

CAPITULO 7

7.1. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- La implementación de los procedimientos e instructivos para fabricación se encuentra finalizados con éxito.
- La Gerencia General prestó el apoyo logístico, administrativo y económico necesario para realizar los programas de capacitación.
- Los clientes se encuentran satisfechos al observar las mejoras presentadas en el proceso de fabricación.
- Las encuestas de satisfacción al cliente han sido de utilidad para conocer las falencias y fortalezas presentadas en la instalación de los distintos sistemas.
- Existe motivación en el personal al sentirse escuchado por la alta dirección.
- El personal de ingeniería ha colaborado con sus conocimientos y comentarios en la revisión e implementación de los procedimientos para la etapa de fabricación.
- El compartir conocimientos, experiencias y tiempo con los obreros me ha facilitado la elaboración de los distintos procedimientos e instructivos, así como, desarrollar mis habilidades de dirección y liderazgo.
- La facilidad brindada por el Gerente de Producción para acceder a toda la información técnica coadyuvo a generar procedimientos e instructivos que mejoran notablemente el proceso de producción actual.
- La implementación del Jefe de Taller ha incrementado el rendimiento del personal, ahorro de materia prima y un mejor manejo de las órdenes de trabajo.

- Los Jefes de Proyecto han visto que el uso de procedimientos, instructivos y registros facilita su trabajo y coadyuva a las labores de los fiscalizadores de obra.
- Los buenos resultados obtenidos y comentarios emitidos por uno de los Jefes de Proyecto al usar los procedimientos motivo el uso de los mismos al resto del personal.
- La aplicación de los instructivos de fabricación e instalación han motivado a los obreros a mejorar la calidad de sus trabajos y por ende la reducción de fallas en fabricación e instalación.

RECOMENDACIONES

- La alta dirección debe brindar un apoyo constante y facilitar con recursos económicos, humanos y logística en busca de una certificación ISO 9001.
- Dentro del Plan Estratégico de la empresa debe contemplarse programas de capacitación con el propósito de contar con personal multifuncional en el proceso de producción.
- Llevar un seguimiento en cada proyecto para conocer los ahorros obtenidos en materia prima, personal y equipos.
- La gerencia general conjuntamente con el directorio de la empresa deben enfocar mayormente sus acciones a los campos administrativos y logísticos.
- Brindar las facilidades administrativas y logísticas para que el personal opte capacitación propia y auspiciada por la empresa.
- Los procedimientos, instructivos y documentos-registros para la etapa de mantenimiento, deben ser recordados periódicamente a los obreros debido al escaso trabajo existente hasta la fecha.
- Elaborar e implementar procedimientos para el área de Recursos Humanos y Contabilidad.
- Generar periódicamente reuniones de integración entre obreros y la alta dirección para conocer las necesidades del personal y mejorar las relaciones interpersonales.

- Crear ambientes ergonómicos de trabajo para mejorar la productividad del personal.
- Invertir parte de los ahorros obtenidos en el mejoramiento de herramientas, maquinaria e instrumentos de medición.
- Dar incentivos económicos al personal cuando las ganancias en un proyecto superen las expectativas planteadas debido a buen desempeño laboral.

7.2. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

- SMACNA. HVAC Construction Standards Metal and Flexible. 1st Edition, Eighth Printing, SMACNA 1985.
- ISO 2000. ISO 9001 Norma Internacional. Traducción certificada. Impreso en Suiza.
- AHLBERG Kersti. AGA Gas Handbook. 1st Edition. Sweeden, Almqvist & Wiksell Tryckeri 1985, pags 33-55.
- ECUADOR, INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN. Colores de identificación de tuberías. Primera ed. Ecuador NTE INEN 440:1984.
- NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION. Health Care Facilities NFPA 99. 1993 Edition. NFPA 1993. pp 99-42 – 99-73.
- ECUADOR, INSTITUTO ECUATORIANO DE NORMALIZACIÓN. Instalaciones para gas combustible en edificaciones de uso residencial, comercial o industrial. Requisitos. Primera ed. Ecuador NTE INEN 2260:2001.
- RAMÍREZ José. Instalaciones eléctricas interiores I y II. Monografías **ceac** de electricidad. Primera edición Ediciones Ceac 1975.
- AMERICAN INSTITUTE OF ARCHITECS, Master Spec 2000 Edition
- ESTADOS UNIDOS, NATIONAL FIRE PROTECTION ASSOCIATION, NFPA 14 Standard for the Installation of Standpipe, Private Hydrant, and Hose Systems, 2000 Edition.
- JAPON, IZUSU MOTORS LIMITED. Manual del conductor UC-IS665ED. Primera edición Junio 1996, s. e., pp. 37-42, 59-64.
- LUNA Pablo. Proyectos y Planificación. Editorial Citrus. Primera edición 2004, pp. 61-63, 73-75.
- BACA Gabriel. Fundamentos de Ingeniería Económica. Tercera edición, México, Mc. Graw Hill Interamericana, 2003 pp. 350 – 354.
- <http://members.fortunecity.es/alainsantiago/sintesisadmoncalidad.htm#intro>
- <http://www.geocities.com/WallStreet/Exchange/9158/hcal.htm>
- http://www.uclm.es/profesorado/rcarcelen_plc/control.htm

- http://www.grupo-maser.com/PAG_Cursos/Auto/auto2/auto2/PAGINA%20PRINCIPAL/PLC/ESTRUCTURAS/ESTRUCTURA%20INTERNA/MEMORIA/memoria.htm
- http://www.pcm.gob.pe/portal_ongei/publica/metodologias/Lib5005/CAP4-8.htm
- http://www.fing.edu.uy/iimpi/dptos/prodind/cursos/pi12/AO_8porter2.pdf

ANEXOS

7.3. PLANOS