

RESUMEN.

La RSE es un tema que ha venido desarrollándose en los últimos años y ha generado un impacto positivo en la sociedad; por lo que, abarca tres pilares fundamentales como: el factor económico, factor social y factor ambiental que debe tomar en cuenta una empresa u organización para ser considerada socialmente responsable. Hoy en día, las empresas dentro del territorio ecuatoriano, se han preocupado por integrar dentro de sus políticas empresariales aspectos socialmente responsables que ayuden al cuidado y conservación del medio ambiente y al crecimiento de las poblaciones donde se encuentran las empresas, mediante guías socialmente responsable como la ISO 14001, la ISO 26000 que son las más conocidas y aplicadas en el territorio nacional. Es así que, el trabajo constante en devolver el beneficio a sus zonas de influencia directa son reconocidas públicamente; tal es el caso de la empresa petrolera Petroamazonas EP, que ha sido considerada como una de las mejores empresas en ser socialmente responsable. Pero, ¿Cómo aplica la RSE Petroamazonas EP (bloque 12)? ¿Cuál es la percepción de los miembros de las comunidades ante estos hechos?. El presente trabajo de investigación estudiará el impacto que ha generado la presencia de la empresa petrolera Petroamazonas EP ante el desarrollo de la parroquia El Edén, haciendo hincapié en el sector turístico.

PALABRAS CLAVES

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**
- **STAKEHOLDERS**
- **DESARROLLO TURÍSTICO**
- **COMPENSACIÓN SOCIAL**

ABSTRACT.

Corporate social responsibility, (CSR), is a topic that has come growing in the last years and it has been generating a positive impact in the company; therefore, it includes three fundamental pillars like: the economic factor, social factor and environmental factor, which must be taken into account in a business or organization to be considered socially responsible. Nowadays, the companies within the Ecuadorian territory, have been concerned to have within their corporate policies socially, responsible policies, that help the care and conservation of the environment and the growth of populations where the companies are, through socially responsible guides, such as: ISO 14001 and ISO 26000, which are the best known and applied in the national territory. It's so, the constant work to return the benefit to their areas of direct influence is publicly recognized; Such is the case of the Petroamazonas EP (Oil Company), which has been considered one of the best companies to be socially responsible. But, ¿How does CSR Petroamazonas EP apply (block 12)? What is the perception of the members of the communities before these facts? This research work will study the impact generated by the presence of the Petroamazonas EP in the development of El Edén parish, with an emphasis on the tourism sector.

KEYWORDS

- **CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)**
- **TURISTIC DEVELOPMENT**
- **PAYMENT OF SOCIAL COMPENSATION**