

## **RESUMEN**

La presente investigación fue realizada con la finalidad de evidenciar la comunicación que existe entre el Gobierno Autónomo Descentralizado San Cristóbal de Patate y sus habitantes acerca de las obras civiles que se realizan en este cantón, el estudio se ejecutó en la Provincia de Tungurahua, cantón Patate en las parroquias del Sucre, El Triunfo, Los Andes y Patate la Matriz, siendo la zona urbana y rural del cantón, por lo que para esta investigación se realizó el levantamiento de información mediante una encuesta como herramienta de recolección de datos, los cuales fueron procesados en el programa de SPSS en el que buscamos comprobar la relación de nuestras variables, con ello pudimos evidenciar la calidad de comunicación bidireccional, la falta de gestión de obras civiles del GADSP, finalmente se propone estrategias de marketing comunicacional para resolver los inconvenientes acerca de la información de obras civiles por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado San Cristóbal de Patate hacia su población.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **INCIDENCIA**
- **COMUNICACIÓN**
- **GESTIÓN**
- **MODELO MULTIVARIANTE**

## **ABSTRACT**

The present investigation was carried out in order to demonstrate the communication that exists in the Autonomous Decentralized Government San Cristóbal de Patata and its inhabitants about the civil works that are carried out in this canton, the study was executed in the Province of Tungurahua, Patate Canton in the parishes of Sucre, El Triunfo, Los Andes and Patate the Matriz, as urban and rural area of the canton, so that this research is carried out the survey of information through a survey as a data collection tool, which are Processes In the SPSS program in which we searched for the relationship of our variables, with us we could demonstrate the quality of bidirectional communication, the lack of management of civil works of GADSP, finally refers to the strategies of communication marketing to solve the Disadvantages about information on civil works by the Autonomous Government Descentrali San Cris Patate trunk towards its population.

### **KEYWORDS:**

- **INCIDENCE**
- **COMMUNICATION**
- **MANAGEMENT**
- **MULTIVARIAN MODEL**