizan por tener una buena sostenibilidad, un ranking a nivel internacional llamado Global 100 lista las cien empresas más sostenibles del mundo, mencionaremos 10 de las más importantes.

Tabla 1

Empresas sostenibles a nivel mundial

| Orden | Compañía | País | Industria | Puntaje General |
|-------|-------------------------|-------------|-----------------------------|-----------------|
| 1 | Biogen Idec | EEUU | Biotecnología | 73.50% |
| 2 | Allergan | EEUU | Farmacéutico | 72.80% |
| 3 | Adidas | Alemania | Textiles | 72.60% |
| 4 | Keppel Land | Singapur | Gestión de Bienes Inmuebles | 71.3% |
| 5 | Kesko | Finlandia | Alimentos Básicos | 70.0% |
| 6 | Bayerische Motoren | Alemania | Automóviles | 69.2% |
| 7 | Reckitt Benckiser Group | Reino Unido | Productos Domésticos | 68.8% |
| 8 | Centrica | Reino Unido | Multi Utilidades | 68.5% |
| 9 | Schneider Electric | Francia | Equipo Eléctricos | 68.4% |
| 10 | Danske Bank | Dinamarca | Banco | 68.4% |

Fuente: (Corporate Knight, 2017)

En grandes países como Estados Unidos, Alemania, Singapur, Reino Unido se denota que existe un alto compromiso de responsabilidad social empresarial, como se revela en el cuadro el listado de empresas con mayor responsabilidad social y por ende más sostenibles del mundo, dado que la sostenibilidad va de la mano de la responsabilidad social. Estas empresas se han convertido en grandes y sostenibles, un ejemplo a seguir, dado a sus estrategias de sostenibilidad, a sus sistemas contables, información económica, social y medioambiental. Este desarrollo se ha visto generado en países principalmente desarrollados y en su mayoría industrializados, pero en países del tercer mundo o en vías de desarrollo la realidad es diferente.

Empezaremos mencionando a la Unión Europea la misma que fue la creadora del Libro Verde de responsabilidad social en el año 2001 la misma que da directrices sobre cómo mantener y crear una economía responsable en una empresa tanto interna como externamente. Adicionalmente ha creado la transparencia de las empresas, es decir que su información financiera sea completamente legal, adicional a esto también ha promovido la preparación de las tecnologías de información para evitar delitos generados por los mismos.

(Andreu & Morena, 2014) “Europa y la Unión Europea, en poco más de 14 años, ha aportado luz en torno a lo que se ha ido construyendo la RSC: el concepto, la transparencia, el reporte sobre la información no financiera, el diálogo... Estos son los datos; la valoración, que la haga cada uno.” Son grandes aportes en cuanto a la responsabilidad social empresarial el desarrollo sustentable y su aplicabilidad en la información contable y financiera de las empresas.

Sin embargo en países donde la responsabilidad social tiene un gran renombre existe intereses más allá de lo social sino más bien económico, tal así el caso de Estados Unidos el gigante de Norteamérica una potencia global que ha sido considerada como embajadora de responsabilidad social.

Dado que los inicios de la responsabilidad social se dan en este país que surge a finales de los años 50, a raíz de la Guerra de Vietnam y otros conflictos mundiales. Comienza a generar un pensamiento de colaboración y pertenencia a los ciudadanos norteamericanos, mediante nuevas y mejores prácticas políticas y de comportamiento que contribuyan al crecimiento del país. (García, 2016) Adicionalmente y debido a sus grandes donaciones económicas por medio de fundaciones existentes en dicho país, sin embargo dado a que se trata de contribuciones generadas por fundaciones y no del país en sí, no estaríamos discutiendo de una responsabilidad social del país como tal.

Las empresas que practican responsabilidad social en Estados Unidos se ven motivadas por los beneficios más económicos que sociales, como la creación de mayor valor para los accionistas, la mejora en la reputación y ganancias económicas seguidas con una distancia considerable la protección del medio ambiente o bienestar de su comunidad.

Aunque se han producido algunos avances a lo largo de los años no se ha visto un aumento significativo de empresas que registren o realicen actividades de responsabilidad social empresarial.

Así también el caso de México que para adoptar las bases de la sostenibilidad ha presenciado varios problemas y entre ellos medioambientales que comprometen la sustentabilidad y su desarrollo sostenible con la sobreexplotación de recursos naturales, los desastres naturales o la inseguridad hídrica, sin embargo no todos los empresarios generadores de economía en México piensan de esa manera (Bonilla & Gonzales, 2012) “...los hábitos bajo las cuales los empresarios están acostumbrados a dirigir sus labores capitalistas no siempre son anti sustentables, la eco eficiencia, es uno de los principales medios por el cual un país comienza a incursionar en el desarrollo social, lo cual implica agregar más valor a los productos y servicios... por tanto contaminando mínimamente...”

Dado que el desarrollo sostenible se da mediante la utilización correcta de los recursos no solo económicos sino también medioambientales y la apreciación o el impacto social, para algunos países les es complicado empezar a aplicar políticas y llevar a cabo estrategias o toma de decisiones adecuadas encaminadas a un desarrollo sostenible.

América Latina y el Caribe son una de las regiones más vulnerables a las crisis ambientales. Debido a su alto grado de dependencia de los ecosistemas y los servicios que estos prestan, la región es muy vulnerable a los efectos del cambio climático y sufre de manera desproporcionada cuando se degrada el medioambiente.

En Argentina por ejemplo pese a sus grandes esfuerzos de disminuir la contaminación medioambiental y generar un desarrollo sostenible en un ranking realizado donde se evaluó el desarrollo económico, inclusión social y cuidado

ambiental, el 20% de provincias está por encima de la media. La mayoría de las provincias de Argentina "...tienen un nivel de desarrollo económico menor, se suma que tienen bajo nivel de inclusión social y algunas además problemas de sostenibilidad ambiental por ejemplo por procesos de deforestación". (Gonzales, 2017)

Pero no solo estos países presentan problemas de sostenibilidad un análisis y ranking hecho por la ONU a Venezuela en cuanto reporte de la Felicidad 2018 de la Red para el Desarrollo Sostenible, indicador que va dentro de la medición de desarrollo sustentable, el mismo que considera la percepción que tienen las personas sobre su calidad de vida, además de variables como el producto por habitante, la expectativa de vida y la corrupción. La puntuación de Venezuela, que quedó en el lugar 102 entre 156 países.

"No hay duda de que las dificultades de la crisis económica, la polarización política, el alto grado de violencia, la migración y la separación de las familias está afectando el bienestar de los venezolanos" (culturacolectiva, 2018).

En el mismo ranking entre el lugar 24 y el 31, aparecen México, Chile, Panamá, Brasil, Argentina, Guatemala y Uruguay. Sin embargo, el informe consigna que muchos latinoamericanos reportaron haber sido víctimas de un crimen en el último año indicador que también va dentro de la medición del desarrollo sostenible y la responsabilidad social, destacando un 20 por ciento de los encuestados en México y más de un 15 por ciento en Brasil, Ecuador, Perú y Venezuela.

El desarrollo sostenible o sustentable en el mundo se presenta como un gran desafío, este desarrollo es medido mediante informes económicos, balances, informes, estadísticos, y encuestas que son evaluados para conocer la realidad económica de un país. Algunos países norteamericanos y europeos han adoptado este concepto con facilidad y otros no tan favorecidos a los que les ha costado adoptar a su economía el concepto y estrategias de una economía sustentable.

1.1.2 Meso: Sustentabilidad en el sector financiero de Ecuador.

Dado que la sustentabilidad está presente en todo el mundo, y en todos los países donde se han establecido una alternativa de crecimiento no solo con una visión económica sino también social y medioambiental en gran parte de Europa y América latina y el caribe.

En Ecuador su gobierno ha tratado de generar un desarrollo sostenible en todas las formas de organización económica reconocidas en el país, tanto así que fue reconocido como modelo de desarrollo sostenible para erradicar la pobreza y reducir la desigualdad en la XI reunión de las Naciones Unidas.

La política del Ecuador se orienta a mantener el equilibrio entre la conservación de los recursos naturales y el desarrollo económico con el fin de preservar la biodiversidad en el mismo, en base a principios de solidaridad social. "...generación de políticas públicas para el desarrollo social y humano de la población; y, proponer,

coordinar y ejecutar de forma eficiente, eficaz y transparente el Plan Toda una Vida...”.
(Secretaría técnica plan toda una vida, 2017-2021)

Este concepto ha sido adaptado a todas las formas de organización reconocidas en Ecuador, de acuerdo a un listado obtenido de CEMDES (Consejo Empresarial para el desarrollo sostenible del Ecuador) encontramos las empresas financieras y no financieras, indiferentemente del sector al que se adhiera sus actividades económicas que han formado parte y están manejando su información financiera contable en base a los principios de sostenibilidad. (CEMDES, 2018)

Estas empresas presentan en su información financiera la inclusión de lo social y lo medioambiental, muchos de ellos presentan balances sostenibles o memorias de sostenibilidad donde se ve reflejada su participación social y su preocupación y colaboración con el medioambiente generando por medio de ello una imagen corporativa reconocida y sostenible.

Las empresas que han adaptado las prácticas de responsabilidad social han visto un mejoramiento en su imagen empresarial, su credibilidad y su crecimiento sustentable.

En la tabla siguiente podemos mencionar a las empresas consideradas como las más sustentables del país.

Tabla 2

Empresas sustentables de Ecuador.

| Logo | Empresa | e-mail |
|---|-------------------------------|--|
|  | Almacenes Tía | www.tia.com.ec |
|  | De Prati | www.deprati.com.ec |
|  | ¿Holcim Ecuador | www.holcim.com.ec |
|  | Agripac | www.agripac.com.ec |
|  | Bankers Club | www.bankersclubecuador.com |
|  | Pronaca | www.pronaca.com |
|  | Construdipro | www.construdipro.com |
|  | La Fabril | www.lafabril.com.ec |
|  | Soc. Agric. e Ind. San Carlos | www.sancarlos.com.ec |
|  | Toni | www.tonisa.com |
|  | Ecuquímica | www.ecuquimica.com |
|  | Ecuavisa | www.ecuavisa.com/ |
|  | Andec | www.andec.com.ec |

Fuente: (CEMDES, 2018)

El compromiso de estas empresas comerciales de producción y de servicios, no solo radica en su crecimiento económico sino también en su entorno, sus clientes, medioambiente.

En el caso de las entidades del sector financiero las mismas que estas reguladas por la superintendencia de bancos y seguros y la Superintendencia de Economía popular y solidaria, siendo la primera entidad la encargada de regular bancos y cooperativas de ahorro y crédito que superen un capital de 80 millones, mientras que las entidades que tengan un capital menor son regulados por la SEPS.

Las cooperativas que regula la (SEPS, 2018) están divididas en segmentos según La Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera el 13 de febrero de 2015, establece:

...En el ejercicio de las atribuciones que le confiere el Código Orgánico Monetario y Financiero resuelve expedir la siguiente:

Norma para la segmentación de las entidades del sector financiero popular y solidario

Artículo 1.- Las entidades del sector financiero popular y solidario de acuerdo al tipo y al saldo de sus activos.

Según la clasificación del código monetario y la superintendencia de economía popular y solidaria se dividen en 5 segmentos de acuerdo al monto de sus activos como se lo especifica en la tabla.

Tabla 3

Segmentación de Cooperativas de Ahorro y Crédito

| Segmento | Activos (USD) |
|-----------------|--|
| 1 | <i>Mayor a 80'000.000,00</i> |
| 2 | <i>Mayor a 20'000.000,00 hasta 80'000.000,00</i> |
| 3 | <i>Mayor a 5'000.000,00 hasta 20'000.000,00</i> |
| 4 | <i>Mayor a 1'000.000,00 hasta 5'000.000,00</i> |
| | <i>Hasta 1'000.000,00</i> |
| 5 | <i>Cajas de Ahorro, bancos comunales y cajas comunales</i> |

Fuente: (SEPS, 2018)

Ecuador registra un total de 887 cooperativas de ahorro y crédito subdivididos en los segmentos anteriormente mencionados de acuerdo al Código orgánico monetario, estas cooperativas presentan de forma regular estados financieros a la SEPS.

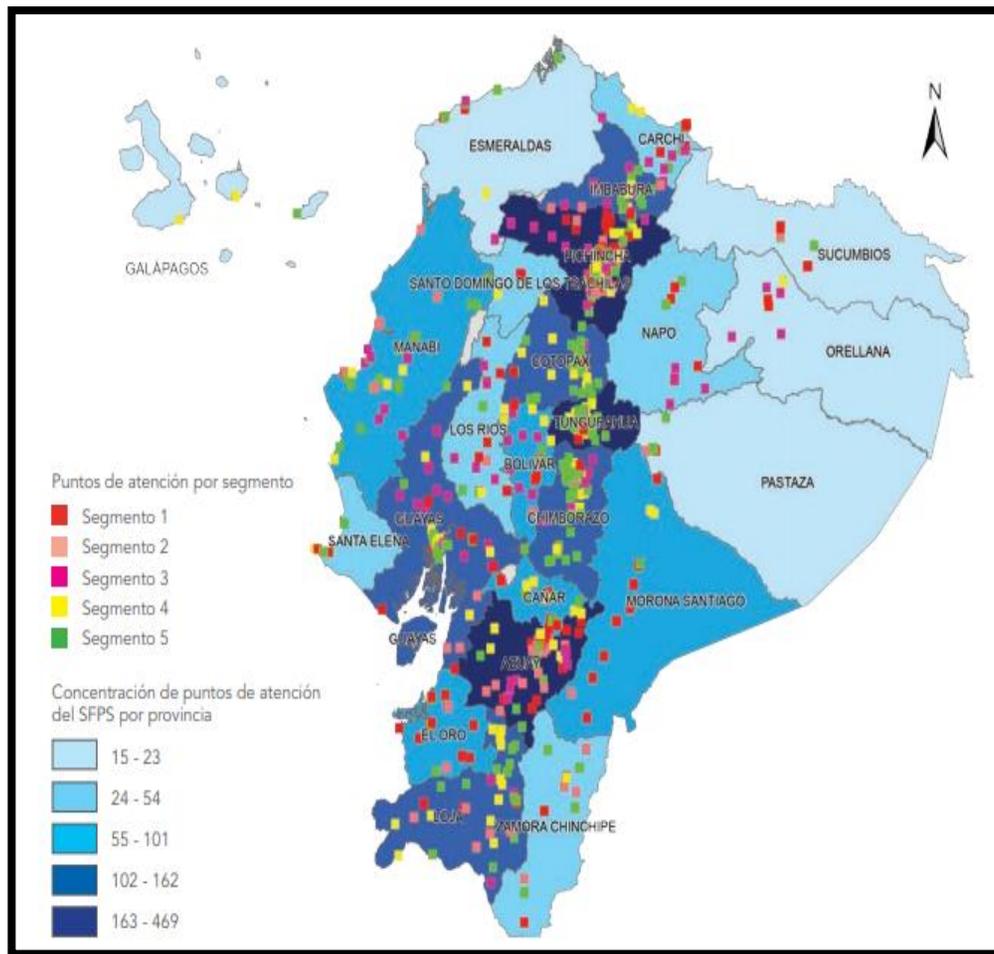


Figura 2. Cooperativas por segmentos distribuidas en el país.

Fuente: (SEPS, 2017)

Sin embargo y a pesar de los grandes esfuerzos del gobierno ecuatoriano en cuanto a promover políticas, reglamentos hacia un crecimiento sustentable se registran enormes falencias en cuanto al control de todos los segmentos financieros.

Según (Monsón, 2012) las cooperativas se enfrentan a nuevos retos como es el “...adaptarse a las nuevas exigencias del mercado, preservando los valores propios que

caracterizan a las cooperativas y que vienen sintetizados con los principios de la ACI” (pág.25)

Durante la historia del cooperativismo en Ecuador, las organizaciones han mantenido intactos los principios que lo caracterizan; a saber: membresía abierta y voluntaria, control democrático, autonomía e independencia, participación económica de los miembros, formación de los socios, cooperación entre cooperativas y colaboración con la comunidad.

Por otro lado y enfocados en el desarrollo las cooperativas están siendo pioneras sin dejar de lado las necesidades sociales según la alianza cooperativa internacional “...las actividades de las cooperativas la responsabilidad es uno de los ejes valorativos fundamentales de estas entidades...”. (Cooperativas de las Americas, 2018)

Es decir la cooperativas ayudan y contribuyen a cumplir con la necesidades de la sociedad y satisfacer las mismas incluyendo a la responsabilidad social como eje primordial para la toma de decisiones y de esta manera aportar también a combatir la exclusión social.

El mismo artículo menciona que los nuevos retos socioeconómicos han sido adoptados por cooperativas de gran trayectoria y aquellas que están dispuestas al cambio y como parte de sus informes contables financieros. Entre las cooperativas más antiguas de la historia ecuatoriana y aquellas que están catalogadas en un segmento 1 están detalladas en la siguiente tabla.

Tabla 4*Cooperativas precursoras en el Ecuador*

| Cooperativa | Reseña |
|---|--|
| Oscus | El 27 de marzo de 1962, unos 25 pioneros se agrupan para inscribirse como la Cooperativa Centro Obrero |
| Crea | En 1964 aproximadamente 18 trabajadores del Centro de Reconversión Económica del Azuay, comenzaron a otorgar pequeños créditos a los socios. |
| 29 de octubre | En la ciudad de Quito un grupo de paracaidistas decidió conformar el 20 de octubre de 1967 esta cooperativa. |
| Cooprogreso | La parroquia de Atahualpa en 1969, cuando 32 socios se unieron para brindar soluciones financieras y cooperativas. |
| Juventud Ecuatoriana Progresista | El 31 de diciembre de 1971 esta organización fue creada bajo el acuerdo ministerial 3310. |

Fuente: (Grupo Mancheno, 2018)

Las cooperativas detalladas en la tabla pertenecen al segmento 1 donde las políticas y las medidas regulatorias son de mayor afluencia dado a la cantidad de dinero que operan y el capital con el que trabajan.

Sin embargo y dado el número elevado de cooperativas de ahorro y crédito se han descuidado los segmentos más bajos pudiendo afirmar de acuerdo a un informe del año 2017 de la SEPS, existen cooperativas de ahorro y crédito que presentan informes

contables enfocados únicamente en su situación económica dejando de lado su finalidad, el crecimiento socioeconómico y el preservar la biodiversidad.

En la actualidad en el país existen un número considerable de cooperativas pequeñas y muchas no estas manejadas adecuadamente "...debe haber una supervisión de las cooperativas de acuerdo a las normas bancarias, las cooperativas manejan dinero de muchas personas y por lo tanto tienen las autoridades que asegurarse que esos recursos estén bien manejados". (telegrafo.com, 2018)

De acuerdo a la información recolectada podemos afirmar que existen falencias no solo en los sistemas contables y la información sostenible sino también la toma de decisiones que realicen las personas encargadas de dirigir estas entidades financieras, dado que si su información contable no es adecuada sus decisiones como entidades tampoco lo serán a mediano o largo plazo.

1.1.3 Micro: sistemas contables sustentables del sector cooperativista de Cotopaxi

Las Cooperativas tienen por objeto realizar toda clase de prestaciones, servicios o funciones económicas, no atribuidas a otras sociedades reguladas por esta Ley, con el fin de facilitar, promover, garantizar, extender o completar la actividad o los resultados de las explotaciones independientes de los socios y tengan como objeto la realización de servicios y ocupaciones que faciliten la actividad profesional de sus socios.

El crecimiento de las cooperativas se ha dado de acuerdo a la regulación de la SEPS es decir en años anteriores al 2014 existían más cooperativas menos reguladas de acuerdo a modificaciones y nuevas regulaciones en la SEPS el número de cooperativas han disminuido notablemente como lo podemos identificar en la siguiente figura.



Figura 3. Cooperativas de ahorro y crédito registradas en la SEPS.

Fuente: (SEPS, 2017)

Estas entidades se encuentran dentro del sistema financiero del sector popular y solidario, bajo el amparo de la Ley Orgánica de Economía Popular y solidaria (LOEPS), la Ley menciona que: “Las organizaciones sujetas a esta Ley incorporarán en sus informes objetivos sociales, en cuanto a la preservación de su identidad, su

incidencia en el desarrollo social y comunitario, impacto ambiental, educativo y cultural.”
(LOEPS, 2012, pág. 12)

Sin embargo no todas las entidades lo han realizado según (Gongora, Rodriguez, & Zumárraga, 2017) en un artículo científico realizado en el año 2017 tras un análisis concluye que

“Las cooperativas informan periódicamente, a través de los Estados Contables Tradicionales, sobre su situación económica, financiera y patrimonial. En la actualidad estos estados resultan insuficientes, por brindar una visión simplificada de la compleja realidad de las cooperativas, debería informarse también sobre las consecuencias de las acciones de la organización en los socios, trabajadores, comunidad etc., así como en la sociedad globalmente considerada”. (pág.6)

Bajo esta percepción los sistemas contables que se utilizan son los tradicionales, es decir solo se centran en información netamente contable dejando un lado el bienestar social y medioambiental.

En Cotopaxi cantón Latacunga existen alrededor de 25 cooperativas reconocidas como tal, en su mayoría no presentan sistemas contables sustentables es decir información contable que incluya la participación en la comunidad el bienestar de sus socios los aportes al medioambiente. Es un número reducido de cooperativas que presentan memorias de sostenibilidad.

Cooperativa de Ahorro y Crédito de la Pequeña. Empresa de Cotopaxi (Cacpeco) por ejemplo una de las cooperativas que presentan memorias de sostenibilidad, el sagrario es otra de las cooperativas presenten en la provincia la misma que incluye en sus informes económicos indicadores sociales y medioambientales.

Las Memorias que acompañan a los estados contables ofrecen una síntesis de las actividades desarrolladas, entre las que se incluyen aspectos sociales. Esta información no es integral, ni metódica, ni sistemática.

Generalmente se incluyen en ella sólo los aspectos positivos de la gestión, ofreciendo así una mejor imagen. Con frecuencia la información no está cuantificada, lo que impide realizar un análisis comparativo sobre bases rigurosas y homogéneas.

Por lo antes expuesto surge la necesidad de exponer la información social en forma metódica y sistemática. Para lograrlo se debería integrar el sistema de información social con el contable tradicional. La información social puede presentarse a través de informes sociales internos o externos, según sean sus destinatarios. Por analogía con los contables, se los denomina Balances Sociales.

Estos balances que forman parte de un sistema contable sustentable enmarcan los tres ejes de la sustentabilidad, la economía el medioambiente y la sociedad. Sin embargo el resto de cooperativas si bien presentan sus informes económicos pero no presentan sistemas contables sustentables o sostenibles, representan una rotunda ausencia en cuanto al tema de responsabilidad social.

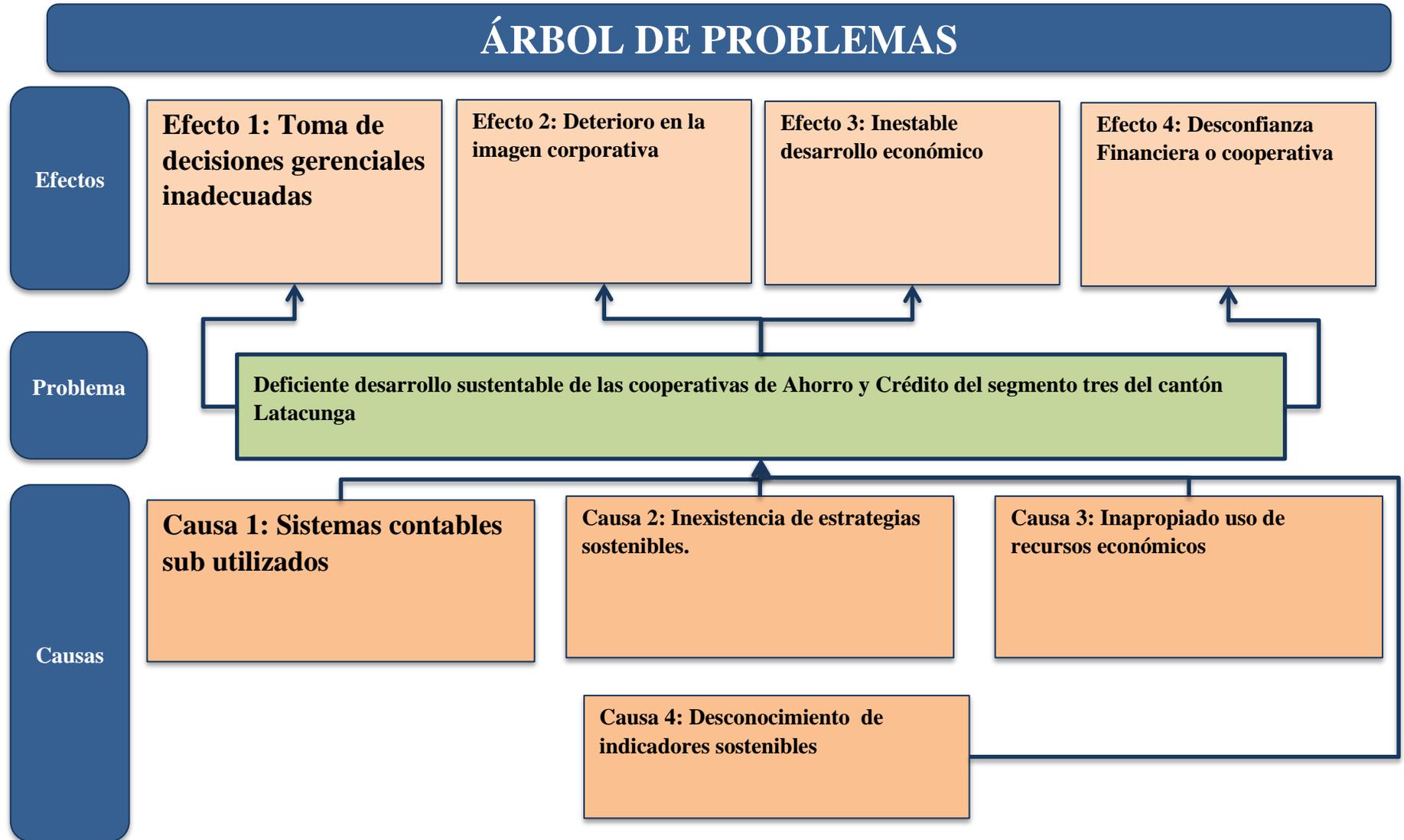
La cuestión radica en entender y acordar que cuando hablamos de “Responsabilidad” es a lo que nos estamos obligando, por algo, en forma comprometida y no por imposición.

Las insuficientes capacitaciones en cuanto al tema, desconocimiento de los beneficios que conlleva la presentación de indicadores sociales o balances sociales

como parte de sus sistemas contables, la ayuda que brinda a la toma de decisiones generalizando una visión al entorno no solo interno sino también externo, la ausencia de compromiso y el desconocimiento de la normativa, conlleva a un total desentendimiento del tema.

La Presente investigación busca resolver la problemática en relación al nivel de compromiso acerca de la responsabilidad social mediante el uso de sistemas contables sustentables y la incidencia en la toma de nuevas y mejoradas decisiones que van de la mano con la presentación y gestión de la información financiera sustentable.

1.2 Árbol de problemas



1.2.1 Análisis Causa-Efecto

La innovación la nueva toma de decisiones la globalización y los intereses mundiales respecto a un crecimiento económicos sostenible de la mano de buenas prácticas de responsabilidad social ha sido motivo de auge para el tema de la responsabilidad social en Ecuador sin embargo las políticas que se presentan en el país la inexistente motivación y el compromiso ausente por parte de los empresarios hace que se presentan grandes falencias al momento de analizar la responsabilidad social ecuatoriana.

Dentro del contexto las Cooperativas de ahorro y crédito que forman parte del círculo económico del Ecuador, tienen como función el participar como intermediario financiero entre el usuario y el ente o la cooperativa, sus funciones son las prestación de servicios y la oferta de productos, captación de ahorros, inversiones, otorgamiento de préstamos, tarjetas de débito siendo sus clientes parte de la cooperativa siendo cada uno de ellos sus socios y clientes a la vez. Por lo tanto es fundamental el compromiso social que presenten y su imagen como cooperativa hacia el cliente.

Las cooperativas de ahorro y crédito que presentan informes o memorias de sustentabilidad no son muchas, entre ellas está la cooperativa de ahorro y crédito de la pequeña industria de Cotopaxi CACPECO.



Figura 4. Memoria de sostenibilidad Cacpeco

Fuente: (Cacpeco, 2016)

Sin embargo no se ha dado así en las demás cooperativas de ahorro y crédito ya que no presentan propuestas de mejora en relación a la contaminación medioambiental, no se han preocupado por el entorno centrándose solo en un fin económico y en la cooperativa, sin tomar en cuenta planes de acción en caso de algún imprevisto medioambiental o a su vez un análisis mediante indicadores sociales a saber qué impacto genera la cooperativa con sus usuarios y la comunidad, si bien algunas cooperativas lo realizan otras ni siquiera se han interesado en el tema, esto les puede acarrear serios problemas con la presentación de su información contable, financiera, y por ende la toma de decisiones gerenciales.

Después de un análisis de la realidad de las cooperativas e investigando en las páginas oficiales de las instituciones financieras, de acuerdo al criterio del investigador las cooperativas no han presentado memorias de responsabilidad en las instituciones presentes en la capital de Cotopaxi el cantón Latacunga, donde se presenta la mayor

concentración de cooperativas incluyéndose a Cacpeco y la Sagrario cooperativa de ahorro y crédito.

En la página oficial de la SEPS en un informe presentado nos detalla las cooperativas presentes en los cantones de la provincia, clasificados como zonales siendo las cooperativas de zonal Ambato los presentes en mayor número en los cantones de la provincia.

Tabla 5

Numero de cooperativas presentes en los cantones de Cotopaxi.

| Cantón | N° de cooperativas |
|-----------|--------------------|
| Latacunga | 38 |
| Salcedo | 23 |
| Pujili | 10 |
| Pangua | 14 |
| La mana | 23 |
| Sigchos | 13 |
| Saquisili | 22 |

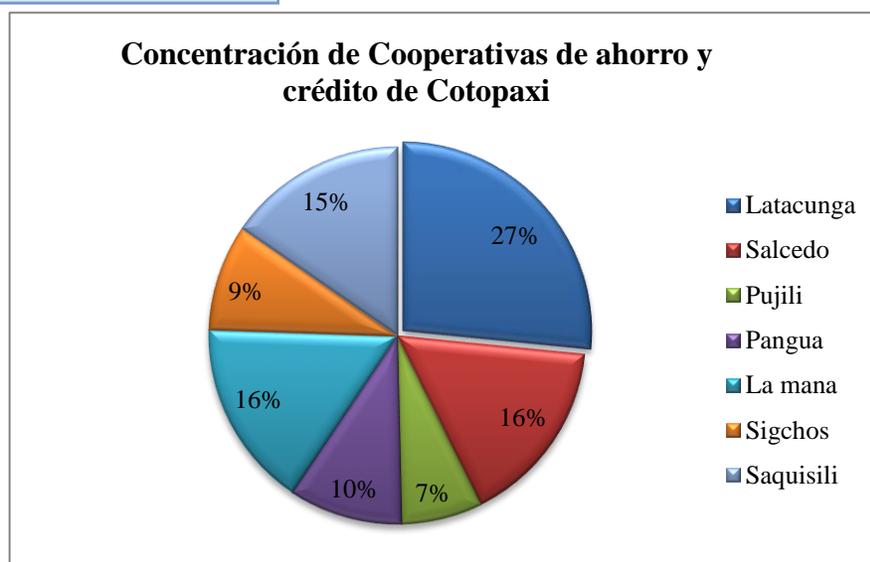


Figura 5. Concentración de COAC Cotopaxi

Con un 27% de concentración de cooperativas es un cantón de la provincia de Cotopaxi con mayor afluencia de cooperativas, socios y clientes de las mismas, pertenecientes a los segmentos establecidos por la SEPS, hasta el año 2011 las cooperativas presentaban un alto nivel de morosidad y cero compromiso social de acuerdo a una publicación del Ministerio de Inclusión Económica y Social, hasta el presente ha existido varios cambios en la regulación de las mismas, sin embargo en temas de responsabilidad social, crecimiento sostenible, finanzas responsables, contabilidad sustentable todavía existen grandes falencias e inexistencia de la misma en la mayoría de cooperativas presentes en el cantón y la provincia.

1.3 Formulación del problema

La presente investigación tiene como propósito el poder contestar a varias interrogantes planteadas respecto al tema de desarrollo sustentable, sistemas contables, y la toma de decisiones.

La principal interrogante a desarrollar es: ¿Inciden los sistemas contables sustentables en la toma de decisiones, en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga?

Otras interrogantes a desarrollarse:

- ¿Cómo Incide los sistemas contables sustentables a la toma de decisiones?
- ¿Cuáles son las estrategias sociales que ayudan a la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito?

- ¿Cuentan con herramientas que permitan la evaluación de la participación social de las cooperativas de ahorro y crédito?

1.4 Delimitación del Problema

1.4.1 Delimitación Temporal:

Esta investigación se llevará a cabo en el período Junio 2018 - Diciembre 2018, con una duración de seis meses.

1.4.2 Delimitación Espacial:

El proyecto de investigación se aplicará en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento tres (3) del cantón Latacunga de la provincia de Cotopaxi.

1.5 Justificación e importancia

Dado que el tema de responsabilidad social trasciende países e ideologías políticas, y se han denotado varias iniciativas, reglamentos y políticas que direccionen a la economía aun beneficio no solo económico sino social a una contabilidad sustentable un desarrollo sostenible, vemos que cada decisión que se tome en torno al giro de un negocio, empresa, cooperativa se ve afectada por temas de responsabilidad social.

En Ecuador se han implementado leyes y reglamentos que vayan acorde a estos propósitos y acuerdos mundiales y regionales, la más reciente creada con el fin de encaminar las decisiones hacia un enfoque sostenible es el plan toda una vida 2017-2021, en el cual se especifican objetivos y lineamientos que permitan un desarrollo sostenible.

La SEPS ha sido uno de los organismos de control de las cooperativas de ahorro y crédito presentes en el país financieras y no financieras a las mismas que se les ha dado a conocer que deben presentar una contabilidad sustentable, es decir estados financieros que reflejen sus participación socio económica y el interés por preservar el medioambiente.

Sin embargo se denota el incumplimiento de la realización de informes sustentables, evidenciado la ausencia de memorias o informes de sostenibilidad, balances sostenibles, a pesar de que cada cooperativa realiza un análisis económico financiero constante, la toma de decisiones y su imagen corporativa se han visto afectadas por las escasas actividades de responsabilidad social. Además la inadecuada gestión de las instituciones respecto al cumplimiento de las normativas de la SEPS se ha convertido en un factor que se produzca el presente problema.

Es decir no existe compromiso desde la gerencia, pese a que algunas cooperativas han realizado actividades de responsabilidad social, últimamente la despreocupación de los directivos y cliente interno es evidente, a pesar de que no se han evidenciado consecuencias graves va provocando que se pierda confianza y credibilidad en la institución, ya que no se ha designado un adecuado control.

Es por esto que al poder analizar la toma de decisiones y su compromiso frente al tema de los sistemas contables sustentables y diseñar adicional una herramienta que permita la consecución de objetivos mediante indicadores sociales, económicos y medioambientales, contarían con una herramienta de apoyo directa para la sistematización de los factores que involucran un desarrollo sustentable y toma de

decisiones basadas en hechos reales y que se adapte a las necesidades del sector de cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres, pues hace fuerte hincapié en la detección de aspectos débiles que deben ser analizados desde su origen y poder ser corregidos, por otro lado también será posible la determinación de las fortalezas para ser fomentadas y aprovechadas. Esto incorpora a las cooperativas un mayor compromiso e involucramiento social adicionalmente el cumplimiento de los objetivos y fines que promulga su ente regulatorio.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Analizar los sistemas contables sustentables con la finalidad de establecer la incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi

1.6.2 Objetivos específicos

- Analizar de forma teórica y conceptual la sustentabilidad de los sistemas contables de las cooperativas de ahorro y crédito.
- Examinar mediante herramientas de investigación la toma de decisiones gerenciales y la situación actual de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga
- Proponer una herramienta en base al desarrollo sustentable que permita la correcta toma de decisiones en el sector.

1.7 Hipótesis

1.7.1 Hipótesis Nula

La aplicación adecuada de los sistemas contables sustentables NO incide en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorros y crédito del segmento tres del cantón Latacunga.

1.7.2 Hipótesis Alternativa

La aplicación adecuada de los sistemas contables sustentables incide en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorros y crédito del segmento tres del cantón Latacunga.

1.8 Contextualización

1.8.1 Variable Dependiente

a. Toma de Decisiones Gerenciales

La toma de decisiones viene desde la creación del ser humano, transformándose a lo largo del tiempo basándose en la incertidumbre o la certidumbre de una situación dada, la toma de decisiones depende no solo de los directivos sino también de las personas que forman parte de una empresa o entidad económica.

Dado que en la actualidad las empresas se ven obligadas a la toma de mejores y renovadas decisiones basadas en aspectos internos y externos y el análisis de posibles problemas, la reducción de los riesgos, el incremento de utilidades, la mejora de imagen, el crecimiento económico, son motivos suficientes como para que se realice cierta metodología para la toma de decisiones.

Sin embargo existen ciertas barreras para la toma de decisiones como el miedo al cambio, las costumbres, las creencias, el tiempo las presiones. La toma de decisiones se da para generar un cambio o mejorar alguna situación.

1.8.2 Variable Dependiente

a. Sistema contables sustentables

Los sistemas contables tradicionales están compuestos por procesos contables y balances financieros así como análisis mediante índices económicos y financieros para determinar la salud económica de una empresa. Sin embargo si hablamos de sistemas contables sustentables o sostenibles estamos agregándole un plus puesto que la sustentabilidad va de la mano de la responsabilidad social.

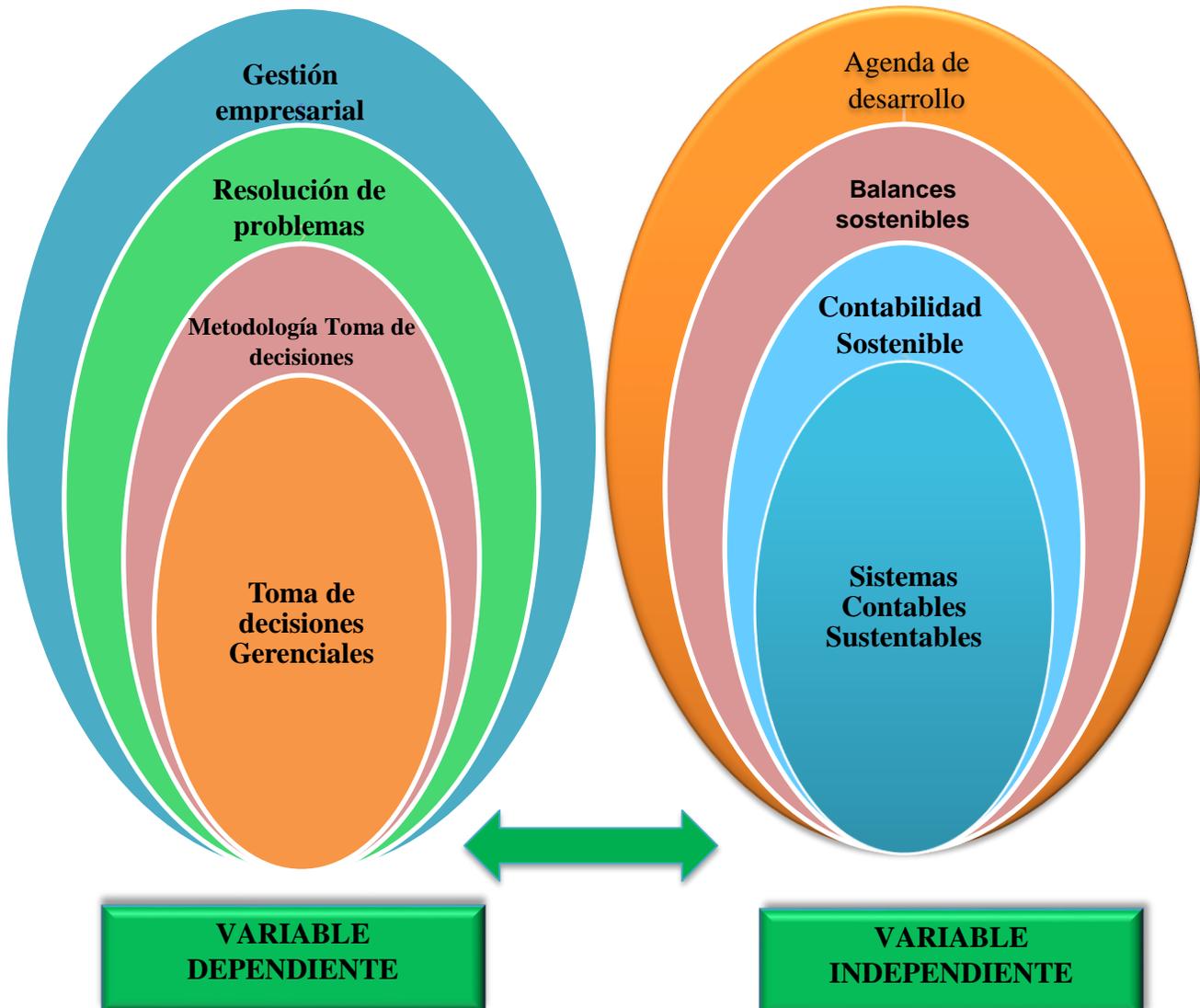
Los sistemas contables sustentables incluyen a su información financiera un enfoque social y medio ambiental por medio de la creación de un balance social o memorias sostenibles con indicadores sociales, esta iniciativa y normativa está dada por la Superintendencia de económica popular la entidad que regula a la cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres, en la misma que menciona que se debe incluir en sus informes contables es decir en sus sistema contable una participación y compromiso con la sociedad.

La SEPS mediante la agenda de desarrollo sostenible el libro verde de responsabilidad social y diferentes lineamientos a nivel mundial, se ha dado base para realizar la normativa vigente en el país. La agenda de desarrollo posee objetivos que se

direccionan que las actividades que realicen las empresas no solo tengan fines económicos sino también sociales y medioambientales,

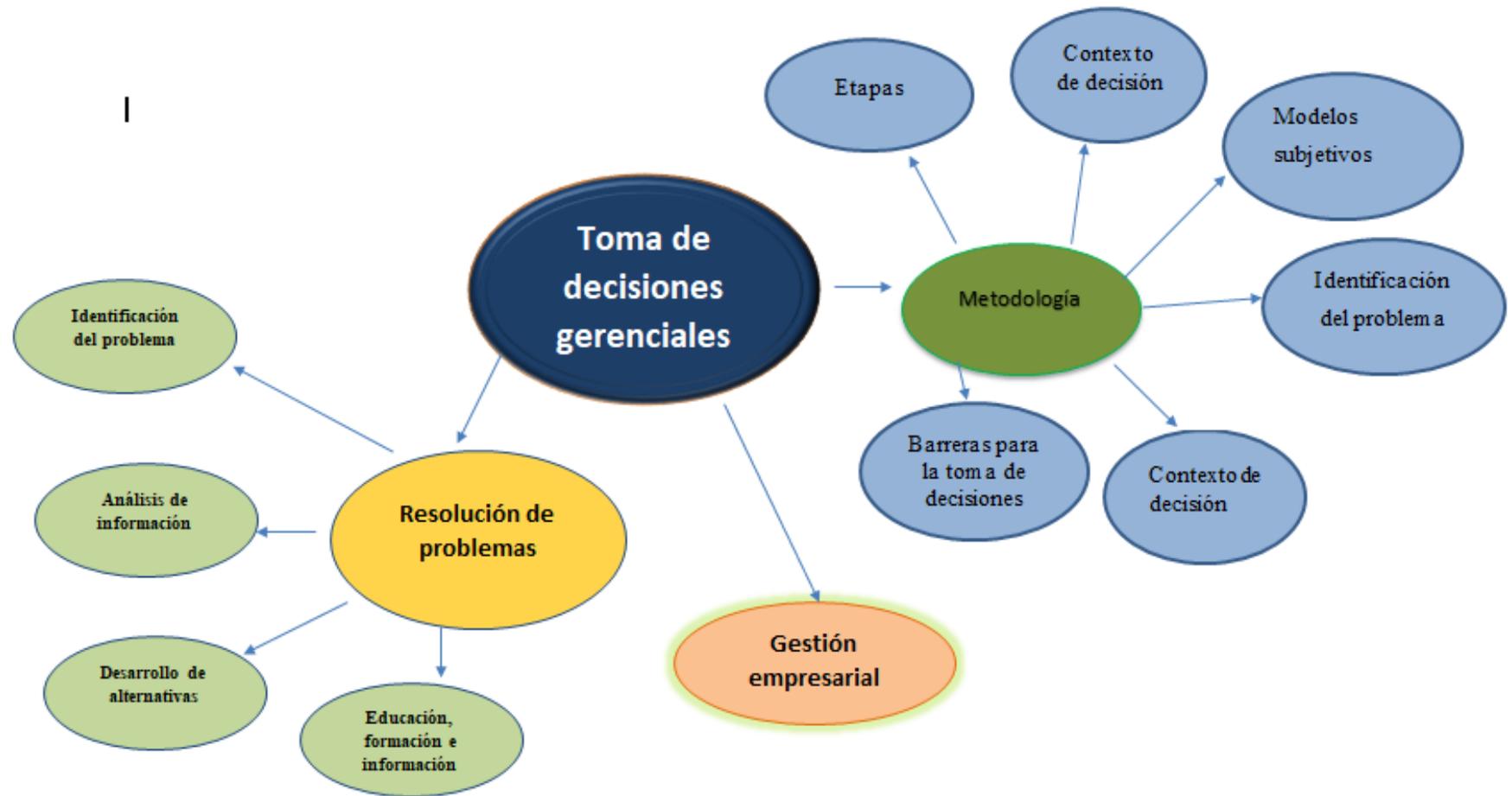
En base a esto se lanzó la propuesta y prueba piloto para las entidades de la economía popular y solidaria, sin embargo no ha habido un nivel de compromiso aceptable.

1.8.3 Supra ordenación

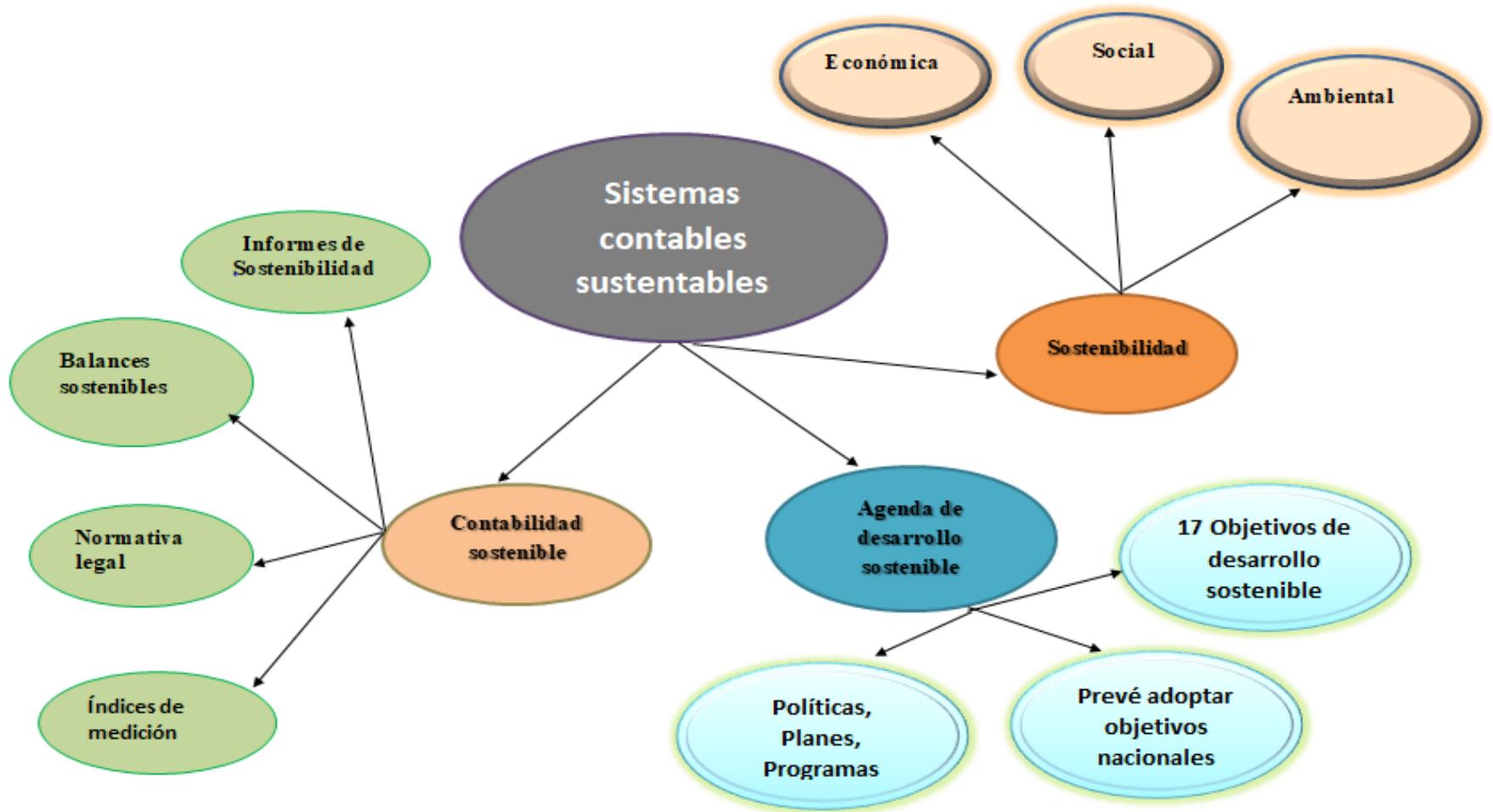


1.8.4 Constelación de ideas

a. Subordenación conceptual Toma de decisiones gerenciales



b.Subordenación conceptual sistema contable sustentable



1.9 Operacionalización de variables

Objetivo General:

Analizar los sistemas contables sustentables con la finalidad de establecer la incidencia en la toma de decisiones gerenciales en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga provincia de Cotopaxi

| OBJETIVOS ESPECIFICOS | VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADOR | INSTRUMENTO |
|---|-----------------------------------|---|--|-------------|
| Variable dependiente | | | | |
| Analizar la toma de decisiones para la sustentabilidad de la cooperativa | toma de decisiones gerenciales de | Decisiones para la sustentabilidad | Económico | Encuesta |
| | | | $\frac{n \text{ de objetivos económicos cumplidos}}{n \text{ total de objetivos económicos}}$ | |
| | | | Social | |
| | | | $\frac{n \text{ de objetivos sociales cumplidos}}{n \text{ total de objetivos sociales}}$ | |
| | | | Medioambiental | |
| | | | $\frac{\text{políticas ambientales cumplidos}}{\text{políticas ambientales establecidas}}$ | |
| Variable Independiente | | | | |
| Examinar la situación actual de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga | sistemas contables sustentables | Cumplimiento de requisitos de aplicabilidad de sistemas contables sustentables dentro de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga | Económico | Encuesta |
| | | | $\frac{n \text{ de cooperativas que aplican sistemas contables}}{n \text{ total de cooperativas}}$ | |
| | | | Social | |
| | | | $\frac{\text{presupuesto para programas sociales}}{\text{presupuesto total}}$ | |

CONTINÚA 

| | | | | | | |
|--|-------------------------|--|---|----------|--|--|
| | | Medioambiental | | | | |
| | | $\frac{\text{presupuesto para programas medioambientales}}{\text{presupuesto total}}$ | | | | |
| Variable dependiente-independiente | | | | | | |
| Proponer una herramienta en base al desarrollo sustentable que permita la correcta toma de decisiones en el sector. | Herramienta sustentable | Propuesta de un simulador que permita realizar y evaluar el desarrollo sustentable y la toma de decisiones en entidades financieras en aspectos: económicos Sociales y Ambientales | Económico | Encuesta | | |
| | | | $\frac{n \text{ de cooperativas que aplican simuladores}}{n \text{ total de cooperativas}}$ | | | |
| | | | Social | | $\frac{\text{valor agregado distribuido a la comunidad}}{\text{distribución de utilidades}}$ | |
| | | | Medioambiental | | $\frac{\text{actividades medioambientales realizadas}}{d \text{ numero de actividades}}$ | |

CAPÍTULO II

BASE TEÓRICA, CONCEPTUAL Y LEGAL SISTEMAS CONTABLES SUSTENTABLES EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA.

2.1 Antecedentes investigativos

Los estudios realizados anteriormente y presentados en publicaciones científicas nos ayudan a determinar ciertas conclusiones, un docente de la universidad de Manizales en una de sus publicaciones bajo el tema de la contabilidad en función de la sostenibilidad mencionan en sus conclusiones que (Serna, 2015) :

La contabilidad es la ciencia social aplicada que estudia la valoración cualitativa y cuantitativa de la circulación y existencia de la riqueza ambiental, social y económica que controlan las organizaciones, utilizando diversos métodos que le permiten cumplir su función de evaluar la gestión que la organización ejerce sobre la riqueza mencionada, con el fin de contribuir a la óptima acumulación, generación, distribución y sustentabilidad de las misma... (pág.117)

Es decir la contabilidad sustentable o sostenible recibe su nombre por su incursión de una valoración social, económica y ambiental, mediante su participación y su compromiso.

Otra publicación científica de una profesora de la universidad de Madrid en el año 2012 hace mención a la contabilidad verde y su aplicación en diferentes países en sus conclusiones menciona que (Duran, 2012) :

...“Contabilidad verde”,...manifiesta que existen problemas metodológicos para desarrollar, al menos en el corto plazo, un único instrumento de producto nacional “verde” que permita describir los beneficios medioambientales y los costes económicos y sociales del desarrollo sostenible...inevitablemente, cuando se habla de desarrollo sostenible, en sus tres dimensiones, hay que hacer una distinción entre países desarrollados y los países menos desarrollados o en desarrollo. Diferentes contextos geográficos, con realidades económicas, ecológicas y sociales muy diferentes y, por tanto, necesidades muy distintas. (pág.15)

La contabilidad verde como le denominan en algunos países a la contabilidad social abarca las necesidades de las 3 dimensiones de la sostenibilidad y permite que las entidades y empresas cumplan con objetivos a corto mediano y largo plazo.

Sin embargo existe una gran diferencia en cuanto a países desarrollados y países en vías de desarrollo por sus realidades económicas diferentes.

Las investigaciones citadas nos proporcionaran una referencia de los beneficios de implementar una estrategia para el impulso al desarrollo sostenible, mediante sistemas contables que permitan el acceso al mismo y facilitar de esta manera la toma de decisiones gerenciales, en este proyecto se analizara los sistemas contables con un enfoque sustentable y la toma de decisiones gerenciales.

En el trascurso de la historia sobre responsabilidad social, empresarial y desarrollo sustentable se puede denotar aspectos relevantes dentro de la misma por ejemplo en el año 1919 se crea la OIT (Organización Internacional del Trabajo) con la finalidad de intervenir en las relaciones laborales en un aproximado de 190 naciones que son parte de la organización para generar políticas y normas que generen un trabajo decente, es uno de los inicios hacia la responsabilidad social.

Otro suceso importante en la historia se da en el año de 1945, se crea la Organización de Naciones Unidas, que interviene directamente en la responsabilidad social, el desarrollo económico y los derechos humanos, en alrededor de 193 países, según (ONU, 2018) se promulga el: “mantenimiento de la paz, los derechos humanos, asuntos humanitarios, desarrollo, derecho internacional” (pág.1)

El término sostenible lo define también la Organización de las Naciones Unidas en el año de 1987, donde menciona que desarrollo sostenible es (CMMAD, 2017) “satisface las necesidades de la generación actual sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades” (pág.1) es decir que se preocupa de su presente sin comprometer su futuro, vela por crear buenas y mejores oportunidades a un futuro cercano.

Con el paso del tiempo a los países que han acuñado el término de desarrollo sustentable o sostenible mediante la aplicación de las normas y políticas que han generado estas instituciones a lo largo de los años.

Otro tema importante como antecedente es la Agenda de desarrollo sostenible, la misma que es creada en el año 2015 con más de 150 jefes de estado que se reunieron en una cumbre para el desarrollo sostenible, esta agenda contiene 17 objetivos de aplicación mundial, dentro de estos objetivos están enmarcadas metas como la disminución de la pobreza, favorezcan el crecimiento económico, el desarrollo social, y la protección medioambiental.

Así lo menciona (ONU, 2018):

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las 169 metas de la nueva agenda se supervisarán y examinarán a nivel mundial mediante un conjunto de indicadores mundiales. El marco de indicadores mundiales será elaborado por el Grupo Interinstitucional y de Expertos sobre los Indicadores de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en marzo de 2016, la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas llegará a un acuerdo sobre el mismo. El Consejo Económico y Social y la Asamblea General aprobarán entonces los indicadores. (pág.3)



Figura 6. Portada de la Agenda de desarrollo sostenible

La agenda de desarrollo será de aplicación mundial y por tanto cada país debe promover la aplicación de los mismos. De ahí la necesidad de la toma de decisiones no solo en beneficios económico sino también social y ambiental así como la aplicación en cada país de objetivos, metas, políticas y normas de aplicación de responsabilidad social y desarrollo sostenible.

El de desarrollo sustentable se refleja en la conciencia corporativa, y en el desarrollo y presentación de sus sistemas contables, demostrando que para seguir en el mundo de hoy, la empresa debe presentarse como un ciudadano responsable, poder

responder por las necesidades de la sociedad y sus habitantes, y generar soluciones que contribuyan a su sostenibilidad futura.

En este proyecto se analizará la información descrita y la obtenida de documentos, para poder manipular las variables y observar sus efectos, e investigar en el lugar de los hechos para recabar la información; usando instrumentos como la lectura científica.

2.2 Fundamentación teórica

2.2.1 Sostenibilidad

Según (Buisness and unusual, 2016) “La sostenibilidad es el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones, garantizando el equilibrio entre el crecimiento económico, el cuidado del medio ambiente y el bienestar social.” (pág.3)

El desarrollo sostenible es un concepto que aparece por primera vez en 1987 con la publicación del Informe Brundtland, que alertaba de las consecuencias medioambientales negativas del desarrollo económico y la globalización y trataba de buscar posibles soluciones a los problemas derivados de la industrialización y el crecimiento poblacional.

Es decir la sostenibilidad mide y estudia no solo el crecimiento económico, sino también social y ambiental, analiza factores no solo internos sino también externos.

2.2.2 Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible se da según (Muñoz C. J., 2013) "...por los años 50 del siglo pasado después de la segunda guerra mundial como proceso de la reconstrucción por la devastación que ocasionó el conflicto...por el acelerado proceso de deterioro de los ecosistemas mundiales." (pág. 68)

Después de la segunda mundial se forma el club de roma conformado por varios miembros entre ellos Juan Carlos I, rey de España; príncipe Philippe de Belgica, reina Beatriz de Holanda. Este club se funda con la finalidad de tomar decisiones acertadas en cuanto al cuidado del medio ambiente sobre temas de violencia sobre la economía y la inflación, esta manera se velaría por un sistema mundial de cuidados sociales.

En el año de 1972 se da la cumbre sobre el Medio Humano llevado a cabo por la ONU donde se establece la necesidad de equilibrar el medioambiente los recursos tanto humanos como económicos y salvaguardar los mismos.

Unos años más tarde la comisión de Brutland o la comisión mundial para el medioambiente y desarrollo en el año de 1987 en una publicación "Nuestro Futuro Común" expresa y define al desarrollo sostenible como (ONU, 1987) "como aquel que garantiza las necesidades del presente sin comprometer las posibilidades de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades." (pág.2)

Con el paso de los años se ha mantenido este concepto y su contenido es decir la preocupación por la economía social, el trabajo, la economía el cuidado del medioambiente.

2.2.3 Sustentabilidad

La sustentabilidad difiere de la sostenibilidad siendo el medio para llegar a la última, según (Diaz, 2015) “sustentabilidad se funda en el reconocimiento de los límites y potenciales de la naturaleza, así como en la complejidad ambiental, inspirando una nueva comprensión del mundo para enfrentar los desafíos de la humanidad en el tercer milenio.” (pág12)

Es decir son las bases o los medios para llegar a conseguir una sostenibilidad en el tiempo, dado que mediante la sustentabilidad o las herramientas consideradas como sustentables se vela por la seguridad económica, social y ambiental.

2.2.4 Principios de sustentabilidad

La participación de la ONU y de conferencias que se han realizado a través de los años ha hecho que se genere acciones de cuidados mundiales o generalizados y mediante los mismos se han determinado ciertos principios para orientar las políticas públicas. El mismo autor menciona los principios de “Irreversibilidad cero-Recolección sostenible-Vaciado sostenible-Emisión sostenible-Tecnologías sostenibles” (Diaz, 2015, pág. 12)

De acuerdo a estos principios se han manejado las políticas a nivel mundial y la normativa para llevar a cabo los objetivos y las propuestas planteadas.

2.2.5 Sistemas Contables sustentables

(Thomson & Bebbington, 2005) Señalan que alrededor de la mitad de la década de 1990, las organizaciones en su mayoría empresas comenzaron a producir cuentas

de sus impactos sociales; y a comienzos de la década del 2000 algunas comenzaron con la redacción de informes sustentables sobre el desarrollo, que describían el impacto de sus actividades en lo económico, social y ambiental. Estos informes “se plantean en forma de relatos escritos de impactos seleccionados, usando medidas cuantitativas y cualitativas escogidas de acuerdo al objetivo, así como imágenes cuidadosamente elegidas” (p.516).

Es decir las empresas desde 1990 comenzaron a tomar conciencia sobre el tratamiento de la información contable y de rendir cuentas sobre el impacto social que causaban las mismas, de ahí la importancia de tener un sistema contable sustentable que permita medir no solo su crecimiento económico sino también socio-ambiental.

Para el año de 1999 el Institute of Social and Ethical Accountability, e ISAE3000 (Social Accountability International) normativas sobre la contabilidad sustentable publicado el 2003 por el International Auditing and Assurance Standards Board (Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento); en los cuales progresivamente se fueron introduciendo elementos que lo ampliaron hacia la contabilidad sustentable.

2.2.6 Importancia de los sistemas contables sustentables

La contabilidad sustentable actualmente es importante porque recopila información contable, social y medioambiental según (Fajardo, 2016) la contabilidad “es considerada en la actualidad capaz de medir los impactos sociales y ambientales... La elaboración de informes sustentables reúne dichos impactos seleccionando indicadores cuantitativos y cualitativos de acuerdo a los diversos objetivos” (pág.13)

Los informes de Contabilidad Sustentable convierten a la Responsabilidad Social en un tema mucho más manejable y vinculado a la realidad, pudiendo convertir a las empresas no solo en meros agentes que producen desarrollo económico sino que aparecen como agentes de cambio social.

2.2.7 Sistemas Contables

(Deusto info, 2018) Menciona que: “un sistema contable es un conjunto de actividades o procesos formales para, organizar y comunicar información acerca de las actividades de una organización...contiene los datos propiamente contables como financieros.” (pág.8)

Los sistemas contables deben adaptarse a las necesidades de las empresas, a su actividad económica y a su estrategia empresarial, contienen información contable y financiera desde libros diarios hasta indicadores financieros, estos deben ser claros y legibles es decir que se pueda entender e interpretar la información que servirá para la toma de decisiones.

2.2.8 Estados Financieros

Los estados financieros forman parte de un sistema contable ayudando a la recolección de información y análisis mediante formulas y procedimientos.

El objetivo de los estados financieros es suministrar información sobre la posición financiera, el desempeño financiero y sus variaciones en una empresa. Esta información debe ser útil a una amplia gama de usuarios para la toma de sus decisiones económicas.

Los estados financieros deben reflejar razonablemente la posición financiera, el desempeño financiero y los flujos de efectivo de la empresa; y están compuestos principalmente por los estados mencionados en la figura.

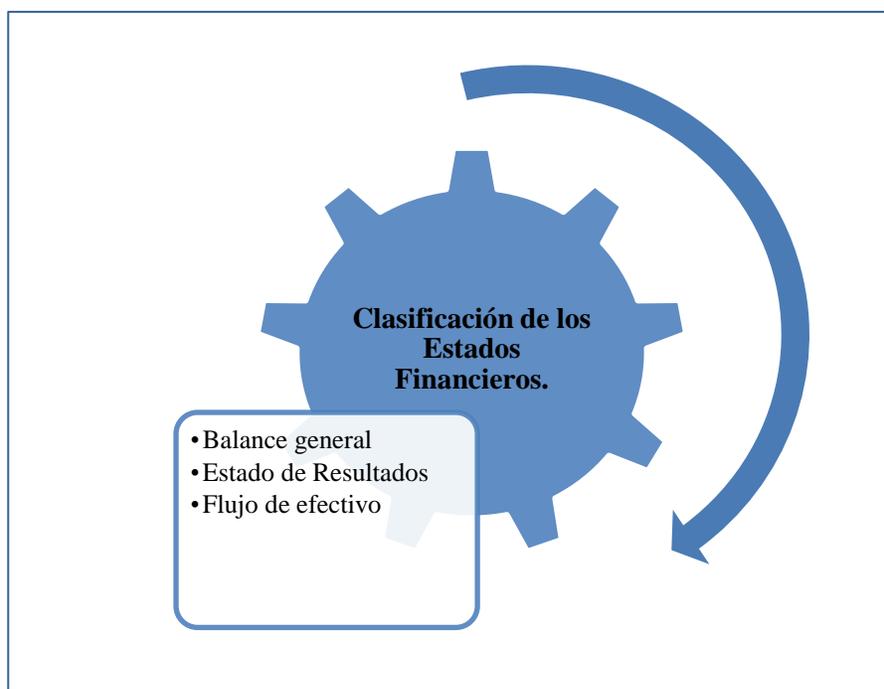


Figura 7. Clasificación de los Estados Financieros

2.2.9 Características de los Estados Financieros

Según las NIC (normas internacionales de contabilidad) basadas en las NIIF (normas internacionales de información financiera) los estados financieros deben presentar ciertos aspectos o características para que sean válidos y los mismos puedan ser un documento sustentable y legal.

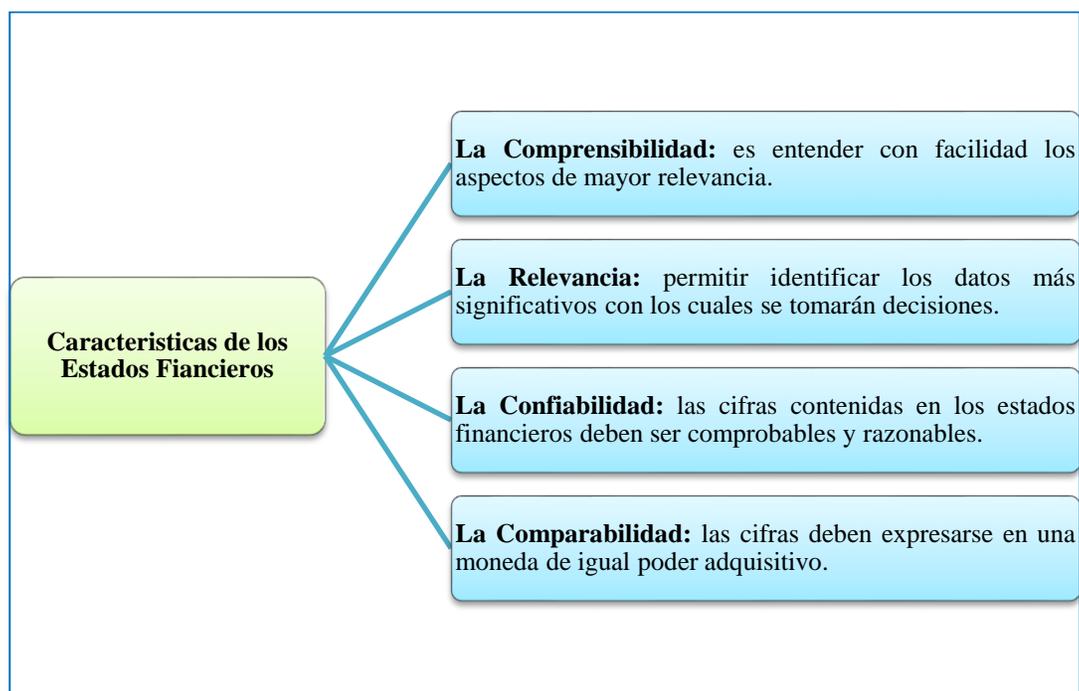


Figura 8. Características de los Estados Financieros

Fuente: (Auditores y asociados_ NIC1, 2015)

2.2.10 Clasificación de los Estados Financieros

a. Balance general

Según (Zapata, 2011) el Estado de Situación Financiera: “es un informe contable que presenta ordenada y sistemáticamente las cuentas de Activo, Pasivo y Patrimonio, y determina la posición financiera de la empresa en un momento determinado”. (pág.53)

Las cuentas del activo, pasivo y patrimonio son parte del estado general que se generan por medio de las transacciones diarias, deudas, cobros o pagos.

b. Estado de Resultados

Según (Pérez, 2013): “El estado de resultados mide el desempeño durante cierto periodo, por lo común un trimestre o un año. La ecuación del estado de resultados es: Ingresos - gastos = beneficios (utilidades)” (pág. 25)

Este estado nos permite conocer las utilidades que presenta la empresa al finalizar un periodo económico.

c. Estado de flujo de Efectivo

Según (Pérez, 2013) menciona que: “Por flujo de efectivo simplemente se quiere expresar la diferencia entre el número de unidades monetarias que entró y el número que salió...cuánto efectivo sacó usted realmente de su empresa en un año determinado.” (pág.31)

El estado de flujo de efectivo nos permite conocer realmente cuando se gastó y cuanto se ganó al finalizar un periodo económico, y mediante ello la toma de decisiones.

d. Estado financiero Sustentable o Balance social

El Estado financiero sustentable o balance social de acuerdo a la Alianza cooperativa internacional es un modelo con índices sociales para el tratamiento de la información contable.

(Redalyc, 2001): Con ánimo de dar forma a ese modelo de balance social cooperativo, la Alianza Cooperativa Internacional -sede Américas- dió inicio en el año 1998 a su Proyecto Balance Social³⁰. El objetivo es establecer una metodología e instrumentos de medición del Balance Social, entendiendo por tal todos aquellos beneficios adicionales a los meramente económicos que las

cooperativas transfieren a sus grupos de influencia: los asociados, los empleados y la comunidad en su conjunto.

Este balance social permite a las entidades financieras presentar su información social económica y ambiental y así conocer su grado de participación y desarrollo sustentable.

Desde hace más de 10 años las empresas latinoamericanas cuentan con un instrumento de gestión que permite evaluar el cumplimiento de su responsabilidad social: El balance social y el informe social

El informe social es un instrumento en el que se registra en términos cuantitativos o cualitativos, el desempeño social de una empresa en un periodo dado.

El balance social de acuerdo a la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2001) “ es un instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de una empresa, en un periodo determinado y frente a metas preestablecidas. Al igual que con el balance financiero; el balance social debe ser evaluado y presentado conjuntamente al final de cada periodo” (pág. 16)

2.2.11 Toma de decisiones gerenciales

La toma de decisiones viene desde tiempos remotos donde se tenía que optar por algún comportamiento o alguna opción que mejore nuestro estado o que nos lleve a un lugar diferente del que estamos.

De esta forma las teorías en torno a la toma de decisiones varía de acuerdo a la circunstancia, el momento, el lugar y sin duda el tema a tratar.

La toma de decisiones se basa en el razonamiento lógico o a su vez automática, visual basada propiamente en la intuición, la parte derecha del cerebro no puede tomar decisiones cuando existe demasiado estrés y la parte izquierda simplemente se ve afectado por emociones fuertes, por estos motivos la toma de decisiones se da después de recopilar información, realizar un proceso y un análisis de la misma para no cometer errores en cuanto a toma de decisiones técnicas, operativas, financieras.

La capacidad de análisis del cerebro permite que se capten metodologías y tratamiento de información para luego canalizar hacia una respuesta con un objetivo o fin.

Así (Torres, 2009) menciona que la toma de decisiones "... es un dictamen una elección entre varias alternativas. Una decisión es una alternativa compuesta de dos cursos de acción que probablemente se hallen a la misma distancia de la verdad" (pág.113)

A partir de los años cincuenta varios científicos como March, Huber, Pomerol, empezaron estudios empíricos y científicos sobre la toma de decisiones los componentes de una decisión y sus características obteniendo grandes resultados.

Sin embargo con el paso del tiempo se han generados nuevos y mejorados procesos para la toma de decisiones, al mencionar uno de ellos está el proceso científico.

Así lo menciona Berta Madrigal en su libro de toma de decisiones sobre el método científico en la toma de decisiones, "...surgió a través del tiempo y por medio de la experiencia práctica y empírica de científicos...una guía para la investigación de ciencias físicas, pero el método se adapta fácilmente a cualquier problema y disciplina" (Torres, 2009, pág. 114)

Tabla 6

Pasos para la toma de decisiones- método científico

| Pasos | Actividad |
|--------------------------------|---|
| Observación | Formular correctamente el problema; descomponer el problema |
| Definición del problema | Proponer una tentativa de explicación verosímil y contrastable con la experiencia |
| Hipótesis | Derivar consecuencia de las suposiciones |
| Experimentación | Elegir los instrumentos no metodológicos para realizar la investigación |
| Comprobación | Someter a prueba los instrumentos elegidos |
| Generalización | Obtención de los datos que se buscan mediante la contratación empírica |
| Teoría | Analizar e interpretar los datos recogidos |
| Ley | Estimar la validez de los resultados obtenidos y determinar su ámbito de validez |

Fuente: (Torres, 2009)

Los pasos para la toma de decisiones con el método científico pueden adaptarse a diferentes campos con total libertad dado que se generaliza los pasos, sin embargo no en todas las decisiones se aplican todos los pasos de la misma.

El concepto de toma de decisiones durante largo tiempo ha estado implícito en algunos de los enfoques más viejos de la historia diplomática y el estudio de las instituciones políticas. El estudio de cómo son tomadas las decisiones fue primero sujeto de investigación sistemática en otros campos externos a la ciencia política.

2.2.12 Gerencia

Según (Boren, 2016) la gerencia es un “proceso significa trabajar con personas y grupos, para alcanzar metas organizacionales” (pág12). La gerencia es un cargo de muchas responsabilidades dado que depende de las decisiones que realice el crecimiento o el cumplimiento de objetivos.

El mismo autor nos menciona que para tener éxito en cualquier organización se requiere que el gerente tenga habilidades interpersonales y un logro de objetivos organizacionales a través de liderazgo.

2.2.13 Gerencia sostenible

Según (Arbaiza, 2016): “una urgencia requerida por el cambio climático y la enorme población en situación de pobreza ha llevado a las comunidades a pretender formas de producción más limpias, inclusivas y transparentes.” (pág.12)

Dado que las decisiones se toman tras el análisis de las circunstancias, se ha dado como una innovación y una nueva práctica gerencial la gerencia sostenible que no

solo se centra en la información financiera y la salud económica de las empresas sino también de su entorno.

La toma de decisiones para el desarrollo sustentable ha dado origen a numerosas iniciativas internacionales que, por medio de metodologías y herramientas de gestión, permiten a los distintos actores sociales orientar su accionar midiendo la triple línea de impactos: económicos, sociales y ambientales.

2.2.14 Motivos para la toma de decisiones

Según la publicación científica de Serralde la toma de decisiones pueden surgir por dos motivos principales el: cambio de convicciones y/o cambio de condiciones.

Según (Serralde, 2016) se da un cambio por convicción por distintos motivos

...el propio proceso de maduración de los directivos, autoformación y desarrollo que termina por darle otra óptica, las experiencias de lo que se viene realizando... el cambio por condición se da por los cambios en el comportamiento económico de los individuos y sus organizaciones, obligan al manejo de esquemas totalmente diferentes. (pág.10)

El cambio de convicción se da por otras creencias, por cambios en el clima laboral o porque han cambiado de parecer sobre su manera de ofertar un producto o servicio. A diferencia de los cambios por condición por que estas se dan por motivos que no podemos controlar y que obligan a la toma de decisiones.

2.2.15 Tipos de decisiones

Según Ramón Melinkoff existen varias formas de toma de decisiones de acuerdo al propósito de las mismas así nos menciona (Melinkoff, 2008):

Decisiones estratégicas:...implican averiguar su situación, posibilidades, recursos disponibles

Decisiones tácticas: decisiones rutinarias, que se repiten con frecuencia, que no afectan la organización

Decisiones según el grado de incertidumbre: son aquellas que presentan la mayor cantidad de problemas y en la que hay que tomar en cuenta una serie de recursos y hechos.

Decisiones individuales o colectivas: son las que toma una sola persona, sin tomar en cuenta las opiniones de los demás. Las colectivas, son las decisiones de grupo (pág.53)

Las decisiones de acuerdo a Melinkoff son estratégicas porque se dan mediante un análisis del entorno, también decisiones tácticas estas forman parte de los procesos y procedimientos diarios de una organización, también se dan de acuerdo al grado de incertidumbre es decir de acuerdo a la cantidad de problemas que se presenten, y por ultimo las individuales o colectivas que se toman de acuerdo a su nombre de forma individual o a su vez en grupo de acuerdo a las ideas u opciones.

2.2.16 Barreras para la toma de decisiones

Según (Melinkoff, 2008) las barreras para la toma de decisiones suelen presentarse por las creencias o los valores o quizá por el riesgo o el miedo al cambio.

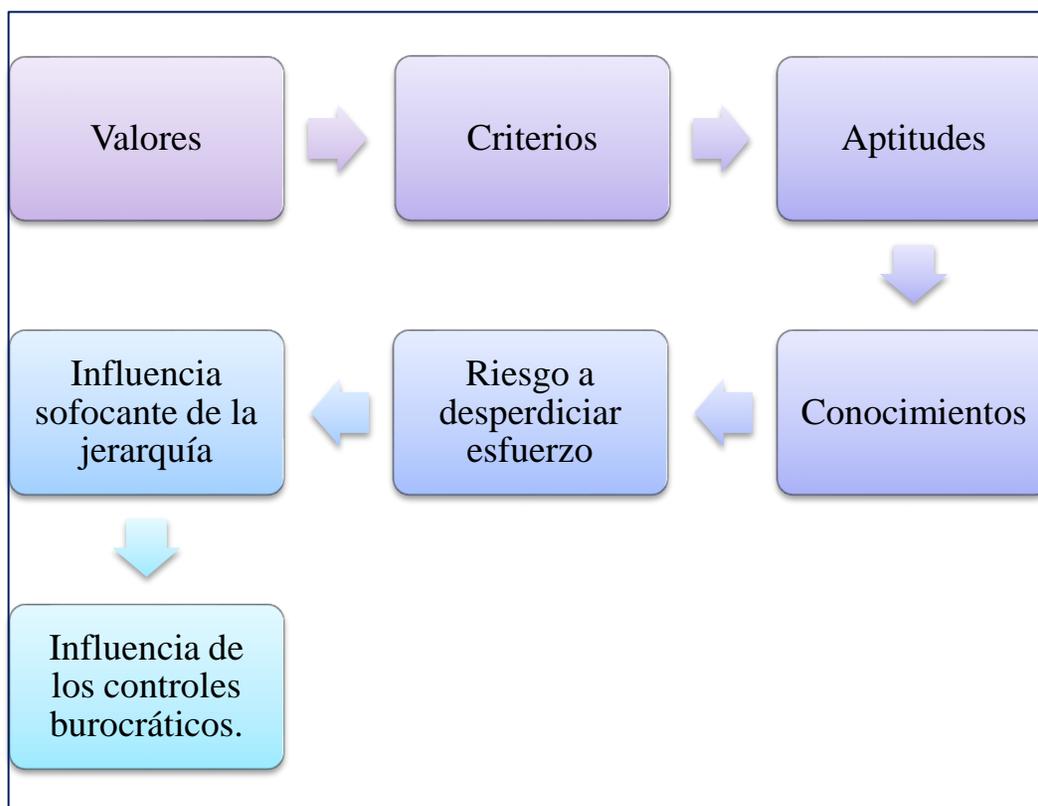


Figura 9. Barreras para la toma de decisiones

Fuente: (Melinkoff, 2008)

2.2.17 Criterios de sostenibilidad para la toma de decisiones

A modo de síntesis, de todo lo que hemos visto hasta ahora podemos concluir que la biodiversidad es vida y tiene la capacidad de ofrecernos servicios indispensables para nuestra supervivencia como salud, alimentos, cobijo y abrigo. Es por tanto una fuente de bienes y servicios esenciales para la subsistencia del ser humano.

Los criterios sostenibles según (Universidad Rey JC, 2018) en una publicación científica menciona que por criterios sostenibles "...nos referimos a aquellas pautas que evitan o, en su defecto, minimizan el impacto ambiental, económico y social producido por la acción que se esté planificando, desarrollando o explotando." (pág.12)

Es muy importante identificar los efectos sociales, medioambientales y económicos generados como consecuencia de la Acción desde el inicio, pudiendo llegar a ser positivos o negativos. Esto nos permitirá incorporar las medidas necesarias para no generarlos o minimizarlos.

2.3 Fundamentación conceptual

2.3.1 Sistema Contable

Según (Mullenweg, 2016) "un sistema contable comprende "procedimientos y recursos utilizados para recopilar, organizar, registrar e interpretar la información financiera en forma útil para la toma de decisiones." (pág.3)

Las formas de recopilar y organizar la información son las mismas sin importar el sistema de registro utilizado; una vez que la información está lista para ser procesada, podemos emplear alguno de los sistemas de registro existentes.

2.3.2 Estados financieros

Según (Gestión, 2017) "Los estados financieros son los documentos que debe preparar la empresa al terminar el ejercicio contable, con el fin de conocer la situación financiera

y los resultados económicos obtenidos en sus actividades a lo largo del período.”
(pág.2)

Recolectan toda la información contable generados en un determinado periodo de tiempo.

2.3.3 Sostenibilidad

Según (Oxfam, 2018) La sostenibilidad se refiere, “...a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las generaciones futuras, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social.”
(pág.4)

Es decir obtener un crecimiento responsable y que se mantenga en el tiempo

2.3.4 Contabilidad social

La contabilidad social según (Inchicaqui, 2003): “Proceso de comunicar los efectos sociales y medio ambientales de la actividad económica de las organizaciones a determinados grupos de interés en la sociedad y a la sociedad en su conjunto” (pág.31)

Es decir al concepto tradicional de la contabilidad como tal se le adiciona los efectos sociales y medioambientales siendo un proceso sistemático y organizado con fines no solo económicos.

2.3.5 Balance sustentable o social

Un Balance sustentable está compuesto por activos y pasivos con fines sociales y con información social o a su vez con índices sociales y medioambientales.

2.3.6 Activo Social

Un activo social por naturaleza serán las necesidades y expectativas detectadas en un mercado social objetivo.

2.3.7 Pasivo Social

Un pasivo por su naturaleza son aquellas necesidades y expectativas sociales que están pendientes por resolver en un mercado social objetivo.

2.3.8 Patrimonio Social

El patrimonio o capital social son las necesidades y expectativas satisfechas de un mercado social objetivo

La implementación de un sistema de Contabilidad de Balance Social constituye una necesidad impostergable para la consolidación del desarrollo del cooperativismo.

2.3.9 Gerencia

(Sallenave, 2004) "...el manejo universal de la entidad como tal, aplicar estrategias, métodos, técnicas y tácticas para la toma de decisiones es decir llevar a cabo una buena planificación estratégica" (pág.25)

Es decir la gerencia o el encargado de la gerencia denominado gerente es el encargado de cumplir y hacer cumplir funciones en pro de la empresa que permitan crecer a la misma.

2.3.10 Toma de decisiones gerenciales

(Solano, 2017) "La forma de obtener o llegar a una buen decisión radica en la información con que se cuenta para decidir." (pág.4)

Dado que estamos en un mundo globalizado al realizar nuevas cosas se requiere un análisis total de las circunstancias en el que se va a desarrollar una idea y tomar decisiones en base a información recolectada y analizada, sin embargo hay de cisiones que se toman por simple intuición.

2.3.11 Sector Financiero

El sector financiero se denomina así a las (BCE, 2018)

...transacciones económicas que se realizan en el ámbito monetario y financiero, es decir, a todas las operaciones que los distintos agentes económicos realizan en las instituciones bancarias, en las cooperativas de ahorro y crédito, en las mutualistas, en las tarjetas de crédito, financieras, Banco Ecuatoriano de la Vivienda, Corporación Financiera Nacional, Banco Nacional de Fomento y Banco Central del Ecuador. (pág.1)

Se denomina como tal porque mueve transacciones económicas, dentro de las mismas se mueve dinero físico o electrónico, y dentro de este grande grupo financiero forman parte las cooperativas de ahorro y crédito que dormán parte de la presente investigación.

2.3.12 Cooperativa

Desde el 2011, se reconoce a las cooperativas, a través de la Ley de Economía Popular y Solidaria (LOEPS), a la EPS como:

Una forma de organización económica en la que sus integrantes, ya sea individual y colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios mediante relaciones basadas en la solidaridad, cooperación y reciprocidad, situando al ser humano como sujeto y fin de su actividad. (LOEPS, 2011) (Art. 1)

2.3.13 Simulador

Dentro de las Teoría de Modelos y Simulación se menciona lo siguiente:

Al proceso de experimentar con un modelo se denomina simulación. Al proceso de diseñar el plan de experimentación para adoptar la mejor decisión se denomina optimización. Si el plan de experimentación se lleva a cabo con el solo objeto de aprender a conducir el sistema, entonces se denomina entrenamiento o capacitación. (Kelton, 1991, pág. 23)

“Simulación es el proceso de diseñar un modelo de un sistema real y llevar a cabo experiencias con él, con la finalidad de aprender el comportamiento del sistema o de evaluar diversas estrategias para el funcionamiento del sistema”. (Shannon, 1988, pág. 15)

2.3.14 Índices sociales

El Ministerio de coordinador de desarrollo social define a un indicador social como (SIISE, 2018): “Indicador referido a variables sociológicas; esto es, que busca describir de manera agregada las características y procesos, observables o no, de poblaciones o grupos sociales. Los indicadores sociales sirven para describir y explicar el cambio social.” (pág.4)

Estos índices son establecidos de acuerdo a las necesidades de cada entidad u organización económica, estos índices miden la evolución y el uso de ciertos agregados económicos, estos ayudan a clasificar y transparentar la información, teniendo como resultado información clara y oportuna la misma que servirá para la toma de decisiones.

2.4 Fundamentación Legal

De acuerdo a la constitución y las normas y leyes vigentes se desarrolla el presente proyecto, teniendo en cuenta la constitución de la republica que reconoce como organización a la cooperativas, así como el código monetario que especifica su función y su lugar dentro del sistema monetario financiero, la ley de economía popular y solidaria bajo la cual están regidas las cooperativas de este sector y el plan toda una vida reformado recientemente bajo el nuevo mandato que reconoce el desarrollo sostenible como parte del crecimiento económico nacional.

Adicional a esto el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD ha promovido la incorporación de los objetivos del milenio desde el 2000 dentro del sistema nacional de planificación. Es preciso resaltar que el Plan Nacional de Desarrollo en el año 2011 (Plan Nacional para el Buen Vivir) abarca mucho más que los compromisos asumidos en la agenda del Milenio.

2.4.1 Constitución de la Republica

En De acuerdo a la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) en el art. 319 estable que: “Se reconocen diversas formas de organización de la producción en la economía, entre otras las comunitarias, cooperativas, empresariales públicas o privadas, asociativas, familiares, domésticas, autónomas y mixtas”.

De acuerdo a la (Constitución de la República del Ecuador, 2008) se establece:

Título VI “Régimen de Desarrollo”

Capítulo cuarto “Soberanía económica”

Sección primera “Sistema económico y política económica”

Art. 283.- El sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

2.4.2 Código Orgánico Monetario

Según (Codigo Organico Monetario, 2014) en el capítulo 6:

Sector Financiero Popular y Solidario

Sección 2

De las cooperativas de ahorro y crédito

Artículo 445.- Naturaleza y objetivos. Las cooperativas de ahorro y crédito son organizaciones formadas por personas naturales o jurídicas que se unen voluntariamente bajo los principios establecidos en la Ley Orgánica de la Economía Popular y Solidaria, con el objetivo de realizar actividades de intermediación financiera y de responsabilidad social con sus socios y, previa autorización de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria, con clientes o terceros, con sujeción a las regulaciones que emita la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera. (págs. 72-73)

2.4.3 Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria

(Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria, 2014) en su art. 1 Definición establece que:

...Para efectos de la presente Ley, se entiende por economía popular y Solidaria a la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad, privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza, por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital. (pág.30)

Título II De la Economía Popular y Solidaria Capítulo I Sección 3 De las Organizaciones del Sector Cooperativo, Artículo 21 se manifiesta la siguiente información:

Art. 21.- Sector Cooperativo.- Es el conjunto de cooperativas entendidas como sociedades de personas que se han unido en forma voluntaria para satisfacer sus necesidades económicas, sociales y culturales en común, mediante una

empresa de propiedad conjunta y de gestión democrática, con personalidad jurídica de derecho privado e interés social. (pág.7)

2.4.4 Plan Nacional del Desarrollo (2017-2021)

El documento busca promover el desarrollo integral de los ecuatorianos durante todo su ciclo de vida, además de garantizar los derechos individuales, colectivos y de la naturaleza.

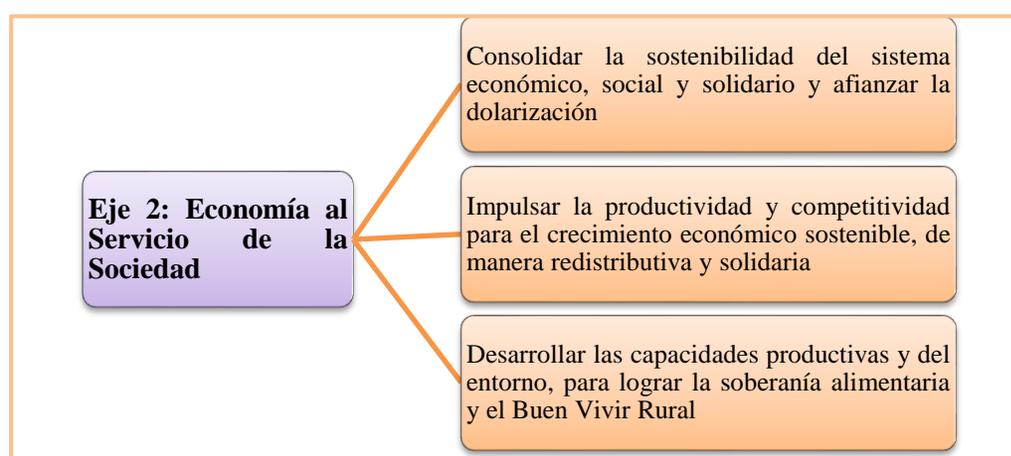


Figura 10. Eje socioeconómico

Fuente: (Planificación, 2017)

Eje 2: Economía al Servicio de la Sociedad; Objetivo 4: Consolidar la sostenibilidad del sistema económico social y solidario, y afianzar la dolarización. Establece que:

Es importante mantener un sistema económico financiero en el que todas las personas puedan acceder a recursos locales para convertirse en actores esenciales en la generación de la riqueza nacional... La Constitución de 2008 marcó un nuevo modelo de economía, definió al sistema económico como social y solidario, reconoció al ser humano como sujeto y fin, y propuso una relación dinámica, equilibrada y armónica entre sociedad, Estado, mercado y naturaleza. (pág.76)

2.4.5 Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)

El programa de las naciones unidas para el desarrollo nos da las pautas y los objetivos enmarcados de acuerdo a las normas internacionales de sostenibilidad, Según (PNUD, 2008):

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible apuntan a estimular el crecimiento económico sostenible mediante el aumento de los niveles de productividad y la innovación tecnológica. Fomentar políticas que estimulen el espíritu empresarial y la creación de empleo es crucial para este fin, así como también las medidas eficaces para erradicar el trabajo forzoso, la esclavitud y el tráfico humano. Con estas metas en consideración, el objetivo es lograr empleo pleno y productivo y un trabajo decente para todos los hombres y mujeres para 2030. (pág.5)

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA PARA LA INVESTIGACIÓN

3.1 Naturaleza de la investigación

El presente trabajo se realizara en base a una investigación aplicada, bibliográfica documental y de campo; con un alcance descriptivo y un enfoque cuantitativo; en base a herramientas estadísticas que permiten la comprobación de hipótesis, como parte esencial del proceso de investigación.

3.2 Tipos de investigación

Existen diferentes tipos de investigación, de forma general mencionaremos las que se aplican y describiremos aquellos que se utilizara en la ejecución del presente proyecto.

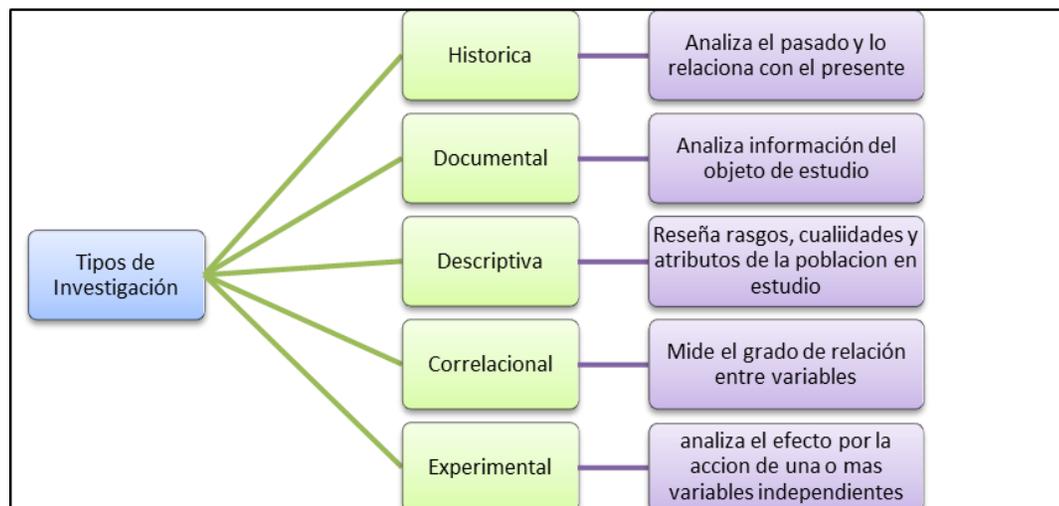


Figura 11. Tipos de Investigación

Fuente: (Bernal, 2010)

3.2.1 Según el objetivo

a. Investigación aplicada

Según (Hernández, 2007) la investigación aplicada es aquella que aplica los conocimientos, “es aquella que coloca los conocimientos a la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que realizan investigaciones y en la sociedad en general,... el conjunto de nuevos conocimientos que enriquecen la disciplina” (pág.24)

Es decir esta tipo de investigación es aquella que usa toda la información y conocimiento a la práctica a la solución de problemáticas, en este caso usaremos leyes, documentos, lineamientos, teorías, información propia que se recopile mediante instrumentos y se dará solución a la problemática planteada.

3.2.2 Según fuente de información

a. Investigación bibliográfica Documental

La investigación bibliográfica o documental es aquella que se realiza (Muñoz M. , 2012) “apoyándose en fuentes de carácter documental,...se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes.” (pág.8)

Para la realización de la presente investigación se buscara y se recopilara información de libros , revistas científicas, artículos científicos, leyes, reglamentos, que contengas información sobre contabilidad, sistemas contables, sostenibilidad,

responsabilidad social, desarrollo sostenible, sistemas contables sostenibles y toma de decisiones gerenciales.

b. Investigación de campo

Según (Grajales, 2016) la investigación de acampo es "... la que se efectúa en el lugar y tiempo en que ocurren los hechos en su ambiente natural, sin manipular o controlar las variables" (pág.6)

La investigación de campo será aplicada en la presente investigación dado que estaremos recolectando información in situ es decir en el lugar donde se efectúa las actividades económicas en este caso de las cooperativas de ahorros y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga.

Para llevar a cabo el objetivo de la investigación será necesario la aplicación de técnicas como la encuesta a las cooperativas de ahorro y crédito, para ellos se utilizara como instrumento el cuestionario para recolección de datos de la muestra intencionada designada para la aplicación de la investigación. La encuesta será validada por expertos en el área en un periodo aproximado de 1 mes.

3.2.3 Según el enfoque

a. Cuantitativa

Según Hernandez Sampieri en su libro de metodología de la investigación menciona que la investigación cuantitativa (Sampieri H. , 2014) "...es secuencial y probatoria, cada etapa sigue a la siguiente y no podemos saltarnos pasos... se

establecen hipótesis y variables, se diseña un plan para probar y se analiza mediante pruebas estadísticas, se obtienen conclusiones.” (pág.4)

La investigación tiene enfoque cuantitativo debido a que se determinara una muestra y se realizaran prueba de hipótesis y se obtendrá resultados para luego analizarlos y obtener conclusiones,

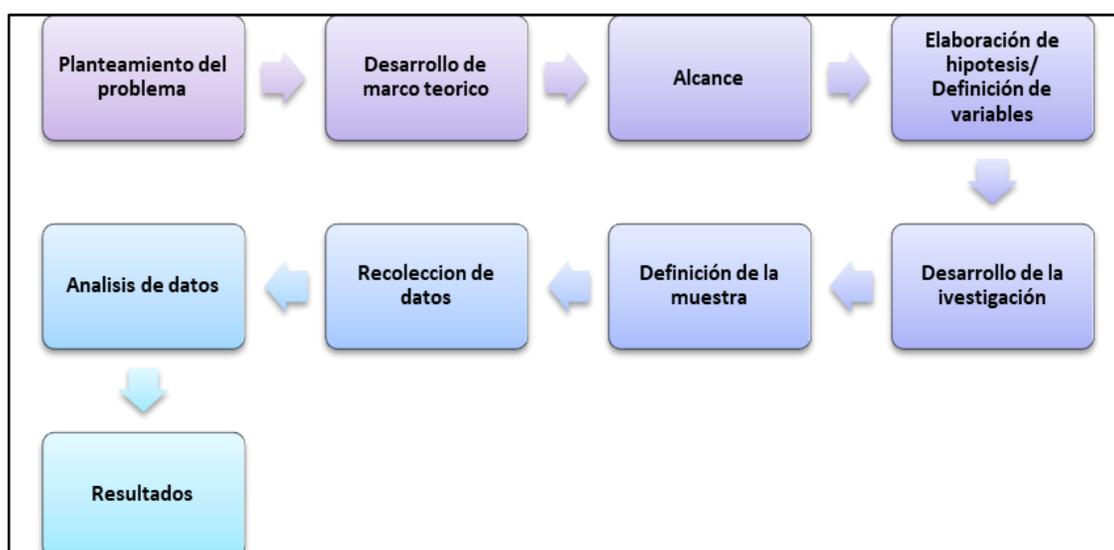


Figura 12. Proceso enfoque cuantitativo

Fuente: (Sampieri H. , 2014)

3.2.4 Según las variables

b. Investigación correlacional

Según (Sampieri H. , 2006) “La investigación correlacional, asocia variables mediante un patrón predecible para un grupo o población” (p.75)

Según el mismo autor es la relación entre dos o más variables o se encuentran vinculadas, en esta investigación se han planteado variables independiente y

dependiente, los sistemas contables sustentables y toma de decisiones gerenciales respectivamente.

3.2.5 Según el alcance o nivel de conocimiento a lograr

a. Investigación descriptiva

(DANKHE, 2000) “Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis.” (pág.3)

La investigación describe las variables asignadas y objeto de estudio y comprobación, los sistemas contables sustentables, la toma de decisiones, la responsabilidad social, el balance social, variables que serán descritas de acuerdo a la información obtenida.

3.3 Método de investigación

3.3.1 Método deductivo

El método deductivo según (Newman, 2016) “Es un sistema para organizar hechos conocidos y extraer conclusiones” (pág.6)

Es decir parte de un conocimiento general a uno específico es decir deduce el mismo o lo minimiza, si el conocimiento o la afirmación en general es verdadera la conclusión también lo será. Se basa en investigaciones y leyes universales.

3.4 Población y muestra

3.4.1 Población

Según (Sampieri H. , 2014) la población es: “un conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (pág.174)

Es decir es un conjunto de seres o cosas que siguen cierta especificación o características similares. Para la presente investigación hemos tomado como población a las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres (3) de la Provincia de Cotopaxi, Cantón Latacunga.

Tabla 7:

Cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga

| Ruc | Razón social | Cantón |
|---------------|---|-----------|
| 0590024937001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO EDUCADORES PRIMARIOS DEL COTOPAXI | LATACUNGA |
| 0590041920001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO 9 DE OCTUBRE LTDA. | LATACUNGA |
| 0591711164001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VIRGEN DEL CISNE | LATACUNGA |
| 0591711563001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SUMAK KAWSAY LTDA | LATACUNGA |
| 0591713094001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO ANDINA LTDA. | LATACUNGA |
| 0591719009001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SIERRA CENTRO LTDA. | LATACUNGA |
| 0591719718001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO VISION DE LOS ANDES VISANDES | LATACUNGA |
| 1891723241001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO PAKARYMUY - AMANECIENDO | LATACUNGA |
| 1891725791001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO SEMBRANDO UN NUEVO PAIS | LATACUNGA |
| 1891726712001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CRECER WIÑARI | LATACUNGA |
| 1891726798001 | COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO INDIGENA SAC PELILEO LTDA. | LATACUNGA |

Fuente: (SEPS, 2017)

La población se ha determinado de acuerdo al registro en las bases de datos de la superintendencia de economía popular y solidaria, ya que las cooperativas de ahorro y crédito del sector financiero del segmento tres se encuentran regulados por esta entidad.

a. Georeferenciación de la población

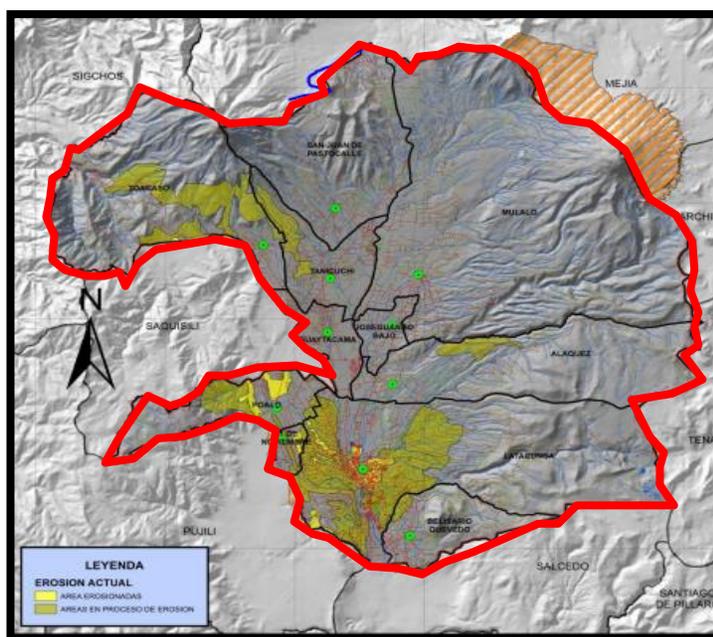


Figura 13. Ubicación de la población



Delimitación de la población provincia de Cotopaxi

La población de este proyecto se ha determinado como las cooperativas de ahorro y crédito establecidas en el cantón Latacunga que llegan a un número de 11 cooperativas pertenecientes al segmento 3.

3.4.2 Muestra

Según (Behar, 2008) “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población... es un subconjunto representativo de elementos que pertenecen a ese conjunto definido como población.” (pág.175)

b. Métodos de muestreo



Figura 14. Métodos de muestreo

Fuente: (Bernal, 2010)

c. Calculo de la muestra

Para el presente proyecto de investigación se determinó la fórmula para poblaciones finitas porque conocemos la población y la cantidad con exactitud.

$$n = \frac{Z^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{(N - 1) \cdot e^2 + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Dónde:

N=tamaño de la población

n=tamaño de la muestra

Z= nivel de confianza

e=error de estimación

p=probabilidad de éxito

q=probabilidad de fracaso

Aplicando la formula

$$Z= 1,96$$

$$p= 0,5 \quad n= 10,72$$

$$q= 0,5 \quad n=11$$

$$e= 0,05$$

$$N= 11$$

La muestra de la población seleccionada N 11 de cooperativas ahorro y crédito del cantón Latacunga, se la determinó en este caso con un nivel de confianza z de 95% que es equivalente a 1,96 en la tabla z de distribución normal estadística, dado que la población no es grande se considera un nivel de error mínimo e 0,05, con una probabilidad de éxito de 5% y una probabilidad de fracaso del 5% definidos por las reglas de aplicación de la probabilidad, luego de la aplicación de la fórmula de la muestra para poblaciones finitas obtuvimos una muestra de 11 elementos, por consiguiente la encuesta se aplicara a los 11 elementos determinados como población, dado que la población es pequeña la aplicación de la fórmula de la muestra no nos da una diferencia significativa tomando la población como muestra para el desarrollo del proyecto de investigación.

d. Georeferenciación de la muestra



Figura 15. Delimitación de la muestra

— — — — — Delimitación de la muestra en el cantón Latacunga



Ubicación de las Cooperativas de Ahorro y Crédito

En la georeferenciación se ha marcado los lugares que se encuentran como lugares de recorrido en la herramienta google earth la misma que nos posiciona en las calles y referencias para la ubicación de cada cooperativa del segmento tres del cantón Latacunga establecidas como muestra de estudio.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Según (Bernal, 2010) “...en la actualidad existen diferentes técnicas e instrumentos para la recolección de datos entre ellos, la encuesta, la entrevista la observación...” (pág.184)

Es importante definir la técnica y el instrumento a emplearse para realizar la investigación dado que los datos a obtenerse serán los que determinen el resultado de la investigación.

En esta investigación se usara como técnica de recolección de información la encuesta suministrada es un instrumento con enfoque cuantitativo para conocer el nivel de compromiso y conocimiento acerca de los sistemas contables sustentables la responsabilidad social el balance social la toma de decisiones.

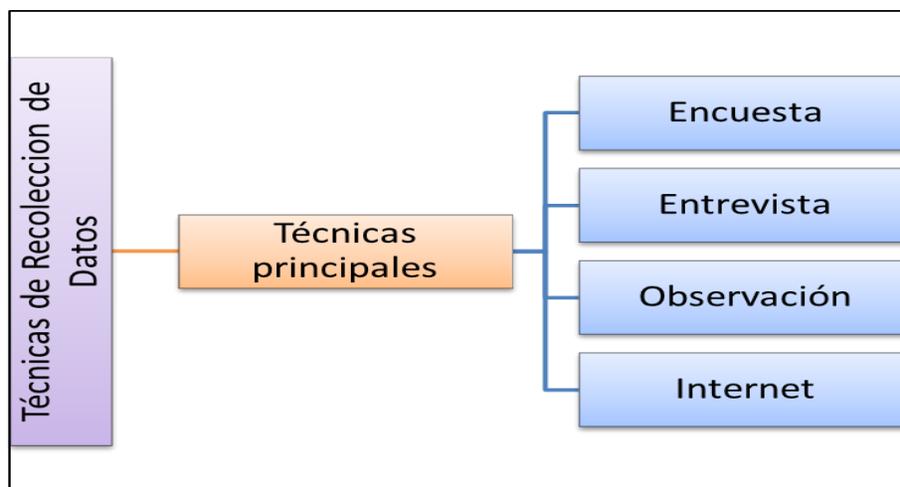


Figura 16. Técnicas de recolección de datos.

Fuente: (Bernal, 2010)

3.5.1 Encuesta

Según (Morán & Alvarado, 2010) la encuesta es: "...interrogación sistemática de individuos a fin de generalizar...para conocer la opinión de un determinado grupo de personas respecto al tema investigado" (pág.47)

Es una herramienta que permite la consecución de los objetivos, mediante las interrogantes planteadas se obtiene la información requerida para la investigación. Con este propósito existen distintos tipos de encuestas de acuerdo a la forma de aplicación.

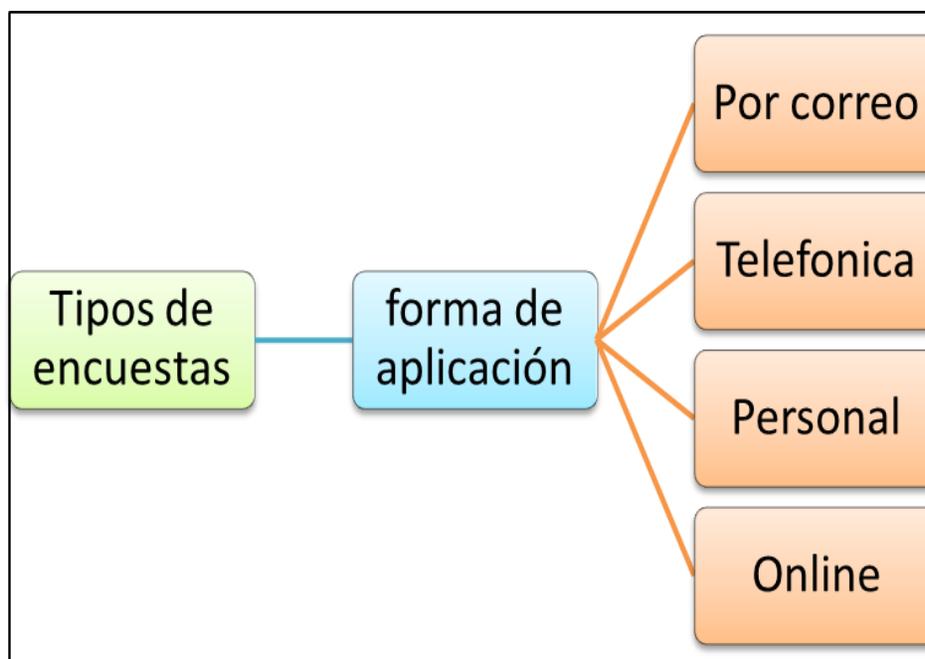


Figura 17. Forma de aplicación de encuestas

Fuente: (Bernal, 2010)

3.5.2 Por correo

Bajo la percepción del mismo autor Cesar Bernal en el libro de metodología de la investigación edición 2010, nos menciona que la encuesta realizada mediante correo es la que se establece por medios informativos y se define un marco de preguntas o simplemente se mantiene una red de emails y se pregunta acorde a la necesidad. (pág189)

3.5.3 Vía Telefónica

Bernal también nos indica que vía telefónica solo es cambio de modalidad de comunicación dado que se puede usar la misma técnica es decir preestablecer un cuestionario o realizarlo de acuerdo a la necesidad.

3.5.4 Personal

Por lo general las investigaciones de campo se realizan de forma personal dado que se llega al lugar de los sucesos es decir a la población o muestra donde se desarrolle la investigación. (pág.189)

En esta investigación se aplicará la encuesta personal en los establecimientos determinados. Por tanto que se obtendrá una interacción entre encuestado y encuestador. Esta encuesta tendrá el carácter de administrada o suministrada por que el investigador será el encargado del realizar las preguntas y dar la debida explicación de cada una de ellas, y el objetivo de la misma.

3.5.5 Entrevista

(Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013): "... es una modalidad de encuesta que consiste en formular preguntas de forma verbal." (pág.219)

La entrevista se da de forma personal y cuando se realizan investigaciones de carácter sociológica para conocer el comportamiento del objeto en estudio.

Es decir se cita al entrevistado en un determinado lugar y se procede a realizar las preguntas mismas que serán contestadas de forma distinta a cada persona que se le pregunte, dado que el entrevistado tiene la libertad de expresar lo que piensa y siente.

3.5.6 Observación

Según (Münch & Ángeles, 2007): "...observar equivale a mirar con detenimiento es la forma más usual por la que se obtiene información acerca del mundo circundante" (pág.37)

Toda investigación empieza por la observación, mediante ella podemos identificar todo lo que nos rodea en este caso la observación de que los temas de responsabilidad social están en auge y la poca aplicación de los mismos nos ha llevado a utilizar y mencionar esta técnica de recolección de datos.

Es una de la más usada desde tiempos remotos, así también cuenta con una clasificación que divide en tipos de observación técnica de acuerdo al tipo de investigación y las necesidades del investigador, puede realizarse de distintas formas, en el siguiente cuadro se detalla el tipo de observación.

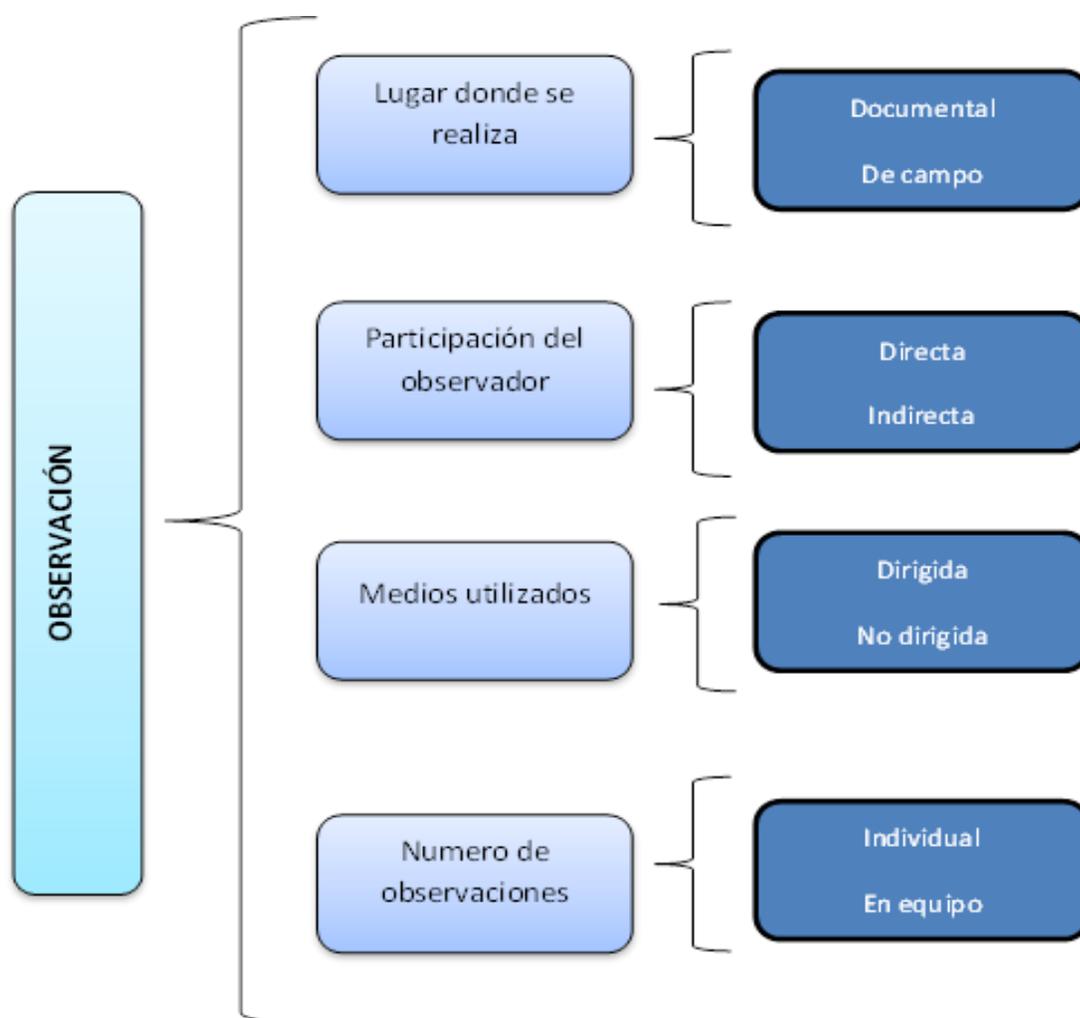


Figura 18. Clasificación de la Observación

Fuente: (Münch & Ángeles, 2007)

3.5.7 Observación Directa

(Ñaupás, Mejía, & Novoa, 2013) “es una de las modalidades en las que el observador participa o comparte la vida de un grupo social o comunidad como invitado o amigo” (pág.204)

Es decir la observación directa permite formar parte del objeto en estudio convive o conoce de forma directa su comportamiento y sus características, lo contrario de la indirecta que solo se limita a observar o conocer mediante instrumentos de recolección de información.

3.5.8 Observación Indirecta

La observación según el mismo autor Ñaupas y Mejía menciona que "... se establece entre el investigador y el objeto investigado, mediante instrumentos que sirven para mejorar o complementar la observación" (pág.204)

Según los autores la observación indirecta es la que se realiza en contacto con el objeto en estudio, siempre mediante técnicas que permitan que esta observación sea confiable, este tipo de observación se utilizara en la investigación dado que se observara el comportamiento y la ubicación, el análisis de cómo se desenvuelven las cooperativas de ahorro y crédito del segmento en estudio.

3.6 Instrumento

El instrumento es el medio de conexión entre los datos obtenidos para luego realizar un análisis de los mismos y definir si se acepta o rechaza las hipótesis planteadas en el tema de investigación abordado.

Esta denominado como instrumento el cuestionario que va de la mano de la técnica de la encuesta.

3.6.1 Cuestionario

El cuestionario como una modalidad de la encuesta se define como (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013): "...un conjunto de preguntas escritas, en una cedula, que están relacionadas a la hipótesis de trabajo... recopila información para verificar las hipótesis." (pág.211)

Es decir es un conjunto de preguntas planteadas de acuerdo a las variables en estudio. Estas preguntas también poseen una clasificación.

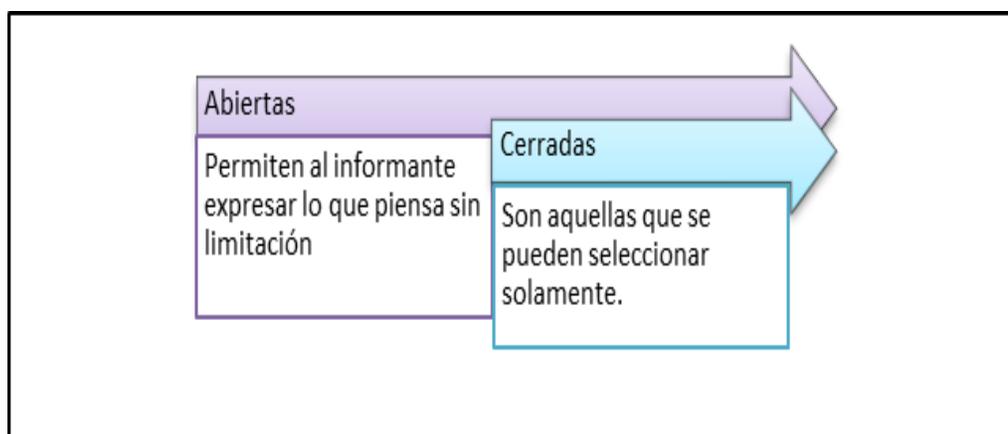


Figura 19. Tipos de preguntas

Fuente: (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013)

a. Preguntas Abiertas

Las preguntas abiertas son aquellas que permiten al encuestado expresar lo que piensa acerca del tema sin limitaciones. (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013)

Es decir estas preguntas están planteadas con el objetivo de conocer la opinión o la percepción del encuestado.

b. Preguntas Cerradas

Los mismos autores en su libro de metodología de investigación mencionan que las preguntas cerradas son aquellas que solo se limitan a la marcación de una respuesta establecida por el encuestador. Estas preguntas también cuentan con una clasificación.

c. Preguntas Dicotómicas: solo opciones de respuesta SI o NO

d. Preguntas Politómicas: selección múltiple o abanico, varias alternativas de selección.

Después de definir la técnica a usar en esta investigación se usará la técnica de la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario con preguntas cerradas, que le permitirán al investigador la obtención de información sobre los sistemas contables sustentables y la toma de decisiones enfocados en el tema de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga, posteriormente el análisis de las mismas que facilitará la aplicación de estadísticos para la comprobación de la hipótesis.

La encuesta ha sido planteada de una manera clara y concisa, para que la información sea lo más real posible y se pueda conocer la realidad de las cooperativas de ahorro y crédito.



ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DIRECTIVOS DE LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO DE LA CIUDAD DE LATACUNGA

Investigación: Sistemas contables sustentables y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga

Objetivo: Identificar el nivel de compromiso y las prácticas de sustentabilidad de las cooperativas de ahorro y crédito.

INSTRUCCIONES.- Favor conteste cada una de las preguntas con la mayor sinceridad posible y elija la respuesta que usted considere pertinente.

Parte I: Información General

1.1 Sector de ubicación de la cooperativa:

a) Urbano () b) Rural ()

1.2 Años de actividad de la cooperativa:

a) 0-5 años ()

b) 6-10 años ()

c) 11-15 años ()

d) 16-20 años ()

e) 20 o más () señale cuantos ____

Parte II: Preguntas relacionadas con sistemas contables sustentables.

Sistemas contables sustentables: Derivado de las nuevas responsabilidades sociales como base, es la presentación de estados no solo financieros sino sociales que la entidad usa para reflejar diversos aspectos sociales sobre los que puede impactar su actividad, cuestiones relativas a los colaboradores, la comunidad, el medio ambiente.

1. ¿Sabía usted que una de las propuestas a presentar a la Superintendencia de Economía Popular Solidaria es la información sobre la aplicación de sistemas contables sustentables?

1.1 Si ____

1.2 No ____

2. ¿Ha tenido la oportunidad de recibir información detallada sobre sistemas contables sustentables, desarrollo sostenible o responsabilidad social?

2.1 Si ____

2.2 No ____

3. Señale en la siguiente tabla los beneficios que ud considere que le aportan los Sistemas Contables Sustentables

3.1 La credibilidad y buena imagen institucional ()

3.3 El desarrollo económico-social ()

3.4 El cumplimiento de normativas ()

3.5 otro ____ cuál? _____

4. ¿Ha realizado la cooperativa Proyectos sociales, ambientales o económicos que abonen a su desarrollo sustentable?

4.1 Si ____

4.2 No ____

5. ¿Ha considerado la cooperativa, iniciativas de apoyo hacia la comunidad?

5.1 Si _____

5.2 No _____

6. ¿Ha considerado la cooperativa, iniciativas de apoyo hacia los socios?

6.1 Si _____

6.2 No _____

7. ¿Ha considerado la cooperativa, iniciativas de cuidado medioambiental?

7.1 Si _____

7.2 No _____

Parte III: Preguntas relacionadas con la toma de decisiones gerenciales.

Toma de decisiones gerenciales: Una característica común de los deberes de los administradores es la responsabilidad para la toma de decisiones, las decisiones económicas y financieras que se generan en torno a una actividad económica, en base a la información que se obtenga se realiza procesos para el análisis de la misma y proceder con decisión, de esto depende la salud económica, la participación social, la imagen y el correcto funcionamiento que proyecte la organización.

8. ¿Ha tenido la oportunidad de tomar decisiones para la sustentabilidad, sobre aspectos sociales, económicos, o medioambientales que beneficien a la cooperativa?

8.1 Si _____

8.2 No _____

9. ¿Considera usted que la sustentabilidad se logra mediante la toma de decisiones en base a un análisis de información socio- económica y un involucramiento ambiental?

9.1 Si _____

9.2 No _____

10. ¿Considera usted que la elaboración y presentación de sistemas contables sustentables contribuyen a una correcta toma de decisiones gerenciales en aspectos?:

10.1 económicos

10.2 sociales

10.3 medioambientales

10.4 otro ___ cuál?

Parte IV: Preguntas relacionadas con la propuesta.

11. ¿Considera importante contar con una herramienta que le permita realizar y evaluar el desarrollo sustentable y la toma de decisiones en entidades financieras en aspectos: económicos Sociales y Ambientales

11.1 Si _____

11.2 No _____

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

3.7 Validez y confiabilidad

Todo instrumento a usarse en un proyecto de investigación debe pasar por un proceso de aprobación o de validación, es decir pedir la aprobación de expertos investigadores para que el cuestionario este bien estructurado y dirigido.

3.7.1 Confiabilidad

La confiabilidad se define como la confianza en la aplicación de un instrumento, “un instrumento es confiable cuando las mediciones hechas no varían significativamente, ni en el tiempo ni por aplicación a diferentes personas.” (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013, pág. 216)

Es decir el instrumento debe comprobarse mediante la aplicación de una prueba piloto, la misma que consiste en realizar una pequeña aplicación del instrumento y definiendo su confiabilidad al aplicar en la muestra establecida, asegurando así, que la información obtenida sea real y determinar respuestas similares.

3.7.2 Validez

La validez se puede definir “como el grado en que un instrumento mide la variable que busca medir, u obtiene los datos que pretende recolectar.” (Morán & Alvarado, 2010, pág. 48)

De acuerdo a la definición la validez se mide a través de los resultados después de aplicarlo más de una vez, si el resultado se repite en todas sus aplicaciones y de una forma positiva se entiende como instrumento confiable y su validez real, caso contrario

si la respuesta no es repetitiva y no es afirmativa, se determinara como un instrumento no confiable y no tendrá validez dentro de la investigación realizada.

3.7.3 Validez de criterio

La validez de criterio según el mismo autor se refiere a que las preguntas están referidas a un patrón o un criterio, es decir que las preguntas estén dirigidas al objeto de estudio o las variables planteadas.

Es decir en esta investigación las preguntas planteadas en el cuestionario aplicado están relacionadas con los temas y las variables a estudiarse los sistemas contables sustentables y la toma de decisiones así como la aplicación de una herramienta que permita el uso y la medición de los sistemas contables sustentables en las cooperativas de ahorro y crédito.

3.7.4 Validez Interna

Según (Bernal, 2010): “mide si la acción de las variables independientes y los efectos que producen en la variable dependiente.” (pág.147)

La validez interna demuestra que la variable independiente o experimental produjo las diferencias esperadas en la variable dependiente, es decir que realmente la variable independiente influye sobre la dependiente y en ese caso se puede decir que la investigación posee una validez interna.

3.7.5 Validez Externa

Según el mismo autor Bernal, la validez interna a diferencia de la interna la externa se generaliza es decir que los resultados se puedan generalizar, no solo actúen con las variables en estudio sino también a personas a medios. (Bernal, 2010, pág. 148)

3.7.6 Formato de Validación del instrumento

| FORMATO DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS | | | | | | | | | | | |
|--|--------------------------|----|--------------------|----|----------------------------------|--------------|---|----|----------------------|----|--|
| Pregunta | CRITERIOS A EVALUAR | | | | | | | | | | Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique) |
| | Claridad en la redacción | | Coherencia interna | | Inducción a la respuesta (Sesgo) | | Lenguaje adecuado con el nivel del informante | | Mide lo que pretende | | |
| | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 1 | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | |
| 11 | | | | | | | | | | | |
| 12 | | | | | | | | | | | |
| 13 | | | | | | | | | | | |
| 14 | | | | | | | | | | | |
| Aspectos Generales | | | | | | | | | | Si | No |
| El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario | | | | | | | | | | | |
| Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación | | | | | | | | | | | |
| Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial | | | | | | | | | | | |
| El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir | | | | | | | | | | | |
| VALIDEZ | | | | | | | | | | | |
| APLICABLE | | | | | | NO APLICABLE | | | | | |
| APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES | | | | | | | | | | | |
| Validado por: | | | C.I.: | | | Fecha: | | | | | |
| Firma: | | | Teléfono: | | | e-mail: | | | | | |

Figura 20. Formato de validación de encuesta

3.8 Técnicas de análisis de datos

Según (Morán & Alvarado, 2010) "...los datos obtenidos mediante distintas técnicas de recolección de información, deben analizarse para responder las preguntas y variables de investigación de esta forma probar las hipótesis planteadas."(pág.56)

Después de la recolección de información mediante la encuesta aplicada en este proyecto de investigación, se realiza el análisis de la información o los datos obtenidos en este caso se utilizarán la herramienta del SPSS.

3.8.1 Análisis de datos con SPSS

El SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) es un paquete tecnológico para el análisis estadístico según (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013): "paquete estático para ciencias sociales, permite efectuar tareas de diseño, cálculos, graficación, tablas de frecuencias, estadígrafos,... un sistema de programas conectados entre sí para obtener resultados confiables." (pág.269)

Este paquete estadístico permite el análisis de datos de forma segura, dado que los resultados son confiables y contienen una amplia red de programas y arroja graficas estadísticas de manera inmediata.

3.9 Técnicas de comprobación de hipótesis

El proceso de investigación y como secuencia propone la comprobación de hipótesis, después de la recolección de datos se procede con el análisis y la comprobación de hipótesis, esta comprobación consiste en recolectar los datos y someter a prueba los resultados mediante pruebas estadísticas.

3.9.1 Análisis estadístico Inferencial

El análisis inferencial es aquella que realiza predicciones así lo menciona (Münch & Ángeles, 2007): “la estadística inferencial es aquella que realiza inferencias o predicciones acerca de una población.” (pág.123)

El análisis estadístico inferencial se usa cuando se emplean pruebas cuantitativas y estas según el mismo autor nos mencionan como paramétricas y no paramétricas.

Las pruebas paramétricas se usan para medir y analizar eventos que se realizan por voluntad o con intención. Las pruebas no paramétricas son aquellas que se producen por el azar o por simple suerte.

3.9.2 Prueba de Chi cuadrado

Según (Münch & Ángeles, 2007) “una de las pruebas paramétricas más conocidas es el chi cuadrado... compara la distribución observada de los datos con una distribución esperada de los datos.”(pág.291)

Es decir prueba que dos o más porciones de la población no poseen diferencias significativas.

3.9.3 Análisis de Varianza

Este análisis se aplica cuando se analiza dos o más variables independientes así lo afirma (Ñaupas, Mejía, & Novoa, 2013): “...cuando intervienen dos o más variables independientes y no se encuentran relacionadas entre sí... es el método más apropiado para probar la hipótesis.” (pág.294)

3.9.4 Análisis de Covarianza

Este análisis según el mismo autor menciona que se usa para conocer si existe relación o no entre dos o más variables independientes y una dependiente. (pág.309)

3.9.5 Prueba de t de student

La prueba de t de student también se denomina como diferencia de medias, es una prueba muy usada para comprobar hipótesis. Este tipo de prueba según el mismo autor este método obtienen medias de los datos recolectados y este tipo de pruebas no funciona con muestras grandes. (pág.315)

El análisis de chi cuadrado mediante una herramienta estadística permite detectar diferencias significativas en la información recolectada mediante la encuesta lo que le permitirá al investigador conocer el nivel de compromiso y eso de los sistemas contables sustentables de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga. Una de las herramientas más usadas para análisis estadísticos es el SPSS que según (Bernal, 2010) establece que: "...en un proceso de investigación científica, los análisis estadísticos se realizan mediante el uso de programas estadísticos por computador, como el SPSS" (pág.200).

El uso del SPSS facilita el procesamiento de la información y la obtención de resultados, para el presente proyecto la técnica que se usará para la comprobación de la hipótesis planteada es el Chi cuadrado, ya que posee un enfoque cuantitativo y por lo mismo permite validar la encuesta que será aplicada al sector cooperativista financiero.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis e interpretación.

En este capítulo se recolecta y analizan los datos, de esa forma se conoce si los sistemas contables sustentables influyen en la toma de decisiones de las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 del cantón Latacunga.

4.2 Levantamiento de la información.

El proyecto de investigación se llevó a cabo en el cantón Latacunga determinando como población de estudio a las cooperativas del segmento tres, con una muestra determinada como 10 cooperativas siendo este el mismo número de la población, por su número reducido de cooperativas como población, se procedió a realizar un levantamiento de información acudiendo a cada establecimiento en todos los casos ubicados en el sector urbano del cantón.

Luego de una investigación de campo se procede a la tabulación de datos mediante el programa spss se obtiene tablas de contingencia y tablas de frecuencia con gráficos que nos permitan interpretar de mejor manera los resultados, a su vez se realiza un análisis de chi cuadrado para la aprobación o rechazo de las hipótesis establecidas en el proyecto.

Cada pregunta cuenta con una tabla de resultados y una gráfica con porcentaje, adicionalmente un análisis interpretación y diagnóstico de cada una.

4.3 Resultados del sector.

Las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres presentes en el cantón Latacunga son llegan a un total de 10 cooperativas. De acuerdo a la SEPS este segmento está regulado en un nivel medio es decir tienen menos parámetros que cumplir, sin embargo la aplicación de la responsabilidad social es uno de sus fundamentos y para lo que fueron creadas, para contribuir con la sociedad de acuerdo a la Ley orgánica de economía popular y solidaria las cooperativas de ahorro y crédito son creadas con fines sociales, Art. 22. De la ley orgánica de economía popular y solidaria.

(SEPS, 2017) “El objeto social principal de las cooperativas, será concreto y constará en su estatuto social y deberá referirse a una sola actividad económica, pudiendo incluir el ejercicio de actividades complementarias ya sea de un grupo, sector o clase distinto, mientras sean directamente relacionadas con dicho objeto social.”

Sin embargo muchas de las cooperativas que conocen la normativa no lo aplican en su totalidad, tan poco presenta memorias de sostenibilidad, no incorporan a sus informes contables y financieros uno social, ni crean un segmento que apoye a sectores vulnerables o que aporten con el cuidado de la naturaleza y las pocas cooperativas que lo realizan no lo incluyen como parte de una toma de decisiones, es importante contar con un análisis que incluyan los parámetros de sustentabilidad no solo por cumplir una normativa sino también para generar un crecimiento sustentable crear oportunidades hoy sin comprometer el futuro, y generando estabilidad, para esto el proyecto propone como iniciativa la utilización de una herramienta que permita

conocer su participación social y en base a ello tomar decisiones de esta manera incluir sistemas contables sustentables, a sus contabilidad tradicional.

La seps en el año 2016 promovió un modelo de balance social para incluir en sus estados financieros y así crear un punto para el desarrollo sustentable sin embargo dado a su complejidad y a los indicadores de difícil aplicación no aplican en su mayoría, de este modo esta herramienta propuesta será didáctica práctica y de un fácil acceso.

Cada una de las preguntas están direccionadas con las dos variables propuestas los sistemas contables sustentables y la toma de decisiones gerenciales, obteniendo los siguientes resultados.

4.3.1 ¿Sabía usted que una de las propuestas a presentar a la superintendencia de economía popular y solidaria es la información sobre la aplicación de sistemas contables sustentables?

Tabla 8

Información sobre aplicación de sistemas contables

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | si | 9 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| | no | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

■ si
■ no

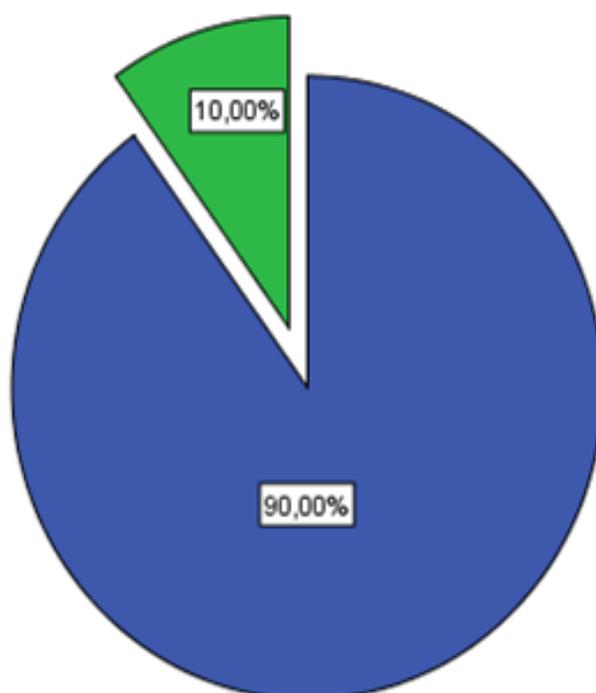


Figura 21. Información sobre aplicación de sistemas contables.

Interpretación

El trabajo investigativo se llevó a cabo in situ es decir en el lugar donde se encuentra la cooperativa, mediante la aplicación de encuestas a las 10 cooperativas de ahorro y crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, de acuerdo a los resultados se puede determinar que 9 directivos de las mismas han recibido información sobre la propuesta de la aplicación de sistemas contables sustentables de la SEPS y como beneficios el poder mejorar su imagen institucional, viéndolo como una oportunidad para mejorar la situación y el desempeño de cada cooperativa, mientras que 1 directivo desconoce sobre la propuesta de la SEPS .

Análisis

El 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 90% de las cooperativas ha recibido información sobre la normativa de elaboración de sistemas contables sustentables y un 10% de cooperativas no han recibido información alguna sobre la normativa propuesta.

Diagnóstico

Los beneficios de la aplicación y conocimiento de los sistemas contables permite obtener un crecimiento económico y una sostenibilidad en el tiempo, la SEPS promueve la normativa de responsabilidad social para el desarrollo y mejoramiento de las organizaciones en estudio, por ello es importante que las cooperativas estén actualizadas en cuanto a la información que imparte la superintendencia, para conocer los beneficios de la aplicación y evitar sanciones a corto o largo plazo.

4.3.2 ¿Ha tenido la oportunidad de recibir información detallada sobre sistemas contables sustentables, desarrollo sostenible o responsabilidad social?

Tabla 9

Información detallada sobre sistemas contables

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

■ si

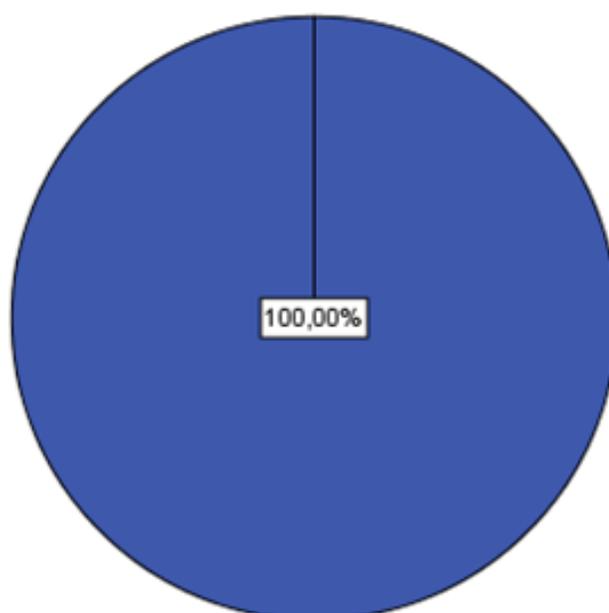


Figura 22. Información detallada sobre sistemas contables

Interpretación

De acuerdo al trabajo investigativo y a la aplicación de las encuestas a los directivos de las 10 cooperativas de ahorro y crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, los resultados se puede determinar que 10 directivos han recibido información sobre temas de sustentabilidad y responsabilidad social, no así con temas de aplicación de sistemas contables sustentables que están inmersos en temas de sustentabilidad desarrollo sustentable y sostenible.

Análisis

De un 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 100% de las cooperativas ha recibido información sobre alguno de los temas de sustentabilidad responsabilidad social o sistemas contables sustentables.

Diagnóstico

Si bien la mayoría de directivos de las cooperativas conocen acerca de las responsabilidad social y desarrollo sustentable no identifican los ejes principales para la aplicación de los mismos en sus sucursales dirigidas, la oportunidad de aplicación de la responsabilidad social y sostenibilidad le brinda un desarrollo sustentable a la cooperativas generando no solo beneficios económicos sino también sociales y ambientales generando una buena imagen institucional y una credibilidad más amplia.

4.3.3 ¿Señale los beneficios que usted considera que le aportan los sistemas contables sustentables?

Tabla 10

Beneficios que le aportan los sistemas contables sustentables

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-----------------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | credibilidad y buena imagen | 4 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | desarrollo económico social | 4 | 40,0 | 40,0 | 80,0 |
| | cumplimiento de normativas | 2 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | | 10 | 100,0 | 100,0 | |

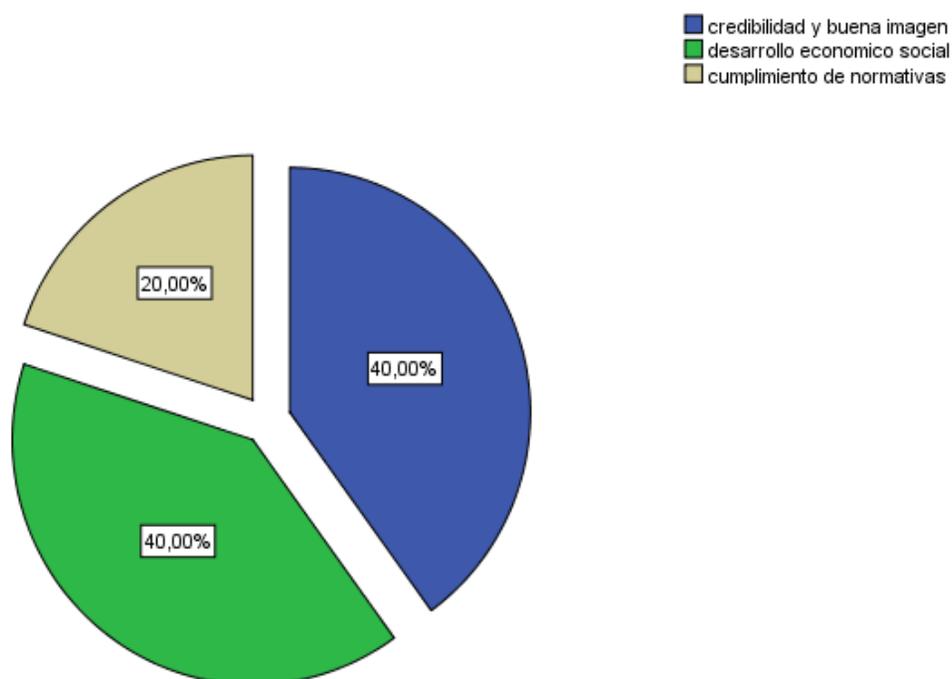


Figura 23. Beneficios que le aportan los sistemas contables sustentables

Interpretación

De la muestra determinada de 10 cooperativas de ahorro y crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, y de acuerdo a los resultados de las encuestas se puede determinar que 4 directivos opinan que la aplicación de sistemas contables sustentables generan un desarrollo económico y social, 4 directivos consideran que con su aplicación genera una buena imagen y credibilidad de la cooperativa, y 2 directivos afirman que la aplicación beneficia al cumplimiento de normativas establecidas por la SEPS.

Análisis

De un 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 40% de las cooperativas consideran que la aplicación de los sistemas contables sustentables generan beneficios en cuanto al crecimiento y desarrollo económico social y un 40% consideran que también genera una buena imagen institucional mientras que un 20% considera que les ayuda a cumplir con las normativas promulgadas por la SEPS.

Diagnóstico

De los directivos encuestados en su gran mayoría están de acuerdo en que los beneficios de la aplicación de los sistemas contables sustentables son la generación de un crecimiento económico y social y una creación de buena imagen y a su vez de credibilidad.

4.3.4 ¿Ha realizado la Cooperativa proyectos Sociales, Ambientales, o Económicos que abonen al desarrollo sustentable?

Tabla 11

Proyectos Sociales, Ambientales o Económicos que abonen al desarrollo sustentable

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 7 | 70,0 | 70,0 | 70,0 |
| | No | 3 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

■ si
■ no

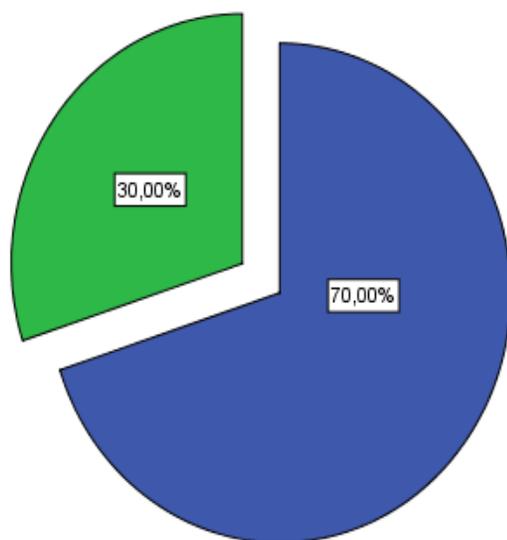


Figura 24. Proyectos Sociales, Ambientales o Económicos que abonen al desarrollo sustentable

Interpretación

De nuestra muestra de 10 Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, 7 directivos afirman que han realizado proyectos que abonen al desarrollo ya sea estos en el aspecto Social, Ambiental o Económico, en los cuales se pudo manifestar por los directivos que se ha generado un vínculo con la sociedad en los sectores más vulnerables, y tan solo 3 directivos no han realizado ningún tipo de proyecto que abonen al desarrollo sustentable ya sean estos Sociales, Ambientales o Económicos

Análisis

Del 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 70% de las cooperativas si han realizado algún proyecto ya sea de carácter Social Ambiental o Económico que aporten al desarrollo sustentable en su localidad y un 30% de las Cooperativas encuestadas no han realizado ninguna clase de proyectos en los ejes ya mencionados.

Diagnóstico

En su mayoría de los directivos de las Cooperativas de Ahorro y Crédito encuestados han realizado algún tipo de proyecto que abonen al desarrollo sustentable esto es algo alentador ya que se muestra la predisposición y preocupación de tener una interacción con la sociedad de beneficio mutuo, sin embargo algunas cooperativas no han abordado ningún proyecto en ningún aspecto ya sea por falta de planificación o desconocimiento, debería existir un nivel más alto de compromiso con la aplicación.

4.3.5 ¿Ha realizado la Cooperativa iniciativas de apoyo hacia la comunidad?

Tabla 12

Iniciativas de apoyo hacia la comunidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 9 | 90,0 | 90,0 | 90,0 |
| | No | 1 | 10,0 | 10,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

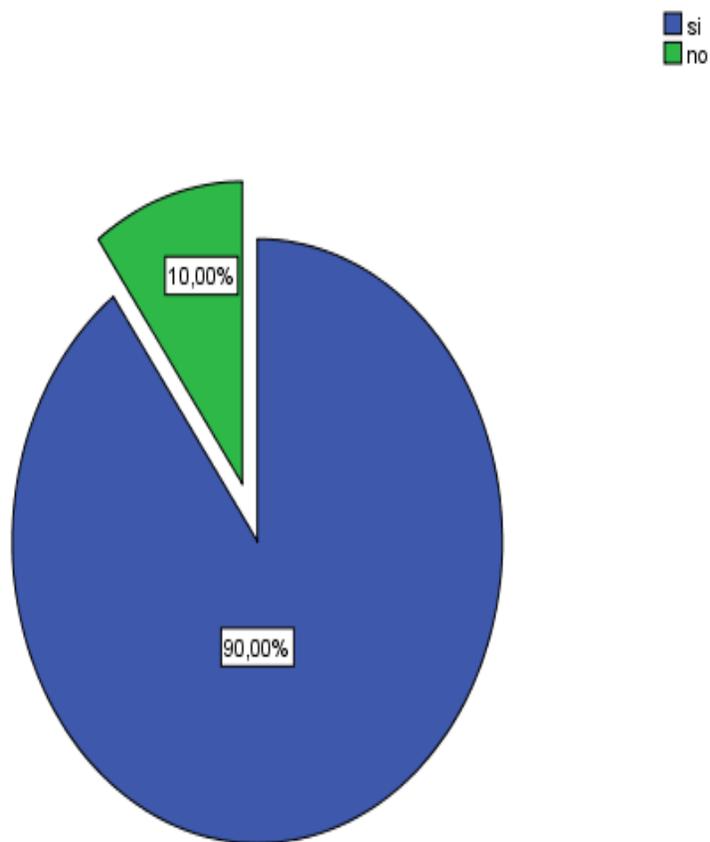


Figura 25. Iniciativas de apoyo hacia la comunidad

Interpretación

En el desarrollo de la presente investigación, se obtuvo del total de 10 encuestas realizadas a las Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, que 9 directivos de las mismas han realizado iniciativas de apoyo hacia la comunidad puesto que están involucradas con la sociedad y su bienestar, mientras que 1 directivo no ha realizado ninguna clase de apoyo hacia la comunidad ya que no han realizado la debida planificación para llevarlo a cabo sin embargo tienen en claro los fundamentos y principios que guía la SEPS.

Análisis

El 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 90% de las cooperativas ha realizado iniciativas de apoyo hacia la comunidad y un 10% de cooperativas no han realizado ningún tipo de apoyo hacia la comunidad.

Diagnóstico

En su mayoría las Cooperativas de Ahorro y Crédito están al tanto de los principios y fundamentos de la Ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria esto es algo positivo ya que no dejan de lado su compromiso social el de incentivar la economía en sectores que antes no tenían acceso a un préstamo ya sea este por su informalidad, sin embargo este es un punto adicional que no suma al análisis o toma de decisiones de las empresas de este modo debería ser medido para poder realizar una toma de decisiones correctas.

4.3.6 ¿Ha realizado la Cooperativa iniciativas de apoyo hacia los socios?

Tabla 13

Iniciativa de apoyo hacia los Socios

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 4 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | No | 6 | 60,0 | 60,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

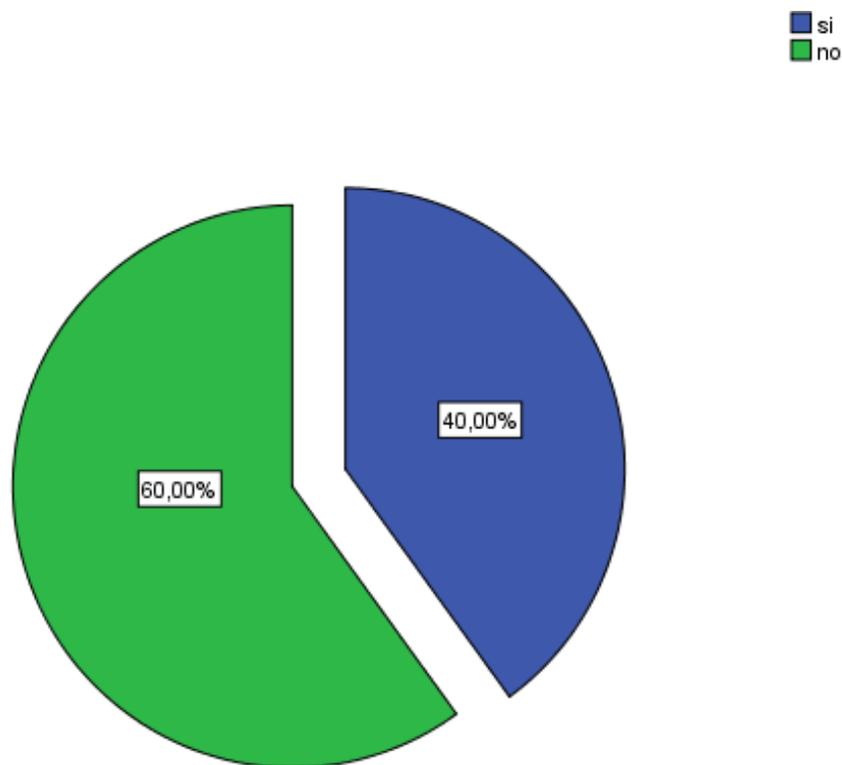


Figura 26. Iniciativa de apoyo hacia los socios

Interpretación

De la muestra determinada de 10 cooperativas de ahorro y crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, de acuerdo a los resultados de las encuestas se puede determinar que 4 directivos han realizado apoyo hacia los socios siguiendo los principios y lineamientos de la SEPS enfocándose en su responsabilidad social, frente a 6 directivos que no han realizado ningún tipo de apoyo hacia los socios dejando de lado su responsabilidad social y solidaria establecido por el órgano de control.

Análisis

De un 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 40% de las cooperativas han realizado algún tipo de apoyo hacia los socios mientras que un 60% no han realizado ningún tipo de apoyo hacia los socios a lo largo de su vida institucional.

Diagnóstico

La mayoría de las Cooperativas afirman no haber realizado ningún tipo de contribución hacia los socios dando a notar que falta un grado más alto de compromiso y responsabilidad social y asociativa o conocimiento de la misma y los beneficios que trae consigo al brindar apoyo a los socios, en este punto se puede mejorar con un análisis no solo externo sino también interno.

4.3.7 ¿Ha realizado la Cooperativa iniciativas de cuidado medioambiental?

Tabla 14

Iniciativas de cuidado medioambiental

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 2 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| | No | 8 | 80,0 | 80,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

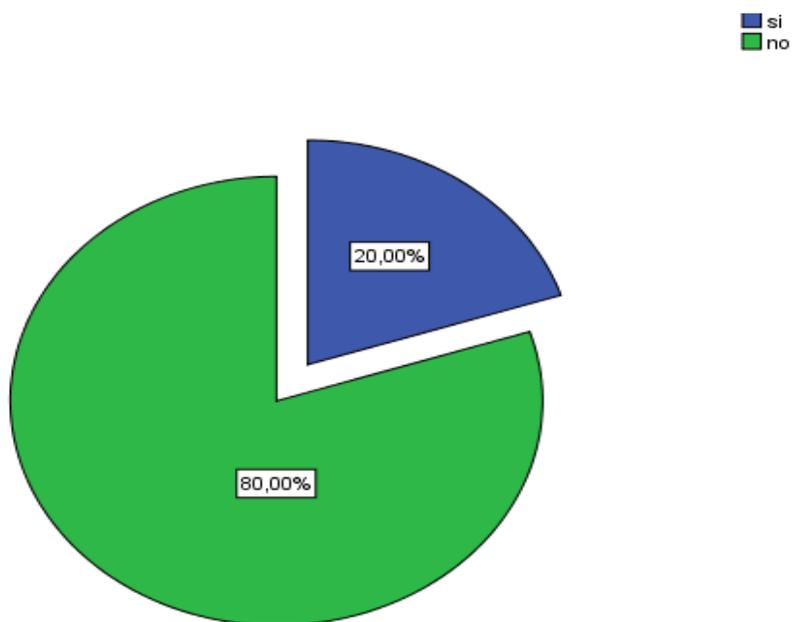


Figura 27. Iniciativa de cuidado medioambiental

Interpretación

En un total de 10 encuestas realizadas en las Cooperativas de ahorro y crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, de acuerdo a los resultados de las encuestas se puede determinar que tan solo 2 directivos han realizado iniciativas de cuidado medioambiental esto frente a 8 directivos que no han tomado ninguna iniciativa en cuanto al cuidado del medioambiente, la mayoría de las Cooperativas carecen de un compromiso con la naturaleza, no se puede ser indiferente frente a situaciones las cuales se puede cambiar realizando una conciencia social de aportar ya sea reciclando, impulsando unas buenas prácticas medioambientales mediante capacitaciones.

Análisis

De un 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 20% de las cooperativas han realizado iniciativas de cuidado medioambiental mientras que un 80% no han realizado ningún tipo de apoyo hacia los socios a lo largo de su vida institucional.

Diagnóstico

En la mayoría de las Cooperativas se puede observar que no existe una conciencia medioambiental es importante tomar iniciativa y generar programas que tanto sus directivos como sus socios estén comprometidos con el medioambiente y su cuidado, generar una vinculación con el mismo y con ello generar beneficios para el medioambiente y la Cooperativa como es la buena imagen institucional.

4.3.8 ¿Ha tomado decisiones para la sustentabilidad, sobre aspectos Sociales, Económicos, Medioambientales que beneficien a la cooperativa?

Tabla 15

Decisiones sobre aspectos Sociales, Económicos, Medioambientales para la sustentabilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|-------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | Si | 7 | 70,0 | 70,0 | 70,0 |
| | No | 3 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

■ si
■ no

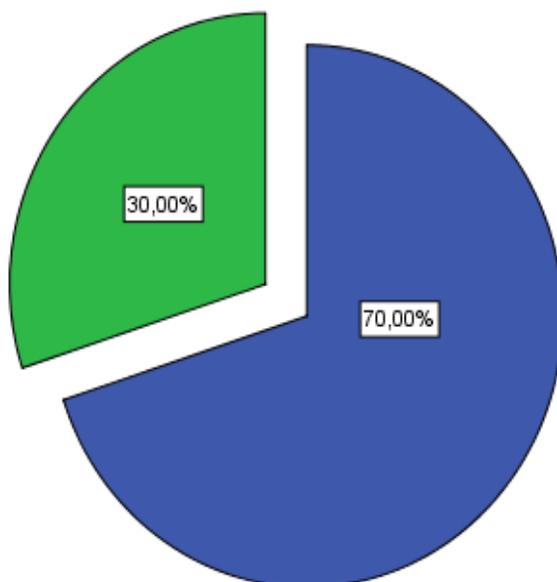


Figura 28. Decisiones sobre aspectos Sociales, Económicos, Medioambientales para la sustentabilidad

Interpretación

En el desarrollo de la presente investigación, se obtuvo del total de 10 encuestas realizadas a las Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, que 7 directivos de las mismas si han tomado decisiones sobre aspectos Sociales, Económicos o Medioambientales que beneficien a la Cooperativa mientras que 3 directivos no han tenido la oportunidad de tomar decisiones en estos aspectos que benefician a la institución, la mayoría de las cooperativas tienen en conocimiento que se debe tomar decisiones en los tres pilares fundamentales ya mencionados para la sustentabilidad de la institución.

Análisis

El 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 70% de las cooperativas han tomado decisiones para la sustentabilidad ya sea en aspectos Sociales, Económicos o Medioambientales que benefician a la Cooperativa y un 30% de cooperativas no han Tenido la oportunidad de tomar decisiones sobre estos aspectos.

Diagnóstico

Las cooperativas de ahorro y crédito basan sus decisiones gerenciales en aspectos económicos más que sociales y medioambientales sin embargo, para poder mantener en equilibrio la salud financiera de las cooperativas es recomendable que tomen decisiones basadas en un análisis económico social y también ambiental generando oportunidades para la sociedad con programas para salud educación.

4.3.9 ¿Considera usted que la sustentabilidad se logra mediante la toma de decisiones en base a un análisis de información socioeconómica y un involucramiento ambiental?

Tabla 16

La toma de decisiones en base a un análisis de información

| | | Frecuenci a | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|----------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Si | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

■ si

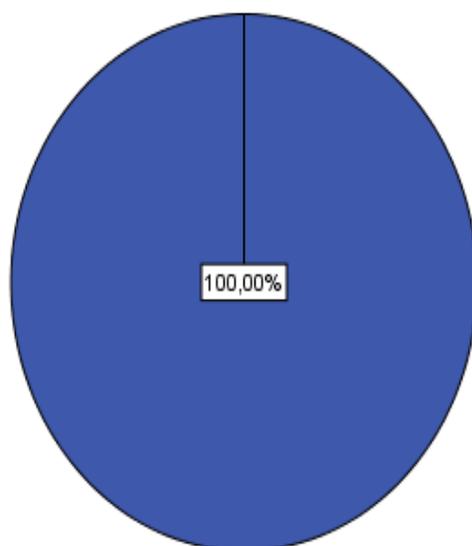


Figura 29. La sustentabilidad mediante la toma de decisiones

Interpretación

Se obtuvo del total de 10 encuestas que fueron realizadas a las Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, así 10 directivos de las mismas consideran que para tener sustentabilidad se necesita tomar decisiones basadas en aspectos económicos ambientales y sociales los pilares de la sustentabilidad, de esa manera lograr un equilibrio socioeconómico sin embargo en su mayoría no han tomado decisiones basadas en estos tres aspectos conocen de sus beneficios pero no lo aplican.

Análisis

El 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 100% de las cooperativas consideran que la base de sustentabilidad es la toma de decisiones socioeconómicas ambientales y sociales.

Diagnóstico

Considerando que la sustentabilidad les genera una estabilidad y un crecimiento no solo económico sino social y ambiental, las cooperativas deberían basar sus decisiones basadas en estas consideraciones, ya que para crecer y mantenerse se necesita de una buena de toma de decisiones un análisis global no solo mediante indicadores económicos sino también sociales y medioambientales, generando una buena imagen y un buen prestigio institucional.

4.3.10 ¿Considera usted que la elaboración y presentación de sistemas contables sustentables contribuyen a una correcta toma de decisiones gerenciales en aspectos?

Tabla 17

Los sistemas contables sustentables contribuyen a la correcta toma de decisiones.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | económicos | 4 | 40,0 | 40,0 | 40,0 |
| | social | 3 | 30,0 | 30,0 | 70,0 |
| | Medioambiental | 3 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 10 | 100,0 | 100,0 | |

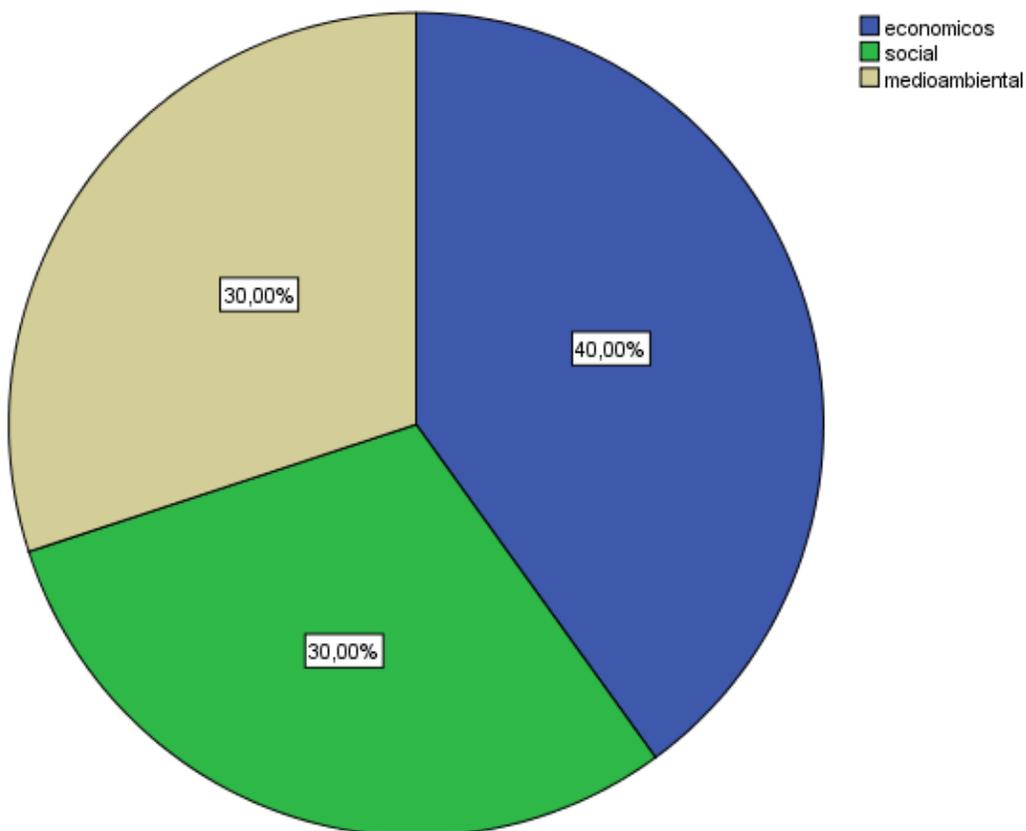


Figura 30. Sistemas contables sustentables que contribuyan con la toma de decisiones

Interpretación

Del total de 10 encuestas como muestra para llevar a cabo la presente investigación que fueron realizadas a las Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, se obtuvo que 4 directivos de las mismas consideran que la creación o el uso de sistemas contables sustentables generan buenas decisiones en aspectos económico 3 consideran que se toman de decisiones sociales acertadas y otros 3 consideran que la toma de decisiones son para aspectos ambientales.

Análisis

De un 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito del segmento 3 de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 40% de las cooperativas consideran la elaboración de sistemas contables sustentables permiten una correcta toma de decisiones económicas, el 30% opinan que genera una correcta toma de decisiones sociales y el 30% en decisiones medioambientales.

Diagnóstico

La opinión de las cooperativas es dividida y se denota así que realizan análisis más financieros que sociales, es decir se ocupan solo de su salud económica, sin embargo con la evolución de la economía y por cómo se presenta el mundo de los negocios y las empresas el innovar el mantenerse y el darse a conocer en fundamental, todo esto se logra mediante la sustentabilidad.

4.3.11 ¿Considera importante contar con una herramienta que le permita realizar y evaluar el desarrollo sustentable y la toma de decisiones en entidades financieras en aspectos económicos, sociales y ambientales?

Tabla 18

Herramienta para la evaluación del desarrollo sustentable

| | | Frecuenci a | Porcentaj e | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----|----------------|----------------|----------------------|-------------------------|
| Válidos | Si | 10 | 100,0 | 100,0 | 100,0 |

■ si

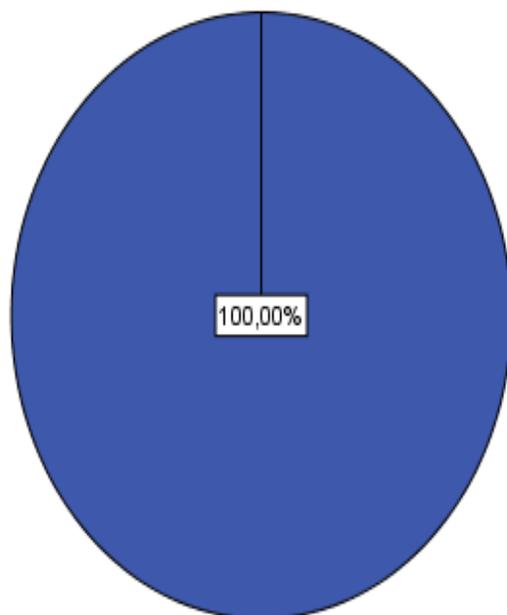


Figura 31. Herramienta para la evaluación del desarrollo sustentable

Interpretación

En el desarrollo de la presente investigación, se obtuvo del total de 10 encuestas realizadas a las Cooperativas de Ahorro y Crédito pertenecientes al segmento tres del cantón Latacunga, que 10 directivos de las mismas consideran que es importante y necesario contar con una herramienta para realizar y evaluar sistemas contables sustentables y a su vez la toma de decisiones en los tres aspectos fundamentales del desarrollo sustentable.

Análisis

El 100% de directivos encuestados en las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Latacunga se pudo determinar que el 100% de las cooperativas considera que se necesita una herramienta para realizar y evaluar el desarrollo sustentable y la toma de decisiones en aspectos económicos, sociales y ambientales.

Diagnóstico

Las cooperativas de ahorro y crédito no cuenta con un adecuado sistema contable sustentable pero consideran que es necesario para poder aplicar y evaluar las decisiones, permitiéndole de esta manera a las cooperativas no solo adecuarse a la normativa de la SEPS sino cumplir con objetivos sociales y económicos, logrando con el tiempo generar una buena imagen institucional y una correcta toma de decisiones para crear un desarrollo sustentable.

4.4 Comprobación de Hipótesis del proyecto de investigación

Para comprobación de hipótesis del presente proyecto se procede al análisis de los resultados obtenidos de la tabulación de los datos mediante el programa spss, por medio de la aplicación del estadístico chi cuadrado que nos permite rechazar o aceptar las hipótesis establecidas para el proyecto. Las hipótesis planteadas son:

4.4.1 Hipótesis alternativa:

La aplicación de sistemas contables sustentables influye en la toma de decisiones gerenciales

4.4.2 Hipótesis nula:

La aplicación de sistemas contables sustentables no influye en la toma de decisiones gerenciales

De igual manera las variables establecidas para el desarrollo de la investigación son:

Variable dependiente: los sistemas contables sustentables

Variable independiente: la toma de decisiones gerenciales

4.4.3 Comprobación

Luego de la tabulación de datos en el software spss se obtiene resultados inmediatos, mediante la prueba cruzada de dos preguntas que intervienen para la aprobación o no de las hipótesis, luego de ingresado los datos obtuvimos los siguientes resultados:

Tabla 19

Tabla de contingencia spss

| Tabla de contingencia ¿Señale los beneficios que usted considera que le aportan los sistemas contables sustentables?4 * ¿Considera usted que la elaboración y presentación de sistemas contables sustentables contribuyen a una correcta toma de decisiones gerenciales en aspectos? | | | ¿Considera usted que la elaboración y presentación de sistemas contables sustentables contribuyen a una correcta toma de decisiones gerenciales en aspectos? 1 | | | Total |
|--|-----------------------------|---------------------|--|------------|--------------------|-------|
| | | | económicos | socia l | medioambie ntal | |
| ¿Señale los beneficios que usted considera que le aportan los sistemas contables sustentables? 4 | credibilidad y buena imagen | Recuento | 4 | 0 | 0 | 4 |
| | | Frecuencia esperada | 1,6 | 1,2 | 1,2 | 4,0 |
| | desarrollo económico social | Recuento | 0 | 3 | 1 | 4 |
| | | Frecuencia esperada | 1,6 | 1,2 | 1,2 | 4,0 |
| | cumplimiento de normativas | Recuento | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | | Frecuencia esperada | ,8 | ,6 | ,6 | 2,0 |
| Total | | Recuento | 4 | 3 | 3 | 10 |
| | | Frecuencia esperada | 4,0 | 3,0 | 3,0 | 10,0 |

El nivel de significancia para el proyecto es de 0,05 como se establece en las leyes de la estadística y el desarrollo de proyectos de investigación.

Tabla 20*Prueba de Chi cuadrado*

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|--------------------------------|
| | Valor | Gl | Sig. asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 15,000 ^a | 4 | ,005 |
| Razón de verosimilitudes | 17,279 | 4 | ,002 |
| Asociación lineal por lineal | 7,835 | 1 | ,005 |
| N de casos válidos | 10 | | |

a. 9 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,60.

4.4.4 Grafica**Tabla 21***Distribución de chi cuadrado*

| v/p | 0,001 | 0,0025 | 0,005 | 0,01 | 0,0025 | 0,05 | 0,1 |
|-----|---------|---------|---------|---------|---------|---------------|---------|
| 1 | 10.8274 | 9.1404 | 7.8794 | 6.6349 | 5.0239 | 3.8415 | 2.7055 |
| 2 | 13.8150 | 11.9827 | 10.5965 | 9.2104 | 7.3778 | 5.9915 | 4.6052 |
| 3 | 16.2660 | 14.3202 | 12.8381 | 11.3449 | 9.3484 | 7.8147 | 6.2514 |
| 4 | 18.4662 | 16.4238 | 14.8602 | 13.2767 | 11.1433 | 9.4877 | 7.7794 |
| 5 | 20.5147 | 18.3854 | 16.7496 | 15.0863 | 12.8325 | 11.0705 | 9.2363 |
| 6 | 22.4575 | 20.2491 | 18.5475 | 16.8119 | 14.4494 | 12.5916 | 10.6446 |
| 7 | 24.3213 | 22.0402 | 20.2777 | 18.4753 | 16.0128 | 14.0671 | 13.0170 |
| 8 | 26.1239 | 23.7742 | 21.9549 | 20.0902 | 17.5345 | 15.5073 | 13.3616 |
| 9 | 27.8767 | 25.4625 | 23.5893 | 21.6660 | 19.0228 | 16.0190 | 14.6837 |
| 10 | 29.5879 | 27.1119 | 25.1881 | 23.2093 | 20.4832 | 18.3070 | 15.9872 |

El margen de error establecido es de 0,05 procedemos a ubicar el valor en los grados de libertad establecido en 4 por ser una tabla de tres por tres un valor de 9,4877 el resultado obtenido en el programa estadístico spss es de 14,8602 recayendo en la zona de rechazo de H_0 .

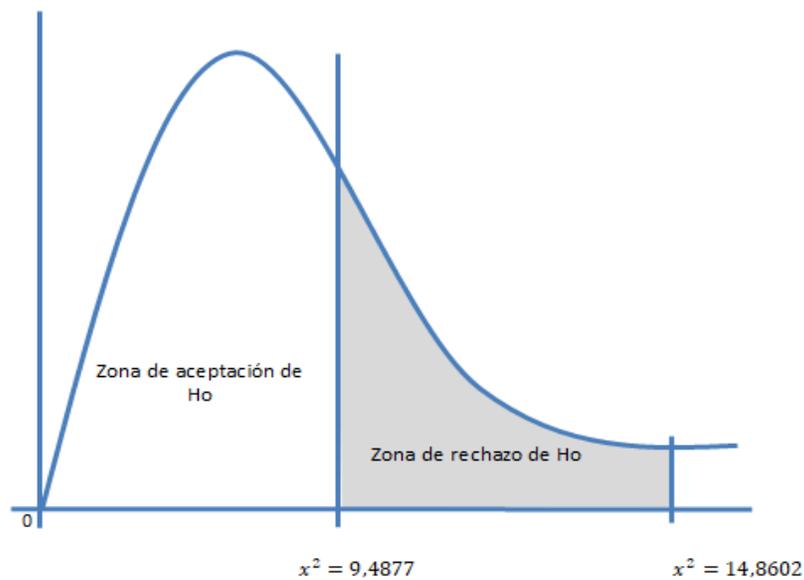


Figura 32. Gráfico de Chi cuadrado

4.4.5 Decisión

Luego de obtener los resultados para tomar la decisión para el proyecto investigativo se debe tomar en cuenta el valor contenido entre la celda de Chi-cuadrado de Pearson y la columna de Significación asintótica (bilateral) es decir el valor obtenido en esta celda debe ser menos a 0,05 para aprobar la hipótesis alternativa y rechazar hipótesis nula, en este proyecto arroja un resultado de 0,005 siendo este menos a 0,05 y determina que la hipótesis nula se rechaza, por ende la hipótesis alternativa es aceptada.

CAPÍTULO V

Proponer una herramienta en base al desarrollo sustentable que permita la correcta toma de decisiones en el sector.

5.1 Presentación de la propuesta

Desde el año 2011 la SEPS mediante la ley Orgánica de Economía Popular y Solidaria que rigen a este segmento de cooperativas propuso como parte de sus informes económicos uno de desarrollo sustentable en donde equipara los tres ejes, económicos, sociales, y ambientales, uno dirigido al sector financiero y otro al no financiero, mediante el mismo se pretende obtener un balance entre lo económico y social, bajo ese objetivo y finalidad el proyecto realizado propone una herramienta que le permita medir su desarrollo económico, social y ambiental.

Sin embargo la mayoría de cooperativas de este segmento no presenta informes de sustentabilidad en su contabilidad, de ahí la necesidad de proponer una herramienta que permita su fácil aplicación dado a los múltiples beneficios en la toma de decisiones gerenciales.

Esta herramienta le permitirá medir en base a indicadores, su desarrollo sustentable, los mismos que se adapten a las necesidades de cada cooperativa.

5.2 Justificación de la propuesta

Las cooperativas tienen como finalidad el desarrollo social solidario de acuerdo a la LOEPS (ley orgánica de economía popular y solidaria), como su fundamental

función es una armonía con la sociedad, se han implementado medidas que permitan cumplir con este objetivo, además se encuentra establecido en uno de los objetivos del Plan toda una vida, donde también hace hincapié a su compromiso con la sociedad mediante un desarrollo sustentable.

En las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga presentan informes netamente económicos sin agregar información social o ambiental, pero que de acuerdo a la LOEPS deben incluir esta información en sus balances, si bien algunas de las cooperativas han intentado llenar el formulario propuesto por la SEPS, de acuerdo a los directivos de las mismas consideran que es un informe muy extenso y no se adapta a las necesidades y a la aplicación de la participación social, por este motivo consideran que es de gran utilidad una herramienta que permita adaptar a las necesidades de cada entidad, y mediante ella tomar decisiones acertadas acerca de su desarrollo no solo económico sino también social y ambiental.

5.3 Objetivo de la propuesta

El objetivo principal de la propuesta es permitir que las cooperativas basen sus decisiones en los ejes principales del desarrollo sustentable e incorporen a su contabilidad un informe sustentable y mediante ello una correcta toma de decisiones.

Se ha establecido el siguiente objetivo principal y fin de la propuesta:

- Desarrollar su capacidad de integración económica social, permitiendo su crecimiento y permanencia en el mercado financiero.

5.4 Metodología de la propuesta

La propuesta se realizó en base a las encuestas aplicadas y al análisis del sector, y con base en la propuesta realizada por la SEPS un formulario de balance social para el sector financiero, sin embargo este formulario no es utilizado por las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres.

El modelo propuesto es completamente didáctico y de uso general es decir las cooperativas de ahorro y crédito de cualquier segmento podría adaptarlo según sus necesidades, este modelo comprende de tres pilares fundamentales que generan un desarrollo sustentable, económico, social y ambiental, cada pilar cuenta con indicadores cuantitativos y cualitativos según corresponda cada indicador bajo un criterio establecido de forma subjetiva de acuerdo al juicio del investigador y basado en los reglamentos establecidos por la SEPS.

Con un aproximado de 40 indicadores y una semaforización que van de insatisfactorio, poco satisfactorio, cuasi satisfactorio, y satisfactorio, que permiten la toma de decisiones.

5.5 Definición de criterios e indicadores

Los criterios establecidos de cada indicador sea cualitativo o cuantitativo es de carácter subjetivo basado en la información real y objetiva obtenida mediante la aplicación de las encuestas realizadas.

Cada indicador posee una semaforización de la siguiente manera:

| CRITERIOS | | |
|-----------|--------|---------------------|
| 100% | | Satisfactorio |
| 70% | 99,99% | Cuasi Satisfactorio |
| 35% | 69,99% | Poco Satisfactorio |
| 0% | 34,99% | Deficiente |

Figura 33. Criterios de evaluación de la propuesta

Los indicadores incluidos en el modelo son alrededor de 40 indicadores que nos permiten medir la participación económica, social y ambiental de esta forma se encuentran divididos de la siguiente manera.

Económico

Desempeño Económico

Social

Asociación voluntaria, equitativa y respeto a la identidad cultural

Participación económica, solidaria, y distribución equitativa de utilidades o excedentes

Educación, capacitación y comunicación

Cooperación e integración del sector económico popular y solidario

Ambiental

Compromiso social, solidario, comunitario y ambiental.

5.6 Presentación del modelo

El modelo comprende de una página de inicio, una de evaluación, y otras de indicadores cada una con una gráfica que representa los resultados.

La página inicial contiene los 3 ejes principales, económicos, sociales y ambientales, cada uno con un hipervínculo que le permite direccionarse hacia los indicadores.



Figura 34. Página inicial de simulador

La página de evaluación está conformada por el puntaje estimado con el puntaje obtenido después de su aplicación y el llenado de los datos que solicita cada indicador.

Cada sub división posee un hipervínculo que le permite direccionarse al indicador correspondiente.

Cuenta con botones de mando que permiten regresar avanzar o retroceder.

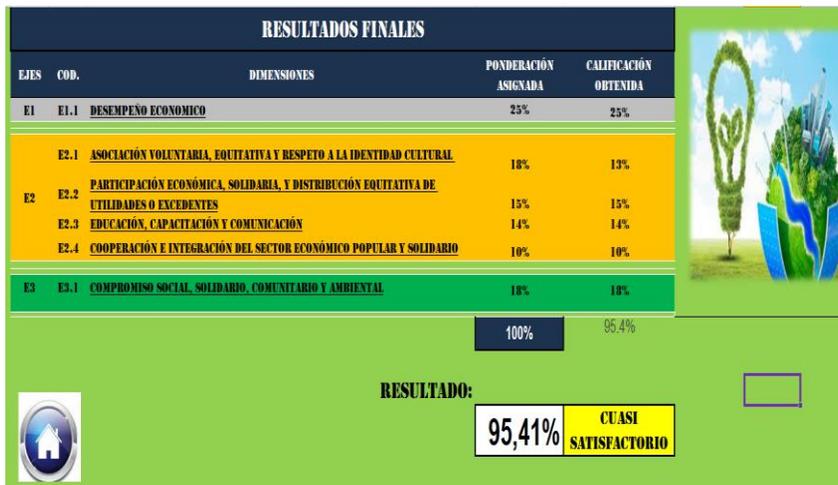


Figura 35. Página de evaluación del modelo

La página de indicadores cuenta con comentarios e indicaciones que permiten identificar qué información ingresar y cuáles serán los resultados.

Cuenta con una formula e identificación de las variables de la formula.

Un gráfico que representa los resultados obtenidos.

Cuenta con botones de control que permiten avanzar o regresar.

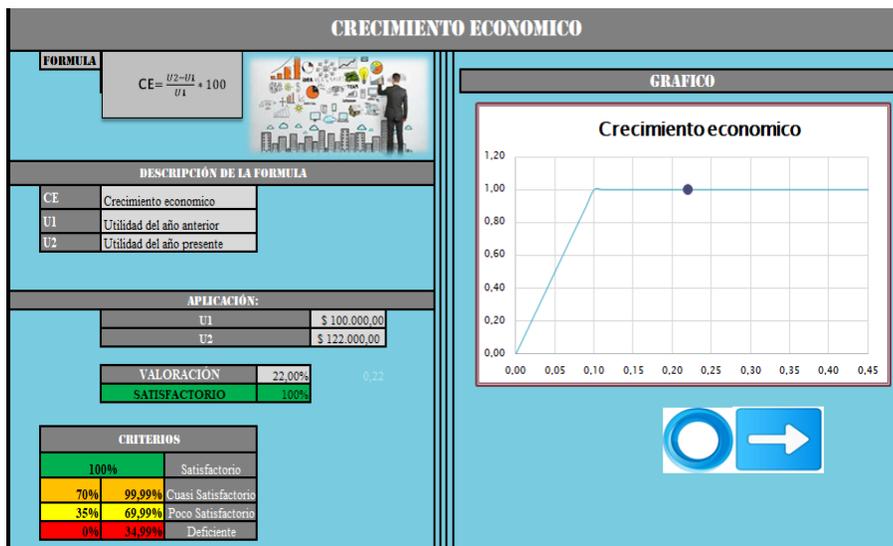


Figura 36. Página de indicador

5.7 Informe de aplicación

La herramienta de evaluación y aplicación de un sistema contable sustentable será de gran ayuda para el cumplimiento de los reglamentos establecidos de la SEPS la correcta aplicación del mismo permitirá la toma de decisiones en aspectos económicos, sociales y ambientales, dado que el modelo es una herramienta didáctica y completamente accesible a su uso se podrá llenar de forma sencilla y los resultados son automáticos de acuerdo a los datos ingresados.

5.8 Aspectos de control de la propuesta

La propuesta establecida ha sido evaluada y aprobada por docentes investigadores, una vez entregada la propuesta al sector será monitoreada para verificar el tratamiento y uso de la misma así como los resultados arrojados por un nuevo investigador, que aporte con nuevas ideas y procedimientos de control.

5.9 Conclusiones

El sector financiero cooperativo del segmento tres del cantón Latacunga basan sus decisiones en un análisis financiero y en su mayoría sin tomar en cuenta aspectos sociales y/o ambientales, la toma de decisiones se basa en estados netamente financieros, sin embargo algunas de las mismas han optado recientemente por participar con apoyo a la comunidad y a preocuparse por la imagen que reflejan a sus usuarios, adicionalmente se denota un enorme vacío en estudios previamente realizados o información acerca de una contabilidad o desarrollo de finanzas sustentables.

Las encuestas realizadas y con la metodología de estudio de campo y aplicación de pruebas estadísticas a los resultados obtenidos, nos permite conocer el estado actual en cuanto a las toma de decisiones y su desarrollo sustentable, las cooperativas de ahorro y crédito del segmento tres del cantón Latacunga tomas decisiones netamente económicas integrando de forma reciente su preocupación por la imagen y reputación de la entidad y el aporte que generan a su comunidad siendo esta fundamental y siendo creadas con esta finalidad el participar y generar un beneficio social y velar por el medio ambiente.

Después del análisis del sector podemos darnos cuenta que es necesario que las cooperativas apliquen un sistema sustentable , dado la preocupación reciente sobre su participación social, y abiertos a la toma de decisiones basadas en aspectos sociales, y ambientales, se ha propuesto una herramienta que les permita un levantamiento de información de carácter socio económico y adicional la implementación de ciertos requisitos para una evaluación correcta, adicionalmente y de acuerdo a los resultados la correcta toma de decisiones gerenciales y de esta forma obtener permanencia en el mercado económico.

5.10 Recomendaciones

Dado que es reciente el tema de responsabilidad social, desarrollo sustentable, toma de decisiones gerenciales sustentables, y la preocupación por el medio ambiente es necesario que las cooperativas estén correctamente capacitadas en cuanto al tema y realizar mayores investigaciones y nuevas propuestas del tema.

Las decisiones gerenciales basarlas en un análisis socioeconómico mediante una herramienta que les permita el levantamiento y análisis de información, implementar políticas normativas u objetivos que permitan trabajar y mejorar en estos aspectos.

Realizar capacitaciones acerca de la propuesta de la SEPS en cuanto a la información sustentable que se presenta como uno de los requisitos y un informe más luego de terminado su periodo económico, así como los beneficios de la aplicación de un desarrollo sustentable y aplicación de responsabilidad social.

Para el correcto uso y aplicación del modelo propuesto para la aplicación y evaluación de un sistema contable sustentable es necesario que todos los socios conozcan el concepto fundamental de responsabilidad social y desarrollo sustentable, además la estructura del modelo de esta forma se permita la aplicación y posterior toma de decisiones, todo esto en base a una socialización de puntos específicos acerca de la herramienta propuesta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ambito BIZ. (2017). *Las provincias, lejos en metas sustentables*. Recuperado el 15 de 05 de 2018, de <http://www.ambito.com/883115-las-provincias-lejos-en-metas-sustentables>
- Andreu, A., & Morena, J. d. (2014). *El País*. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de Europa y Responsabilidad Social Corporativa: una alianza positiva: https://elpais.com/elpais/2014/06/24/planeta_futuro/1403608328_930207.html
- Arbaiza, L. (2016). *conexionesan*. Recuperado el 22 de 06 de 2018, <https://www.esan.edu.pe/conexion/actualidad/2015/11/06/gerencia-estrategica-con-desarrollo-sostenible/>
- Audidores y asociados_ NIC1. (2015). *presentacion de estados financieros*. Recuperado el 2018, de <http://www.audidoresbritoyasociadossec.com/images/stories/NIC01.pdf>
- BCE. (2018). Recuperado el 04 de 04 de 2018, de <https://www.bce.fin.ec/index.php/sector-monetario-financiero>
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 8 de 07 de 2018, de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Pearson.

- Bonilla, N., & Gonzales, O. (2012). *El enfoque de la sustentabilidad en México y los Stakeholders*. Recuperado el 04 de 08 de 2018, de <https://www.uv.mx/iiesca/files/2012/11/011sustentabilidad2011-1.pdf>
- Boren, R. (2016). *Conceptos fundamentales*. Recuperado el 18 de 04 de 2018, de <https://postgradouft.files.wordpress.com/2012/10/conceptos-fundamentales.pdf>
- Buisness and unusual. (2016). Obtenido de <https://www.accion.com/es/desarrollo-sostenible/>
- Cacpeco. (2016). *Memoria de sostenibilidad*. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <http://www.cacpeco.com/docs/memoria2016.pdf>
- CEMDES. (2018). Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <http://www.cemdes.org/>
- CEMDES. (2018). *Consejo Empresarial para el desarrollo sostenible Ecuatoriano*. Recuperado el 16 de 05 de 2018, de <http://www.cemdes.org/miembros.php>
- CEPAL. (2018). *Comision economica para america Latina y el Caribe*. Recuperado el 15 de 05 de 2018, de <https://www.cepal.org/es/publicaciones/6728-sindromes-sostenibilidad-desarrollo-caso-mexico>
- CMMAD. (2017). *Comisión Mundial sobre el medioambiente y Desarrollo*. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <http://www.fao.org/docrep/s5780s/s5780s09.htm>
- Codigo Organico Monetario. (2014). Recuperado el 28 de 06 de 2018, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/LOTAIP/2017/DIJU/marzo/LA2_MAR_DIJU_CodOrgMonetario.pdf

Comisión de las Comunidades Europeas. (2001). *Libro Verde*. Bruselas: (presentado por la Comisión).

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Inocar*. Obtenido de http://www.inocar.mil.ec/web/images/lotaip/2015/literal_a/base_legal/A._Constitucion_republica_ecuador_2008constitucion.pdf

Cooperativas de las Americas. (2018). *Alianza Cooperativa Internacional*. Recuperado el 04 de 08 de 2018, de <https://www.aciamericas.coop/Responsabilidad-social-cooperativa-220>

Corporate Knight. (2017). *Global 100*. Recuperado el 15 de 05 de 2018, de <http://www.corporateknights.com/reports/2017-global-100/#requestReport>

Cuesta, M. (2017). *Introduccion al muestreo*. Recuperado el 8 de 07 de 2018, de <http://mey.cl/apuntes/muestrasunab.pdf>

culturacolectiva. (2018). Recuperado el 15 de 05 de 2018, de <https://news.culturacolectiva.com/internacional/venezuela-es-el-pais-menos-feliz-segun-la-onu/>

DANKHE. (2000). *Investigación y comunicación*. México, D.F: Mc GrawHill.

Deusto info. (2018). Obtenido de <https://www.deustoformacion.com/blog/finanzas/que-es-sistema-contable>

Diaz, R. (2015). *Desarrollo sustentable una oportunidad para la vida*. Mexico D.F: McGraw Hill.

Duran, G. (2012). *Medir la sostenibilidad: Indicadores economicos, ecologicos, sociales*.

Recuperado el 20 de 06 de 2018, de www.ucm.es/info/ec/jec7/pdf/com1-6.pdf.

Extrad. (2017). *ecointeligencia*. Recuperado el 15 de 05 de 2018, de

<https://www.ecointeligencia.com/2017/06/historia-desarrollo-sostenible/>

Fajardo, J. E. (2016). *CÓMO MIDE LA CONTABILIDAD SUSTENTABLE*. Recuperado

el 13 de 07 de 2018, de

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xx/docs/3.01.pdf>

García, Q. (2016). *Mans Unides* . Recuperado el 04 de 08 de 2018, de ONG contra la

pobreza del mundo: <https://mansunides.org/es/rsc/responsabilidad-social-corporativa/historia-rsc>

Gestión. (2017). *gestiopolis*. Recuperado el 12 de 07 de 2018, de

<https://www.gestiopolis.com/estados-financieros-basicos/>

Gongora, H., Rodriguez, P., & Zumárraga, E. (2017). *CienciAmérica*. Recuperado el 17

de 05 de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6179105.pdf>.

Gonzales, D. (2017). *Ambito Biz*. Recuperado el 04 de 08 de 2018, de

<http://www.ambito.com/883115-las-provincias-lejos-en-metas-sustentables>

Grajales, T. (2016). *Tipos de investigación*. Recuperado el 8 de 07 de 2018, de

<http://tgrajales.net/investipos.pdf>

- Grupo Mancheno. (2018). Recuperado el 02 de 08 de 2018, de <http://grupomancheno.com/las-5-cooperativas-de-ahorro-y-credito-mas-antiguas-de-ecuador/>
- Guadagni, A. (1964). La estructura ocupacional y el desarrollo económico de Chile. *Journal of Inter-American Studies*, 187-201.
- Hernández, C. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de Revista Educación la investigación en trabajo social. *Revista Acciones e investigaciones sociales*, 23-25.
- Inchicaqui, M. (2003). *la contabilidad social origen y paradigmas*. Recuperado el 30 de 06 de 2018, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5513>
- Kelton, W. (1991). *Simulation Modeling & Analysis*. New York: McGraw-Hill.
- Lebow, R. N. (2016). *Teoria de la toma de decisiones*. Recuperado el 2018, de <http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/2013/TeoriaPugna-RelacionesI/08.pdf>
- LOEPS. (2012). *Ley Orgánica y Reglamento general de la Economía Popular y Solidaria*. Quito.
- Medioambiente.gob. (2018). *Ecuador: Un país que toma decisiones hacia la sustentabilidad para prevenir el sobregiro ecológico*. Recuperado el 16 de 05 de 2018, de <http://www.ambiente.gob.ec/ecuador-un-pais-que-toma-decisiones-hacia-la-sustentabilidad-para-prevenir-el-sobregiro-ecologico/>

Melinkoff, R. (2008). *Los procesos administrativos*. Venezuela : Coleccion esquema.

Monsón, J. (2012). *Ekonomiaz*. Recuperado el 02 de 04 de 2018, de

<http://www.euskadi.eus/web01->

[a2reveko/es/k86aEkonomiazWar/ekonomiaz/downloadPDF?R01HNoPortal=true](http://www.euskadi.eus/web01-a2reveko/es/k86aEkonomiazWar/ekonomiaz/downloadPDF?R01HNoPortal=true)

[&idpubl=75®istro=1190](http://www.euskadi.eus/web01-a2reveko/es/k86aEkonomiazWar/ekonomiaz/downloadPDF?R01HNoPortal=true&idpubl=75®istro=1190)

Morán, G., & Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación*. México, D.F: PEARSON.

Mullenweg, . (2016). *Introduccion y conceptos basicos de contabilidad*. Recuperado el

23 de 08 de 2018, de

<https://introduccionacontabilidad.wordpress.com/2014/01/16/sistemas-contables/>

Münch, L., & Ángeles, E. (2007). *Métodos y Técnicas de investigación*. México, D.F:

Trillas.

Muñoz, C. J. (2013). *Ciudad y desarrollo sostenible*. Bogota.: Universidad del Norte

ECOE.

Muñoz, M. (2012). Tipos de Investigación. *Academia Edu*, 6-10.

Newman, G. (2016). *Universidad Pedagógica Experimental Libertador*. Recuperado el

08 de 07 de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>

Ñaupas, H., Mejía, E., & Novoa, E. (2013). *Metodología de la Investigación*. Bogota,

Colombia: Ediciones de la U.

OIT. (2001). *Organización mundial del trabajo*. Recuperado el 12 de 07 de 2018, de

<https://eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01128.pdf>

ONU. (1987). *Nuestro futuro comun*. Union Europea: Brutland.

ONU. (2018). *Agenda de desarrollo sostenible*. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/la-agenda-de-desarrollo-sostenible/>

ONU. (2018). *Que hacemos*. Recuperado el 25 de 06 de 2018, de <http://www.un.org/es/sections/what-we-do/index.html>

Oxfam. (2018). *sostenibilidad*. Recuperado el 30 de 06 de 2018, de <https://blog.oxfamintermon.org/definicion-de-sostenibilidad-sabes-que-es-y-sobre-que-trata/>

Peral, E. (2018). *Compromiso Empresarial*. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de Revista lider en Innovación Social: <https://www.compromisoempresarial.com/rsc/2005/09/caracteristicas-de-la-responsabilidad-social-en-las-empresas-de-estados-unidos/>

Pérez, S. (2013). *Estados financieros*. Recuperado el 21 de 06 de 2018, de <http://biblio3.url.edu.gt/Publi/Libros/2013/FundamentosFinanzasC/02.pdf>

Planificación. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo*. Recuperado el 15 de 08 de 2018, de http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf

PNUD. (2008). Recuperado el 20 de 08 de 2018, de <http://www.ec.undp.org/content/ecuador/es/home/sustainable-development-goals/goal-8-decent-work-and-economic-growth.html>

Redalyc. (2001). *Balance Social Cooperativo: una propuesta*. Recuperado el 21 de 06 de 2018, de <http://www.redalyc.org/pdf/174/17403903.pdf>

Sallenave, J. (2004). *Gerencia y Planeación estratégica*. Norma.

Sampieri, H. (2006). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: McGrawhill.

Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigación*. México, D.F: Mc GrawHill.

Secretaría técnica plan toda una vida. (2017-2021). *Plan toda una vida*. Recuperado el 04 de 08 de 2018, de <https://www.todaunavida.gob.ec/valores-mision-vision/>

SEPS. (2017). Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <http://www.seps.gob.ec/documents/20181/725442/Rendicio%CC%81n+de+Cuentas-2017-baja.pdf/e83a1c81-2440-4c82-baba-ba0573fd4029?version=1.0>

SEPS. (2017). Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <http://www.seps.gob.ec/documents/20181/455927/Boleti%CC%81n+SEPS+N%C2%BA002-20-07-2016.pdf/3898c443-2002-49b7-9ca0-e4470b5db4ee?version=1.0>

SEPS. (2017). Recuperado el 10 de 07 de 2018, de http://www.seps.gob.ec/documents/20181/341872/COOPERATIVAS+FINANCIERAS+CLASIFICADAS+POR+SEGMENTOS_04012016.xlsx/ac3630cb-6c44-4a0e-b198-879d5b008083

SEPS. (2018). *Superintendencia de Economía Popular y Solidaria*. Recuperado el 03 de 04 de 2018, de <http://www.seps.gob.ec/noticia?nueva-segmentacion-sector-financiero-popular-y-solidario>

Serna, C. (2015). *QUIPUKAMAYOK revista de I Facultad de ciencias contables*. Recuperado el 14 de 05 de 2018, de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/download/11634/10444>.

Serralde, A. (2016). *Reddin consultants*. Recuperado el 23 de 07 de 2018, de <http://reddinconsultants.com/espanol/wp-content/uploads/2012/12/Teoria-Toma-de-Decisiones.pdf>

Shannon, R. E. (1988). *Simulación de Sistemas. Diseño, desarrollo e implementación*. Trillas.

SIISE. (2018). *Ministerio de coordinación de desarrollo social Ecuador*. Recuperado el 30 de 06 de 2018, de http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/figlo_indsoc.htm

Solano, I. (2017). *Toma de decisiones gerenciales*. Recuperado el 21 de 05 de 2018, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4835719.pdf>.

telegrafo.com. (2018). Recuperado el 16 de 05 de 2018, de <https://www.elselegrafo.com.ec/noticias/economia/8/desde-2012-se-han-cerrado-2-bancos-y-8-cooperativas-por-problemas-de-liquidez>

Thomson, & Bebbington. (2005). Social and environmental reporting in the UK: a pedagogic evaluation. 507– 533.

Torres, B. M. (2009). *Habilidades directivas*. México D.F: McGraw Hill.

Universidad Rey JC. (2018). *sostenibilidad en la toma de decisiones*. Recuperado el 18 de 06 de 2018, de <https://urjconline.atavist.com/aplicar-criterios-de-sostenibilidad-en-la-toma-de-decisiones-a-cualquier-nivel>

Zapata, P. (2011). *Contabilidad General*. Bogotá: McGraw Hill.

ANEXOS



**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y
DEL COMERCIO**

CARRERA DE INGENIERÍA EN FINANZAS Y AUDITORÍA

CERTIFICACIÓN

Se certifica que el siguiente trabajo de titulación fue desarrollado por el sr. Jiménez Murillo, Rafael Antonio bajo la supervisión.

Ing. Wilson Eduardo Faz Cevallos
DIRECTOR DE PROYECTO

Dra. Ana Lucía Quishpe Otacoma
DIRECTORA (S) DE CARRERA

Abg. Freddy Jaramillo
SECRETARIO ACADÉMICO