

## **Resumen**

La empresa Ecuador – Ersindustries, empezó sus actividades en Ecuador en el 2015, con el objetivo de colaborar en la construcción del túnel subterráneo para el proyecto del Metro de Quito. Para efectuar este proceso fue necesario importar maquinaria que ayude en la elaboración de armado y montado de acero. Ecuador – Ersindustries no contaba con personal especializado en el área de Comercio Exterior, por lo que se han generado varios inconvenientes que ha retrasado la importación tanto de maquinaria, como de los repuestos y partes que fueron necesarias en el período estudiado. Cuando la maquinaria sufría algún daño, fueron largos períodos de tiempo que se perdieron por repararlas, tomando en cuenta que en el país no existían lugares donde se pueda examinarla, razón por la cual la empresa tuvo que aplicar regímenes especiales de exportación con el objetivo de sanear este problema. De la misma manera, no existieron proveedores nacionales directos que distribuyan los repuestos de estas maquinarias de forma inmediata, ya que, al ser maquinaria especial, no contaban con inventarios para las partes y piezas; y en caso de que se lograra conseguir, los costos de estos aumentaban, con relación a realizar una importación directa de los mismos.

### **Palabras claves:**

- **EXPORTACIÓN**
- **IMPORTACIÓN**
- **MAQUINARIA INDUSTRIAL**
- **COMERCIO INTERNACIONAL**
- **PROVEEDORES**

## **Abstract**

Ecuador – Ersindustries Enterprise started its activities in Ecuador at the end of 2015, which its principal objective was to collaborate in the construction of the subway for the city of Quito. To begging this long process was necessary to import industrial machines that would help to elaborate Steel assembled and pieces. This global company didn't use to have specialized workers at the area of international trade, which is the main reason of the delayed importations of the industrial machines, as its parts and spares. When the machinery used to suffer any damage, it took long periods of time to be able to repair them, considering that our country doesn't have any specialized places at this machinery. The only option available to amend this problem was to apply a special export regime. Another obstacle that the company went through was the lack of national suppliers who could provide spares the least amount of time. There were a few cases which it was urgently needed some spares of the machinery, and the national suppliers did have these products however the quality wasn't the same as the ones bought internationally.

### **Key words:**

- **EXPORT**
- **IMPORT**
- **INDUSTRIAL MACHINERY**
- **INTERNATIONAL TRADE**
- **SUPPLIER**