

# ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

## Departamento de Ciencias Económicas, Administrativas y de Comercio

**Carrera:** Finanzas y Auditoría



### TESIS DE GRADO

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

## INGENIERA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA AUDITORA

**Tema:** MEJORAMIENTO DE PROCESOS  
DEPARTAMENTO DE PRESUPUESTO DE LA DIRECCIÓN DE  
FINANZAS DE LA FUERZA TERRESTRE.

**AUTORA:** ANA CRISTINA PEÑA VELARDE

**DIRECTOR:** ING. ARMANDO MORA

**CODIRECTORA:** ING. ENA TANDAZO

Sangolquí, Octubre del 2007