

BIBLIOGRAFÍA:

FUENTES PRIMARIAS:

- KAPLAN, Robert y NORTON, David. **“Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral”**. Gestión 2000. 2000
- KAPLAN, Robert y NORTON, David. **“Mapas Estratégicos”**. Gestión 2000. 2003
- KAPLAN, Robert y NORTON, David. **“Cuadro de Mando Integral”**. Gestión 2000. 1997
- NIVEN, Paul. **“El Cuadro de Mando Integral paso a paso”**. Gestión 2000. 2003
- REYNOSO, Alvaro. **“Planeación Estratégica basada en BSC”**. Seminario taller. 2004
- KOONTZ, Harold y WEIHRICH, Heinz. **“Administración: una perspectiva global”**. Mc Graw Hill. México D. F. 1994
- HILL, Charles y JONES, Gareth. **“Administración Estratégica”**, McGraw Hill, Tercera edición. 1996
- SERNA, Humberto, **“Gerencia Estratégica”**, 3R® Panamericana Editorial Ltda., Octava edición, febrero de 2003.
- SERNA, Humberto, **“Índices de Gestión”**, 3R® Panamericana Editorial Ltda., Segunda Edición, enero de 2006.

FUENTES COMPLEMENTARIAS:

- Información de Estadísticas del país, Markop, 2004
- Censo de Población y Vivienda 2001
- Informes de Banco Central
- Diario Expreso
- Diario El Comercio
- Encuestas de empresa SONDEO

FUENTES DE INTERNET:

- www.mec.org.ec
- www.bce.gov.ec
- www.monografias.com
- www.plantillasexcel.com
- www.inec.gov.ec
- www.comunidadandina.org
- www.gestiopolis.com
- www.geocities.com
- www.econlink.com.ar
- www.expreso.ec
- www.finanzas.com