

Resumen

En los Estados Unidos las empresas dedicadas a las actividades de limpieza a nivel profesional, en su mayoría han descuidado notablemente la seguridad y la salud de sus empleados dejando a gran parte de éstos, en el desamparo. Puedo citar como ejemplo, lo ocurrido a los miles de trabajadores contratados, en su mayor parte indocumentados, para la remoción de escombros y limpieza del área en que se encontraban edificadas la denominadas “torres gemelas” en la ciudad de Nueva York; cientos de ellos murieron a causa de graves enfermedades producidas por agentes tóxicos y contaminantes, una gran cantidad de los que aún viven luchan diariamente contra el cáncer y otros tipos de enfermedades. Mediante este trabajo se realizó la plena identificación y análisis de los factores de riesgo existentes o habituales en las labores de limpieza profesional que ejecuta el personal de la compañía A.R.C., con la finalidad de diseñar un sistema de gestión de seguridad industrial y salud ocupacional que beneficie tanto al trabajador cuanto a la empresa. El cumplimiento consiente de este sistema se reflejará en la reducción o eliminación de diversos tipos de accidentes de trabajo, especialmente los relacionados al servicio de limpieza que presta la compañía a sus clientes y usuarios. Este documento busca poner en manos de la empresa y sus trabajadores una herramienta de fácil comprensión que contiene conocimientos básicos sobre los lineamientos más importantes, procedimientos de trabajo, organización, aspectos especialmente relacionados a la seguridad industrial y a la salud ocupacional. Con la finalidad de enfrentar y reducir, los accidentes y factores de riesgo en los servicios de limpieza que presta la compañía por medio de sus trabajadores y que además fomente la cultura preventiva en éstos, de esta manera además mejorar la calidad y condiciones del ambiente de trabajo, la seguridad de las personas y la productividad de la empresa.

PALABRAS CLAVE:

- **SEGURIDAD INDUSTRIAL**
- **SALUD OCUPACIONAL**
- **MEDIDAS DE SEGURIDAD**
- **FACTORES DE IDENTIFICACION DE RIEGOS**

Abstract

In the United States, the companies dedicated to cleaning activities have mostly inattention the safety and health of their employees, leaving a large part of them in total neglect. I can add as an example what happened to the thousands of workers hired, in mostly undocumented, for the removal of debris and cleaning of the area where the so-called twin towers were located in New York City. Hundreds of them died from serious diseases caused by toxic and polluting agents, a large number of those who still live struggle daily against cancer and other types of diseases. Through this work, the full identification and analysis of the existing or habitual risk factors in the professional cleaning work performed by the staff of A.R.C., with the purpose of designing a management system of industrial safety and occupational health that benefits both the worker and the company and in this way is complied with to avoid or reduce the different work accidents in the cleaning service provided by the company to its customers and users. This document seeks to put in the hands of the company and its workers an easy-to-understand tool that contains basic knowledge about the most important guidelines, work procedures, organization, industrial safety and occupational health, etc., in order to face and reduce the accidents and risk factors in the cleaning tasks that the company provides through its workers and that also promotes the preventive culture in these, and in this way improve the quality and conditions of the work environment, the safety of people, and the productivity of cleaning services.

KEYWORDS:

- **INDUSTRIAL SAFETY**
- **OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY**
- **SAFETY ACTION**
- **RISK FACTORS IDENTIFICATION**