

## **RESUMEN**

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ocupan un lugar central en la sociedad y en la economía del fin de siglo, con una importancia creciente, que usadas por las PYMES dan lugar a una nueva concepción del proceso de la información, donde se abren nuevos horizontes y paradigmas. En este estudio permitió definir que las TIC's desempeñan un rol vital en el desarrollo de las PYMES. El trabajo está organizado en cinco capítulos, el primer capítulo se presenta el planteamiento del problema y sus objetivos. En el segundo capítulo, se establece los marcos de soporte. El tercer capítulo está desarrollado un diseño metodológico donde tiene un enfoque cualitativo y cuantitativo, su objeto de estudio son las Pymes formales del Cantón Rumiñahui, se utilizará la estadística para la selección de muestra garantizando que sea representativa de la población total del cantón Rumiñahui, la recolección de datos será a través de una investigación documental, estudios de apoyo, base de datos y una investigación de campo donde se aplicara las encuestas. El cuarto capítulo detalla los resultados de las 29 preguntas de la encuesta que se aplicó al cantón Rumiñahui y donde se verifica la hipótesis planteada y finalmente en el capítulo 5 hay una propuesta de mejora para las PYME en el cantón Rumiñahui

### **PALABRAS CLAVES:**

- **TIC'S**
- **PYMES**
- **CRECIMIENTO FINANCIERO**
- **MICROCRÉDITO**

## **ABSTRACT**

Information and Communication Technologies occupy a central place in society and in the economy of the end of the century, with increasing importance, which used by SMEs give rise to a new conception of the information process, where new ones are opened horizons and paradigms, but to this day nowadays in the majority of the owners, owners still use old processes, and many of them due to ignorance do not look at the advantages of ICTs. In this study, it was defined that ICTs play a vital role in the development of SMEs. The work is organized in five chapters, the first chapter presents the problem statement and its objectives. In the second chapter, the support frames are established. The third chapter is developing a methodological design where it has a qualitative and quantitative approach, its object of study is the formal SMEs of the Rumiñahui Canton, the statistics for the sample selection will be used ensuring that it is representative of the total population of the Rumiñahui canton, the Data collection will be through a documentary investigation, support studies, database and a field investigation where the surveys will be applied. The fourth chapter details the results of the 29 questions of the survey that was applied to the Rumiñahui canton and where the hypothesis raised is verified and finally in chapter 5 there is a proposal for improvement for SMEs in the Rumiñahui Canton.

### **KEYWORDS:**

- **ICT's**
- **SMEs**
- **FINANCIAL GROWTH**
- **MICROCREDIT**