

RESUMEN

La investigación en Ingeniería de Requerimientos (IR) ha aumentado significativamente en los últimos años, debido a que los requisitos son el primer aporte primario en el proceso de desarrollo de software. Sin embargo, siguen existiendo graves problemas con respecto a los requisitos que incluso han causado el fracaso de varios proyectos de desarrollo de software. Ante esta realidad nos propusimos como objetivo estructurar un artefacto que proporcione una vista panorámica de los problemas relacionados con la IR, sus causas y las características de las soluciones propuestas. Para lo cual realizamos un proceso de mapeo sistemático de literatura (SMS). Como resultado de la información disponible en los 15 estudios primarios, encontramos que las actividades implícitas de ingeniería de requisitos han sido objeto de un arduo trabajo de investigación, que se ha intensificado en los últimos años. A partir de los hallazgos encontrados, estructuramos un modelo de procesos para la mejora del proceso de Ingeniería de Requisitos con el fin de tratar los problemas que se presentan en la IR y así contribuir a la mejora de la calidad del software, ya que los resultados obtenidos del SMS apuntan a que pese de la importancia de la IR en el proceso de desarrollo de software y de una importante cantidad de investigación llevada a cabo en este campo; no existe un modelo sólido para guiar la práctica de IR basado en una vasta base de conocimiento empírico.

PALABRAS CLAVE:

- **MAPEO SISTEMÁTICO DE LITERATURA**
- **MODELO DE PROCESOS**
- **INGENIERÍA DE REQUISITOS**
- **INGENIERÍA DE SOFTWARE**

ABSTRACT

Research in Requirements Engineering (RE) has improved in recent years, because the requirements are the first primary input in the software development process. However, there are still graves. Given this reality, we set ourselves the objective of structuring an artifact that provides a panoramic view of the problems related to the ER, its causes and the characteristics of the proposed solutions. For what we do a process of systematic literature mapping (SMS). As a result of the information available in the 15 primary studies, we found that the implicit engineering activities of the requirements have been the subject of hard research work, which has intensified in recent years. Based on the findings, we structured a process model for the improvement of the Requirements Engineering process in order to deal with the problems that arise in the IR and as well as the improvement of the software quality, since the results SMS reports suggest that despite the importance of the ER in the software development process and a significant amount of research carried out in this field; there is no solid model to guide the practice of ER based on an empirical knowledge base.

KEYWORDS:

- **SYSTEMATIC MAPPING STUDY**
- **PROCESS MODEL**
- **REQUIREMENTS ENGINEERING**
- **SOFTWARE ENGINEERING**