

## **RESUMEN**

En la presente investigación se analiza al sector turismo del cantón Pedernales como un sistema complejo, se evalúa la dinámica del desarrollo turístico tomando en cuenta los aspectos sociales, culturales, económicos, ecológicos, experienciales, institucionales y de infraestructura que intervienen directa o indirectamente en la recuperación del sector turístico tras una afectación de origen natural. El tema de la presente investigación parte del terremoto de 7.8 en la escala de Richter suscitado en la costa ecuatoriana, que interrumpió abruptamente las actividades turísticas de una de las zonas costeras con mayor afectación. En esta investigación se determina la resiliencia turística a partir del análisis de la teoría de los sistemas adaptativos complejos, y del análisis multidimensional de la resiliencia. En el Cantón Pedernales objeto de estudio se pretende determinar su evolución e innovación que manifestó tras el terremoto suscitado en el 2016, analizando el desorden o “caos” que produjo dicho fenómeno en su infraestructura, la situación a la que se enfrentaron los factores turísticos, sus interacciones y su respuesta positiva o negativa al cambio.

## **PALABRAS CLAVES**

- RESILIENCIA
- ANÁLISIS JERÁRQUICO MULTICRITERIO
- DESASTRES DE ORÍGEN NATURAL
- SISTEMA COMPLEJO
- DESARROLLO TURÍSTICO

## **ABSTRACT**

In the present investigation the tourism sector of the Pedernales canton is analyzed as a complex system, the dynamics of the tourism development is evaluated taking into account the social, cultural, economic, ecological, experiential, institutional and infrastructure aspects that directly or indirectly intervene in the recovery of the tourism sector after an affectation of natural origin. The theme of the present investigation is based on the 7.8 magnitude earthquake on the Ecuadorian coast which abruptly interrupted tourist activities in one of the most affected coastal areas. In this investigation the tourist resilience is determined from the analysis of the theory of complex adaptive systems and the multidimensional analysis of resilience. In the Pedernales Canton object of study is to determine its evolution and innovation that manifested after the earthquake aroused in 2016, analyzing the disorder or "chaos" that produced this phenomenon in its infrastructure and the situation faced by tourism factors, their interactions and their positive or negative response to change.

## **KEY WORDS**

- RESILIENCE
- HIERARCHICAL MULTI-CITRUS ANALYSIS
- DISASTERS OF NATURAL ORIGIN
- COMPLEX SYSTEM
- TURISTIC DEVELOPMEN

