



**ESPE**  
**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SEGURIDAD**

**MENCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL  
TÍTULO DE INGENIERO EN SEGURIDAD MENCIÓN SEGURIDAD  
PÚBLICA Y PRIVADA**

**TEMA: LOS RIESGOS DE ORIGEN ANTRÓPICO QUE PUEDEN  
AFECTAR A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL CENTRO  
EDUCATIVO EL PROFETA JEREMÍAS.**

**AUTOR: VÉLIZ NAVARRO, GIOVANNY ROLANDO**

**DIRECTORA: MSC. SERRANO ALDAZ, MARÍA FERNANDA**

**SANGOLQUÍ**

**2019**



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SEGURIDAD**

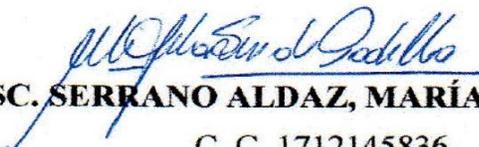
**MENCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**CERTIFICACIÓN**

Certifico que el trabajo de titulación, **“LOS RIESGOS DE ORIGEN ANTRÓPICO QUE PUEDEN AFECTAR A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL CENTRO EDUCATIVO EL PROFETA JEREMÍAS”** fue realizado por el señor **Véliz Navarro, Giovanni Rolando** el mismo que ha sido revisado en su totalidad, analizado por la herramienta de verificación de similitud de contenido; por lo tanto cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de Fuerzas Armadas ESPE, razón por la cual me permito acreditar y autorizar para que lo sustente públicamente.

Sangolquí, 23 julio del 2019

Firma:

  
**MSC. SERRANO ALDAZ, MARÍA FERNANDA**  
C. C. 1712145836



**ESPE**  
**UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS**  
**INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA**

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SEGURIDAD**

**MENCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD**

Yo, **Véliz Navarro, Giovanni Rolando**, declaro que el contenido, ideas y criterios del trabajo de titulación **“LOS RIESGOS DE ORIGEN ANTRÓPICO QUE PUEDEN AFECTAR A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL CENTRO EDUCATIVO EL PROFETA JEREMÍAS”**, es de mi total autoría y responsabilidad, cumpliendo con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, respetando los derechos intelectuales de terceros y referenciando las citas bibliográficas.

Consecuentemente el contenido de la investigación mencionada es veraz

Sangolquí, 23 julio del 2019

**VÉLIZ NAVARRO GIOVANNY ROLANDO**  
C.C.0916208200



**ESPE**  
UNIVERSIDAD DE LAS FUERZAS ARMADAS  
INNOVACIÓN PARA LA EXCELENCIA

**DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD Y DEFENSA**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN SEGURIDAD**

**MENCIÓN SEGURIDAD PÚBLICA Y PRIVADA**

**AUTORIZACIÓN**

Yo, **Véliz Navarro, Giovanni Rolando** autorizo a la Universidad de la Fuerzas Armadas ESPE publicar el trabajo de titulación, **“LOS RIESGOS DE ORIGEN ANTRÓPICO QUE PUEDEN AFECTAR A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL DEL CENTRO EDUCATIVO EL PROFETA JEREMÍAS”**, en el Repositorio Institucional, cuyo contenido, ideas y criterios son de mi responsabilidad

Sangolquí, 23 julio del 2019

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Giovanni Rolando Veliz Navarro'.

**VÉLIZ NAVARRO GIOVANNY ROLANDO**  
C.C.0916208200

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por darme la sabiduría necesaria para tomar la decisión de invertir en mi futuro, preparación profesional y emprender el camino hacia la excelencia con entusiasmo, honestidad y ganas de superación.

A una persona muy especial en mi vida, quien me enseñó mis primeras letras, quien con amor en todo momento me inculcó el estudio como único camino para el desarrollo personal y profesional, mi amada madre Gloria Navarro, quien me dio siempre un buen ejemplo, amor infinito y tuve de ti una palabra de aliento para seguir adelante en mi carrera.

A mi esposa, amiga y compañera, al amor de mi vida Georgina Murillo, pilar fundamental y motor impulsor para el desarrollo de mis actividades estudiantiles día a día, compartiendo conmigo buenos y malos momentos atravesados a lo largo de mi carrera, muy importante han sido para mí, tu apoyo y tu amor incondicional.

A mis amados hermanos Jaime Véliz y Maritza Véliz, a mis sobrinos y cuñados cada uno tubo su aporte importante en este proceso para alcanzar mi meta de ser Ingeniero en Seguridad, cada palabra, cada consejo fue bien recibido y se quedaron prendadas en mi corazón y en mi pensamiento, me llenaron de temple para seguir adelante.

A mi compañero Jipson Nazareno, quien a los largo de este camino de estudio y preparación, la vida nos convirtió en los mejores amigos, amigo incondicional, compañero de estudio, con quien cada paso lo dimos apoyándonos y dándonos fortaleza en todo momento, en esas extenuantes jornadas de estudio.

GIOVANNY ROLANDO VÉLIZ NAVARRO

## AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por otorgarme salud y perseverancia a lo largo de este proceso de profesionalización.

Agradezco a la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, por acogerme y formar parte de la comunidad estudiantil y guiarme por el camino a la excelencia, forjando en mis conocimientos, científicos, técnicos, metodológicos y legales, conocimientos que intervendrán en cada momento de mi vida profesional.

A la Sra. Directora del proyecto Msc. María Fernanda Serrano Aldaz, por sus buenos consejos y ayuda incalculable, lo que permitió realizar con éxito el proceso investigativo, alguien muy importante que me acompañó paso a paso en el desarrollo del proyecto.

Al Padre Simón Mahish Hohendra Director Ejecutivo de Fundación KAIROS, por todo el apoyo y las facilidades brindadas, para desarrollo el presente trabajo en el centro educativo El Profeta Jeremías.

A toda mi familia, quienes siempre tuvieron una palabra de aliento y empuje, las cuales me ayudaron a atravesar con éxito este proceso académico y finalizar con éxito, en fin solo me queda decir gracias.

GIOVANNY ROLANDO VÉLIZ NAVARRO

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>CERTIFICADO DE LA DIRECTORA .....</b>	<b>i</b>
<b>AUTORÍA DE RESPONSABILIDAD .....</b>	<b>ii</b>
<b>AUTORIZACIÓN.....</b>	<b>iii</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>iv</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>v</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE TABLAS.....</b>	<b>ix</b>
<b>ÍNDICE DE FIGURAS.....</b>	<b>xii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
1. EL PROBLEMA .....	1
1.1 Planteamiento del problema .....	1
1.2 Delimitación .....	8
1.3 Objetivos de identificación.....	11
1.4 Justificación e Importancia.....	11
1.5 Factibilidad / Viabilidad.....	14
1.6 Viabilidad.....	16
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>17</b>
2. MARCO TEÓRICO .....	17
2.1 Antecedentes Investigativos.....	17
2.2 Fundamentación Teórica.....	19

2.3 Fundamentación Conceptual .....	32
2.4 Fundamentación Legal .....	37
2.5 Identificación de las variables .....	43
2.6 Elaboración de hipótesis o interrogantes.....	43
2.7 Operacionalización de la variable .....	44
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>46</b>
3. METODOLOGÍA .....	46
3.1 Diseño de la investigación.....	46
3.2 Tipos de investigación.....	47
3.3 Población y muestra .....	48
3.4 Técnicas e instrumentación para la obtención de la información .....	52
3.5 Validez y confiabilidad .....	53
3.6 Técnicas de análisis de datos.....	54
<b>CAPITULO IV .....</b>	<b>55</b>
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1 Resultados de la entrevista .....	55
4.2 Observación de campo. ....	60
4.3 Instrumento de la Encuesta.....	71
4.3.3 Encuesta dirigida a los padres de familia .....	91
4.4 Estudio de Seguridad.....	100
4.5 Análisis del Método Mosler al Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	117
4.6 Evaluación de peligros del Centro Educativo el Profeta Jeremías .....	135
<b>CAPITULO V .....</b>	<b>138</b>

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	138
5.1 Conclusiones .....	138
5.2 Recomendaciones.....	139
<b>CAPÍTULO VI .....</b>	<b>141</b>
6. PROPUESTA .....	141
6.1 Datos informativos .....	141
6.2 Antecedentes de la propuesta .....	141
6.3 Justificación.....	142
6.4 Objetivos. ....	142
6.5 Fundamentación de la propuesta .....	143
6.6 Diseño de la propuesta .....	144
6.7 Desarrollo de la propuesta.....	144
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>168</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> <i>Datos generales</i> .....	9
<b>Tabla 2</b> <i>Factores de la seguridad</i> .....	21
<b>Tabla 3</b> <i>Principios de la Seguridad</i> .....	22
<b>Tabla 4</b> <i>Principios de la Seguridad</i> .....	23
<b>Tabla 5</b> <i>Operacionalización de Variables Dependientes o Consecuencias</i> .....	44
<b>Tabla 6</b> <i>Operacionalización de Variables Independientes o Causas</i> .....	45
<b>Tabla 7</b> <i>Datos poblacionales</i> .....	49
<b>Tabla 8</b> <i>Tabla nivel de confianza</i> .....	50
<b>Tabla 9</b> <i>Lista de Cotejo</i> .....	61
<b>Tabla 10</b> <i>Lista de Chequeo</i> .....	65
<b>Tabla 11</b> <i>Seguridad del centro educativo</i> .....	71
<b>Tabla 12</b> <i>Evento de robo</i> .....	72
<b>Tabla 13</b> <i>Consumo de drogas</i> .....	73
<b>Tabla 14</b> <i>Vender drogas</i> .....	74
<b>Tabla 15</b> <i>Riesgos antrópicos</i> .....	75
<b>Tabla 16</b> <i>Agresión personal</i> .....	76
<b>Tabla 17</b> <i>Testigo de un robo</i> .....	77
<b>Tabla 18</b> <i>Víctima del hecho</i> .....	78
<b>Tabla 19</b> <i>Riesgo antrópico</i> .....	79
<b>Tabla 20</b> <i>Robo en el hogar</i> .....	80
<b>Tabla 21</b> <i>Seguridad</i> .....	81
<b>Tabla 22</b> <i>Evento de robo</i> .....	82

<b>Tabla 23</b> <i>Debilidades y Vulnerabilidades</i> .....	83
<b>Tabla 24</b> <i>Riesgos antrópicos</i> .....	84
<b>Tabla 25</b> <i>Testigo</i> .....	85
<b>Tabla 26</b> <i>Secuelas</i> .....	86
<b>Tabla 27</b> <i>Conocimiento del riesgo</i> .....	87
<b>Tabla 28</b> <i>Plan de Seguridad Física</i> .....	88
<b>Tabla 29</b> <i>Capacitación</i> .....	89
<b>Tabla 30</b> <i>Factores de riesgo</i> .....	90
<b>Tabla 31</b> <i>Seguridad del centro educativo</i> .....	91
<b>Tabla 32</b> <i>Evento de robo</i> .....	92
<b>Tabla 33</b> <i>Debilidades y vulnerabilidades</i> .....	93
<b>Tabla 34</b> <i>Riesgos antrópicos</i> .....	94
<b>Tabla 35</b> <i>Testigo de robo</i> .....	95
<b>Tabla 36</b> <i>Victimas del hecho</i> .....	96
<b>Tabla 37</b> <i>Conocimiento del riesgo</i> .....	97
<b>Tabla 38</b> <i>Plan de seguridad física</i> .....	98
<b>Tabla 39</b> <i>Capacitaciones</i> .....	99
<b>Tabla 40</b> <i>Incidencia de materialización</i> .....	100
<b>Tabla 41</b> <i>Datos generales</i> .....	101
<b>Tabla 42</b> <i>Datos estadísticos</i> .....	118
<b>Tabla 43</b> <i>Método Mosler</i> .....	119
<b>Tabla 44</b> <i>Evaluación de riesgo</i> .....	133
<b>Tabla 45</b> <i>Tratamiento del problema</i> .....	146

<b>Tabla 46</b> <i>Extintores</i> .....	149
<b>Tabla 47</b> <i>Luces de emergencias</i> .....	150
<b>Tabla 48</b> <i>Sistema CCTV / cámaras</i> .....	151

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i><b>Figura 1</b></i> La pobreza extrema en el mundo.....	6
<i><b>Figura 2</b></i> Consumo de drogas por alumnos de colegio .....	7
<i><b>Figura 3</b></i> Micro tráfico de drogas en colegio de Durán .....	8
<i><b>Figura 4</b></i> Ubicación geográfica de la Isla Trinitaria –Guayaquil.....	10
<i><b>Figura 5</b></i> Ubicación geográfica de la Isla Trinitaria –Guayaquil.....	10
<i><b>Figura 6</b></i> Ubicación G. de la unidad educativa .....	10
<i><b>Figura 7</b></i> Cuadro comparativo del delito años 2017 – 2018 .....	13
<i><b>Figura 8</b></i> Cuadro Delictivo Circuito Trinitaria Norte 2017 – 2018 .....	13
<i><b>Figura 9</b></i> Cuadro Delictivo Circuito Trinitaria Norte 2017 – 2018 .....	13
<i><b>Figura 10</b></i> Cuadro de factibilidad y viabilidad.....	16
<i><b>Figura 11</b></i> Cálculo del nivel de confianza.....	50
<i><b>Figura 12</b></i> Escala de calificaciones .....	65
<i><b>Figura 13</b></i> Seguridad del centro educativo.....	71
<i><b>Figura 14</b></i> Riesgo antrópico/robo.....	72
<i><b>Figura 15</b></i> Riesgo antrópico/droga .....	73
<i><b>Figura 16</b></i> Venta de droga.....	74
<i><b>Figura 17</b></i> Frecuencia de riesgos antrópicos .....	75
<i><b>Figura 18</b></i> Víctimas de agresión.....	76
<i><b>Figura 19</b></i> Testigos de robo.....	77
<i><b>Figura 20</b></i> Resultados de secuelas.....	78
<i><b>Figura 21</b></i> Conocimiento sobre riesgo.....	79
<i><b>Figura 22</b></i> Resultado en porcentaje .....	80

<i>Figura 23</i> Resultado en porcentaje .....	81
<i>Figura 24</i> Víctima de robo .....	82
<i>Figura 25</i> Debilidades .....	83
<i>Figura 26</i> Opciones de respuestas .....	84
<i>Figura 27</i> Testigo de robo en el plantel.....	85
<i>Figura 28</i> Secuelas en las víctimas.....	86
<i>Figura 29</i> Conocimiento sobre riesgo .....	87
<i>Figura 30</i> Plan de Seguridad Física.....	88
<i>Figura 31</i> Capacitación sobre seguridad .....	89
<i>Figura 32</i> Factores de riesgos.....	90
<i>Figura 33</i> Opciones de respuestas .....	91
<i>Figura 34</i> Riesgo antrópico/robo.....	92
<i>Figura 35</i> Debilidades .....	93
<i>Figura 36</i> Frecuencia de riesgos.....	94
<i>Figura 37</i> Porcentaje de testigos .....	95
<i>Figura 38</i> Secuelas en las víctimas.....	96
<i>Figura 39</i> Conoces que es un riesgo.....	97
<i>Figura 40</i> Plan de Seguridad Física.....	98
<i>Figura 41</i> Capacitación .....	99
<i>Figura 42</i> Resultado en porcentaje .....	100
<i>Figura 43</i> Cartografía del área de investigación.....	102
<i>Figura 44</i> Cartografía del área de investigación.....	102
<i>Figura 45</i> Aerografía del área de investigación .....	103

<b>Figura 46</b> Topografía del área de investigación.....	103
<b>Figura 47</b> Mapa vial del área de investigación.....	104
<b>Figura 48</b> Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	107
<b>Figura 49</b> Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	107
<b>Figura 50</b> Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	113
<b>Figura 51</b> Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	114
<b>Figura 52</b> Centro Educativo El Profeta Jeremías .....	114
<b>Figura 53</b> Datos en porcentaje del riesgo antrópico.....	118
<b>Figura 54</b> Cálculo de la clase de riesgo.....	135
<b>Figura 55</b> Matriz Mosler de análisis de riesgos.....	135
<b>Figura 56</b> Matriz de riesgos peligro/efecto .....	135
<b>Figura 57</b> Identificación de peligros .....	136
<b>Figura 58</b> Organigrama del comité de seguridad .....	151
<b>Figura 59</b> Mapa vial del área de investigación.....	160
<b>Figura 60</b> Mapa de riesgos antrópicos .....	167

## RESUMEN

El Centro Educativo El Profeta Jeremías, ubicado en la zona norte parroquia Ximena de la ciudad de Guayaquil, zona marginal llamada La Isla Trinitaria, con la modalidad presencial en jornada matutina, ofrece los niveles educativos; Inicial, Educación Básica y Bachillerato, brinda educación de alto nivel, a un gran número de niños provenientes de familias de escasos recursos económicos de sectores donde los riesgos antrópicos como los índices delincuenciales son muy altos, por lo cual la falta de gestión ante los riesgos existentes los mantienen en estado de indefensión absoluta, por tal motivo se utilizó métodos para recabar la información pertinente, analizarla y cuantificar los riesgos existentes, como entrevistas personalizadas, encuestas enfocadas en obtener información estadística de primera mano y la aplicación del método MOSLER, lo que nos brindó la posibilidad científica de, definir, analizar, evaluar y calcular los riesgos existentes para determinar su nivel de probabilidad y su porcentaje de impacto para la seguridad de la comunidad educativa, en la actualidad la institución no cuenta con procedimientos apropiados definidos para hacer frente a los riesgos mencionados anteriormente, frente a este problema se propone un Plan de Seguridad Física para reducirlos y aumentar los niveles de seguridad del Centro Educativo El Profeta Jeremías, estableciendo así mecanismos profesionales de seguridad para la protección de personas, bienes y datos creando un ambiente seguro y controlado.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **PLAN DE SEGURIDAD FÍSICA**
- **ESTUDIO DE SEGURIDAD**
- **MÉTODO MOSLER**

## **ABSTRACT**

The Educational Center The Prophet Jeremiah, located in the northern area of Ximena parish in the city of Guayaquil, a marginal area called La Isla Trinitaria, a regular education college, with the direction of Cooperative Curator de Marzo mz. two - solar seventeen, in the Province of Guayas, with face-to-face modality in daytime counting, offers educational levels; Initial, Basic Education and Baccalaureate, provides high-level education to a large number of children living on the island Trinitaria from low-income families in sectors where anthropic risks such as crime rates are very high and risks of origin natural as floods, earthquakes earthquakes and fires are very likely, so the lack of management before the existing risks keep them in a state of absolute defenselessness, for this reason methods were used that allowed to collect the relevant information, analyze it and quantify existing risks , such as personalized interviews, and administrative staff, at present the institution does not have appropriate procedures defined to deal with the risks mentioned above, in view of this problem a Physical Security Plan is proposed to reduce them and increase the levels of security of the El Profeta Jeremías Educational Center, thus establishing professional security mechanisms for the protection of people, property and data, creating a safe and secure environment.

### **KEYWORDS:**

- **PHYSICAL SECURITY PLAN**
- **SECURITY STUDY**
- **MOSLER METHOD**

## CAPÍTULO I

### 1. EL PROBLEMA

#### 1.1. Planteamiento del problema

El Centro Educativo “El Profeta Jeremías” se encuentra ubicado en la Isla Trinitaria sector sur de la ciudad de Guayaquil, zona con alto índice delincuencia en la cual intervienen riesgos de origen antrópicos como la delincuencia, drogadicción, hurto, robos y violencia social que afectan directamente la seguridad de la comunidad educativa. Es evidente la necesidad de fortalecer las actividades de preparación en seguridad física y seguridad personal del Centro Educativo El Profeta Jeremías, docentes, alumnos y personal administrativo, a fin de prepararlos para responder ante un evento adverso y reducir los niveles de impacto del mismo.

Los riesgos de origen antrópicos a los que está expuesto el Centro Educativo “El Profeta Jeremías” están relacionados con factores como; Su ubicación geográfica, la situación socio económica y socio política que vive Ecuador, factores que generan, pobreza extrema, falta de educación, delincuencia, como robos, hurtos, violencia, drogadicción, venta y consumo de alcaloides, poniendo en peligro la seguridad y la salud de la comunidad educativa del colegio.

Un campo muy extenso de posibilidades de vulnerabilidad son las que originan la inseguridad del Centro Educativo El Profeta Jeremías, entre las cuales los riesgos de origen antrópicos son motivo del presente trabajo de investigación, para conocerlos, gestionarlos, establecer un apropiado Plan de Seguridad Física, para garantizar la seguridad de la comunidad educativa.

El Centro Educativo El Profeta Jeremías ubicado en isla trinitaria ciudad de Guayaquil zona de alto índice delincuencia como sostiene diario El Comercio en su publicación:

Los asesinatos también son comunes. En Guayaquil, en lo que va del 2010, el Observatorio de Seguridad registra 457 asesinatos. Solo en la Trinitaria, la Policía encargada del sector encuentra

de tres a cuatro cadáveres por semana, arrojados junto a la Perimetral o junto al estero. 56 policías, en 14 patrulleros y cinco motos, son los encargados de vigilar las 70 cooperativas de la Trinitaria. A las 12:00 del miércoles, el patrullero G-026 se detiene a un costado de la Perimetral para una operativa sorpresa. Los pasajeros de un bus 119 son los primeros en ser revisados. “Es para el control de armas. Por aquí siempre encontramos las calibre 38 nacionales, cartucheras y cuchillos”, refiere un policía. (Comercio, 2010)

Hablar de pobreza extrema a nivel mundial es referirnos a uno de los factores de riesgos antrópicos que influyen en el aumento de la probabilidad de concreción de otros que se derivan de ella y en la aparición de iguales o de mayor importancia, según (Jolliffe, 2018) manifiesta que en la actualidad, menos del 10 % de la población mundial vive en situación de pobreza extrema. Sobre la base de información acerca de necesidades básicas obtenida en 15 países de ingreso bajo, el Banco Mundial define que las personas extremadamente pobres son aquellas que viven con menos de USD 1,90 al día. Este factor de riesgo de origen antrópico es de suma importancia en el estudio investigativo, del cual se derivan el robo y el hurto, debido a las necesidades de alimentación, vestimenta entre otras, hacen que el ser humano incurra en esta clase de delitos que ponen en peligro la seguridad de las personas.

Según el Capitán Luis Paredes en la publicación de (Comercio, 2010), nos manifiesta que la Isla Trinitaria es uno de los lugares de Guayaquil de alto riesgo, siendo el primero como zona roja de alta peligrosidad por sus índices delincuenciales, lo que nos deja entrever la influencia que ejercen las tres bandas que controlan la delincuencia a lo largo de las 70 cooperativas que conforman la Isla Trinitaria, en éste sector marginal de la ciudad de Guayaquil donde se encuentra ubicado el Centro Educativo El Profeta Jeremías, se desarrollan riesgos antrópicos como microtráfico,

delincuencia común, robos, hurtos y atracos con intimidación, que edectan directamente la seguridad y el porvenir de los estudiantes, cuerpo Docentes y personal administrativo, es tanta la peligrosidad del sector que ahí se radicaba uno de los mas buscados de la ciudad conocido con el alias “Luciano” quie dirijia una banda conformada por 20 jovenes todos con un amplio prontuario delintivo, esto nos dice mucho de los peligros a los que está expuesta la comunidad educativa y el riesgo latente y continuo que la rodea.

La continuas peleas por territorios para el expendio de estupefacientes sujetos a fiscalización, los robos con violencia para generar terror en la población, la gran catidad de desempleados que existe en el sector y el nuevo riesgo de origen antrópico que esta tomando cuerpo en el país que es la migración indiscriminada que trae consigo nuevas formas delincuenciales, como sicariato, secuestro expres, hacen que aumente el riesgo y la probabilidad de concreción del peligro para la comunidad educativa del El Profeta Jeremías. Por el estado de indefensión que se encuentra sus instalaciones en materia de enfrentamiento eficaz y eficiente ante contingencias de origen antrópicos, se planea diseñar medicas y contramedidas de seguridad que permita reducir los riesgos antrópicos que permita garantizar la seguridad de la comunidad educativa del Centro Educativo El Profeta Jeremías.

Cuando pensamos en riesgos de origen antrópicos, imaginamos acciones que alteran el orden natural de las cosas ocasionadas por el ser humano, a nivel mundial estas acciones deliberadas, afectan directamente el bienestar, la seguridad y buen vivir de las personas, por esta razón el presente trabajo de investigación, se orientó a analizar, determinar, cuantificar la probabilidad de concreción y el porcentaje de impacto de los riesgos existentes tales como; Robo a personas, violencia personal, vandalismo, Micro tráfico, robo a domicilios, hurto, drogadicción.

El Colegio Profeta Jeremías está ubicado en la zona urbano marginal llamado Isla Trinitaria al norte de la ciudad de Guayaquil, este sector está considerado por la Policía Nacional entre los más peligrosos por sus altos índices delincuenciales según el Departamento de Análisis de la Información del Delito (DAID), riesgos antrópicos que afectan la seguridad de la comunidad educativa.

La zona que forma parte del presente trabajo de investigación, es un sector que desde sus primeros habitantes cuando solo era invasión, se vio involucrada en noticias de robos y hurtos, por el tipo de personas que ahí habitan, en la actualidad su realidad socioeconómica no ha cambiado para mejorar las condiciones vidas de las familias que conforman Isla Trinitaria. La inseguridad ha aumentado de forma progresiva en el sector ya sea por la falta de empleo, por hogares disfuncionales, por la falta de educación que son factores que inciden en acrecentar los riesgos de origen antrópicos como la delincuencia, el consumo de drogas, que afectan la seguridad del Centro Educativo El Profeta Jeremías.

En la comunidad estudiantil del Centro Educativo El Profeta Jeremías se han suscitado varios eventos que atentan contra la seguridad de los estudiantes, docentes y personal administrativo que ahí se educan y laboran, con base a las entrevistas realizadas a Directivos y personal administrativo del Centro Educativo, se recabó la siguiente información que no dejan entre ver los riesgos antrópicos a los que está expuesta la comunidad educativa. De acuerdo al análisis cronológico se pueden citar algunos eventos como los siguientes.

El lunes 12 de Febrero del 2016 la Directora María Elena Tacuri Chavez sufrió un desafortunado evento, un sujeto ingreso hasta las oficinas de la Dirección y le robo sus pertenencias, la intimidó con un arma y se llevó su cartera, su celular y una portátil, este evento de dio debido a que la persona que está asignada a la puerta principal cumple además otras funciones tales como limpieza,

mandados, eso ocasionó que el deje la puerta principal de ingreso sin resguardo lo que fue aprovechado por un delincuente que vio una oportunidad de cometer un ilícito que perjudicó a La Sra. Directora del Plantel. Cabe destacar que el centro educativo no tiene guardias de seguridad, tan solo cuenta con una persona que realiza servicios varios, portería, limpieza, compras y no cuenta con capacitación referente a seguridad física y privada.

El día miércoles 11 de abril del 2017 tres padres de familia quienes se disponían a realizar unos pagos en la institución fueron atacados por dos maleantes que se movilizaban en moto, arrebatándoles a la fuerza el dinero en las afueras del centro educativo, esto debido a los altos índices delincuenciales de la zona, de acuerdo a datos recabados en el centro educativo.

El día miércoles 20 de junio del 2018 El vehículo perteneciente al Director Ejecutivo del Centro Educativo El Profeta Jeremías sufrió el hurto de los retrovisores de su auto Tucson color negro en el aparcamiento exterior del Centro Educativo.

El más reciente hecho fue el jueves 2 de agosto del 2018 cuando un sujeto ingreso a las instalaciones y sustrajo dos maletas pertenecientes a dos estudiantes de informática, pues no existió el debido control de ingreso y salida, el ingreso se dio por el problema antes expuesto ya que la persona asignada a la puerta cumple otras funciones además de la portería.

La pobreza extrema es una de los factores de riesgos de origen antrópicos que tienen mayor incidencia en la aparición y concreción de otras clases de riesgos como la delincuencia, robo, hurto pues por la necesidad de obtener ingresos para poder alimentarse y mantenerse, muchas personas de bajos recursos económicos aquejados por las necesidades de alimentación, vestimenta y hogar se ven obligados a cometer actividades ilícitas como los delitos antes expuesto. Que al final de cuentas se convierten en riesgos de origen antrópicos que vulneran la seguridad de las sociedades del mundo.



**Figura 1** La pobreza extrema en el mundo

Fuente: (Cepal, 2017)

El narcotráfico es otro de los riesgos antrópicos que originaron el presente estudio investigativo, es también un fenómeno socioeconómico que ha puesto en riesgo la seguridad del mundo entero, la manera ilegal de monopolizar mercados en donde se fabrica, recolecta y distribuye estupefacientes altamente adictivos y nocivos para la salud, conlleva a la guerra entre bandas, por adueñarse de territorios, lo cual ocasiona muertes, destierros y apropiación ilícita de lugares en los cuales muchas veces hasta las entidades de socorro en este caso la Policía no pueden ingresar por el peligro que supone esta acción, ya que estarían invadiendo territorios utilizados por los narcotraficantes, para la micro tráfico de alcaloides sujetos a fiscalización prohibidos en muchos países por su alta peligrosidad.

Mediante Resolución 001 CONSEP-CD-2013. El Consejo Directivo del Consejo Nacional de Control de Sustancias Estupefacientes y Psicotrópicas (Consep) acogió el informe del Ministerio de Salud Pública (MSP) que establece la tabla de cantidades máximas admisibles para la tenencia y consumo de drogas de una persona en Ecuador. (TELÉGRAFO, 2013)

La resolución acoge el análisis técnico de toxicidad, estudios psicológicos, biológicos y otros sobre tenencia de sustancias estupefacientes y psicotrópicas para consumo, y la propuesta de cantidades máximas admisibles de tenencia para el consumo personal, elaborado y planteado por el MSP. (TELÉGRAFO, 2013)

El narcotráfico trae consigo, micro tráfico, fabricación ilícita de alcaloides, drogadicción, robos, hurtos, degradación personal y prostitución, lo que en resumidas cuenta significa un riesgo para la seguridad de la diferentes comunidades a nivel mundial que se ven afectadas por riesgos de origen antrópicos que alteran el bienestar social sin respetar, razón social, credos ni edades, es el caso del colegio El Profeta Jeremías, el cual está siendo afectado en su seguridad por riesgos de este tipo.

Según (Freire, 2017) en su Tesis denominada La Criminalización al Consumo de Drogas: Una Existente Frontera entre el Tráfico y el Consumo, nos dice que, de acuerdo a la Constitución art. 364 dice, que prohíbe la criminalización del uso de drogas y declara que las adicciones son un problema de salud pública. Esto ha provocado el crecimiento del consumo de drogas, al micro tráfico en el Ecuador y al consumo indiscriminado de drogas, el cual ha ido ganando terreno en el país, adueñándose de sectores antes no explotados como escuelas y colegios afectando directamente la seguridad y la salud de la comunidad estudiantil.



**Figura 2** Consumo de drogas por alumnos de colegio  
Fuente: (Flores, 2016)



**Figura 3** Micro tráfico de drogas en colegio de Durán  
Fuente: (Universo, 2015)

### 1.1.1. Formulación del problema

- ¿Qué tipo de riesgos antrópicos afectan la seguridad de la comunidad estudiantil del Centro Educativo “El Profeta Jeremías”?
- ¿Qué tan eficiente es el sistema de seguridad con el que cuenta el Centro Educativo “El Profeta Jeremías”, para hacer frente a riesgos de origen antrópicos?
- ¿Cuáles son las consecuencias que traen consigo los riesgos de origen antrópicos en contra de la seguridad del Centro Educativo El Profeta Jeremías?
- ¿Qué tipo de recursos dispone el centro educativo El Profeta Jeremías, para hacer frente el impacto y las consecuencias de los riesgos de origen antrópico?
- ¿Cuáles son las medidas a tomar, para evitar que se materialicen los riesgos de origen antrópico y fortalecer los niveles de seguridad de la comunidad estudiantil?

## 1.2 Delimitación

### 1.2.1 Delimitación temporal

El trabajo de investigación se realizará en el Periodo lectivo 2019-2020, tiempo en el cual se aplicaran herramientas como las encuestas, la entrevista y la observación de campo para poder

obtener información verás que permita determinar cuáles son los riesgos antrópicos que afectan la seguridad del Profeta Jeremías y su comunidad educativa.

### 1.2.2 Delimitación espacial

El trabajo investigativo se desarrollará en EL Centro Educativo “El Profeta Jeremías” perteneciente a la Fundación KAIROS:

**Tabla 1**

*Datos generales*

<b>Centro Educativo</b>	Colegio Técnico El Profeta Jeremías		
<b>Tipo de organización</b>	Fiscomisional de educación regular		
<b>Representante legal</b>	Padre Simón Mahish Director Ejecutivo		
<b>Fecha de creación</b>	02 de marzo del 2011		
<b>Provincia</b>	Guayas		
<b>Cantón</b>	Guayaquil		
<b>Parroquia</b>	Ximena		
<b>Zona</b>	8		
<b>Sector</b>	Urbano marginal		
<b>Dirección</b>	Trinitaria Coop 4 de marzo/ mz-2 / s-16		
<b>Teléfono</b>	2603217 ext. 111		
<b>e-mail</b>	Marita-mest20112011@hotmail.com		
<b>Fecha de inauguración</b>	01 de enero del 2011		
<b>Niveles educativos</b>	Inicial	Básico	Bachillerato
<b>Número de Docentes y Administrat.</b>	Fe. 20	Mas. 5	Total 25
<b>Número de alumnos</b>	Fe. 292	Mas. 409	Total 701

Fuente: (Hogendra, 2018)



**Figura 4** Ubicación geográfica de la Isla Trinitaria –Guayaquil  
Fuente (Google Maps, 2019)



**Figura 5** Ubicación geográfica de la Isla Trinitaria –Guayaquil  
Fuente (Google Maps, 2019)



**Figura 6** Ubicación G. de la unidad educativa  
Fuente (Google Maps, 2019)

### **1.3 Objetivos de identificación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer que tipos de riesgos antrópicos pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías ubicado en el sector de Isla Trinitarias sector sur este de la ciudad de Guayaquil y diseñar medidas de seguridad que sirvan para controlar y reducir los riesgos detectados.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar los factores de riesgos que inciden en la materialización de los diferentes tipos de riesgos antrópicos, que generan la inseguridad de la comunidad del Profeta Jeremías.

Identificar los riesgos de origen antrópicos que afectan la seguridad de la comunidad educativa de “El Profeta Jeremías” mediante la aplicación de matrices de análisis de riesgos, para determinar, evaluar y cuantificar el nivel de impacto y afectación, a fin de establecer soluciones que los reduzcan y medidas de protección y prevención.

Desarrollar un estudio de seguridad para evaluar los riesgos, mediante la gestión de cada uno de ellos, estableciendo las vulnerabilidades de la institución y los riesgos a los que se encuentra expuesta la comunidad educativa.

Socializar los resultados (normas y procedimientos) a los directivos de la unidad educativa e implementar su uso en las instalaciones.

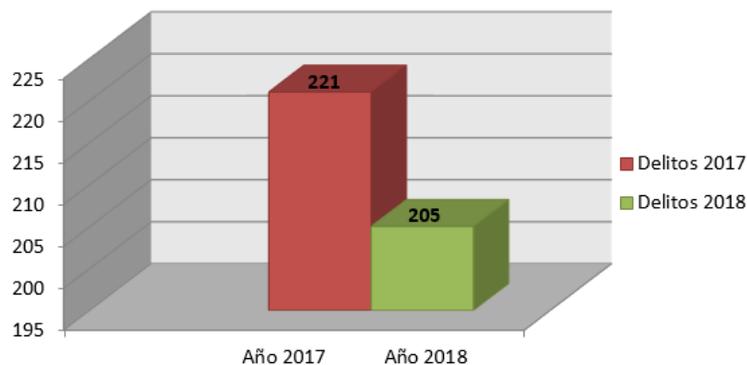
### **1.4 Justificación e Importancia**

La importancia del presente trabajo de investigación es contribuir a la protección integral, brindando seguridad con altos estándares de protección para la comunidad educativa del Colegio El Profeta Jeremías, tomamos en cuenta el nivel de inseguridad que aquejan actualmente en el

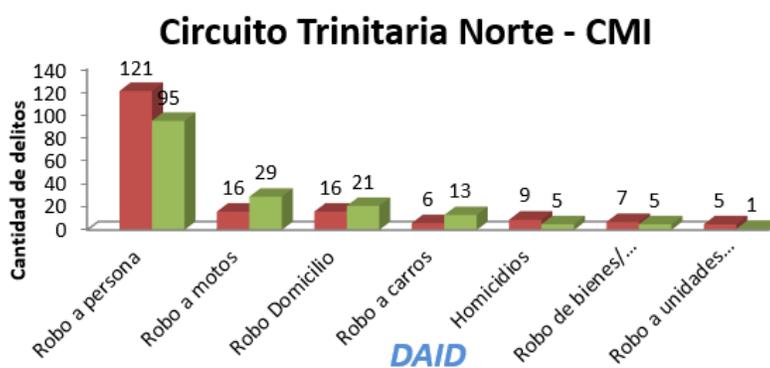
país, específicamente en la ciudad de Guayaquil sector de la Isla Trinitaria donde se ubica el Centro Educativo “El Profeta Jeremías” expuesto a riesgos de origen antrópico y que afectan a grupos más vulnerables y excluidos de derechos, ya sea por malas políticas de estado que generan pobreza y pocas oportunidades de empleo y desarrollo social

El territorio donde se llevará a cabo el presente de trabajo de investigación comprende la Cooperativa seis de marzo de la Isla Trinitaria donde la delincuencia, robos, hurtos, sicariato, narcotráfico y pobreza son actividades ilícitas que se materializan con frecuencia poniendo en peligro la seguridad de la comunidad estudiantil El Profeta Jeremías. El presente proyecto de investigación se desarrollará para determinar los tipos de riesgos de origen antrópico que han ocasionado el aumento de inseguridad.

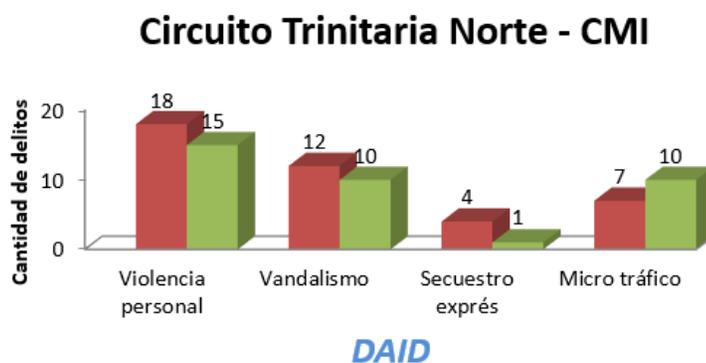
Debido a los altos índices delincuenciales que presenta la zona se creyó conveniente hacer un estudio de seguridad tomando en cuenta el historial delictivo y las estadísticas actuales, para los efectos se pidieron mediante oficio a la Zona 8 de Policía comandada por la Gral. Tanya Varela y al Tnte. José Salazar Jefe del Departamento de Análisis de la Información del Delito “DAID” datos sobre hechos como, micro tráfico, venta y consumo de estupefacientes, delincuencia con robos con intimidación, hurtos, sicariato, secuestro exprés, para tener idea a que se enfrenta la institución educativa día a día.



**Figura 7** Cuadro comparativo del delito años 2017 – 2018  
Fuente: Departamento de Análisis de la Información del Delito



**Figura 8** Cuadro Delictivo Circuito Trinitaria Norte 2017 – 2018  
Fuente: Departamento de Análisis de la Información del Delito



**Figura 9** Cuadro Delictivo Circuito Trinitaria Norte 2017 – 2018  
Fuente: Departamento de Análisis de la Información del Delito (DAID)

Es necesario luego de determinar los tipos de riesgos de origen antrópico, hacer el respectivo análisis, cuantificar el nivel de impacto para proponer medidas de seguridad que permitan su reducción y a la vez poder fortalecer el actual sistema de seguridad con el que cuenta el Centro Educativo “El Profeta Jeremías”. El trabajo de investigación se desarrollará orientado a recolectar toda la información necesaria, proceso en el cual mediante la aplicación de métodos de análisis se establezca el tipo de riesgo antrópico, la frecuencia de materialización y su nivel de afectación de acuerdo a su impacto y entender de qué forma pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa El Profeta Jeremías

Con base a lo expuesto, los datos estadísticos detallados se justifica la importancia del trabajo de investigación y según lo informado por el Director Ejecutivo Padre Simón se determinó que el Centro Educativo el Profeta Jeremías no cuenta con medidas de seguridad para la protección de personas, bienes y datos frente a los niveles de inseguridad que afectan el entorno y las zonas de influencias del centro educativo.

Para concluir se justifica realizar el trabajo de investigación que permitirá diseñar medidas de protección para establecer normas y procedimientos de seguridad para aumentar los niveles de protección de la Comunidad Educativa “El profeta Jeremías”.

## **1.5 Factibilidad / Viabilidad**

### **1.5.1 Factibilidad Técnica.**

La factibilidad está en la implementación de técnicas de investigación para la recolección de información para el desarrollo del presente estudio.

### **1.5.2 Factibilidad Económica.**

Para lograr las propuestas planteadas en el presente proyecto, se contará con la disponibilidad económica financiera para el desarrollo de trabajo investigativo.

### **1.5.3 Factibilidad Política**

Es viable ya que existe normativa vigente o políticas como Plan Nacional del Desarrollo 2017-2021, la Ley De Seguridad Pública y del Estado y la Constitución de la República, todas direccionadas a gestionar riesgos, asegurar las instituciones públicas y privadas, el respeto de los derechos humanos, la integridad física de las personas, etc., con la finalidad de enfrentar este tipo de problemas.

### **1.5.4 Factibilidad Social**

Socialmente es viable en virtud que el presente trabajo de investigación está orientado hacia la protección de una comunidad educativa vulnerable, ubicada en un sector considerado como la primer zona roja de la ciudad de Guayaquil, la cual se encuentra expuesta ante riesgos de origen antrópico que afectan su seguridad y la continuidad de sus actividades diarias.

### **1.5.5 Factibilidad Legal**

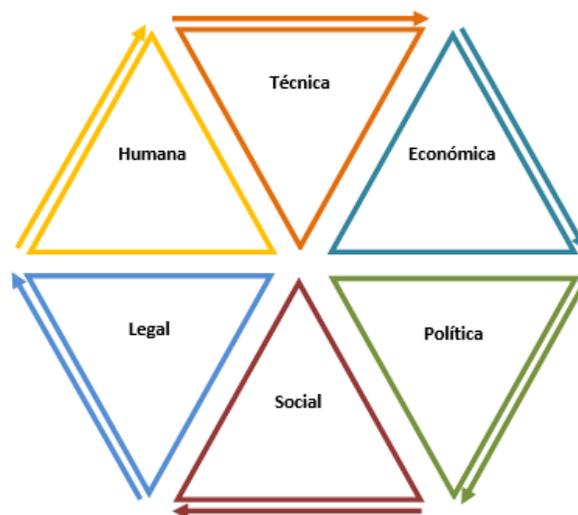
Entre los documentos legales que avalan el presente proyecto de investigación tenemos:

- Constitución de la República del Ecuador.
- Código de la Niñez y de la Adolescencia.
- Ley de Seguridad Pública y del Estado.
- Plan Nacional de Desarrollo 2017- 2021.

### **1.5.6 Factibilidad Humana**

El presente proyecto de investigación cuenta con el apoyo de la comunidad educativa del Profeta Jeremías sus Directivos y con el trabajo personalizado del investigador.

## Factibilidad y Viabilidad



*Figura 10* Cuadro de factibilidad y viabilidad

Fuente: El investigador

### 1.6 Viabilidad

El proyecto de investigación es viable, por cuanto aportará con las bases sustentables que determinaran cuales son los riesgos antrópicos que afectan la seguridad del centro educativo El Profeta Jeremías.

## CAPÍTULO II

### 2. MARCO TEÓRICO

#### 2.1. Antecedentes Investigativos.

(Menéndez, 2017). En su Tesis Los Riesgos De Origen Antrópicos Que Afectan a La Seguridad Personal De Los Miembros De La Unidad Educativa “Gran Colombia” En La Ciudad De Portoviejo dice que a nivel mundial muchos seres humanos sufren eventos desagradables que son originados por la acción mal intencionado del hombre, causando pérdidas humanas y materiales, los peligros, riesgos y amenazas siempre han estado presente en la sociedad y se constituyen en una preocupación para las autoridades, Dentro de este argumento se encuentran las unidades educativas que a nivel mundial han sido y siguen siendo objetivos de personas que mantienen algún tipo de problema, resentimiento, venganza, etc., que en su momento han atentado contra la seguridad personal de los miembros de estos establecimientos, llegando al extremo de quitarles la vida a profesores y estudiantes, en consecuencia, quedan los cuestionamientos sobre las medidas de seguridad aplicadas en estas instituciones educativas. Los peligros inherentes a riesgos antrópicos ha existido siempre y han ido evolucionando de acuerdo a las condiciones sociales, políticas y economías que se convierten en factores de riesgos que inciden en la materialización y evolución de los riesgos antrópicos, de tal forma que afectan la seguridad de personas, bienes y datos sensibles, que en el caso del presente trabajo de investigación es un buen aporte para el desarrollo del proyecto titulado Los riesgos antrópicos que pueden afectar la seguridad del Centro Educativo El Profeta Jeremías, motivo de estudio dentro del cual se determinará cuáles son los riesgos con mayor porcentaje de materialización y su nivel de afectación y así desarrollar las contramedidas apropiadas y capacitar a la comunidad educativa en temas de seguridad otorgando

de esta forma herramientas que servirán para la prevención y protección ante la posible materialización de riesgos de origen antrópicos.

Según (Ronquillo, 2018) en su Tesis Los Riesgos De Origen Antrópico Que Afectan La Seguridad Personal De Los Miembros De La Unidad Educativa “Julio Tobar Donoso” dice, bajo el contexto anterior podemos determinar que la seguridad nace en el instante en que el hombre aparece en la faz de la tierra, ya que desde ese momento se enfrenta a riesgos de diferente naturaleza, para poder cuidar la integridad de los seres humanos de estos peligros, se activan dentro de los ellos la necesidad de tener seguridad mediante acciones de protección. El autor expone un criterio muy acertado pues el instinto natural de protección hace que la seguridad aparezca en cada experiencia desfavorable que al hombre va adquiriendo, con lo que va acumulando una serie de eventos materializados de los cuales toma las correspondientes medidas preventivas y de protección para poner a buen recaudo su seguridad y la de los demás, es así como la seguridad está presente en cada momento y en todos los ámbitos de la vida del ser humano, esto no hace pensar en lo necesario de crear medidas necesarias para la protección de la comunidad educativa que está inmersa en el presente estudio de investigación.

Tapia, 2018 en su tesis Los Riesgos de Origen Antrópicos que pueden afectar a la escuela Fiscal Mixta UNE, manifiesta que La Unidad Educativa UNE ubicada en la Parroquia Santa Cecilia, Ciudad de Nueva Loja, Cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbíos a lo largo de toda su vida institucional ha tenido que enfrentar varios tipos de riesgos antrópicos como robos, hurtos, y venta ilegal de estupefacientes, los mismos que han sido atendidos por el personal docente y administrativo de la Institución de una forma no siempre acertada, lo que permite determinar que hay vulnerabilidad ante tales situaciones que sin duda podrían poner en riesgo la integridad de las personas en eventos futuros ante lo cual es necesario tomar mejores alternativas que permiten

enfrentar estos riesgos antrópicos, que sin duda permitirán minimizar sus efectos dando mejor protección y seguridad personal. Para los propósitos mencionados se ha previsto implementar una investigación de campo en toda la comunidad educativa, mediante técnicas y métodos que le permitan al autor recopilar la información necesaria para luego de ser procesada determinar las causas y las alternativas de solución a tales eventos generando una información adecuada que permita con seguridad minimizar los riesgos, garantizando la integridad física y emocional a toda la comunidad educativa de la Escuela Fiscal Mixta UNE. En su trabajo se aprecian riesgos antrópicos conductuales como el robo, el hurto que se encuentran presente a nivel nacional en todo estrato social y han afectado la seguridad de nuestra sociedad.

(Tapia, 2018) En su Tesis Los Riesgos de Origen Antrópicos que pueden afectar a la escuela Fiscal Mixta UNE, propone un Plan de Seguridad Personal para mitigar las amenazas producidas por la materialización de los riesgos de origen antrópico, y reforzar la protección de los miembros de la Escuela Fiscal Mixta UNE. En su propuesta se encuentran inmersas medidas de protección y prevención de riesgos de origen antrópico para su control y reducción, su proyecto se muestra como un aporte relevante para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

## **2.2 Fundamentación Teórica.**

### **2.2.1 Seguridad**

La palabra Seguridad proviene del latín *escritas*, que a su vez deriva de *securus* (sin cuidado, sin precaución, sin temor a preocuparse), que significa libre de cualquier peligro o daño, y desde el punto de vista psicosocial se puede considerar como un estado mental que produce en los individuos (personas y animales) un particular sentimiento de que se está fuera o alejado de todo peligro ante cualquier circunstancia. La seguridad es la garantía que tienen las personas de estar

libre de todo daño, amenaza, peligro o riesgo; es la necesidad de sentirse protegidas, contra todo aquello. (Venemedia, 2011)

La seguridad es la ciencia de proteger, personas, bienes y datos, la seguridad es un bien común que se articula y desarrolla mediante las acciones de un estado traduciéndose así en el buen vivir social. La seguridad es una ciencia, una condición, un factor que incide en la conducta de los seres humanos, la seguridad es el eje fundamental para el buen desarrollo de las actividades en los diferentes ámbitos, económico, político y social.

Al mencionar esta palabra es necesario reconocer su sentido en integridad y darnos cuenta que es un estado que se genera como resultado de la implementación de medidas que propenden para que los riesgos sean diezmados y su impacto sea el menor posible. (Jiménez, 2016)

La seguridad personal comprende o implica las acciones y medidas que se toman para proteger a las personas de cualquier eventual amenaza. La humanidad requiere de la existencia de un ambiente propicio de paz y tranquilidad que le permita el desarrollo integral de sus capacidades y el aprovechamiento adecuado de los medios disponibles para el desenvolvimiento de sus actividades sociales, económicas, políticas, laborales, etc., a fin de alcanzar el ansiado progreso que justifique el cumplimiento de su rol en la vida (Recalde, 2016)

#### **2.2.1.1 Factores de la seguridad**

Según (Miño, 2015), nos manifiesta que los factores de la seguridad constituyen el objeto primordial de la seguridad, el concepto de protección ante una amenaza, es también la actividad de agresión inevitable en el lugar determinado y representan los medios de protección con los cuales las personas se protegen, en fin los factores de la seguridad intervienen dentro de un Plan de Seguridad Física para proteger personas bienes y datos.

**El objeto a proteger** es el fin que persigue la seguridad cualquiera que esta sea, pues determinando las amenazas, el tiempo en el cual se puede producir y el nivel de impacto de las mismas hacia las estructura o individuo podremos saber que herramientas de protección emplear para hacer frente al problema existente. Bien hablando de **amenaza**, estamos haciendo referencia a la acción que nos esta anticipando la intención de hacer daño a personas, estructuras y datos.

Otro de los factores es **el espacio y el tiempo**, el cual nos hace clara referencia a la agresion netamente como resultado de la amenaza, este se desarrolla en un lugar especifico y en un lapso determinado dentro del cual se conjugan todos los demas factores mencionados anteriormente para conformar el concepto de seguridad y proteccion.

**Tabla 2**  
*Factores de la seguridad*

Factores de la Seguridad			
El Objeto a proteger	Amenaza o Riesgo	Espacio y Tiempo	Medios de protección
<p><b>Las personas</b> el objeto primordial de la seguridad, está por encima de todas las consideraciones.</p> <p><b>Los bienes</b> deben ser inventariados y valorados para determinar el tipo y nivel de seguridad que se requiere para protegerlos</p> <p><b>La información</b> es el bien más preciado, de</p>	<p>El concepto de protección conlleva la existencia de una amenaza de quien o de las personas, bienes o la información.</p> <p>-De La Naturaleza</p> <p>-Bilógicas</p> <p>-Tecnológicas</p>	<p>El fenómeno real de la agresión es una actividad que se reduce, invariable e inevitablemente en un lugar en un momento determinado y tendrá un desarrollo en el espacio y una duración de tiempo, usamos las respuestas de donde y cuando se va a producir la amenaza</p>	<p>Como, con qué medios se pretende realizar la protección de las personas , los bienes y la información frente a las amenazas</p>

CONTINÚA 

---

incalculable valor, cuya pérdida o difusión indebida podría ocasionar graves daños para la organización

-Derivadas De Las Acciones Sociales

-Derivadas De Las Acciones Antisociales

---

Fuente: (Miño, 2015)

**Tabla 3**  
*Principios de la Seguridad*

---

<b>PRINCIPIOS DE LA SEGURIDAD</b>			
<b>Simplicidad</b>	<b>Flexibilidad</b>	<b>Unidad de Mando</b>	<b>Claridad de Objetivos</b>
En la expedición de planes, normas y procedimientos, los complicados causa confusión y desorden	En la ejecución y desarrollo de los planes	Es un principio esencial, cuando todo mundo ordena no se puede adelantar las tareas	Es la brújula que orienta los esfuerzos. Si no hay claridad de los objetivos, nada se logrará
<b>Maniobra</b>	<b>Economía de fuerzas</b>	<b>Acción y reacción masiva</b>	<b>Ofensiva</b>
El Jefe dispone de mayor capacidad de acción para decidir.	Aplicar metódicamente más o menos recursos	En sus fase de prevención y reparación se emplean todos los recursos	La seguridad por principio no debe sobrepasar o ir más allá de la defensa

---

Fuente: (Vallejo, 2005)

## 2.2.1.2 Clasificación de la seguridad

### 2.2.1.2.1 Seguridad física

Según (Recalde J. , 2017) nos manifiesta que abarca los aspectos relacionados con la protección de personas, bienes e instalaciones, los riesgos que puedan atentar contra ellos y las técnicas para prevenir y controlar los riesgos a los que son sometidos por posibles agresores.

#### Tabla 4

##### *Principios de la Seguridad*

Alerta permanente	Sorpresa
La alerta es una exigencia permanente en el desarrollo de la rutina diaria y mucho más aún en las etapas de conflicto	La alerta y la prevención son los escudos contra la sorpresa, la sorpresa tiene que ver con la capacidad de sorprender a quienes nos quieren hacer daño.

Fuente: (Vallejo, 2005)

Los principios de la seguridad nos enseñan que la expedición de documentos como planes, normas y procedimientos, deben ser claros cortos y concretos, para su eficaz y pronta aplicación ante los riesgos existentes que ponen en peligro la seguridad de las personas y organizaciones, para generar seguridad hace falta que exista un Jefe inmediato que imparta las directrices supervisando la ejecución y cumplimiento de las lineamientos del plan de seguridad, estableciendo los objetivos a cumplir para saber ¿Qué hacer?, ¿Cómo hacer? y ¿Cuándo hacerlo?.

Ejerciendo los atributos de su puesto para la toma de decisiones, empleando de manera metódica los recursos tanto en la seguridad preventiva como en la etapa de remediación si es de darse el caso, la seguridad nos indica que no debe ir más allá de la defensa, estar en permanente alerta como parte fundamental del trabajo de seguridad, preventivos y disuasivos en todo momento para evitar así las sorpresas que nos puede ocasionar un acto delictivo de cualquier índole, esto nos sugiere que el

mantenernos alertas en todo momento nos otorga una herramienta muy poderosa a la hora de ejercer el trabajo de seguridad.

#### **2.2.1.2.2 Seguridad personal**

En los tiempos actuales la seguridad se ha convertido en un derecho que todos los gobiernos deben garantizar a sus ciudadanos, con políticas claras para la protección comunitaria, tomando como punto importante la vida del ser humano y su desarrollo e un hábitat de paz y armonía, según (Vallejo, 2005) nos manifiesta que la seguridad implica que una persona o grupo de personas puedan desenvolverse de manera confiada y tranquila en su rutina vital en pos del logro de sus objetivos,

Según (Saenz, 2009) en su trabajo de investigación nos manifiesta que la seguridad es el conjunto de normas preventivas y operativas, con apoyo de procedimientos, programas, sistemas, y equipos de seguridad y protección, orientados a neutralizar, minimizar y controlar los efectos de actos ilícitos o situaciones de emergencia.

#### **2.2.1.2.3 Seguridad comunitaria**

Según (Miño, 2015). En sus publicaciones de notas de seguridad nos dice que la seguridad comunitaria hace referencia al ciudadano y todas sus políticas de protección, la seguridad comunitaria, tiene que ver con la protección del orden en la sociedad civil, combatiendo así, las amenazas que la aquejan para mantenerla segura y en un ambiente de paz.

La seguridad comunitaria encierra todas las estrategias y planes de protección civil que persiguen el control de los riesgos y amenazas y fortalecimiento del andamiaje de seguridad comunitario que tiene como finalidad hacer cumplir las leyes y mantener el orden social.

#### **2.2.1.2.4 Seguridad electrónica**

En ella intervienen las herramientas tecnológicas según (Recalde J. , 2017) para ayudar a complementar las otras áreas de la seguridad. En ese sentido es la implementación de sistemas integrales de seguridad electrónica de alta tecnología aplicada a la seguridad y soportada en un adecuado diseño, instalación e interconexión, de modo tal que permita obtener una alerta temprana de los eventos generados en las instalaciones en el momento en que están siendo vulneradas por personas ajenas a ellas.

#### **2.2.1.2.5 Seguridad y salud ocupacional**

La Organización Mundial de la Salud la define como una actividad multidisciplinaria que promueve y protege la salud de los trabajadores, esta disciplina busca controlar los accidentes y las enfermedades mediante la reducción de las condiciones de riesgo. (Perez, 2013)

La seguridad y salud ocupacional no solo se dedica a reducir las condiciones de riesgo si no también a aumentar las capacidades del trabajador proporcionándole un ambiente más amigable para el desarrollo de sus funciones.

#### **2.2.2 Riesgos**

Según (Martí, 1993), manifiesta que se define riesgo a la combinación amenaza por vulnerabilidad dando como resultado la probabilidad de que un evento de produzca con consecuencias negativas para las personas u organizaciones /  $\text{Riesgo} = \text{Amenaza} \times \text{Vulnerabilidad}$ , para hablar de riesgos es importante hablar de la exposición la cual se refiere a la ubicación en desventaja en la cual se encuentra el objeto, sujeto expuesto al riesgo, lo cual determina al riesgo en menor o mayor porcentaje.

(Perez, 2013) Manifiesta que la noción de riesgo suele utilizarse como sinónimo de peligro. El riesgo, sin embargo, está vinculado a la vulnerabilidad, mientras que el peligro aparece asociado a la factibilidad del perjuicio o daño. Esto quiere decir que el riesgo obedece a los peligros inherentes

a la vulnerabilidad que presenta el individuo o la organización, convirtiéndose en la anticipación de un daño.

Deducimos entonces que el riesgo será mayor cuando la posibilidad de concreción del peligro es alta, todo esto en relación a las vulnerabilidades que estén presentes, dando como resultado la pérdida de seguridad, bienestar.

### **2.2.2.1 Factor de riesgo**

Según (Gardey, 2018) nos manifiesta que todos aquellos relacionados con la sociedad de una determinada población y pueden ser, conductuales, medioambientales y fisiológicos, podemos decir que los factores de riesgo son aquellos que inciden en mayor o menor proporción para la concreción del riesgo y peligro, de tal el factor de riesgo trabajan en conjunto con los demás elementos como vulnerabilidad, riesgo y amenaza.

Los riesgos antrópicos son todas aquellas acciones provocadas por fallas humanas o por exageraciones en su accionar, alterando el orden natural de las cosas, es así que tenemos riesgos antrópicos de conducta social, riesgos antrópicos de origen técnicos - industrial y riesgos antrópicos inducidos o mixtos, lo que da como resultado general la afectación de la seguridad física y personal de la comunidad.

### **2.2.2.2 Calificación de los riesgos**

Según (DESENVOLUPAMENT, 2019) en su trabajo de los Fenómenos naturales extremos dice lo siguiente:

No existe una clasificación oficial de los riesgos; se pueden clasificar en función de diferentes parámetros. A pesar de la dificultad de clasificación, seguidamente se recoge una clasificación posible de los riesgos en función de los parámetros siguientes:

**Parámetros de vulnerabilidad:** la capacidad de los riesgos de afectar o no a grandes colectivos.

Riesgos colectivos: aunque no existe una clara división entre ellos se observa que hay riesgos que en materializarse afectan o pueden afectar a muchas personas al mismo tiempo. Estos riesgos son los colectivos o riesgos graves que, de otra forma, son los propios del ámbito de protección civil. Un aspecto diferencial de este tipo de riesgo es la no voluntariedad en la asunción del riesgo, es decir, el elemento vulnerable afectado actúa como elemento pasivo en casi todos los casos. Ejemplos de estos riesgos colectivos son las inundaciones, los terremotos, las emergencias de tipo químico en industrias, etc.

Riesgos no colectivos: riesgos que su materialización nunca supondrá una afectación importante de personas y normalmente se limita a una única persona o a un número muy limitado. El elemento vulnerable o aquel que sufre los efectos del riesgo tiene un papel activo, ya que hay una voluntariedad en la asunción del riesgo (el coche se conduce aun sabiendo que existe un riesgo de accidente).

**Parámetros temporales**: si los efectos de los riesgos son o no inmediatos.

Riesgos episódicos o puntuales: las situaciones de riesgo episódicas se caracterizan por sus efectos inmediatos. Son ejemplos los seísmos, incendios forestales, escapes químicos y otros. Requieren una respuesta inmediata para minimizar sus consecuencias.

Riesgos a medio y largo plazo: en contraposición a los anteriores existen las situaciones a más largo plazo. Habitualmente se trata de fenómenos de carácter medioambiental y, especialmente, de contaminación o de cambio ambiental o climático. Su particularidad es que no se requiere una respuesta inmediata porque los efectos no lo son, sino que son a medio o largo plazo. Estos riesgos se pueden producir no sólo a escala local, sino que también a escala regional y planetaria.

**Parámetros socioeconómicos y medioambientales**: origen de los riesgos.

El origen de los riesgos considerados colectivos y episódicos, es decir, el medio en el que se inician y las causas que los generan, que son diversos y determinan el tipo de riesgos siguientes:

Riesgos con origen en el entorno natural o riesgos naturales: dentro de ésta categoría se encuentran aquellos riesgos en los que el agente causante de peligro es el medio natural. En función del vector ambiental o de la esfera del medio natural que causa el peligro, encontramos los subtipos de riesgos naturales siguientes:

Riesgos geofísicos: son los de la geoesfera y la atmósfera:

- Riesgos climáticos y meteorológicos.
- Riesgos geológicos y geomorfológicos.
- Riesgos con origen en el espacio exterior.

Riesgos biológicos: los de la biosfera:

- Origen en la fauna.
- Origen en la flora.

Riesgos de sociedad: Se trata de situaciones de riesgo en las cuales el agente principal de la cual se desarrolla en las diferentes estructuras del desarrollo social del ser humano fuera del entorno natural. Los riesgos de sociedad serían aquellos que surgirían del hecho que las personas se agrupen y vivan en sociedad. Distinguiríamos diferentes subtipos (tecnológicos, antrópicos, edificaciones y transporte).

Riesgos tecnológicos: Aquellos que derivan de la propia actividad tecnológica. La situación de riesgo es generada por la tecnología desarrollada por el ser humano.

- Riesgo en establecimientos industriales.
- Riesgo nuclear y radiológico.

- Riesgo en el transporte de sustancias peligrosas.
- Riesgo a las instalaciones y establecimientos de explosivos y pirotécnica.
- Riesgo por averías y accidentes en los embalses.
- Riesgo por dependencia de las infraestructuras y de los servicios básicos.
- Riesgo por la caída de satélites artificiales.

Riesgos antrópicos: Están asociados al comportamiento de las personas, es decir, se trata de una situación de riesgo el agente de la cual es el ser humano. Los podemos identificar con los riesgos concretos siguientes:

- Aludes humanos.
- Altercados y vandalismo.
- Sabotajes.
- Daño colectivo (atentados o similares).

La presente clasificación es más detallada y acorde a las realidades actuales en las que vivimos tanto sociales, políticas y económicas las cuales van de la mano con los adelantos industriales, tecnológicos y los problemas sociales, lo que nos deja entrever la gran cantidad de amenazas y vulnerabilidades jugando un papel muy importante a la hora de la materialización del riesgo poniendo en peligro la seguridad de personas bienes y datos de información sensible.

Tomando en cuenta la clasificación vista anteriormente nos centramos en los riesgos de origen antrópicos tema central del presente trabajo de investigación cuyo concepto lo tenemos a continuación.

**Riesgos de origen antrópicos** La palabra antrópicos proviene etimológicamente del vocablo griego ἄνθρωπος, que se pronuncia “anthropos” y su significado es "humano". Es por ello que con antrópicos se designa todo lo que es relativo al ser humano, por oposición a lo natural, y especialmente se aplica a todas las modificaciones que sufre lo natural a causa de la acción de los humanos.

El hombre muchas veces altera con su accionar el equilibrio natural, originando el llamado sistema antrópico, integrado por elementos que surgen del desarrollo tecnológico, urbanístico, industrial, y cultural en general. Casi no podemos hallar un paisaje donde el hombre no ha colocado su impronta, y lamentablemente, generado riesgos, que también se llaman antrópicos, por ser el hombre el que los causa. (Conceptos, 2018)

Riesgos antrópicos son riesgos provocados por la acción del ser humano sobre la naturaleza alterando así el orden normal de las cosas, su resultado de determina por fallas del ser humano sobre las actividades realizadas, ya sea por fallas en la conducta, por extralimitación de las acciones permitidas o por fallos mecánicas en el desarrollo de acciones ya sean laborales o personales.

Según (Gil, 2016) nos manifiesta que, los factores que inciden en el desarrollo de riesgos de origen antrópicos son, factor social, cultural y político, que contribuyen en la aparición de los mismos, se los clasifica en riesgos de origen antrópicos de carácter sociales, riesgos de origen antrópicos industriales o tecnológicos y riesgos antrópicos inducidos o mixtos, entre los **riesgos antrópicos sociales** tenemos; Accidentes de tránsito, aéreos, acuáticos, delincuencia, narcotráfico, pobreza extrema, incendios provocados, conmoción social, terrorismo, beligerancia. Entre los **riesgos antrópicos industriales o tecnológicos** tenemos; Emisión de sustancias tóxicas, materiales peligrosos, petróleo, gases, mareas negras y los **riesgos antrópicos inducidos o mixtos** que son una consecuencia de la acción humana sobre los riesgos naturales tales como la mala gestión del

territorio en las obras públicas lo que ocasiona inundaciones, también tenemos la deforestación y la construcción en terrenos que no son firme lo que da como resultado el hundimiento de suelos y caída de edificaciones por la inestabilidad de los suelos. Lo que puede cambiar totalmente el hábitat de las personas transformando la naturaleza y sus ecosistemas, todo esto por errores humanos que muchas veces conociendo de su potencial destructivo no se toman las acciones pertinentes para remediarlo.

#### Clasificación de los riesgos antrópicos:

- Amenazas antrópicas de origen tecnológico
- Amenazas antrópicas referidas a la guerra y a la violencia social
- Amenazas antrópicas referidas a la conducta humana

### **2.2.3 Métodos de análisis de riesgos**

#### **2.2.3.1 Método Mosler**

Según (Gonzalez, 2016) nos manifiesta que el método mosler es una combinación de estadísticas y probabilidades para el análisis y la clasificación de los riesgos y que nos permite identificar, analizar y evaluar los factores de riesgo que inciden en su concreción o en su materialización y así realizar una evaluación apropiada de los mismos.

#### **2.2.3.2 Metodología de identificación de peligros utilizando matriz de probabilidad de impacto.**

Mediante esta técnica se procede a determinar los peligros encontrados y evaluarlos mediante la combinación de efecto y probabilidad lo que da una cuantificación de riesgo existente cuya afectación va desde lo catastrófico hasta lo insignificante según su evaluación, esta matriz de

identificación de peligros nos permitirá desarrollar controles en base a los peligros y las tomas de decisiones, para aplicar los apropiados procedimientos que reduzcan su posibilidad de concreción o su nivel de impacto en caso de que se produzcan.

### **2.2.3.3 Estudio de seguridad**

El estudio de seguridad física aportó con la detección de los riesgos de origen antrópicos, desarrollando las contramedidas necesarias que garantizan la disminución y control de las posibilidades de ocurrencia de acciones anómalas que afectan la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías. Trabajo que será complementado con el desarrollo de herramientas de análisis de riesgos como método mosler, matriz de probabilidad de peligro y matriz FODA, las que permitirán analizar los riesgos existentes y su probabilidad de impacto.

## **2.3 Fundamentación Conceptual**

### **2.3.1 Bases Teóricas**

- **Riesgo**

Es la probabilidad de que suceda un evento, impacto o consecuencia adversos. Se entiende también como la medida de la posibilidad y magnitud de los impactos adversos, siendo la consecuencia del peligro, y está en relación con la frecuencia con que se presente el evento. (Villalva, 2006)

- **Gestión de riesgos**

La gestión de riesgos es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza, a través de una secuencia de actividades humanas que incluyen la identificación, el análisis y la evaluación del riesgo, para luego establecer las estrategias para su tratamiento utilizando recursos Gerenciales (Consul, 2017)

“El Análisis de Riesgo es la actividad de la gestión de proyecto que antecede la ejecución del mismo y que puede terminar aprobando el proyecto o recomendando su cancelación”. (Marrero, 2009)

- **Análisis de riesgo**

Aplicando la modalidad que la organización determine se debe realizar el análisis de riesgo con el propósito de saber cómo gestionar los riesgos de seguridad física y así poder presentar unas recomendaciones juiciosas que ayuden a establecer controles dentro de cada uno de los procesos. (Jiménez, 2016)

“Evaluación de los Riesgos es determinar un punto de referencia para cada riesgo, que permita decidir si el riesgo, según su prioridad de atención, se sale del manejo aceptable” (Marrero, 2009).

- **Inseguridad**

Es todo acto agresivo o violento que actúa contra los derechos fundamentales reconocidos en la Constitución; es decir: Derecho a la Vida, a la Integridad Física, a la Libertad Personal, a la Inviolabilidad del Domicilio y a la Propiedad. Se puede entender que cualquier hecho que atente contra la libertad del individuo y ponga en peligro o lesione algunos de esos derechos se considera causa de inseguridad. (Bohorquez, 2014).

La inseguridad ciudadana surge y se define en la actualidad como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión. (Salazar, 2016)

- **Delincuencia**

“Fenómeno individual y socio-político, afectante a toda la sociedad, cuya prevención, control y tratamiento requiere de la cooperación de la comunidad al mismo tiempo que un adecuado sistema penal” (Lopez, 2014)

“Herrero define la delincuencia como el fenómeno social constituido por el conjunto de las infracciones, contra las normas fundamentales de convivencia, producidas en un tiempo y lugar determinados”. (Herrero, 2014)

#### Agresión personal

Se refiere a un ataque que se desarrolla contra algo o alguien, el cual puede ser físico o simbólico. Se suele entender que la agresión es una conducta que surge por los hábitos o la manera de ser de aquel que es agresivo. Por lo tanto, no es una respuesta o una reacción ante un ataque previo. Se trata de la materialización de una tendencia hostil que pretende dañar al otro. (Gardey, 2017)

- **Hurto**

Según lo investigado en (Jurídica, 2014) el hurto es el hecho delictivo contra el patrimonio consistente en tomar cosas ajenas, sin la voluntad del dueño y con ánimo de lucro, en otras palabras el hurto es la sustracción de un bien ajeno en donde no interviene la violencia, con la finalidad de obtener un bienestar económico del bien ajeno.

- **Corrupción**

Según (Julian, 2014). Nos manifiesta que corrupción es la acción y efecto de corromper (depravar, echar a perder, sobornar a alguien, pervertir, dañar). En la corrupción interviene la pérdida de valores y la ambición económica, este fenómeno social ha afectado de gran

manera a las sociedades y gobierno de muchos países de la región, la corrupción en nuestro país se ha convertido en una práctica insana muy común en todos los ámbitos.

- **Acción vandálica**

Según (Recalde, 2017) nos manifiesta que, las acciones vandálicas son destrucciones o deterioros intencionados de los bienes, normalmente producidos en el exterior de las instalaciones, generalmente son actitudes adoptadas de otras culturas que se han importado, por medios televisivos, redes sociales que afectan el comportamiento de las masas, generando violencia entre grupos sociales y de forma individual. Los más frecuentes son: rotura de cristales, destrucción y apertura de embalajes, desperfectos en fachada, pintadas, grafitis, encarcelamientos, destrucción de rótulos y atrancamiento de puertas y cerraduras.

- **Pobreza**

La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. (Rodríguez, 2015)

- **Desempleo**

El desempleo es el ocio involuntario de una persona que desea encontrar trabajo, esta afirmación común a la que se llega puede deberse a varias causas. Las mismas que citamos a continuación:

Cuando existe un descenso temporal que experimenta el crecimiento económico caracterizado por la disminución de la demanda, de la inversión y de la productividad y por el aumento de la

inflación. La actividad económica tiene un comportamiento cíclico, de forma que los períodos de auge en la economía van seguidos de una recesión o desaceleración del crecimiento.

En el momento que se da una situación en la que el número de personas que demanda empleo sobrepasa las ofertas de trabajo existentes, debido a que los elevados salarios reales atraen a un mayor número de desempleados a buscar trabajo e imposibilitan a las empresas ofrecer más empleo.

Cuando en ciertas regiones o industrias donde la demanda de mano de obra fluctúa dependiendo de la época del año en que se encuentren.

Cuando se dan cambios en la estructura de la economía, como aumentos de la demanda de mano de obra en unas industrias y disminuciones en otras, que impide que la oferta de empleo se ajuste a la velocidad que debería. Adicionalmente esta situación se puede dar en determinadas zonas geográficas y por la implantación de nuevas tecnologías que sustituyen a la mano de obra.

Cuando por causas ajenas a la voluntad del trabajador impide su incorporación al mundo laboral. (Jumbo, 2002)

- **Riesgo antrópico**

Se trata de las amenazas directamente atribuibles a la acción humana sobre los elementos de la naturaleza (aire, agua, tierra) y sobre la población que pone en grave peligro la integridad física y la calidad de vida de las comunidades. (Toledo, 2015)

- **Probabilidad**

Las primeras ideas intuitivas sobre probabilidad surgen ligadas a las apuestas. Aunque los juegos de azar son tan antiguos como el hombre, el desarrollo de la teoría de probabilidades es relativamente reciente; una explicación es la antigua creencia en la imposibilidad de adivinar el futuro. (Gomez, 2014)

La teoría de la probabilidad tiene su origen formal en el siglo XVII a partir de la resolución de problemas sobre la ganancia esperada en juegos de azar; en particular, en la correspondencia entre Pascal y Fermat. Formalización que culmina con la definición de probabilidad, dada por Laplace en 1816, como cociente entre el número de casos favorables a un suceso y el número de casos posibles.(Ortiz, 2014)

- **Zonas Vulnerables**

“Se denomina zonas vulnerables a todas aquellas que se encuentran expuestas a eventos naturales o antrópicos, que pueden afectar los diversos usos del lugar”. (Wikipedia, 2013)

- **Bullying**

“El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo”. (Peres, 2014)

- **Seguridad**

Al mencionar esta palabra es necesario reconocer su sentido en integridad y darnos cuenta que es un estado que se genera como resultado de la implementación de medidas que propenden para que los riesgos sean diezmados y su impacto sea el menor posible. (Jiménez, 2016)

- **Seguridad física**

“Es el conjunto de mecanismos y acciones que buscan la detección y prevención de riesgos, con el fin de proteger algún recurso o bien material”.(Zamora, 2019)

## **2.4 Fundamentación Legal**

- **CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR**

El presente trabajo de investigación está amparado por el marco legal el cual esta soportado por los siguientes artículos de la Constitución de la República del Ecuador y Objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. Los que garantizan la gestión de los riesgos y la seguridad en

nuestra sociedad y suelo patrio. En cuanto a los riesgos de origen antrópico conductual, como se ha pedido observar a lo largo del trabajo de investigación, los riesgos de robo/hurto, atraco, estafa, micro tráfico, tienen una tendencia más elevada pero, en general, la probabilidad de ocurrencia de este tipo de riesgos es de grado medio.

Los siguientes artículos de la Constitución de la República y objetivos de Plan de Desarrollo articulan la base legal sobre el cual se orientó el trabajo de investigación y se logró la aplicación del presente proyecto.

### **Capítulo sexto**

#### **Derechos de libertad**

**Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas:

El derecho a la integridad personal, que incluye:

La integridad física, psíquica, moral y sexual.

Una vida libre de violencia en el ámbito público y privado. El Estado adoptará las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar toda forma de violencia, en especial la ejercida contra las mujeres, niñas, niños y adolescentes, personas adultas mayores, personas con discapacidad y contra toda persona en situación de desventaja o vulnerabilidad; idénticas medidas se tomarán contra la violencia, la esclavitud y la explotación sexual. (Ecuador, 2018)

El presente artículo garantiza la seguridad en el ámbito público y privado, eliminando toda forma de violencia en contra de todos los ciudadanos sin importar sexo, edad, controlando toda situación que atente contra la seguridad, fomentado un ambiente de paz.

### **Capítulo noveno**

#### **Responsabilidades**

Art. 83.- Son deberes y responsabilidades de las ecuatorianas y los ecuatorianos, sin perjuicio de otros previstos en la Constitución y la ley:

Literal 4. Colaborar en el mantenimiento de la paz y de la seguridad.

Literal 5. Respetar los derechos humanos y luchar por su cumplimiento. (Ecuador, 2018)

En el artículo 83 del capítulo noveno hace referencia a deberes y responsabilidades de todos los ecuatorianos a colaborar para mantener la seguridad de la sociedad y a la vez respetar los derechos humanos, haciendo cumplir las leyes. Esto nos indica que los ciudadanos debemos colaborar y ser parte de la creación de un ambiente controlado libre de violencia social y delincuencia común. Invitándonos a respetar el derecho de nuestro prójimo para vivir en paz y armonía, de esta forma este artículo contribuyó a la realización del presente proyecto.

La Constitución de la república también nos dice que:

Art. 389.- El Estado protegerá a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

El sistema nacional descentralizado de gestión de riesgo está compuesto por las unidades de gestión de riesgo de todas las instituciones públicas y privadas en los ámbitos local, regional y nacional. El Estado ejercerá la rectoría a través del organismo técnico establecido en la ley. Tendrá como funciones principales, entre otras:

1. Identificar los riesgos existentes y potenciales, internos y externos que afecten al territorio ecuatoriano.
2. Generar, democratizar el acceso y difundir información suficiente y oportuna para gestionar adecuadamente el riesgo.

3. Asegurar que todas las instituciones públicas y privadas incorporen obligatoriamente, y en forma transversal, la gestión de riesgo en su planificación y gestión.

4. Fortalecer en la ciudadanía y en las entidades públicas y privadas capacidades para identificar los riesgos inherentes a sus respectivos ámbitos de acción, informar sobre ellos, e incorporar acciones tendientes a reducirlos.

5. Articular las instituciones para que coordinen acciones a fin de prevenir y mitigar los riesgos, así como para enfrentarlos, recuperar y mejorar las condiciones anteriores a la ocurrencia de una emergencia o desastre.

6. Realizar y coordinar las acciones necesarias para reducir vulnerabilidades y prevenir, mitigar, atender y recuperar eventuales efectos negativos derivados de desastres o emergencias en el territorio nacional.

7. Garantizar financiamiento suficiente y oportuno para el funcionamiento del Sistema, y coordinar la cooperación internacional dirigida a la gestión de riesgo. (Ecuador, 2008)

El presente artículo y sus literales coadyuvaron al desarrollo del presente proyecto de investigación pues la finalidad es articular, de manera preponderante la gestión de riesgos con un Plan de Seguridad Física para reducirlos y determinar vulnerabilidades para fortalecerlas con el desarrollo de planes de protección y prevención, nos deja entrever que el estado articulara acciones, de gestión de riesgos, para fortalecer la seguridad de la ciudadanía de las entidades públicas, frente a los riesgos entrópicos que puedan afectar la seguridad de las personas y bienes, estableciendo acciones de ayuda y control frente a los riesgos antrópicos que aquejan a la sociedad.

- **Ley De Seguridad Pública Y Del Estado**

**Art. 1.-** Del objeto de la ley.- La presente ley tiene por objeto regular la seguridad integral del Estado democrático de derechos y justicia y todos los habitantes del Ecuador, garantizando el orden

público, la convivencia, la paz y el buen vivir, en el marco de sus derechos y deberes como personas naturales y jurídicas, comunidades, pueblos, nacionalidades y colectivos, asegurando la defensa nacional, previniendo los riesgos y amenazas de todo orden, a través del Sistema de Seguridad Pública y del Estado. (Nacional, 2014)

**En el capítulo III, Artículo 11.-** de los Órganos Ejecutores en el literal d, establece que:

La prevención y las medidas para contrarrestar, reducir y mitigar los riesgos de origen natural y antrópico o para reducir la vulnerabilidad, corresponden a las entidades públicas y privadas, nacionales, regionales y locales. La rectoría la ejercerá el Estado a través de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos. (Nacional, 2014).

La Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos, es la entidad estatal mediante la cual se gestionara cualquier información, detección y acción de gestión de riesgos que pongan en peligro la seguridad de las personas, tomamos como referencia el presente artículo del Capítulo III de la Ley de Seguridad Ciudadana, por que concuerda con el propósito del Plan de Gestión de Riesgo que se implementó en el Centro Educativo El Profeta Jeremías, el cual tiene como finalidad reducir los riesgos antrópicos que afectan la seguridad de la comunidad educativa.

- **Plan Nacional Del Desarrollo 2017 – 2021**

- Eje #1: Derechos para Todos Durante Toda la Vida**

- Objetivo 1: Garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las persona.

- Política 1.11: Impulsar una cultura de gestión integral de riesgos que disminuya la vulnerabilidad y garantice a la ciudadanía , la prevención, la respuesta atención a todo tipo de emergencias y desastres originados por causas naturales o antrópicas vinculadas con el cambio climático. (SEMPLADES, 2017)

La política 1.11 del Plan Nacional de Desarrollo impulsa la Gestión de Riesgos, dentro del Plan de Seguridad propuesto en el Centro Educativo se impulsa la creación de cultura de seguridad, para que la comunidad educativa sepa cómo y en qué momento reducir y controlar los riesgos, informando y tomando las medidas necesarias y apropiadas para proteger la vidas humanas, la infraestructura y los datos sensibles que en ella se encuentran.

### **Resolución 39**

#### **Registro Oficial Suplemento 163 de 09-sep.-2014**

#### **Estado: Vigente**

Art. 2.- Procesos de la Secretaría de Gestión de Riesgos.- Para cumplir con "Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades frente a los efectos negativos de emergencias y desastres de origen natural o antrópicos, mediante medidas estructurales y no estructurales que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos adversos; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres; se ha definido dentro de su estructura los procesos gobernantes, procesos sustantivos, habilitantes de asesoría y de apoyo. (Riesgos, 2014)

## **CAPITULO I**

### **Direccionamiento Estratégico**

Art. 6.- Misión: Liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades frente a los efectos negativos de emergencias y desastres de origen natural o antrópicos, mediante medidas estructurales y no estructurales que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar

riesgos para enfrentar y manejar eventos adversos; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres. (Riesgos, 2014)

## **2.5. Identificación de las variables**

### **2.5.1 Variable independiente**

Seguridad Física

### **2.5.2 Variable dependiente**

Riesgos de origen antrópicos

## **2.6 Elaboración de hipótesis o interrogantes**

### **2.6.1 Pregunta de investigación**

¿El sistema de gestión de seguridad física del centro educativo El Profeta Jeremías atiende a las principales amenazas de origen antrópico que se presentan en el periodo vigente?



**Tabla 6**  
Operacionalización de Variables Independientes o Causas

VARIABLE INDEPENDIENTE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES O CATEGORÍAS	INDICADORES	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<b>RIESGOS DE ORIGEN ANTRÓPICO</b>	Designa todo lo que es relativo al ser humano, por oposición a lo natural, y especialmente se aplica a todas las modificaciones que sufre lo natural a causa de la acción de los humanos. (Conceptos, 2018)	<b>Riesgos antrópicos referidos a la conducta humana</b>	Datos estadísticos delincuenciales de la zona por parte del Departamento de Análisis del Delito (DAID)	Encuestas
			Microtráfico en las zonas e influencia del centro educativo	Estudio de seguridad
			Robo a domicilios recurrentes en el entorno del centro educativo	Método Mosler
			Acoso escolar entre estudiantes	Matriz de Probabilidad e Impacto

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño de la investigación

##### 3.1.1 Paradigma de investigación

**Paradigma Ecológico – Sistémico.** - Según (Caron, 2017) El modelo ecológico sistémico supone una herramienta conceptual que permite integrar conocimientos, examinarlos con una perspectiva particular, elaborar nuevas hipótesis y brindar un encuadre teórico a partir del cual se puedan elaborar estrategias de intervención en la comunidad.

Aquí interactúan el medioambiente, el entorno y las personas, esta herramienta conceptual nos ayuda a elaborar nuevas hipótesis, al momento de determinar los riesgos antrópicos que afectan a la comunidad en estudio.

##### 3.1.2 Enfoque cuantitativo

La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables y estudia las propiedades y fenómenos cuantitativos. Entre las técnicas de análisis se encuentran: análisis descriptivo, análisis exploratorio, inferencial univariable, inferencial multivariado, modelización y contrastación. Pueden ser:

- Longitudinales. Hay una monitorización de la población de estudio durante un periodo.
- No longitudinales. No hay seguimiento en el tiempo.
- Estudios prospectivos: el efecto sucede tras el inicio del estudio.
- Estudios retrospectivos: el efecto ya se ha producido cuando se inicia el estudio.
- Hacia delante (desde la exposición al efecto)

- Hacia atrás (desde el efecto a la exposición)
- Sin sentido. (JAEN, 2016)

### **3.1.3 Enfoque Cualitativo**

Son investigaciones centradas en los sujetos, que adoptan la perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. El proceso de indagación es inductivo y el investigador interactúa con los participantes y con los datos, busca respuestas a preguntas que se centran en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana. (JAEN, 2016)

Nos apoyaremos con información cualitativa como elemento complementario. Su aplicación fue determinante al momento de establecer las preguntas de entrevista y encuestas respectivamente, para poder obtener y recopilar la información necesaria sobre eventos de hechos o fenómenos con sus respectivas causas, y la conducta poblacional, además con base a la ubicación geográfica del centro educativo se utilizó técnicas como la observación y la descripción dando paso al estudio de seguridad para establecer fortalezas y vulnerabilidades determinando los riesgos de origen antrópicos de mayor recurrencia que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías y su posible concreción, también se detectó la total ausencia de seguridad en lo que tiene que ver con seguridad física y seguridad personal lo que representa una gran vulnerabilidad en relación a su ubicación en Isla Trinitaria.

## **3.2 Tipos de investigación**

### **3.2.1 Investigación exploratoria**

“Dirigidos a la formulación más precisa de un problema de investigación , dado que se carece de información suficiente y de conocimiento previos del objeto de estudio, resulta lógico que la

formulación inicial del problema sea imprecisa. En este caso la exploración permitirá obtener nuevo datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación.” (Selltiz, 2010)

“La investigación exploratoria es aquella que se efectúa sobre un tema u objeto desconocido o poco estudiado, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos” (Arias, 2010)

### **3.2.2 Investigación descriptiva**

La investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento. Los resultados de este tipo de investigación se ubican en un nivel intermedio en cuanto a la profundidad de los conocimientos se refiere. (Arias, 2010)

### **3.2.3 Investigación de campo**

La Investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. (Martinez, 2010)

## **3.3 Población y muestra**

### **3.3.1 Población**

Para el desarrollo el trabajo de investigación se tomó como muestra poblacional, a estudiantes desde el décimo (10°) de básica de educación general hasta el tercero (3°) de bachillerato, docentes, padres de familia, personal de administración y personal de servicios generales (portería y limpieza) del Centro Educativo El Profeta Jeremías.

**Tabla 7**  
*Datos poblacionales*

UNIDADES DE OBSERVACIÓN	N°	%
Estudiantes	701	34,22
Docentes	25	1,22
Personal Administrativo	1	0,048
Personal de servicios generales (portería, limpieza)	1	0,048
Padres de familia	1.320	64,45
<b>TOTAL</b>	<b>2.048</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Centro Educativo El Profeta Jeremías

### 3.3.2 Muestra

En los trabajos de investigación y en los estudios de mercados no se trabaja con la población completa, por diversas causas, ya sea por costos, por tiempo, por la complicación que conlleva la regulación de los datos obtenidos, es por esa razón que el investigador optó por una muestra de la población del presente trabajo de investigación.

### 3.3.3 Tamaño de la muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se utilizó la fórmula que corresponde a las variables cualitativas, esta fórmula se utilizó para estimar proporciones ya que las unidades de observación se dieron en porcentajes

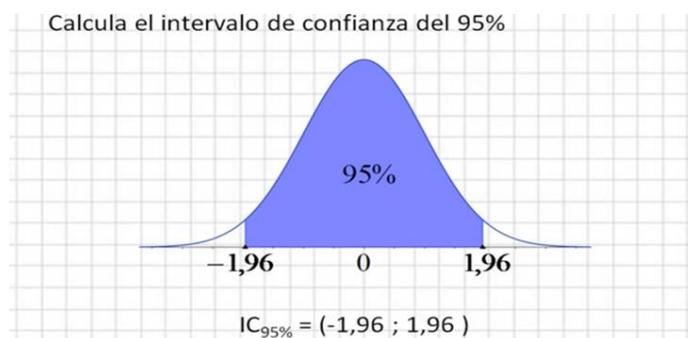
#### **Fórmula a utilizarse**

$$n = \frac{N \times Z^2 \times p \times q}{(N - 1)e^2 + Z^2 \times p \times q}$$

**Tabla 8***Tabla Nivel de confianza*

Confianza	90%	91%	92%	93%	94%	95%	96%	97%	98%	99%
Z	1,64	1,70	1,75	1,81	1,88	1,96	2,05	2,17	2,33	2,58

Para obtener la muestra se trabajó con un nivel de confianza de 95%

**Figura 11** Cálculo del nivel de confianza

Fuente: Píldoras matemáticas You Tube

Ante lo expuesto decimos:

**n** = Tamaño de la muestra

**Z** = Nivel de confianza

**N** = Tamaño de la población

**p** = Probabilidad de éxito

**q** = Probabilidad de fracaso

**e** = Porcentaje de error

### Tamaño de muestra de los estudiantes

$$n = \frac{701 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{(701 - 1) \times 0,05^2 + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{701 \times 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}{700 \times 0,0025 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{673,2404}{1,75 + 0,9604}$$

$$n = \frac{673,2404}{2,7104}$$

$$n = 248$$

Respuesta; La muestra debe ser de **248 alumnos**

#### **Tamaño de muestra de los padres de familia**

$$n = \frac{1.320 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{(1.320 - 1) \times 0,05^2 + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{1.320 \times 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}{1.319 \times 0,0025 + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{1.267,728}{3.2975 + 0,9604}$$

$$n = \frac{1.267,728}{4,2579}$$

$$n = 298$$

Respuesta; La muestra debe ser de **298 padres de familia**

Del universo de 2.048 personas, se consideró para las encuestas de la comunidad educativa del Profeta Jeremías la muestra de 569 distribuidas de la siguiente manera, 248 estudiantes, 23 docentes y 298 padres de familia.

### **3.4 Técnicas e instrumentación para la obtención de la información**

#### **3.4.1 Técnicas e Instrumentos**

Entre estas contamos, normas, procedimientos y reglamentos, mediante las cuales se pudo continuar con el proceso investigativo, obteniendo información pertinente e importante para el desarrollo del presente trabajo, se hizo uso de las siguientes técnicas e instrumentos para obtener información relevante se encuestó a alumnos Docentes y padres de familia.

##### **3.4.1.1 Observación**

La técnica se aplicó para observar el comportamiento de la comunidad educativa, su entorno y zonas de influencia con respecto a los riesgos antrópicos que se materialicen con recurrencia, de que forman afectan a la seguridad y como mejorarla. (Anexo 1)

##### **3.4.1.2 Lista de cotejos o Check List**

La lista de cotejo permitió ver las vulnerabilidades que tiene la institución y que no presta las garantías necesarias para la seguridad de la comunidad educativa, su condición es regular en lo referente a seguridad física, pues sus condiciones no son las apropiadas para el desarrollo de las actividades estudiantiles y docentes. En lo concerniente a la estructura el resultado fue más prometedor, pues la lista de cotejo arrojó un valor aceptable dentro de lo cual hay que hacer adecuaciones pertinentes para aumentar los niveles de seguridad. (Anexo 1)

##### **3.4.1.3 Entrevista**

La entrevista se realizó al Director Ejecutivo de Fundación Kairós, Padre Simón Mahis Embajador de la ONU para Latino América. Fundación Kairós administra varios centros educativos entre ellos a pasar a sus oficina ubicada en la segunda planta del centro educativo motivo del trabajo de investigación, en la entrevista se abordó temas como los niveles de seguridad con los

que cuenta la institución para hacer frente a riesgos antrópicos, con qué tipo de documentos o guías cuenta la institución para la protección de personas, bienes y datos. (Anexo 2)

#### **3.4.1.4 Encuesta**

Se planteó la encuesta desarrollada con preguntas cerradas de opción múltiples haciendo referencia a los riesgos antrópicos detectados en el centro educativo El Profeta Jeremías y sus zonas de influencias. Según la respuesta obtenida en el cálculo de la muestra la encuesta fue realizada a doscientos cuarenta y ocho alumnos de décimo año hasta los alumnos de tercer nivel de bachillerato también a veinte y tres Docentes y doscientos noventa y ocho padres de familia, lo que permitió obtener información vital para el desarrollo del presente trabajo investigativo. (Anexo 3)

#### **3.4.1.5 Método Moler**

Se aplicó la matriz de análisis para determinar los riesgos recurrentes en su materialización, usando los criterios de función, sustitución, profundidad, extensión, agresión y vulnerabilidad, a fin de determinar en carácter del riesgo, su nivel de afectación e impacto en contra de la seguridad de las personas bienes y datos del centro educativo El Profeta Jeremías. (Anexo 4)

#### **3.4.1.6 Matriz De Probabilidad e Impacto**

La matriz se aplicó como complemento del análisis para tener mayor seguridad de determinar los riesgos existentes y obtener mayor veracidad en los resultados, que nos permita entender a qué riesgos está expuesta la institución cuál de ellos pone en peligro la seguridad de la comunidad educativa y diseñar la medidas de protección (Anexo 5)

### **3.5 Validez y confiabilidad**

En el actual proceso de investigación se apreció la confiabilidad y validez de técnicas tales como la entrevista, las encuestas, el método de observación, el check list , herramientas que sirvieron para la recolección de datos y de información valiosa así también los métodos de análisis

como el mosler y el método de evaluación de peligros para determinar, analizar, evaluar y clasificar los riesgos de origen antrópicos que pueden afectar en gran medida la seguridad de la comunidad educativa del colegio El Profeta Jeremías y sus instalaciones, el estudio de seguridad brindó un amplio espectro sobre los niveles de seguridad con los que cuenta el centro educativo y así determinar las vulnerabilidades y debilidades que lo aquejan, es así como su aplicación y desarrollo abrieron la posibilidad de ejecutar las acciones pertinentes para gestionar los riesgos y minimizar su nivel de impacto ante su actual exposición.

### **3.6 Técnicas de análisis de datos**

Toda vez obtenida la información requerida mediante el uso de técnicas de recopilación, se utilizaron datos estadísticos, se analizó la presente información utilizando diagramas mediante el uso de office, programa Excel, para analizar, calcular y clasificar los riesgos antrópicos existentes, emitiendo recomendaciones y conclusiones.

El programa Excel de Microsoft Office fue utilizado para la interpretación y análisis estadístico de la información obtenida mediante las técnicas de entrevista y encuesta se ingresó los datos en la hoja de cálculo se obtuvo valores estadísticos de las respuestas planteadas en la encuesta interpretando esto de manera gráfica, evidenciando así la colaboración y trabajo en conjunto con docentes, estudiantes y padres de familia del centro educativo El Profeta Jeremías.

#### **3.6.1 Graficas de anillo**

Las gráficas de anillo se utilizaron para ilustrar proporciones de datos categóricos. El tamaño década una de las partes representa la proporción de las categorías que en nuestro caso serán las escalas o las opciones de cada una de las preguntas de la encuesta.

## CAPITULO IV

### 4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Resultados de la entrevista

La entrevista uno de los instrumentos mencionados anteriormente, fue solicitada y planteada al Padre Simón Maish Director Ejecutivo de Fundación KAIROS entidad que regula y dirige al centro educativo El Profeta Jeremías

##### **Fecha de ejecución.**

La entrevista se realizó el día viernes 12 de abril del 2019

##### **Hora de la entrevista.**

09:00 am

#### 4.1.1 Objetivo de la entrevista

Verificar la actitud y la aptitud de la Dirección Ejecutiva respecto al cumplimiento de las normas y procedimientos de seguridad que se imparten en el centro educativo, midiendo de esta manera su nivel de preparación ante riesgos de origen antrópicos.

##### **Desarrollo:**

#### **1. ¿Sabe usted que es un riesgo de origen antrópicos?**

Son acciones hechos por el hombre, las que por sus exceso afectan a la naturaleza.

#### **2. Con base a lo dicho por usted ¿Que riesgos antrópicos afectan la seguridad de la comunidad educativa?**

Le cuento que el robo a los transeúntes es frecuente por estos lugares, hay que salir sin prendas de valor que no sean muy llamativas para los ladrones.

#### **3. ¿Cuenta el centro educativo El Profeta Jeremías con sistemas de seguridad?, ¿si los hay cuáles son?**

La verdad no tenemos, contamos con un portero el cual hace las veces de guardia y de mensajero, apoyándose con una cámara externa ubicada en el exterior parte superior de la puerta de ingreso y un monitor que registra la señal y por medio del cual se puede observar que está del otro lado de la puerta

**4. ¿Cuenta el centro educativo con un Plan de Seguridad?**

No, no contamos con un Plan de Seguridad.

**5. ¿Qué nivel de conocimientos en temas de seguridad tienen los docentes del centro educativo?**

No hemos medido su nivel de conocimientos de seguridad, creo que lo básico.

**6. ¿Cuenta el establecimiento educativo con logística de Seguridad?**

En realidad tenemos un Plan de Emergencias para Riesgos Naturales el mismo incluye simulacros

**7. ¿Un Plan de Seguridad Física contribuirá a la reducción de los riesgos de origen antrópico que afectan la seguridad de centro educativo, garantizando de esta manera la seguridad de la comunidad educativa y sus bienes tangibles e intangibles?**

Pienso que es lo que necesitamos, debido a la poca preparación de nuestros docentes y alumnos en materia de seguridad física y más aún por los niveles delincuenciales que se están manejando en la ciudad y el país, se hace prioridad su desarrollo e implementación.

**8. Respecto al Plan de Emergencias, ¿cuántas veces al año realizan simulacros?**

Los simulacros los realizamos tres veces al año, cada cuatro meses, y la respuesta de docentes y alumnos es buena en medida de nuestras posibilidades.

**9. ¿Cree usted que la Seguridad es tarea de todos?**

Por las experiencias ocurridas en el sector, y por el peligro al que nos enfrentamos día a día estoy convencido que su aporte de todos hace un solo bloque muy fuerte y sólido que mejorara de gran manera nuestra seguridad

#### **10. ¿En qué medida daría su apoyo a la implementación y cumplimiento del Plan de Seguridad Física en el centro educativo El Profeta Jeremías?**

Mi apoyo hacia el Plan de Seguridad Física sería total, tanto en lo físico como en lo económico si se requiere, se realizarías las respectivas charlas de socialización y capacitación para docentes, alumnos y personal administrativo, para garantizar así el cumplimiento del mismo.

#### **4.1.2. Interpretación de los resultados de la entrevista**

1. La entrevista con Padre Simón fue muy entretenida y se conversaron varios tópicos que encierra la seguridad, pero tomando como punto central la seguridad del centro educativo El Profeta Jeremías, él estuvo muy asertivo con la preguntas y sus respuestas fueron puntuales y concretas, En la primer pregunta se le interrogó sobre sus conocimientos respecto de que es un riesgo antrópico, a lo que él contestó acertadamente que es toda actividad originada por el ser humano que por excesos o acciones recurrentes de ellas se afecta a la naturaleza y al orden de las cosas, es así como se hizo énfasis en factores de riesgo como pobreza extrema y la migración masiva descontrolada que inciden en la materialización de riesgos antrópicos como robos a la propiedad privada y robo a personas que afectan la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías.

2. Con respecto a la segunda pregunta, se le planteó que si tiene conocimiento que riesgos antrópicos afectan la seguridad del centro educativo, en su respuesta se notó lo consiente que esta de la realidad actual que atraviesan en tema de seguridad física y personal, pues la experiencias

captadas por él y las que le han transmitido otras personas que han sido víctimas de la delincuencia, lo tienen con un objetivo claro, que es de fortalecer la seguridad de la institución.

**3.** Con respecto a la siguiente pregunta sobre si el centro educativo El Profeta Jeremías cuenta con sistemas de seguridad respondió que no cuentan con un verdadero sistema de seguridad, al momento cuentan con una cámara externa y un guardia que la monitorea en el interior de la institución, dijo también que está consciente de sus falencias y debilidades que los hacen vulnerables a la delincuencia y eso lo tiene inquieto y a la vez interesado por el trabajo de investigación realizado para ayudar a la seguridad de las instalaciones del colegio.

**4.** Se le preguntó si cuentan con un Plan de Seguridad y fue muy sincero al contestar que no, pero no dio todo su respaldo para el desarrollo del mismo y su posterior implementación, pues está convencido que la institución saldrá favorecida con el presente trabajo de investigación.

**5.** Sobre el nivel de conocimiento de los Docentes referente a temas de seguridad Padre Simón respondió que no se ha hecho una medición de conocimiento de los docentes en temas de seguridad por parte del colegio pero él asume que saben lo básico, esa respuesta nos llevó a una conversación muy productiva, del tema planteado sacamos mucha información importante para saber en qué posición están ubicados respecto al escaso conocimiento que poseen sobre seguridad, lo que nos hizo pensar en el peligro que esto supone para sí mismo y es aconsejable que sean capacitados de forma urgente, para dotarles de herramientas que les ayuden a prevenir y proteger su integridad física y la de los alumnos.

**6.** Cuando se le preguntó si cuentan con logística de seguridad, nos respondió con mucha pena que tienen herramientas para realizar un buen trabajo de seguridad física, porque en la realidad no tienen conocimiento de que comprar o que deben usar para realizar un buen trabajo de control o de prevención.

7. Cuando se le preguntó sobre la necesidad de un Plan de Seguridad para mejorar la protección del centro educativo El Profeta Jeremías, se mostró convencido de que si dará los resultados esperados, por el estado de indefensión en el que se encuentra la institución y por la necesidad de seguridad que exigen las actuales condiciones sociales que se viven en isla trinitaria, puso a disposición todas las instalaciones, reitero otra vez su apoyo económico para el desarrollo del Plan de Seguridad Física.

8. Se le pregunto también cuántas veces al año realizan simulacros tomando en cuenta que tienen un Plan de Emergencias, respondió que la institución realiza simulacros cada cuatro meses asea tres veces al año, lo que los mantiene actualizados en temas de evacuación y como responder en caso de emergencias las cuales demanden la evacuación del edificio, pero esto debe ser acompañado de un buen Plan de Seguridad Física que les permita proteger sus vidas de forma eficaz y eficiente.

9. Cuando se le preguntó si cree que la seguridad tarea de todos, nos dijo con la implementación del plan de seguridad física, seremos un bloque muy sólido, nuestro trabajo será en conjunto docentes, alumnos, directivos y de mi cuenta corre que todos pensaremos en un mismo objetivo que es el de tener un lugar seguro, para educarse y trabajar, por lo que todo los esfuerzos aunados serán la mejor estrategia para protegernos y disuadir a la delincuencia de pensar don y tres veces antes de cometer un ilícito han nuestra contra.

10. Y su apoyo como será, Padre Simón sonrío y contesta raudo, mi apoyo es total junto con mi agradecimiento a usted y a la Universidad de las Fuerzas Armadas por tomarnos en cuenta e incluirnos en este gran trabajo, necesitamos mejorar u fortalecer nuestra seguridad y gracias al presente trabajo será una realidad.

## 4.2 Observación de campo.

- **Descripción de la institución educativa.**

La observación de campo, dentro de la planificación, describe claramente las áreas o lugares consideradas como estratégicas, en la cual se deberán evaluar los efectos catastróficos del entorno externo como son delincuencia, accidentes incidentes, actos de violencia, lesiones fracturas, que van contra la salud de las personas, infraestructura, bienes de propiedad privada, como puntos de referencia, o enseñanza, a ser considerada en el Plan de Seguridad de las instalaciones y medios a proteger y mejorar las medidas progresivamente hasta llegar a niveles aceptables de seguridad.

### **Límites**

Se encuentra ubicado en un terreno irregular, circundado de asentamientos de tierras que fueron invasiones, y con el tiempo han ido posesionando, con construcciones en forma informal.

**Al Norte.** Cooperativa Brisas del Río, Cooperativa Nelson Mandela, Escuela Santa María Eufrasia, Iglesia Gerónimo Amiliani, Iglesia Espíritu Santo Fuego que Purifica, gasolinera Masgas, gasolinera Terpel, Farmacia Karen, Banco de Miro, segundo puente de la perimetral y caseríos.

**Al Sur.** Polideportivo Isla Trinitaria, Almacenes Tía Trinitaria II, Escuela de Educación Básica Fiscal Superior Luis Pauta Rodríguez, Mercado de la Trinitaria, Escuela Luis Felipe Hernández, Escuela Fiscomisional #17 San Carlos Lwanga, Tienda de Ultramarinos, Iglesia La Roca Nigeria, Parque Infantil Cooperativa desarrollo comunal, UPC Trinitaria, entro de Salud Trinitaria II, Escuela Fiscal Luis Felipe Hernán, Centro de Salud Camino al Sol, Tanque Interagua.

**Al Este,** Coop. Patria Nueva, Coop. Eloy Alfaro, Coop. Nuevo Rumbo, Coop. San Cristóbal, Gasolinera Mas Gas, Escuela Padre Numael López, Parque Acuático, Unidad Educativa Héroes del CENEP, UPC Trinitaria. Centro de mediación, Trinipuerto, Centro de Atención Municipal

Integral, Parque Eco Deportivo Isla Trinitaria, Colegio Réplica Nuevo Guayaquil, Estación N°14 del Benemérito Cuerpo de Bomberos.

**Al Oeste**, tenemos terrenos vacíos, caseríos informales, El Estero.

### Lista de Cotejo o Check List

- **Diagnóstico De La Infraestructura**

El siguiente diagnóstico se realizó con base a lo observado por el investigador utilizando una lista de cotejo o check list proporcionado por la Dirección del centro educativo El Profeta Jeremías y una lista diseñada por el investigador.

**Tabla 9**

*Lista de Cotejo*

DIAGNÓSTICO DE LA INFRAESTRUCTURA			
PUERTAS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	<i>No se encuentra en mal estado</i>
¿Son estrechas?		x	<i>No son estrechas</i>
¿Tienen dificultad para abrir o cerrarse?		x	<i>Pero lo ideal es que sean abatibles</i>
¿Abren hacia adentro?	X		<i>Todas abren hacia adentro</i>
¿Están bloqueadas?		x	<i>No se encuentran bloqueadas</i>
VENTANAS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Los vidrios se encuentran rotos?		x	<i>No hay ventanas de vidrios</i>
¿Los vidrios presentan algún peligro de quebrarse?	X		<i>No tienen películas de protección</i>
¿Carecen de protección contra las caídas? (Por ejemplo: cortinas, adhesivos de protección).	X		<i>Se colocan cortinas en el plantel, en casi todos los paralelos. Cuando están flojos los ventanales se los retira</i>

CONTINÚA 

TECHOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentran en mal estado
¿Presentan algún tipo de desprendimiento?		x	No hay ningún tipo de desprendimiento
¿Presentan un débil soporte?		x	No presentan un débil soporte
PISOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentra en mal estado
¿Presentan grietas o hundimientos?		x	No presentan grietas o hundimientos
¿El nivel del piso de la institución es inferior al nivel de las calles aledañas?		x	No es inferior
¿Son los niveles de las aulas más bajos que la de los patios y áreas verdes?		x	No son más bajos
¿Carecen los patios y áreas verdes de un adecuado drenaje hacia afuera del recinto escolar?		x	No carecen
Cuenta con más de un piso	X		Cuenta con tres niveles altos
PAREDES	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentran
¿Presentan grietas o hundimientos?	X		Ya están reparándolas
PILARES O COLUMNAS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentran
¿Presentan grietas o hundimientos?		x	No presentan
¿Presenta algún tipo de inclinación?		x	No presentan
Qué tipo de construcción Mixta, concreto, estructura			Estructura, metal y concreto
CORREDORES O PASILLOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Existen objetos en desorden o mal ubicados que pueden representar obstáculos?		x	No existen
¿Son estrechos?		x	No son estrechos

CONTINÚA



ESCALERAS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Carecen de pasamanos? (baranda)		x	No carecen
¿Son estrechas?		x	No son estrechas
¿Los peldaños dificultan la movilización segura y rápida?		x	No hay dificultad
RUTAS DE SALIDA	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentran
¿Son estrechas, existiendo el peligro de saturarse?		x	No son estrechas
¿Carecen de rampas para el acceso de personas con discapacidad?	x		No se observan rampas para discapacitados
OBJETOS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Existen adornos en el techo que se pueden caer? (por ejemplo lámparas)		x	No existen algún objeto en los techos
¿Existen estantes, repisas, anaqueles, muebles o pizarras que no estén debidamente sujetos a la pared o al piso?		x	No existen
¿Existen objetos pesados o de vidrio sobre los estantes, repisas, anaqueles o muebles, que al caer pueden resultar peligrosos?		x	No existen
¿Existen objetos o materiales inflamables cerca de fuentes de energía (cocina, tanques de gas, combustible) que pueden ocasionar un eventual incendio?	x		La cafetería o bar
¿Existen productos químicos peligrosos? Ejemplo, los reactivos de los laboratorios		x	No existe ningún producto químico
INSTALACIONES ELÉCTRICAS	SI	NO	OBSERVACIONES
¿Se encuentran en mal estado?		x	No se encuentran en mal estado
¿Existen cables eléctricos sueltos o expuestos que presentan algún peligro?		x	No existen cables sueltos
¿Existen tomacorrientes en mal estado?		x	No existen tomacorrientes en mal estado
¿Los materiales de las instalaciones eléctricas son adecuados de acuerdo a los equipos que se utilizan?	x		Si son adecuadas todas las instalaciones eléctricas
INSTALACIONES SANITARIAS	SI	NO	OBSERVACIONES

CONTINÚA



¿La cantidad de baterías sanitarias higiénicas es insuficiente de acuerdo al número de alumnos?	<i>x</i>		<i>Carecen de batería sanitaria de acuerdo a la cantidad de estudiante que existen en el plantel</i>
¿Carecen de baterías sanitarias higiénicas exclusivas para el uso de niñas y niños?	<i>x</i>		<i>Si existen baños de varones y de señoritas</i>
¿Se encuentran en mal estado?	<i>x</i>		<i>Por separado, bien acondicionados y limpios.</i>
¿Carecen de un adecuado sistema de alcantarillado?	<i>x</i>		<i>No se encuentra en mal estado</i>
¿Tiene pozo séptico o pozo ciego?	<i>x</i>		<i>No carecen del sistema de alcantarillado</i>
	<i>x</i>		<i>No existen</i>
<b>ÁREAS COMUNES (ESPACIOS ABIERTOS, CANCHAS Y ÁREAS VERDES)</b>			
	<b>SI</b>	<b>NO</b>	<b>OBSERVACIONES</b>
¿Carecen de áreas comunes?		<i>x</i>	<b>Si Tenemos</b>
¿Las áreas comunes son inadecuadas para su uso?		<i>x</i>	<b>1 auditorio</b>
¿La extensión de las áreas comunes es insuficiente para concentrar a los estudiantes?		<i>x</i>	<b>1 patio</b>

Tabla extraída del Plan de Reducción de Riesgos del Plantel, la cual fue actualizada por el investigador a la fecha.

- **Evaluación de la seguridad física y la seguridad de las instalaciones**

La siguiente lista de chequeo, es un documento diseñado por el investigador para calificar o ponderar el nivel de seguridad que brinda el centro educativo El Profeta Jeremías, utilizando para la calificación la escala de números y colores yendo de 5 hasta el número 1, según su color y ponderación numérica se destaca su nivel de seguridad.

Escala de Calificación	
Rango	Nivel de Seguridad
Entre 5-4	Muy Bueno
Entre 4-3	Bueno
Entre 3-2	Regular
Entre 2-1	Malo

*Figura 12* Escala de calificaciones

**Tabla 10**  
*Lista de Chequeo*

CHECK LIST O LISTA DE COTEJO DE SEGURIDAD					
Fecha de ejecución: 16 de abril 2019			Responsable: Giovanni Véliz Navarro		
Empresa: Fundación kairos - Profeta Jeremías			Dirección: Isla trinitaria		
Tipo de Evaluación	Física	Seguridad de instalaciones			
	x				x
ALCANC	Departamentos	Empresa.:	Local: X	Nacional	Internacional
E		x			
AREA DE EVALUACIÓN / DESCRIPCIÓN					
		PUNTAJE			
		ASIGNAR			
ORD	CUESTIONARIO	CALIF.	OBSERVACIÓN	RECOMENDACIONES	
		ENTRE			
		1-5			
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">CONTINÚA</div>					

## Primer Campo: Física

1	¿El perímetro de seguridad debiera estar claramente definido de acuerdo a los riesgos existentes?	2	No	Implementar señalética de seguridad
2	¿Existe adecuada iluminación en el perímetro exterior?	2	No	Mejorar iluminación externa
3	¿Las paredes externas del centro educativo son de construcción sólida?	5	Si	
4	¿Todas las puertas externas o potenciales ingresos y salidas están adecuadamente protegidas, con cerraduras	2	No	Instalar cerraduras en las salidas principales y donde haga falta
5	¿Existe seguridad electrónica con cámaras de video vigilancia en el perímetro exterior?	4	SI, pero no son monitoreadas	
6	¿Todas las áreas perimetrales de la instalación y sus barreras están incluidas dentro del sistema de alarma de robo?	1	No	Instalar más sensores de movimientos y alarmas antirrobo

CONTINÚA 

				Instalar sistemas biométricos en los ingresos a áreas sensibles
7	¿Existe seguridad telemática en áreas de información sensible?	1	No	
8	¿Todas las puertas de acceso y las ventanas que se pueden abrir y de fácil acceso tienen contacto magnético?	1	No	
9	¿Existe Seguridad Física Privada en todos los accesos al centro educativo?	1	No	
10	¿Existe seguridad electrónica en todos los accesos al centro educativo?	1	No	Instalar cámaras de seguridad en el perímetro interno
11	¿Se cumple con los procedimientos de revisión y filtros al ingreso de personal y proveedores?	2	No	Implementar Plan de Seguridad Física
12	¿Cuentan los centros educativos con un protocolo de protección, al momento de ingreso de las empresas ajenas a las instituciones?	2	No	Diseñar protocolos de seguridad
13	¿Existen alarmas y sensores de movimientos en	2	No	

CONTINÚA 

las puertas de acceso a los  
centros educativos?

**Total****26****Promedio****2****PUNTAJE**

<b>ORD</b>	<b>CUESTIONARIO</b>	<b>ASIGNAR CALIF. ENTRE 1-5</b>	<b>OBSERVACIÓN</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>
------------	---------------------	---	--------------------	------------------------

Segundo Campo: Seguridad de instalaciones

¿Es la

estructura del  
centro educativo se  
encuentra en  
buenas  
condiciones?

**1****5****Si**

¿El techado

está en buenas  
condiciones?

**2****5****Si**

Instalar bloqueador  
de señal en áreas  
restringidas como caja  
principal

¿Los vidrios de

ventanas y vitrinas  
están en buenas  
condiciones?

**3****4****Si**

**CONTINÚA**



				Cambiar
<b>4</b>	¿Los pupitres están en buen estado?	3	Si	cronograma de mantenimiento de ordenadores de cada dos meses a un mes
<b>5</b>	¿Las baterías sanitarias se encuentran en buen estado?	3	Si	
<b>6</b>	¿El centro educativo cuenta con salidas de emergencias?	2	Si	
<b>7</b>	¿Las escaleras cuentan con material antideslizante?	1	No	
<b>8</b>	¿Las paredes son los centros educativos son sólidas y brindan protección?	5	Si	Instalar seguridad Biométrica
<b>Total</b>	<b>28</b>		<b>Promedio</b>	<b>3,50</b>
<b>RESULTADO FINAL</b>				

CONTINÚA



<b>TIPO DE EVALUACIÓN</b>	<b>VALOR TOTAL</b>	<b>N° DE ÍTEMS EVALUADO S</b>	<b>CUANTIFICACIÓN DEL PARÁMETRO EVALUADO</b>	<b>CALIFICACIÓN COLOR</b>
Evaluación				
Cuantitativa De Seguridad Física	26	13	2	
Evaluación				
Cuantitativa En Seguridad De Las instalaciones	28	8	3,50	
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>2,75</b>	

- **Seguridad Física.**

En el trabajo de campo tras recorrer el perímetro exterior y las zonas de influencias se ha podido evidenciar que el sector donde se desarrolla el presente trabajo de investigación es muy conflictivo, lleno de delincuencia común y de personas consumiendo drogas, se pudo observar extrema pobreza en sus habitantes un sector lleno de pobreza y necesidades lo cual se convierte en factores de riesgos que inciden para la materialización frecuente de riesgos tales como, robos a personas, robos a domicilios, hurtos, violencia social, consumo de drogas, lo que pone en riesgo la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías, esto nos indica la imperiosa necesidad de seguridad y protección que tiene la institución, por lo cual sería apropiado el desarrollo e implementación de un Plan de Seguridad Física, que se establezca como herramienta que garantice su seguridad y el libre desarrollo de sus actividades.

### 4.3 Instrumento de la Encuesta.

La encuesta fue dirigida a la comunidad educativa del Profeta Jeremías, alumnos, docentes y padres de familia, con las siguientes cantidades o muestras, 248 alumnos, 23 docentes y 298 padres de familia, encuestados todos referentes a temas de seguridad y delincuencia.

#### 4.3.1 Encuesta dirigida a los alumnos

La encuesta fue realizada con alumnos del décimo año de básica hasta los alumnos de tercer nivel de bachillerato por considerarse en consenso con los docentes que los alumnos de los grados seleccionados pueden contestar mejor las preguntas planteadas en la presente encuesta.

#### Desarrollo.

#### 1) ¿Que tan seguro es el centro educativo El Profeta Jeremías?

**Tabla 11**

*Seguridad del centro educativo*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Muy seguro	26	10%
Seguro	80	32%
Algo seguro	92	37%
Nada seguro	50	21%
Inseguro	0	0%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 13** Seguridad del centro educativo

#### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, de los 248 encuestados 10% sienten que el plantel es muy seguros, el 32% siente el plantel es seguro, el 37% sienten que el plantel es algo seguros y el 21% sienten que el plantel no es nada seguros.

### Interpretación de los resultados

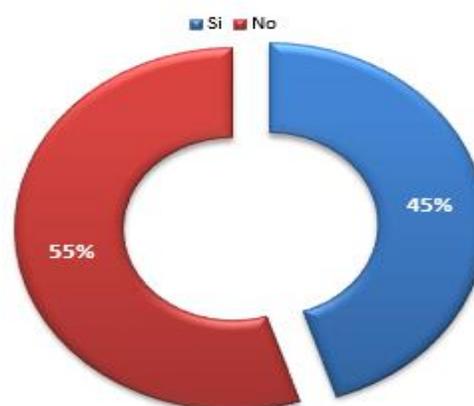
Según se observa el gráfico de anillo de un total de 248 estudiantes encuestados, un total del 42% que equivale a 106 estudiantes piensan que están seguros y muy seguros en la institución pero lo preocupante son los siguientes resultados, el 37% se siente algo seguro y el 21% de los encuestados sienten que están inseguros en la institución educativa El Profeta Jeremías, tenemos un resultado del 58% más de la mitad que tienen la percepción de inseguridad.

**2) ¿Ha sufrido algún evento de robo al venir de su hogar hacia el centro educativo El Profeta Jeremías o al salir de él hacia su hogar?**

**Tabla 12**

*Evento de robo*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	112	45%
No	136	55%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 14** Riesgo antrópico/robo

### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, de los 248 encuestados 45% de los estudiantes han sufrido de robo y el 55% no ha sufrido robos.

### Interpretación de los resultados

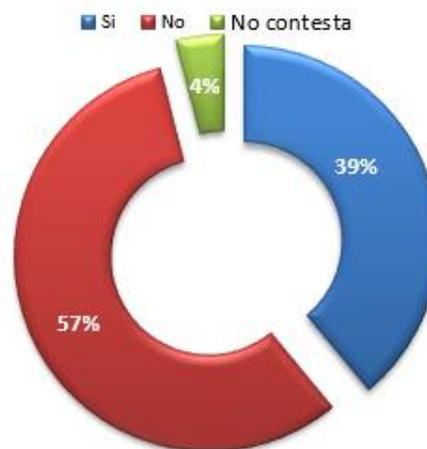
Según se observa el gráfico de anillo de un total de 248 estudiantes encuestados, un total del 45% que equivale a 38 estudiantes han sufrido el robo de prendas ya sean celulares, mochilas con libros y cuadernos, relojes y dinero y el 55% que es la gran mayoría equivalente a 211 alumnos no han pasado por esta experiencia traumática para niños y adolescentes.

### 3) ¿Sabes si alguien consume drogas dentro de la institución?

**Tabla 13**

*Consumo de drogas*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	98	39%
No	141	57%
No contesta	9	4%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 15** Riesgo antrópico/droga

### Análisis de los resultados

Según el análisis de los 248 alumnos encuestados el 39% respondió que si conoce de alguien que consume drogas en el colegio, el 57% no conoce quien consume drogas y el 4% no contesta a la pregunta.

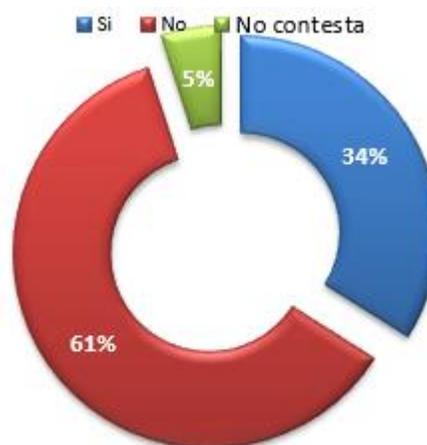
### Interpretación de los resultados

En la interpretación de resultados tenemos un dato muy grave el 39% de estudiantes sabe quién o quienes consumen drogas en el interior del colegio, lo que puede afectar la seguridad de la comunidad estudiantil, esto supone la aplicación del Plan de Seguridad lo más pronto. En la institución ya hubieron dos antecedentes de alumnos consumiendo drogas, lo que llevo al Director Ejecutivo del Plantel Padre Simón Maish a tomar la decisión de expulsarlos por el riesgo de contaminación que corrían los demás alumnos, esto generó una polémica legal en contra de la institución instaurada por los representantes de los dos alumnos quienes se sintieron afectados por la decisión. El 57% dice no conocer quienes consumen drogas en la institución y tan solo el 4% no respondió la pregunta

#### 4) ¿Conoces o sabes si alguien vende drogas en el exterior del centro educativo?

**Tabla 14**  
*Vender drogas*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	84	34%
No	152	61%
No contesta	12	5%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 16** Venta de droga

### Análisis de los resultados

Los resultados en porcentajes son los siguientes, 34% estudiantes contestaron que si conocían de personas que venden drogas en el exterior del colegio, el 61% contestó que no y un reducido 5% prefirió no contestar la pregunta, lo que no hace pensar si no contestaron por miedo o porque simplemente no quisieron dar una respuesta.

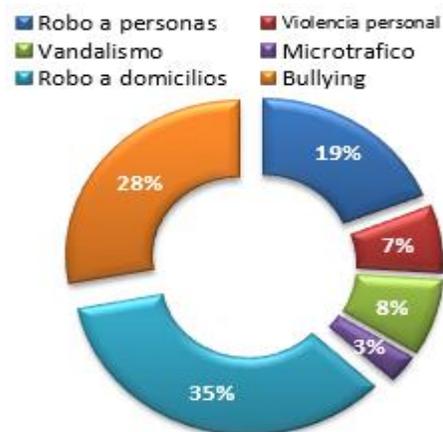
### Interpretación de los resultados

El expendio de drogas en los colegios de la ciudad de Guayaquil se ha convertido en un hecho muy frecuente es así como el centro educativo El Profeta Jeremías no es la excepción existen sujetos que pernoctan por los alrededores de la institución van y vienen con una actitud bastante sospechosa, y conversan con adultos y adolescentes del sector, pero lo más inquietante es la cantidad de jóvenes que se le acercan e inmediatamente se van después de intercambiar algo.

### 5) ¿De los siguientes riesgos antrópicos cual ha visto con frecuencia?

**Tabla 15**  
*Riesgos antrópicos*

Opciones	N° de encuestados	%
Robo a personas	46	19%
Violencia personal	18	7%
Vandalismo	19	8%
Microtráfico	8	3%
Robo a domicilios	88	35%
Bullying	69	28%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 17** Frecuencia de riesgos antrópicos

### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, el 19% de los encuestados a presenciado robos a personas, el 7% acepta haber visto actos de violencia personal, el 8% ha presenciado actos de vandalismo, seguimos con el 3% que fue testigo de la venta de drogas en los exteriores del colegio y para terminar con el mayor porcentaje tenemos el 35% de los estudiantes encuestados afirmo ver o sufrir el robo a domicilios y el 28% de estudiantes son víctimas de bullying.

### Interpretación de los resultados

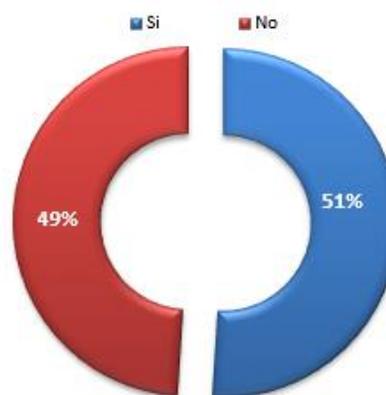
Según los resultados los más preocupante sin desmerecer a los demás riesgos antrópicos tenemos el robo a domicilios, el robo a personas y el bullying, los estudiantes están conviviendo en un ambiente conflictivo y es necesario aplicar un Plan de seguridad Física que garantice la seguridad del centro educativo y de su comunidad estudiantil.

### 6) ¿Has sido víctima de agresión personal dentro del centro educativo?

**Tabla 16**

*Agresión personal*

Opciones	Nº de encuestados	Porcentajes
Si	126	51%
No	122	49%
No contesta	0	0%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 18** Víctimas de agresión

### Análisis de los resultados

En la encuesta planteada a 248 estudiantes se obtuvo el siguiente resultados el 51% de los estudiantes si ha sido víctima de agresión personal dentro del plantel y el 49% de los estudiantes indica que no.

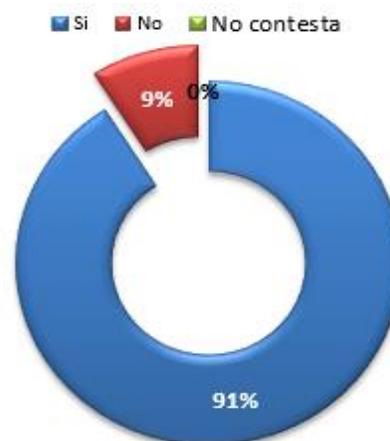
### Interpretación de los resultados

La agresión personal en la institución no es un riesgo que debe pasar por desapercibido, pues forma parte de lo en la actualidad conocemos como Bullying, fenómeno que está afectando a la comunidad estudiantil a nivel mundial y el centro educativo El Profeta Jeremías no es la excepción de este fenómeno social con un alarmante 51% de afectados y el 49% aún está por saberse si a futuro será víctima o no del Bullying.

### 7) ¿Has sido testigo de un robo dentro del plantel?

**Tabla 17**  
*Testigo de un robo*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	226	91%
No	22	9%
No contesta		0%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 19** Testigos de robo

### Análisis de los resultados

En la encuesta planteada a 248 estudiantes se determinó lo siguiente el 91% fue testigo de un robo suscitado dentro del plantel y apenas el 9% no presencié el evento.

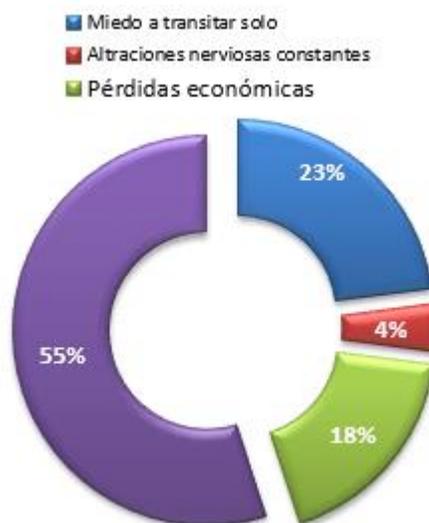
### Interpretación de los resultados

Ese evento que fue presenciado por la mayor parte de los estudiantes ocurrió el 8 de mayo del 2018 alrededor de las 10:00 am de la mañana en pleno recreo de los estudiantes dos Padres de familia ingresaban al plantel y junto con ellos ingresaron dos delincuentes que les sustrajeron \$350 dinero que iba a ser cancelado en secretaría, este evento puso al descubierto lo peligroso de la zona y lo vulnerable de las instalaciones del plantel para brindar protección a la comunidad educativa y sus visitantes.

8) ¿Después de ser víctima de un hecho delincencial como, robo a personas, hurto, vandalismo, violencia personas y robo a la propiedad privada que secuelas quedaron en usted?

**Tabla 18**  
*Víctima del hecho*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Miedos a transitar solo	58	23%
Alteración nerviosa constante	10	4%
Pérdida económica	45	18%
Ninguna	135	55%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 20** Resultados de secuelas

### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, de los 248 encuestados 23% tienen miedo a transitar solos por las calles, el 4% presentó alteraciones nerviosas, el 18% acusó pérdidas económicas y el 55% dijo no tener ninguna de estas secuelas.

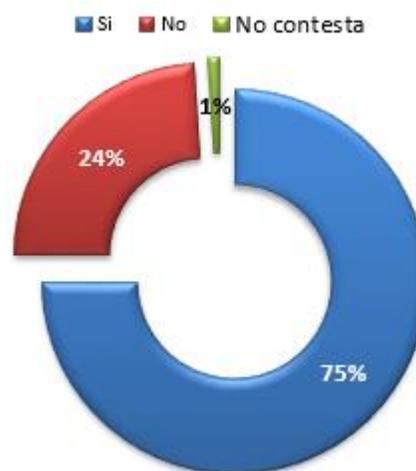
### Interpretación de los resultados

Hay que tener en cuenta que sumados los porcentajes de miedo a transitar solos, alteraciones nerviosas y pérdidas económicas suman un total del 45% de afectados del 100% de estudiantes encuestados, es una cifra considerable y sobre la cual hay que tomar medidas correctivas y de protección física por el peligro que representan para la comunidad estudiantil y el riesgo que representan.

### 9) ¿Tienes conocimiento de que es un riesgo antrópico?

**Tabla 19**  
*Riesgo antrópico*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	185	75%
No	60	24%
No contesta	3	1%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 21** Conocimiento sobre riesgo

### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, el 75% contestó que si conoce que es un riesgo antrópico, 24% dice no conocer del tema y apenas el 1% no contesta la pregunta.

### Interpretación de los resultados

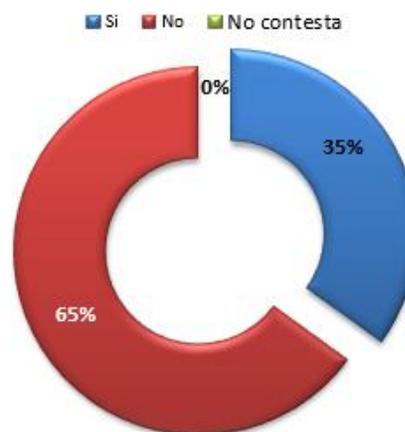
Los resultados complacen al investigador, el 75% del 100% de los estudiantes encuestados conoce que es un riesgo antrópico, lo cual representa una ventaja en el presente proyecto de investigación, pues el número que desconocen del tema un menor a la mitad, razón por la cual el trabajo de socialización sobre el significado de riesgos de origen antrópico será de corto tiempo.

### 10) ¿En tu hogar han ingresado delincuentes a robar?

**Tabla 20**

*Robo en el hogar*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Si	86	35%
No	162	65%
No contesta		0%
<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>



**Figura 22** Resultado en porcentaje

### Análisis de los resultados

El análisis es el siguiente, de los 248 encuestados tenemos que el 35% contestó que sí han ingresado delincuentes a sus hogares y el 65% contestó que no ha sufrido de delincuencia en sus hogares.

### Interpretación de los resultados

El 35% de los alumnos encuestados han sido víctima de la delincuencia en sus hogares presenciando el momento que han ingresado a robar y el 65% contestó que no han pasado por esa mala experiencia aún. Hasta el momento hemos revisado resultados altos en las diferentes preguntas de la encuesta como robos en hogares, robos a personas, sentimiento de inseguridad. Lo que exige la aplicación de un Plan de Seguridad Física de manera urgente ante el estado de indefensión en que se encuentra la institución educativa y sus alumnos.

#### 4.3.2 Encuesta dirigida a los docentes

La encuesta fue planteada a 23 docentes del centro educativo El Profeta Jeremías, entre las cuales se pudo extraer la siguiente información.

##### 1) ¿Que tan seguro es el centro educativo El Profeta Jeremías?

**Tabla 21**  
*Seguridad*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Muy seguro	0	0%
Seguro	1	4%
Algo seguro	5	22%
Nada seguro	13	57%
Inseguro	4	17%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 23** Resultado en porcentaje

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, según el 4% de los encuestados dice que el centro educativo es seguro, el 22% piensa que es algo seguro, el 57% cree que es nada seguro y el 17% dice que es inseguro.

### Interpretación de los resultados

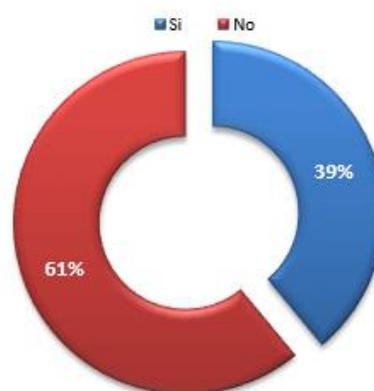
Es alarmante la cifra del 57% de docentes encuestados que piensan que el centro educativo es nada seguro, además tenemos que tomar en cuenta las cifras de 17% de docentes que piensan que es inseguro y el 22% de docentes que creen que el plantel es algo seguro, esto hace imperativo la aplicación de un Plan de Seguridad Física, para mejorar los niveles de seguridad del colegio El Profeta Jeremías

2) **¿Ha sufrido algún evento de robo al venir de su hogar hacia el centro educativo El Profeta Jeremías o al salir de él hacia su hogar?**

**Tabla 22**

*Evento de robo*

Opciones	N° de encuestados	Porcentaje
Si	9	39%
No	14	61%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 24** Víctima de robo

### Análisis de los resultados

De la encuesta presentada a los 23 docentes los resultados son los siguientes, el 39% afirma haber sido víctima de robo en el trayecto de sus hogares hacia el centro educativo o viceversa y el 61% contesta que no ha sido víctima de la delincuencia.

### Interpretación de los resultados

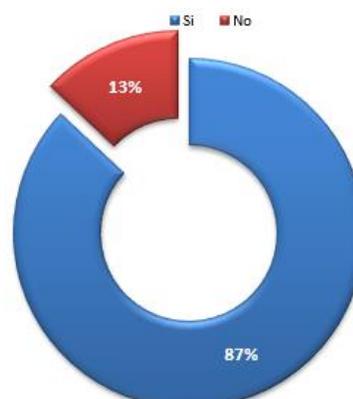
Es preocupante como de 23 docentes que trabajan en el centro educativo El Profeta Jeremías el 39% que equivale a 9 docentes han sufrido robo en Isla Trinitaria, lo que merece un estudio amplio para desarrollar un Plan de Seguridad Física que mejore la seguridad de las instalaciones del plantel para proteger a docentes, estudiantes y personal administrativo, aumentando así los niveles de seguridad que brinda la institución.

### 3) ¿Conoce de las debilidades y vulnerabilidades del centro educativo El Profeta Jeremía?

**Tabla 23**

*Debilidades y Vulnerabilidades*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	20	87%
No	3	13%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 25** Debilidades

### Análisis de los resultados

Continuando con el análisis de entre 23 encuestados por la siguiente pregunta las respuestas en porcentaje fueron, el 87% dijo conocer las debilidades y vulnerabilidades del centro educativo y tan solo el 13% dijo no conocerlas.

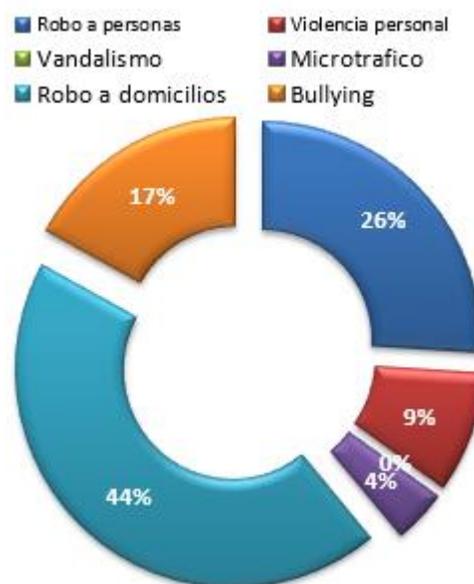
### Interpretación de los resultados

La interpretación es la siguiente, la mayor parte de los docentes del centro educativo El Profeta Jeremías dice conocer de las debilidades y vulnerabilidades que tiene el plantel y en mínima proporción tenemos el 13% aceptó no conocerlas, esto por falta de socialización de los programas y proyectos que se desarrollaron en las instalaciones del plantel, es necesario la implementación del Plan de Seguridad Física.

#### 4) ¿De los siguientes riesgos antrópicos cual ha visto con frecuencia?

**Tabla 24**  
*Riesgos antrópicos*

Opciones	N° de encuestados	%
Robo a personas	6	26%
Violencia personal	2	9%
Vandalismo		
Microtráfico	1	4%
Robo a domicilios	10	44%
Bullying	4	17%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 26** Opciones de respuestas.

### Análisis de los resultados

Tenemos que el riesgo antrópico con mayor porcentaje es el robo a domicilios con un alarmante 44% de 23 encuestados, seguido con el segundo lugar el robo a personas con el 26%, el micro tráfico ocupa un tercer lugar con el 17% de participantes quienes dicen o afirman haber visto personas expendiendo estupefacientes a adultos y jóvenes.

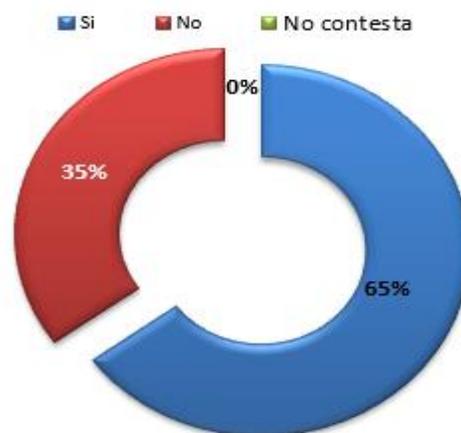
### Interpretación de los resultados

Como podemos apreciar los resultados concuerdan con la información impartida por el Departamento de Análisis de Información del Delito (DAID), la cual indica que el robo a domicilios repunta en las actividades delincuenciales estadísticas del sector, dicho esto tenemos 44% de robos a domicilios, el 26% pertenece al robo a personas, el 17% del resultado corresponde al micro tráfico finalizando con el 13% y último puesto a la violencia persona. Los riesgos de origen antrópico afectan de gran manera la seguridad de la comunidad educativa.

### 5) ¿Has sido testigo de un robo dentro del plantel?

**Tabla 25**  
*Testigo*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	15	65%
No	8	35%
No contesta	-	0%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 27** Testigo de robo en el plantel

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, el 65% contestó que si fue testigo de un robo dentro del plantel y el 35% contestó que no.

### Interpretación de los resultados

El 65% Obtenido en la presente encuesta, nos lleva a recordar el evento de robo que ocurrió en la institución educativa a dos padres de familia en el interior del plantel, lo que nos deja entrever la inseguridad del plantel y la vulnerabilidad del mismo, y el 35% no pudo ver o no fue testigo del evento cuando sucedió, el presente resultado lleva al investigador a afirmar su objetivo principal que es de implementar un Plan de Seguridad Física para riesgos de origen antrópicos para reducirlos y controlarlos.

**6) ¿Después de ser víctima de un hecho delincencial como, robo a personas, hurto, vandalismo, violencia personas y robo a la propiedad privada que secuelas quedaron en usted?**

**Tabla 26**  
*Secuelas*

Opciones	N° de encuestados	%
Miedos a transitar solo	0	%
Alteración nerviosa constante	6	26%
Pérdida económica	3	13%
Ninguna	14	61%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 28** Secuelas en las víctimas

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, el 61% contestó que no le quedaron secuelas, el 13% contestó que como secuelas tuvieron pérdidas económicas y el 26% tuvo alteraciones nerviosas.

### Interpretación de los resultados

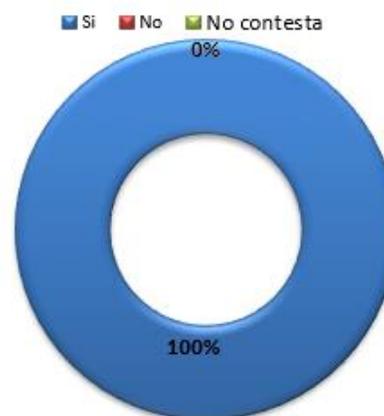
Las secuelas registradas por los docentes que fueron víctimas de la delincuencia como alteraciones nerviosas y pérdidas económicas son resultado de la inseguridad que se vive en el entorno y zonas de influencia del plantel, lo que evidencia la falta de protección en la que vive la comunidad educativa del Profeta Jeremías por falta de garantías para ejercer sus actividades diarias.

### 7) ¿Tienes conocimiento de que es un riesgo antrópico?

**Tabla 27**

*Conocimiento del riesgo*

Opciones	Nº de encuestados	%
Si	23	100%
No	0	%
No contesta	0	%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 29** Conocimiento sobre riesgo

### Análisis de los resultados

Este es un resultado contundente con respecto a la pregunta planteada y a su resultado, con el 100% se refleja la respuesta al sí con base a lo que todos los docentes conocen sobre los riesgos antrópicos.

### Interpretación de los resultados

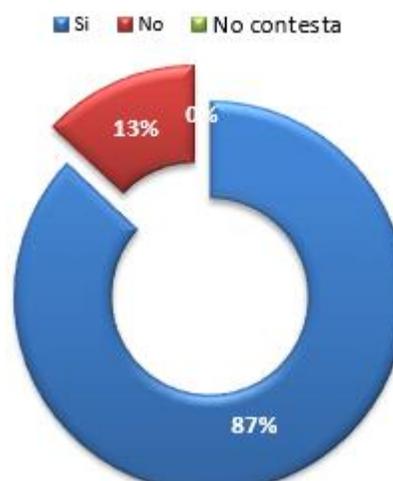
Estos son los resultados de la aplicación del Proyecto de Vinculación, el cual hace referencia a riesgos antrópicos, su socialización y capacitación, es así como se trabajó de forma comprometida y con la finalidad de que los docentes aprendan a que riesgos están expuestos entre estos los riesgos antrópicos, que hacer antes, durante y después del evento, eso en lo que tiene que ver con planes de emergencias pero en el presente trabajo de investigación la finalidad es aplicar un Plan de Seguridad Física para proteger, personas, bienes y datos.

**8) ¿Considera usted que un Plan de Seguridad Física para riesgo de origen antrópico coadyuvara a garantizar la seguridad de la comunidad educativa y del centro educativo?**

**Tabla 28**

*Plan de Seguridad Física*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	20	87%
No	3	13%
No contesta		%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 30** Plan de Seguridad Física

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, el 87% de los docentes contestó que un Plan de Seguridad Física si ayudará a garantizar la seguridad de la comunidad educativa, infraestructura e información sensible y el 13% contestó que no.

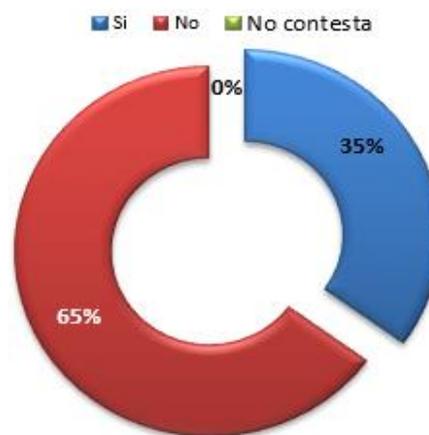
### Interpretación de los resultados

Más de las tres cuartas partes de los docentes están convencidos que un Plan de seguridad será de mucha utilidad para sentirse más seguro y protegerse de la delincuencia, es así que con la aplicación de protocolos, actualización de procedimiento lo cual generara con el paso del tiempo cultura de seguridad, se logrará aumentar los niveles de protección de las instalaciones del plantel.

### 9) ¿Ha recibido capacitación pertinente a seguridad física?

**Tabla 29**  
*Capacitación*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	8	35%
No	15	65%
No contesta		%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 31** Capacitación sobre seguridad

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, el 35% contestó que sí recibió capacitación sobre seguridad física y el 65% no ha recibido capacitación.

### Interpretación de los resultados

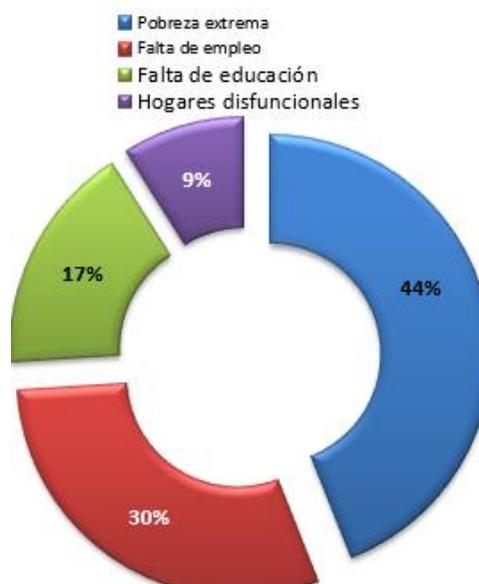
Es necesario capacitar a los docentes en temas de seguridad física, pues están expuestos a riesgos antrópicos como delincuencia, robo a personas y a la propiedad privada, vandalismo etc., esto pone en peligro su integridad de la comunidad educativa y su infraestructura

### 10) ¿Qué factores de riesgos inciden en la materialización de los riesgos antrópicos?

**Tabla 30**

*Factores de riesgo*

Opciones	N° de encuestados	%
<b>Pobreza extrema</b>	10	44%
<b>Falta de empleo</b>	7	30%
<b>Falta de educación</b>	4	17%
<b>Hogares disfuncionales</b>	2	9%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>100%</b>



**Figura 32** Factores de riesgos

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 23 docentes tenemos los siguientes resultados, el 44% contestó que la pobreza extrema incide en mayor número a la materialización de los riesgos

antrópicos, el 30% cree que la falta de empleo juega un papel muy importante para la materialización de riesgos de origen antrópicos el 17% piensa que es la falta de educación y apenas un 9% contestó que el factor que tiene mayor incidencia son los hogares disfuncionales.

### Interpretación de los resultados

No cabe duda que el resultado mayor en la presente encuesta es la pobreza extrema, por medio del cual se materializan la mayor parte de los riesgos antrópicos que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías.

#### 4.3.3 Encuesta dirigida a los padres de familia

La encuesta fue planteada a 298 padres de familia, número obtenido como muestra del universo de 1320 padres de familia que forman parte de la comunidad educativa del Profeta Jeremías, entre las cuales se pudo extraer la siguiente información.

#### 1) ¿Que tan seguro es el centro educativo El Profeta Jeremías?

**Tabla 31**  
*Seguridad del centro educativo*

Opciones	N° de encuestados	%
Muy seguro	56	19%
Seguro	90	30%
Algo seguro	52	18%
Nada seguro	84	28%
Inseguro	16	5%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 33** Opciones de respuestas

#### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 padres de familia tenemos los siguientes resultados, según el 30% de los encuestados dice que el centro educativo es seguro, el 19% contestó que el centro educativo es muy seguro, el 18% piensa que es algo seguro, el 28% cree que es nada seguro y el 5% dice que es inseguro.

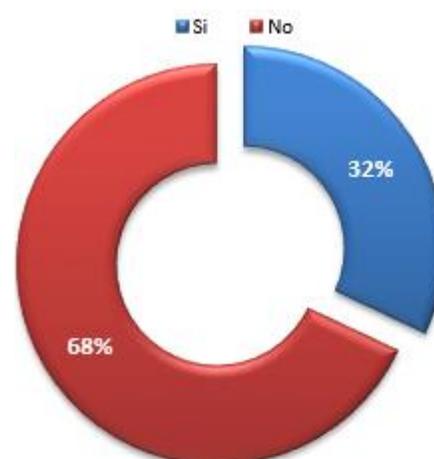
### Interpretación de los resultados

En este nuevo grupo de encuestados nos podemos dar cuenta que entre el 18% y el 28% perciben al centro educativo como algo seguro y nada seguro respectivamente, cifra alarmante sin duda, el 19% piensa que es muy seguro, el 30% contestó que es seguro y el 5% cree que el centro educativo es inseguro.

**2) ¿Ha sufrido algún evento de robo al venir de su hogar hacia el centro educativo El Profeta Jeremías o al salir de él hacia su hogar?**

**Tabla 32**  
*Evento de robo*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	96	32%
No	202	68%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 34** Riesgo antrópico/robo

### Análisis de los resultados

De la encuesta presentada a los 298 padres de familia los resultados son los siguientes, el 32% afirma haber sido víctima de robo en el trayecto de sus hogares hacia el centro educativo o viceversa y el 68% contesta que no ha sido víctima de la delincuencia.

### Interpretación de los resultados

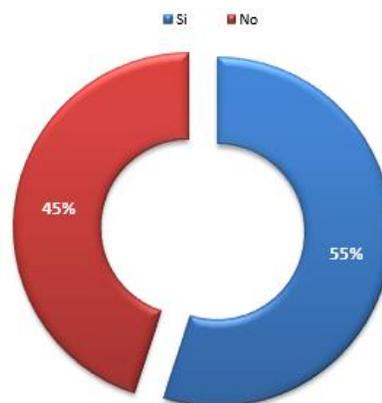
Es un tema a tomar en cuenta el robo a personas en los exteriores de la institución el 32% ha sido víctima del hampa y el 68% aún está libre de este tipo de eventos, debe existir un plan de seguridad física que permita establecer una herramienta de protección y prevención para evitar riesgos y sus impacto físico y psicológico.

### 3) ¿Conoce de las debilidades y vulnerabilidades del centro educativo El Profeta Jeremía?

**Tabla 33**

*Debilidades y vulnerabilidades*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	163	55%
No	135	45%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 35** Debilidades

### Análisis de los resultados

De 298 encuestados por la siguiente pregunta las respuestas en porcentaje fueron, el 55% dijo conocer las debilidades y vulnerabilidades del centro educativo y tan solo el 45% dijo no conocerlas.

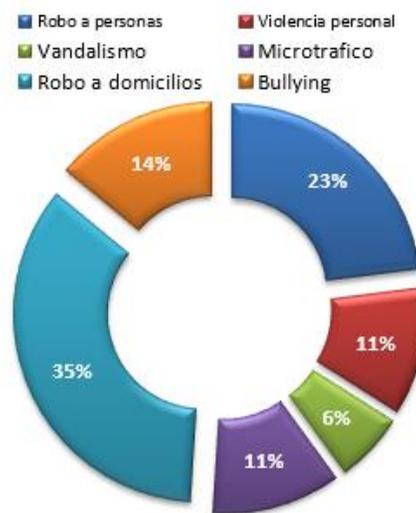
### Interpretación de los resultados

Del universo de 298 encuestados la interpretación es la siguiente; la mayor parte de los padres de familia del centro educativo El Profeta Jeremías conocen de las debilidades y vulnerabilidades que tiene el plantel y el 45% de los encuestados no conocen de las falencias de seguridad que tiene la institución, es necesario la implementación del Plan de Seguridad Física que permita aumentar los niveles de seguridad de las instalaciones y su comunidad educativa.

#### 4) ¿De los siguientes riesgos antrópicos cual ha visto con frecuencia?

**Tabla 34**  
*Riesgos antrópicos*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
Robo a personas	68	23%
Violencia personal	34	11%
Vandalismo	18	6%
Microtráfico	32	11%
Robo a domicilios	105	35%
Bullying	41	14%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 36** Frecuencia de riesgos

### Análisis de los resultados

Tenemos que el riesgo antrópico con mayor porcentaje es el robos a domicilios con un alarmante 35% de 298 encuestados, seguido con el segundo lugar el robo a personas con el 23%, el micro Bullying ocupa un tercer lugar con el 14% de participantes quienes dicen o afirman haber visto el

abuso entre estudiantes, el cuarto lugar lo ocupan con el igual porcentaje 11% el microtráfico y la violencia personal y en el último escalón tenemos con el 6% al vandalismo.

### Interpretación de los resultados

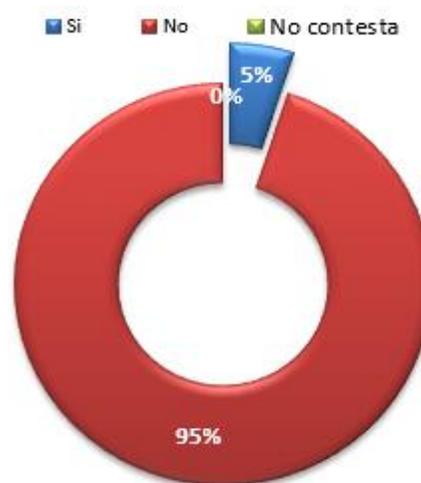
En este nuevo grupo de encuestados podemos apreciar que el robo a domicilios con el 35% también ocupa el primer lugar concordando con la estadísticas del Departamento de Análisis de Información del Delito (DAID), este indica que el robo a domicilios repunta en las actividades delincuenciales estadísticas del sector, dicho esto tenemos porcentajes menores o iguales en los demás riesgos antrópicos planteados en la encuesta.

### 5) ¿Has sido testigo de un robo dentro del plantel?

**Tabla 35**

*Testigo de robo*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	15	5%
No	283	95%
No contesta		0%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 37** Porcentaje de testigos

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 padres de familia tenemos los siguientes resultados, el 5% contestó que sí fue testigo de un robo dentro del plantel y el 95% contestó que no ha sido testigo de un evento de robo.

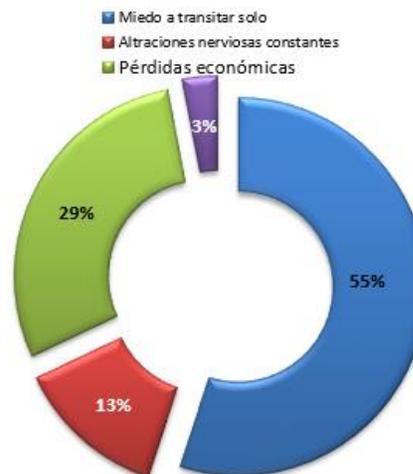
### Interpretación de los resultados

El 5% fue testigo de un robo ocurrido en la institución, es un porcentaje bajo pero no deja de ser importante y preocupante ya que estuvo en peligro la seguridad de la comunidad educativa de las instalaciones, lo que hace imperativo el establecer un Plan de Seguridad Física para la protección y prevención de este tipo de hechos.

6) **¿Después de ser víctima de un hecho delincencial como, robo a personas, hurto, vandalismo, violencia personas y robo a la propiedad privada que secuelas quedaron es usted?**

**Tabla 36**  
*Victimas del hecho*

Opciones	N° de encuestados	Porcentajes
<b>Miedos a transitar solo</b>	165	55%
<b>Alteración nerviosa constante</b>	38	13%
<b>Pérdida económica</b>	85	29%
<b>Ninguna</b>	10	3%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 38** Secuelas en las víctimas

### Análisis de los resultados

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 padres de familia tenemos los siguientes resultados, el 55% contestó que tienen miedo a transitar solo, el 13% quedaron con alteraciones nerviosas, el 29% sufrieron pérdidas económicas y el 3% eligieron la opción de ninguna.

### Interpretación de los resultados

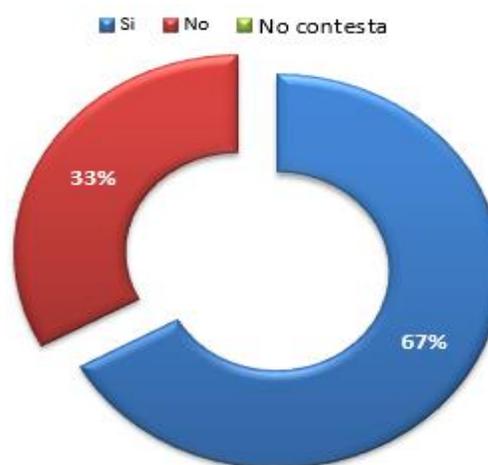
Las secuelas registradas en la encuesta a los padres de familia tenemos el 55% teme transitar solo por temor a ser víctima de los delincuentes otra vez, por lo demás podemos observar que el 29% de los participantes de la encuesta han sufrido pérdidas económicas, lo cual también va de la mano con el 13% de afectados con alteraciones nerviosas a causa de la materialización de este tipo de riesgos de origen antrópicos.

#### 7) ¿Tienes conocimiento de que es un riesgo antrópico?

**Tabla 37**

*Conocimiento del riesgo*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	199	67%
No	99	33%
No contesta	0	%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 39** Conoces que es un riesgo

### Análisis de los resultados

El resultado es el siguiente 67% contestó si conocer que es un riesgo antrópico y el 33% dijo que no conocer del tema.

### Interpretación de los resultados

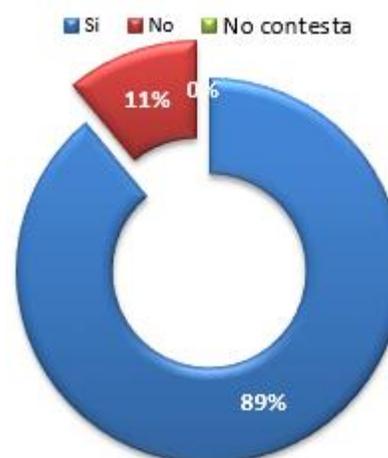
Es un resultado alentador que nos indica que más de la mitad de los encuestados conoce que es un riesgo antrópico y facilita el entendimiento del proyecto y su aplicación. La finalidad es que

los padres de familia sepan a qué riesgos de origen están expuestos entre estos los riesgos antrópicos, que hacer antes, durante y después del evento, el presente trabajo de investigación, tiene la finalidad es aplicar un Plan de Seguridad Física para proteger, personas, bienes y datos.

**8) ¿Cree usted que un Plan de Seguridad Física para riesgo de origen antrópico coadyuva a garantizar la seguridad de la comunidad educativa y del plantel?**

**Tabla 38**  
*Plan de seguridad física*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	264	89%
No	34	11%
No contesta	-	0%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 40** Plan de Seguridad Física

### **Análisis de los resultados**

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 padres de familia tenemos los siguientes resultados, el 89% contestó que un Plan de Seguridad Física si ayudará a garantizar la seguridad de la comunidad educativa, infraestructura e información sensible y el 11% contestó que no.

### **Interpretación de los resultados**

Más de las tres cuartas partes de los docentes están convencidos que un Plan de seguridad Física será de mucha utilidad para sentirse más seguro y protegerse de la delincuencia, es así que con la

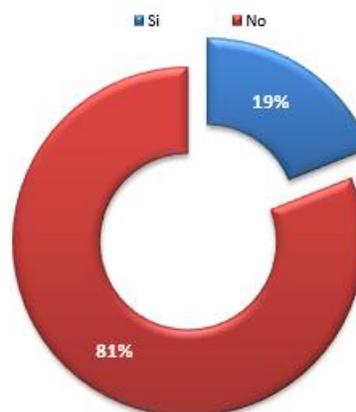
aplicación de protocolos, actualización de procedimiento se podrá crear cultura de seguridad, aumentando así los niveles de seguridad.

### 9) ¿Ha recibido capacitación pertinente a seguridad física?

**Tabla 39**

*Capacitaciones*

Opciones	N° de encuestados	%
Si	56	19%
No	242	81%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 41** Capacitación

### **Análisis de los resultados**

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 docentes tenemos los siguientes resultados, el 19% contestó que sí recibió capacitación sobre seguridad física y el 81% no ha recibido capacitación.

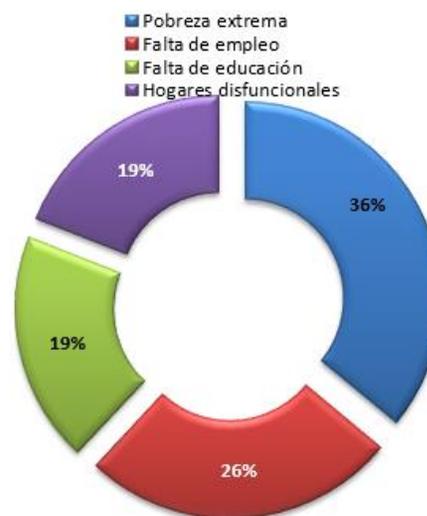
### **Interpretación de los resultados**

Es necesario capacitar a los padres de familia en temas de seguridad física, pues están expuestos a riesgos antrópicos como delincuencia, robo a personas y a la propiedad privada, vandalismo etc., esto pone en peligro su integridad de la comunidad educativa y su infraestructura

### 10) ¿Qué factores de riesgos inciden en la materialización de los riesgos antrópicos?

**Tabla 40**  
*Incidencia de materialización*

Opciones	N° de encuestados	Porcentaje
Pobreza extrema	108	36%
Falta de empleo	76	26%
Falta de educación	56	19%
Hogares disfuncionales	58	19%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>100%</b>



**Figura 42** Resultado en porcentaje

### **Análisis de los resultados**

De acuerdo a la encuesta planteada a 298 padres de familia, tenemos los siguientes resultados, el **36%** contestó que la pobreza extrema incide en mayor número a la materialización de los riesgos antrópicos, el **26%** cree que la falta de empleo juega un papel muy importante para la materialización de riesgos de origen antrópicos el **19%** piensa que es la falta de educación y con igual porcentaje **19%** contestó que el factor que tiene mayor incidencia son los hogares disfuncionales.

### **Interpretación de los resultados**

No cabe duda que el resultado mayor en la presente encuesta es la pobreza extrema, por medio del cual se materializan la mayor parte de los riesgos antrópicos que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías.

## **4.4 Estudio de Seguridad**

**Tabla 41**  
*Datos generales*

<b>ESTUDIO DE SEGURIDAD</b>			
<b>Unidad E.</b>	El Profeta Jeremías	<b>Directora</b>	María Elena Tacuri Chávez
<b>Dirección</b>	Coop. 4 de marzo/ mz-2/s-16	<b>Fecha</b>	16 de junio de 2019
<b>Parroquia</b>	Ximena	<b>Teléfono</b>	2603217 ext. 111
<b>Cantón</b>	Guayaquil	<b>Celular</b>	0982360075
<b>Provincia</b>	Guayas	<b>Campo</b>	Seguridad Física
<b>Sector</b>	Urbano marginal / Trinitaria	<b>Zona</b>	8

### 1. Objetivo de la institución

El centro educativo “El Profeta Jeremías” tiene por objetivo establecer las directrices sobre la prevención riesgos antrópicos para la protección de su comunidad educativa, a la vez que puedan llevar a cabo las actividades educacionales sobre la base de la cultura de seguridad, la cual garantiza la integridad de sus actores y sus instalaciones.

<b>N° de personal administrativo</b>	25	<b>N° de estudiantes</b>	701
<b>Horario de trabajo</b>		<b>Laborables</b>	
Matutino	X	Vespertino	L-M-M-J-V X S-D
<b>Inicio de jornada</b>	07:00	<b>Final de jornada</b>	13:00
<b>Entidades de socorro</b>			
Policía Nacional	UPC	Los Esteros	2380064 Subt. Santiago Díaz
Cuerpo de Bomberos	Cuartel #49	Isla Trinitaria	911 Sgto. Alfredo Angulo
Unidades de Gestión de R.	Distrito 2	Guayaquil	3854796 Analista Distrital
Dispensario de salud	Sub. #3	Isla Trinitaria	0996786945 Dra. Gladis Tumbaco

## 2. El terreno circundante

### 2.1 Área urbana o rural. Anexar cartografía o aerografías.

Área urbano-marginal

- **Cartografía**



**Figura 43** Cartografía del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)



**Figura 44** Cartografía del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)

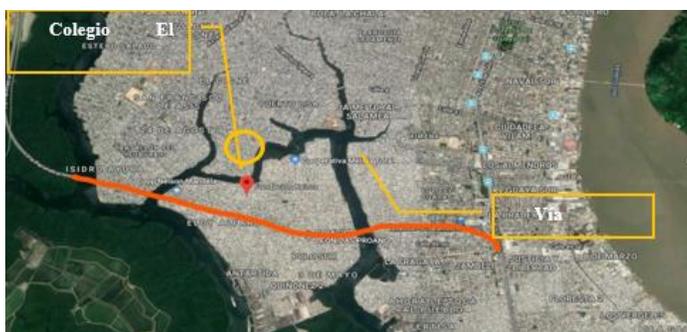
- **Aerografía**



**Figura 45** Aerografía del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)

## 2.2 Rasgos topográficos que afectan positiva o negativamente

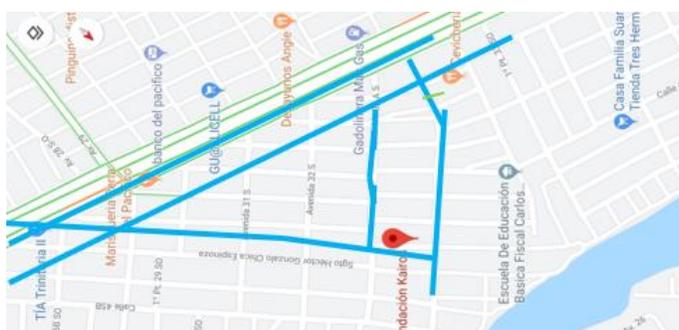
Entre los rasgos topográficos podemos anotar que El Profeta Jeremías se encuentra ubicado en Isla trinitaria al sur de la ciudad de Guayaquil, provincia del Guayas, sector urbano marginal de la ciudad, lo negativo de su topografía es que por ser isla se encuentra rodeado de agua y entre los riesgos antrópicos podemos anotar la contaminación de sus aguas por acciones del hombre, al desfogar en ellas los residuos industriales y desechos comunes generados por los caseríos apostados en la riveras de la isla, lo positivo de su topografía es la conexión que facilita entre el sur y el norte de la ciudad a través de puentes de cuatro carriles que forman parte de la vía perimetral, por donde transita la mayor parte de transporte de carga pesada que entra y sale de la ciudad.



**Figura 46** Topografía del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)

### 2.3 Sistema vial. Anexar mapa físico o vial.

U sistema vial lo constituyen callejones, calles secundarias, calles principales, y una avenida principal de 8 carriles que representa el ingreso a todas las cooperativas que conforman Isla Trinitaria en donde se encuentra el centro educativo “El Profeta Jeremías, todo sus sistema vial proporciona fácil y rápidos acceso hasta las instalaciones del centro educativo tanto para docentes como para los alumnos.



**Figura 47** Mapa vial del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)

### 2.4 Servicios públicos disponibles

El centro educativo El Profeta Jeremías cuenta con los siguientes servicios públicos

- Agua potable
- Electricidad
- Alumbrado público
- Telefonía fija
- Telefonía móvil
- Alcantarillado
- Recolección de basura
- Transporte publico

### **3 Características del vecindario**

#### **3.1 Estatus económico del área**

El estatus económico del área en general es escasos recursos económicos, falta de empleo y de oportunidades de desarrollo, lo cual ha contribuido a que el sector e isla Trinitaria en general se convierta en refugio de bandas delincuenciales, poniendo en peligro la seguridad de la comunidad educativa y sus instalaciones.

#### **3.2 Aspectos críticos o importantes del área. Grado de influencia.**

Entre los aspectos críticos podemos destacar el desconocimiento de normas y procedimientos de seguridad física para la protección de la comunidad educativa, lo que supone un alto riesgo para la integridad de profesores, estudiantes, personal administrativo y padres de familia.

Entre los aspectos más importantes que han ocurrido en el sector tenemos robos, violencia social, hurtos, Bullying, también se pudo observar en el perímetro exterior unos sujetos de descendencia afro pertenecientes a la “banda del negro Jessy” quienes siembran el terror y el caos en el lugar.

#### **3.3 Riesgos antrópicos más frecuentes.**

Realizadas la entrevista y las encuestas a la comunidad educativa se pudo determinar que los riesgos antrópicos más frecuentes en su materialización son: Robo a domicilios, robo a personas, Micro tráfico, Vandalismo, Violencia personal y bullying. Siendo el más peligroso el robo a domicilios por la cantidad de bandas delincuenciales que han hecho de isla trinitaria su lugar de refugio y zona de operaciones.

#### **3.4 Experiencia de otras instituciones del sector**

El investigador realizó recorridos por el sector y las zonas de influencia y pudo recabar información de dos instituciones que han sido víctimas del hampa, una es Santa María Eufrasia

esta institución sufrió robo en su departamento de computación en el cual los delincuentes ingresaron por la madrugada y se llevaron 8 computadoras y la otra institución se llama San Carlos Lwanga la que fue víctima de vandalismo sus paredes manchadas con signos de grafiti y la cámara sufrió vandalismo.

#### **4 La instalación y el perímetro.**

##### **4.1 Tipo de construcción dominante. Construcciones alledañas**

El tipo de construcción de El Profeta Jeremías está constituido por estructura metálica complementada por hormigón y nova loza, paredes de bloques y techo de zinc, las construcciones del entorno la mayoría son casas de hormigón y bloque, también existen edificaciones de construcción mixta madera, cemento y bloques, a trescientos metros se encuentra el río sin muelles de protección en caso de aumento del caudal.

##### **4.2 Características de puertas, ventanas y cerramientos.**

- **Características de las puertas**

La puerta de ingreso principal es de metal con dimensiones de 6 metros de ancho por 3 metros de altura, las puertas de la Dirección General, aula de computación, aulas de costura, taller automotriz, auditorio y el bar son metálicas, las puertas de las 28 aulas restantes son de madera, y todas las puerta a excepción de la puerta de ingreso principal son abatibles para el interior de las aulas.

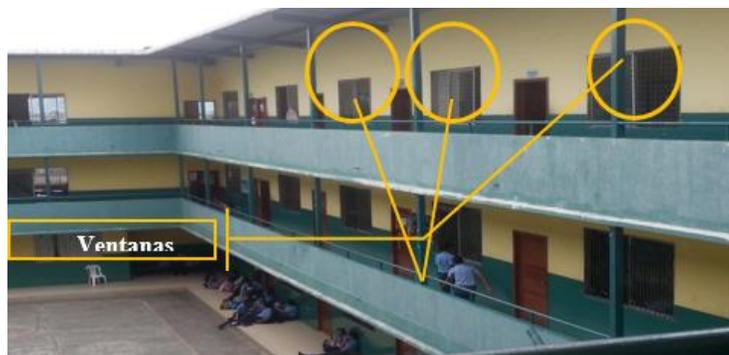
La puertas de las aulas tienen las siguientes dimensiones 2,25mts de altura por 1 mt. de ancho lo que facilita la salida de los estudiantes, docentes y personal administrativo en caso de tener que evacuar las instalaciones.



*Figura 48* Centro Educativo El Profeta Jeremías

- **Características de las ventanas**

Las ventanas de la institución están conformadas por aluminio y vidrio con las siguientes dimensiones, 2 mts. De ancho por 1,60 de alto, son ventanas corredizas y con mallas electrosoldables de protección.



*Figura 49* Centro Educativo El Profeta Jeremías

- **Características del cerramientos**

El centro educativo El Profeta Jeremías no tiene cerramiento perimetral.

#### **4.3 Total de porterías o aberturas existentes en el perímetro**

El centro educativo El Profeta Jeremías cuenta con una sola portería ubicada en la entrada principal de la institución, la puerta principal pasa cerrada y la persona que trabaja como servicios

varios (portería, limpieza y seguridad) se encarga de hacer el filtro necesario para el ingreso de personas ajenas a la institución.

#### **4.4 ¿Están todas protegidas? Si o No ¿Cómo son controladas?**

La puerta principal siempre está cerrada con seguro de chapa de barras las 24 horas del día, en horas de clases y en horarios que el Director de la institución está en su departamento, es controlada por un sistema de CCTV, que es vigilado por el portero quien hace la veces de seguridad física para el ingreso y salida de personas y equipos de la institución.

#### **4.5 ¿Existen barreras perimetrales? Tipo, altura, materiales.**

No existen barreras perimetrales en el centro educativo el Profeta Jeremías.

#### **4.6 ¿Existen pasos subterráneos, alcantarillado, escaleras dejadas al azar u otra forma de traspasar la barrera por encima?**

No existen pasos subterráneos ni escaleras dejadas al azar que permitan el paso del exterior hacia el interior de la institución, el tipo de edificación no permite el libre acceso, el alcantarillado cuenta con un sistemas de rejillas internas cada cuatro metros la tubería del alcantarillado tiene un diámetro de 50 cm, lo que dificulta el ingreso a la institución utilizando este sistema.

#### **4.7 Altura de las ventanas desde el suelo. ¿Las ventanas están protegidas?**

La altura de las ventanas desde el suelo, en planta baja, primer piso y segundo piso es de 1,55 mts. Las ventanas están protegidas por mallas electro soldables y cortinas.

#### **4.8 ¿Existen orificios en el techo? ¿Existen instalaciones de aires, huecos en los pisos o sistemas de ventilación abiertos?**

No existen orificios en el techo ni huecos en el piso, existen 3 orificios en la pared pertenecientes a tres aires acondicionados los cuales están instalados en el interior del centro educativo.

#### **5. Estacionamiento de automóviles y control de vehículos.**

**5.1 El estacionamiento de automóviles de empleados queda dentro o fuera de la barrera perimetral ¿Qué riesgos representa este hecho para la institución? ¿Qué medidas se han dictado para garantizar la seguridad?**

No existe estacionamiento asignado a los empleados.

**5.2 ¿Hay vehículos estacionados cerca a la barrera perimetral o salidas de la institución?**

En el perímetro exterior de la institución no existen espacios asignados como estacionamiento de automóviles, los empleados y visitantes se estacionan en las veredas y calles aledañas.

**5.3 ¿Cómo controlan los vigilantes el tráfico, estacionamiento y movimiento de los vehículos ante, durante y después del ingreso de estudiantes, docentes y personal administrativo?**

Los agentes de tránsito (ATM), no tienen mucha concurrencia por el sector, además el nivel de tránsito vehicular es muy bajo, en todo caso al momento de salir la comunidad educativa no existe riesgo de arrollamiento y un alumno de tercero de bachillerato es asignado por día para dirigir el paso peatonal y vehicular con la señal de pare.

**6. Sistema de iluminación protectora.**

**6.1 ¿La barrera perimetral es total y convenientemente iluminada?**

No existen barreras perimetrales, la iluminación en el entorno de la institución es muy pobre.

**6.2 ¿Existe un sistema de iluminación ante emergencias? ¿Dónde se haya?**

La institución no cuenta con un sistema de iluminación para emergencias

**6.3 ¿Las señalética de seguridad y salidas de emergencia están adecuadamente iluminadas?**

Las señalética no están debidamente iluminadas, pero por ser letreros luminosos son altamente visibles para los alumnos, docentes y visitantes.

#### **6.4 ¿Existe un sistema de control de iluminación? ¿Dónde se halla?**

No existe

### **7. Control de puertas y cerraduras**

#### **7.1 ¿Existe un control de llaves? ¿Quién es la persona encargada?**

Si existe un control de llaves, las personas encargadas son la directora Lcda. Tacuri Saquicela y el portero Sr. Alfredo Riera.

#### **7.2 ¿Los duplicados se hallan en sitios seguros? ¿Quién es el responsable del orden, registro y la seguridad de estas llaves?**

Existen duplicados de todas las llaves del centro educativo, el responsable de llevar este registro con orden y seguridad.

#### **7.3 Nombre y cargo de la persona responsable de abrir y cerrar las puertas de la institución.**

Sr. Alfredo Riera, portero de la institución

#### **7.4 ¿Quién es el encargado de las llaves de las puertas de las diferentes aulas en la institución?**

Es el Sr. Alfredo Riera a quien le solicitan la apertura y realiza el correspondiente registro de quien pide las llaves, para que área y de qué hora que hora.

#### **7.5 ¿Con que frecuencia se hace el inventario de llaves?**

Hasta el momento no se ha hecho inventario de llaves

### **8. Sistema interno de alarma**

#### **8.1 ¿La instalación utiliza algún sistema de alarmas?**

Se utiliza como alarma un timbre, se lo activa de forma manual, genera fuerte ruido alertando a toda la institución, está ubicado en la parte superior izquierda de la puerta principal de ingreso.

## **8.2 ¿El sistema de alarma está conectado a alguna organización de emergencia?**

No está conectado a ninguna entidad de socorro, el timbre de que se hace alusión en la pregunta anterior, es utilizado para alertar a la comunidad educativa del inicio de clases, de los recreos y de la finalización de la jornada educativa.

## **8.3 ¿Quiénes son las personas autorizadas para conectar y desconectar la alarma? ¿Quién controla y maneja todo el sistema?**

Nunca se desconecta la alarma, la persona que controla y maneja el sistema de alerta es la Directora de la institución Lcda. María Elena Tacuri Saquisela.

## **8.4 ¿Existen alarmas ubicadas en las puertas principales de salida? ¿Existen dispositivos CCTV?**

Si existe un sistema de alarma instalado en la puerta principal, integrada al sistema de circuito cerrado de Tv. Sistema instalado para mejorar la seguridad del centro educativo.

## **8.5 ¿Se ha establecido procedimientos claros para reaccionar cuando una alarma es activada? ¿Cuál es el equipo de reacción?**

En la actualidad los procedimientos establecidos son los que fueron implementados en el proyecto de vinculación con la sociedad, en el cual se trabajó diseñando un plan de emergencias y planes de contingencias para riesgos naturales como sismos, inundaciones e incendios, los procedimientos obedecen a emergencias de origen natural.

La reacción se genera con base a detectar las emergencias y las brigadas de evacuación procuran el desalojo de la institución llevando a los alumnos y docentes a las zonas seguras previamente establecidas.

**8.6 ¿Con que frecuencia se hace mantenimiento al sistema de alarma? ¿Quién hace el mantenimiento?**

El mantenimiento es trimestral, el mantenimiento lo realiza la empresa Tecnatel.

**9. Sistema externo de alarma**

**9.1 ¿El barrio utiliza algún sistema de alarma? Número de alarmas: Tipo: Ubicación: Marca: Anotaciones.**

En el barrio no existen alarmas que puedan alertar algún tipo de emergencia.

**9.2 ¿El sistema de alarma está conectado a alguna organización de emergencia?**

No existe sistema de alarma externo.

**9.3 ¿Quiénes son las personas autorizadas para conectar y desconectar la alarma? ¿Quién controla y maneja todo el sistema?**

No existe sistema de alarma externo.

**9.4 ¿Existen dispositivos de CCTV? ¿Con que frecuencia se prueban?**

El barrio no cuenta con sistema de CCTV

**9.5 ¿Se ha establecido procedimientos claros para reaccionar cuando una alarma es activada? ¿Cuál es el equipo de reacción?**

Con los habitantes del entorno se trabajó como parte del plan de emergencia y se les capacitó en temas de riesgos naturales y simulacros, se realizó simulacro de prueba con la comunidad estudiantil y con las habitantes del entorno.

**9.6 ¿Con que frecuencia se hace mantenimiento al sistema de alarma? ¿Quién hace el mantenimiento? ¿Cuál es la estadística de falsas alarmas?**

No existe sistema de alarma externo.

**10. Recursos y medidas de seguridad**

**10.1 ¿Existe un presupuesto destinado para la asignación de recursos necesarios para la gestión de origen antrópicos?**

Hasta ahora no existía un presupuesto destinado para la gestión de riesgos de origen antrópicos, porque no se lo había hecho antes como hasta ahora con el desarrollo del trabajo de investigación.

**10.2 ¿Cuentan con señalética de seguridad? ¿En qué estado se encuentran? ¿Son visibles y de fácil entendimiento?**

El centro educativo El Profeta Jeremías cuenta con nueva señalética y ubicada apropiadamente en lugares visibles y son de fácil entendimiento e interpretación.



*Figura 50* Centro Educativo El Profeta Jeremías

**10.3 ¿Cuenta la institución con extintores? ¿Con cuántos extintores cuenta? ¿De qué tipo son? ¿Están activos? ¿Se encuentra ubicados en lugares estratégicos?**

- La centro educativo si cuenta con extintores.
- Cuenta con 58 extintores
- 32 extintores de CO<sub>2</sub> y 26 de polvo químico seco (PQS)
- Se encuentran en perfecto estado
- Si se encuentra ubicados en lugares estratégicos.



**Figura 51** Centro Educativo El Profeta Jeremías



**Figura 52** Centro Educativo El Profeta Jeremías

**10.4 ¿Existen elementos de seguridad contra incendios como sensores y bocas de incendio?**

- La institución no cuenta con sensores ni sistema contra incendios.

**10.5 ¿Cuenta la institución con un botiquín de primeros auxilios? ¿Dónde se encuentra ubicado? ¿El botiquín cuenta con todos los elementos necesarios? ¿Nombre y cargo de la persona a cargo?**

- El centro educativo si cuenta con un botiquín de primeros auxilios
- Está ubicado en La Dirección del plantel.
- Es un botiquín muy completo, para eventualidades de golpes, heridas, fiebres, dolores estomacales.
- Lcda. María Elena Tacuri Saquicela.

**10.6 ¿Existen botiquines de primeros auxilios en cada aula o lugar de trabajo del centro educativo? ¿Cuentan con todos los elementos necesarios?**

- Existe un botiquín muy completo en cada piso del centro educativo.

**10.7 ¿Saben los estudiantes y docentes que hacer en caso de materializarse un riesgo de origen antrópico?**

- En realidad no tienen idea que hacer en caso de presentarse un evento de esta índole.

**10.8 ¿Existen protocolos de seguridad física a los cuales acudir en caso de ocurrir un riesgo de origen antrópico?**

- No existen documentos que sirvan de guía de acción en caso de materializarse cualquier riesgo antrópico

**10.9 ¿Existen medidas o procedimientos de seguridad física para la gestión de riesgos de este tipo en la institución?**

No existen medidas o procedimientos de seguridad física, por lo cual es necesario implementar un Plan de Seguridad Física para riesgos de origen antrópicos.

**10.10 ¿Se ha hecho gestión de los riesgos de origen antrópico?**

No se ha hecho gestión de riesgos de origen antrópicos razón por la cual la seguridad educativa se encuentra en riesgo.

**11. Control de empleados y visitantes**

**11.1 ¿Existe registro diario de visitantes o bitácora donde se anoten ingresos y salidas de colaboradores y visitantes?**

En el centro educativo El Profeta Jeremías no se cumple este tipo de procedimientos, lo cual hace vulnerable a la institución a robos hurtos e ingresos de personas a áreas restringidas de la institución.

**11.2 ¿Existe algún procedimiento para autorizar el ingreso de visitantes, proveedores y colaboradores?**

- Tenerla puerta siempre cerrada
- Abrir la ventanilla y preguntar a quien desea visitar o con quien tiene cita
- Se llama por teléfono convencional a la persona solicitada a pedir autorización para el ingreso.

Es todo el procedimiento de ingreso que existe.

**11.3 ¿Se entregan tarjetas de visitantes y proveedores al ingresar a las instalaciones?**

No se entregan tarjetas de visitante ni de proveedores al momento de ingresar

**11.4 ¿Existe horario de atención a visitantes y proveedores?**

Si existe un horario, inicia de 08:00 am hasta las 17:00 pm de lunes a viernes

**11.5 ¿Existe procedimiento en caso de realizarse trabajos de remodelación o reparación de servicios?**

En caso de realizarse este tipo de trabajo complementarios, solo se contrata la obra y en el proceso de avance de la obra está presente el directos de Fundación KAIROS Padre Maish Jojendra. Podemos ver que no existen procedimientos que refuercen la seguridad de la institución y de la comunidad educativa.

**12. Seguridad de la información.**

**12.1 ¿Qué tipos de información que maneja la institución educativa?**

**Información pública.-** Aquella socializada con toda la comunidad educativa, estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia, como son; planes de reducción de riesgos, planes de emergencia, información general proporcionada por los cuadros murales.

**Información reservada.-** Es la información manejada por los directivos del centro educativo, como pueden ser, informes a alumnos problemáticos, denuncias hacia profesores si es el caso, maltratos infantil por parte de padres de familia a alumnos.

**Información sensible o restringida.-** Esta información por su importancia y riesgo se la maneja con absoluto sigilo, son casos como hurtos al interno de la institución expendio y consumo de drogas, casos de abuso infantil, actos de corrupción de profesores, y es manejada únicamente entre el Directos Ejecutivo de Fundación KAIROS y los involucrados.

### **13. Acciones a seguir**

1. Realizar un análisis de riesgos usando el método mosler a fin de identificar los riesgos de origen antrópicos de mayor recurrencia en su materialización.
2. Aplicar la matriz de probabilidad e impacto orientada a riesgos de origen antrópicos con la finalidad de determinar la probabilidad de ocurrencia de los riesgos determinados y la profundidad del impacto al materializarse.
3. Elaborar e implementar un Plan de Seguridad Física para riesgos de origen antrópicos que sirva como herramienta para reducirlos y controlarlos.
4. Crear cultura de seguridad a partir de la implementación del Plan de Seguridad Física.

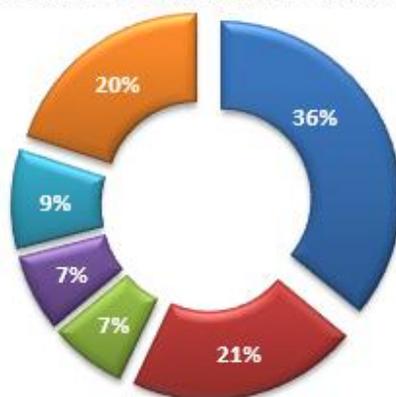
## **4.5 Análisis del Método Mosler al Centro Educativo El Profeta Jeremías**

### **Fase I: Definición del riesgo**

**Tabla 42**  
*Datos estadísticos*

Riesgos determinados	COLEGIO EL PROFETA JEREMÍAS	
Robo a domicilios	203	36%
Robo a personas	120	21%
Bullying	114	20%
Violencia personal	54	9%
Microtráfico	41	7%
Vandalismo	37	7%
<b>Total encuestados</b>	<b>569</b>	<b>100%</b>

■ Robo a domicilios ■ Robo a personas ■ Miro tráfico ■ Vandalismo ■ Violencia personal ■ Bullying



**Figura 53** Datos en porcentaje del riesgo antrópico

**Análisis:** De un total de 569 personas encuestadas repartidas entre 248 estudiantes y 23 docentes y 298 padres de familia , se obtuvo el siguiente resultado el 36% contestó que el riesgo antrópico más frecuente al que se encuentra expuesto el centro educativo es el robo a domicilios, le sigue con el 21% el robo a personas, tenemos también con el 20% el Bullying , siguiendo con el análisis tenemos con el 9% violencia personal y con el 7% el micro tráfico y el vandalismo, ambos comparten el mismo porcentaje.

**Conclusión:** Los resultado de las encuestas son concluyentes y determinantes de acuerdo con los porcentajes finales los riesgos de origen antrópicos más frecuentes que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías son de robo a domicilios, robo a personas y el Bull ying, son los más riesgos más peligrosos y amenazantes para la seguridad de las personas, bienes y datos. Esto no da las pautas para poder diseñar las medidas apropiadas para contrarrestar su nivel de impacto y agresión.

## Fase II: Análisis de Riesgos

**Tabla 43**  
*Método Mosler*

Criterio de Función							
Riesgo1: Robo a personas							
Los daños a la imagen de la entidad pueden afectar		Los daños en las instalaciones pueden afectar		Los daños a las personas (Clientes/personal) de la entidad pueden afectar		Total	Media aritmética
muy gravemente	5	muy gravemente	5	muy gravemente	5		
Gravemente	4	gravemente	4	gravemente	4		
Medianamente	3	medianamente	3	medianamente	3		
Levemente	2	levemente	2	levemente	2		
muy levemente	1	muy levemente	1	muy levemente	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	15	5

Criterio de Función							
Riesgo2: Violencia personal							
Los daños a la imagen de la entidad pueden afectar		Los daños en las instalaciones pueden afectar		Los daños a las personas (Clientes/personal) de la entidad pueden afectar		Total	Media aritmética
muy gravemente	5	muy gravemente	5	muy gravemente	5		
Gravemente	4	gravemente	4	gravemente	4		
Medianamente	3	medianamente	3	medianamente	3		
Levemente	2	levemente	2	levemente	2		
muy levemente	1	muy levemente	1	muy levemente	1		
Valor	4	Valor	2	Valor	5	11	3,6

Criterio de Función							
Riesgo3: Vandalismo							

CONTINÚA 

Los daños a la imagen de la entidad pueden afectar		Los daños en las instalaciones pueden afectar		Los daños a las personas (Clientes/personal) de la entidad pueden afectar		Total	Media aritmética
muy gravemente	5	muy gravemente	5	muy gravemente	5		
Gravemente	4	gravemente	4	gravemente	4		
medianamente	3	medianamente	3	medianamente	3		
Levemente	2	levemente	2	levemente	2		
muy levemente	1	muy levemente	1	muy levemente	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	15	5

### Criterio de Sustitución

#### Criterio de Función

#### Riesgo4: Micro tráfico

Los daños a la imagen de la entidad pueden afectar		Los daños en las instalaciones pueden afectar		Los daños a las personas (Clientes/personal) de la entidad pueden afectar		Total	Media aritmética
muy gravemente	5	muy gravemente	5	muy gravemente	5		
Gravemente	4	gravemente	4	gravemente	4		
medianamente	3	medianamente	3	medianamente	3		
Levemente	2	levemente	2	levemente	2		
muy levemente	1	muy levemente	1	muy levemente	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	15	5

#### Criterio de Función

#### Riesgo5: Robo a domicilios

Los daños a la imagen de la entidad pueden afectar		Los daños en las instalaciones pueden afectar		Los daños a las personas (Clientes/personal) de la entidad pueden afectar		Total	Media aritmética
muy gravemente	5	muy gravemente	5	muy gravemente	5		
Gravemente	4	gravemente	4	gravemente	4		
medianamente	3	medianamente	3	medianamente	3		
Levemente	2	levemente	2	levemente	2		
muy levemente	1	muy levemente	1	muy levemente	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	15	5

### Criterio de Sustitución

#### Riesgo 1: Robo a personas

CONTINÚA 

El bien a sustituir se puede encontrar		Para la reposición de infraestructuras dañadas, deben realizarse		Los trabajos sustituidos tendrán un plazo		Para que se realicen los trabajos de sustitución serán necesarios		Total	Media aritmética
En el extranjero	5	una obra general	5	muy largo	5	el cierre completo de la agencia	5		
En el propio país	4	una obra local	4	Largo	4	el cierre de servicios al publico	4		
En la región, comunidad autónoma	3	una obra normal	3	Corto	3	trabajos en horario diurno	3		
En la provincia	2	una pequeña obra	2	muy corto	2	pequeños trabajos sin molestia al publico	2		
En la misma localidad	1	No necesita obra	1	Inmediato	1	trabajos en horario nocturno	1		
Valor	4	Valor	4	Valor	4	Valor	4	<b>1</b>	<b>4</b>

### Criterio de Sustitución

#### Riesgo 2:Violencia personal

El bien a sustituir se puede encontrar		Para la reposición de infraestructuras dañadas, deben realizarse		Los trabajos sustituidos tendrán un plazo		Para que se realicen los trabajos de sustitución serán necesarios		Total	Media aritmética
En el extranjero	5	una obra general	5	muy largo	5	el cierre completo de la agencia	5		
En el propio país	4	una obra local	4	Largo	4	el cierre de servicios al publico	4		
En la región, comunidad autónoma	3	una obra normal	3	Corto	3	trabajos en horario diurno	3		
En la provincia	2	una pequeña obra	2	muy corto	2	pequeños trabajos sin molestia al publico	2		
En la misma localidad	1	No necesita obra	1	Inmediato	1	trabajos en horario nocturno	1		

CONTINÚA 

Valor	1	Valor	1	Valor	1	Valor	2	5	1,25
<b>Criterio de Sustitución</b>									
<b>Riesgo 3: Vandalismo</b>									
El bien a sustituir se puede encontrar		Para la reposición de infraestructuras dañadas, deben realizarse		Los trabajos sustituidos tendrán un plazo		Para que se realicen los trabajos de sustitución serán necesarios			
En el extranjero	5	una obra general	5	muy largo	5	el cierre completo de la agencia	5	<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
En el propio país	4	una obra local	4	Largo	4	el cierre de servicios al publico	4		
En la región, comunidad autónoma	3	una obra normal	3	Corto	3	trabajos en horario diurno	3		
En la provincia	2	una pequeña obra	2	muy corto	2	pequeños trabajos sin molestia al publico	2		
En la misma localidad	1	No necesita obra	1	Inmediato	1	trabajos en horario nocturno	1		
Valor	4	Valor	4	Valor	3	Valor	4	15	3,75

<b>Criterio de Sustitución</b>									
<b>Riesgo 4: Micro Tráfico</b>									
El bien a sustituir se puede encontrar		Para la reposición de infraestructuras dañadas, deben realizarse		Los trabajos sustituidos tendrán un plazo		Para que se realicen los trabajos de sustitución serán necesarios			
En el extranjero	5	una obra general	5	muy largo	5	el cierre completo de la agencia	5	<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
En el propio país	4	una obra local	4	Largo	4	el cierre de servicios al publico	4		
En la región, comunidad autónoma	3	una obra normal	3	Corto	3	trabajos en horario diurno	3		

CONTINÚA



En la provincia	2	una pequeña obra	2	muy corto	2	pequeños trabajos sin molestia al publico	2		
En la misma localidad	1	No necesita obra	1	Inmediato	1	trabajos en horario nocturno	1		
Valor	1	Valor	1	Valor	1	Valor	2	<b>5</b>	<b>1,25</b>

### Criterio de Sustitución

#### Riesgo 5: Robo a domicilios

El bien a sustituir se puede encontrar		Para la reposición de infraestructuras dañadas, deben realizarse		Los trabajos sustituidos tendrán un plazo		Para que se realicen los trabajos de sustitución serán necesarios			
En el extranjero	5	una obra general	5	muy largo	5	el cierre completo de la agencia	5	<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
En el propio país	4	una obra local	4	Largo	4	el cierre de servicios al publico	4		
En la región, comunidad autónoma	3	una obra normal	3	Corto	3	trabajos en horario diurno	3		
En la provincia	2	una pequeña obra	2	muy corto	2	pequeños trabajos sin molestia al publico	2		
En la misma localidad	1	No necesita obra	1	Inmediato	1	trabajos en horario nocturno	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>20</b>	<b>5</b>

### Criterio de profundidad.

#### Criterio de profundidad

#### Riesgo 1: Robo a personas

Los daños en la imagen de la entidad en su sector pueden causar perturbaciones muy graves		Los daños en la imagen de la entidad frente a sus clientes pueden causar perturbaciones muy graves		Los daños en la imagen de la entidad percibida por su personal pueden causar perturbaciones muy graves		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
	5		5				

CONTINÚA



Graves	4	graves	4	graves	4		
Limitadas	3	limitadas	3	limitadas	3		
Leves	2	leves	2	leves	2		
muy leves	1	muy leves	1	muy leves	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>

### Criterio de profundidad

#### Riesgo 2: Violencia personal

Los daños en la imagen de la entidad en su sector pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad frente a sus clientes pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad percibida por su personal pueden causar perturbaciones			
muy graves	5	muy graves	5	muy graves	5		
Graves	4	graves	4	graves	4	<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
Limitadas	3	limitadas	3	limitadas	3		
Leves	2	leves	2	leves	2		
muy leves	1	muy leves	1	muy leves	1		
Valor	4	Valor	4	Valor	4	<b>12</b>	

### Criterio de profundidad

#### Riesgo 3: Vandalismo

Los daños en la imagen de la entidad en su sector pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad frente a sus clientes pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad percibida por su personal pueden causar perturbaciones			
muy graves	5	muy graves	5	muy graves	5		
Graves	4	graves	4	graves	4	<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>
Limitadas	3	limitadas	3	limitadas	3		
Leves	2	leves	2	leves	2		
muy leves	1	muy leves	1	muy leves	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	4	<b>14</b>	

CONTINÚA 

<b>Criterio de profundidad</b>									
<b>Riesgo 4: Micro tráfico</b>									
Los daños en la imagen de la entidad en su sector pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad frente a sus clientes pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad percibida por su personal pueden causar perturbaciones		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>		
muy graves	5	muy graves	5	muy graves	5				
graves	4	graves	4	graves	4				
limitadas	3	limitadas	3	limitadas	3				
leves	2	leves	2	leves	2				
muy leves	1	muy leves	1	muy leves	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	4	<b>14</b>	<b>4,66</b>		

<b>Criterio de profundidad</b>									
<b>Riesgo 5: Robo a domicilio</b>									
Los daños en la imagen de la entidad en su sector pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad frente a sus clientes pueden causar perturbaciones		Los daños en la imagen de la entidad percibida por su personal pueden causar perturbaciones		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>		
muy graves	5	muy graves	5	muy graves	5				
Graves	4	graves	4	graves	4				
Limitadas	3	limitadas	3	limitadas	3				
Leves	2	leves	2	leves	2				
muy leves	1	muy leves	1	muy leves	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

### **Criterio de Agresión.**

<b>Criterio de Agresión</b>				
<b>Riesgo 1: Robo a personas</b>				
¿Cómo es el nivel delincucional en el sector y/o en el territorio?	¿Existen materias peligrosas o gran cantidad de elementos técnicos?	Las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado	<b>Total</b>	<b>Me</b>

CONTINÚA



Sector de muy alta actividad delincidencial	5	Gran cantidad de materias peligrosas	5	no patrullan la zona	5		
Sector de alta actividad delincidencial	4	Alta cantidad de materias peligrosas	4	patrullan poco la zona	4		
Territorio de alta actividad delincidencial	3	Normal cantidad de materias peligrosas	3	patrullan mucho la zona	3		
Sector de actividad delincidencial baja	2	Baja cantidad de materias peligrosas	2	cuartel a más de 500 metros de distancia	2		
Sector de actividad delincidencial muy baja	1	Muy baja cantidad de materias peligrosas	1	cuartel a menos de 500 metros de distancia	1		
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>

### Criterio de Agresión

#### Riesgo 2: Violencia personal

¿Cómo es el nivel delincidencial en el sector y/o en el territorio?		¿Existen materias peligrosas o gran cantidad de elementos técnicos?		Las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado		Total	Media aritmética
Sector de muy alta actividad delincidencial	5	Gran cantidad de materias peligrosas	5	no patrullan la zona	5		
Sector de alta actividad delincidencial	4	Alta cantidad de materias peligrosas	4	patrullan poco la zona	4		
Territorio de alta actividad delincidencial	3	Normal cantidad de materias peligrosas	3	patrullan mucho la zona	3		
Sector de actividad delincidencial baja	2	Baja cantidad de materias peligrosas	2	cuartel a más de 500 metros de distancia	2		
Sector de actividad delincidencial muy baja	1	Muy baja cantidad de materias peligrosas	1	cuartel a menos de 500 metros de distancia	1		
Valor	5	Valor	2	Valor	4	<b>11</b>	<b>3,66</b>

### Criterio de Agresión

#### Riesgo 3: Vandalismo

¿Cómo es el nivel delincidencial en el sector y/o en el territorio?		¿Existen materias peligrosas o gran cantidad de elementos técnicos?		Las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado		Total	Media aritmética
Sector de muy alta actividad delincidencial	5	Gran cantidad de materias peligrosas	5	no patrullan la zona	5		

CONTINÚA →

Sector de alta actividad delincriminal	4	Alta cantidad de materias peligrosas	4	patrullan poco la zona	4		
Territorio de alta actividad delincriminal	3	Normal cantidad de materias peligrosas	3	patrullan mucho la zona	3		
Sector de actividad delincriminal baja	2	Baja cantidad de materias peligrosas	2	cuartel a más de 500 metros de distancia	2		
Sector de actividad delincriminal muy baja	1	Muy baja cantidad de materias peligrosas	1	cuartel a menos de 500 metros de distancia	1		
Valor	5	Valor	2	Valor	4	<b>11</b>	<b>3,66</b>

### Criterio de Agresión

#### Riesgo 4: Micro tráfico

¿Cómo es el nivel delincriminal en el sector y/o en el territorio?		¿Existen materias peligrosas o gran cantidad de elementos técnicos?		Las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado			
Sector de muy alta actividad delincriminal	5	Gran cantidad de materias peligrosas	5	no patrullan la zona	5		
Sector de alta actividad delincriminal	4	Alta cantidad de materias peligrosas	4	patrullan poco la zona	4		
Territorio de alta actividad delincriminal	3	Normal cantidad de materias peligrosas	3	patrullan mucho la zona	3		
Sector de actividad delincriminal baja	2	Baja cantidad de materias peligrosas	2	cuartel a más de 500 metros de distancia	2		
Sector de actividad delincriminal muy baja	1	Muy baja cantidad de materias peligrosas	1	cuartel a menos de 500 metros de distancia	1		
Valor	5	Valor	2	Valor	4	<b>11</b>	<b>3,66</b>

**Total**  
**Media aritmética**

### Criterio de Agresión

#### Riesgo 5: Robo a domicilio

¿Cómo es el nivel delincriminal en el sector y/o en el territorio?		¿Existen materias peligrosas o gran cantidad de elementos técnicos?		Las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado			
Sector de muy alta actividad delincriminal	5	Gran cantidad de materias peligrosas	5	no patrullan la zona	5		
Sector de alta actividad delincriminal	4	Alta cantidad de materias peligrosas	4	patrullan poco la zona	4		

**Total**  
**Media aritmética**

CONTINÚA



Territorio de alta actividad delincriminal	3	Normal cantidad de materias peligrosas	3	patrullan mucho la zona	3		
Sector de actividad delincriminal baja	2	Baja cantidad de materias peligrosas	2	cuartel a más de 500 metros de distancia	2		
Sector de actividad delincriminal muy baja	1	Muy baja cantidad de materias peligrosas	1	cuartel a menos de 500 metros de distancia	1		
Valor	5	Valor	4	Valor	4	<b>13</b>	<b>4,33</b>

### Criterio de Extensión

Criterio de Extensión									
Riesgo 1: Robo a personas									
El alcance de las repercusiones económicas ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños en la imagen de la identidad ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños a los bienes de la identidad ha sido		TOTAL	Media aritmética		
Internacional	5	Internacional	5	Internacional	5				
Nacional	4	nacional	4	nacional	4				
Regional	3	regional	3	regional	3				
Local	2	Local	2	Local	2				
Individual	1	individual	1	individual	1				
Valor	3	Valor	3	Valor	3	<b>9</b>	<b>3</b>		

Criterio de Extensión									
Riesgo 2: Violencia personal									
El alcance de las repercusiones económicas ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños en la imagen de la identidad ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños a los bienes de la identidad ha sido		TOTAL	Media aritmética		
Internacional	5	Internacional	5	Internacional	5				
Nacional	4	nacional	4	nacional	4				
Regional	3	regional	3	regional	3				

CONTINUÁ



Local	2	Local	2	Local	2		
Individual	1	individual	1	individual	1		
Valor	2	Valor	4	Valor	2	<b>8</b>	<b>2,6</b>

---

**Criterio de Extensión**

---

**Riesgo 3: Vandalismo**

El alcance de las repercusiones económicas ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños en la imagen de la identidad ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños a los bienes de la identidad ha sido			
Internacional	5	Internacional	5	Internacional	5	<b>TOTAL</b>	<b>Media aritmética</b>
Nacional	4	nacional	4	nacional	4		
Regional	3	regional	3	regional	3		
Local	2	Local	2	Local	2		
Individual	1	individual	1	individual	1		
Valor	2	Valor	4	Valor	3		

---

**Criterio de Extensión**

---

**Riesgo 4: Micro tráfico**

El alcance de las repercusiones económicas ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños en la imagen de la identidad ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños a los bienes de la identidad ha sido			
Internacional	5	Internacional	5	Internacional	5	<b>TOTAL</b>	<b>Media aritmética</b>
Nacional	4	nacional	4	nacional	4		
Regional	3	regional	3	regional	3		
Local	2	Local	2	Local	2		
Individual	1	individual	1	individual	1		
Valor	3	Valor	4	Valor	3		

---

**Criterio de Extensión**

---

CONTINÚA 

---

**Riesgo 5: Robo a domicilio**


---

El alcance de las repercusiones económicas ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños en la imagen de la identidad ha sido		El alcance de las repercusiones de los daños a los bienes de la identidad ha sido		<b>TOTAL</b>	<b>Media aritmética</b>		
Internacional	5	Internacional	5	Internacional	5				
Nacional	4	nacional	4	nacional	4				
Regional	3	regional	3	regional	3				
Local	2	Local	2	Local	2				
Individual	1	individual	1	individual	1				
Valor	4	Valor	4	Valor	4	<b>12</b>	<b>4</b>		

---

**Criterio de Vulnerabilidad.**


---

**Criterio de Vulnerabilidad**


---

**Riesgo 1: Robo a personas**

Los daños podrán evitarse con las medidas de seguridad existentes		Existencia de ayuda exterior en la zona.		Las perdidas están aseguradas.		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>		
no existe	5	no existe	5	No están aseguradas	5				
existe protección física en mal estado	4	Existe ayuda limitada	4	Solo un área está asegurada	4				
existe protecciones físicas en buen estado	3	Existe ayuda exterior a medias	3	Están aseguradas ciertas áreas	3				
seguridad físicas y electrónicas en mal estado	2	Si existe ayuda exterior	2	Si están aseguradas todas la áreas	2				
existe protecciones físicas y electrónicas en perfecto estado de funcionamiento	1	Existe ayuda exterior valiosa	1	Cuenta con seguro nacional e internacional para pérdidas	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

---

CONTINÚA



---

**Criterio de Vulnerabilidad**


---

**Riesgo 2: Violencia personal**

Los daños podrán evitarse con las medidas de seguridad existentes		Existencia de ayuda exterior en la zona.		Las perdidas están aseguradas.		Total	Media aritmética		
no existe	5	no existe	5	No están aseguradas	5				
existe protección física en mal estado	4	Existe ayuda limitada	4	Solo un área está asegurada	4				
existe protecciones físicas en buen estado	3	Existe ayuda exterior a medias	3	Están aseguradas ciertas áreas	3				
seguridad físicas y electrónicas en mal estado	2	Si existe ayuda exterior	2	Si están aseguradas todas la áreas	2				
existe protecciones físicas y electrónicas en perfecto estado de funcionamiento	1	Existe ayuda exterior valiosa	1	Cuenta con seguro nacional e internacional para pérdidas	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

---



---

**Criterio de Vulnerabilidad**


---

**Riesgo 3: Vandalismo**

Los daños podrán evitarse con las medidas de seguridad existentes		Existencia de ayuda exterior en la zona.		Las perdidas están aseguradas.		Total	Media aritmética		
no existe	5	no existe	5	No están aseguradas	5				
existe protección física en mal estado	4	Existe ayuda limitada	4	Solo un área está asegurada	4				
existe protecciones físicas en buen estado	3	Existe ayuda exterior a medias	3	Están aseguradas ciertas áreas	3				
seguridad físicas y electrónicas en mal estado	2	Si existe ayuda exterior	2	Si están aseguradas todas la áreas	2				
existe protecciones físicas y electrónicas en perfecto estado de funcionamiento	1	Existe ayuda exterior valiosa	1	Cuenta con seguro nacional e internacional para pérdidas	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

---



---

**Criterio de Vulnerabilidad**


---

**Riesgo 4: Micro tráfico**


---

CONTINÚA

Los daños podrán evitarse con las medidas de seguridad existentes		Existencia de ayuda exterior en la zona.		Las perdidas están aseguradas.		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>		
no existe	5	no existe	5	No están aseguradas	5				
existe protección física en mal estado	4	Existe ayuda limitada	4	Solo un área está asegurada	4				
existe protecciones físicas en buen estado	3	Existe ayuda exterior a medias	3	Están aseguradas ciertas áreas	3				
seguridad físicas y electrónicas en mal estado	2	Si existe ayuda exterior	2	Si están aseguradas todas la áreas	2				
existe protecciones físicas y electrónicas en perfecto estado de funcionamiento	1	Existe ayuda exterior valiosa	1	Cuenta con seguro nacional e internacional para pérdidas	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

### **Criterio de Vulnerabilidad**

#### **Riesgo 5: Robo a domicilios**

Los daños podrán evitarse con las medidas de seguridad existentes		Existencia de ayuda exterior en la zona.		Las perdidas están aseguradas.		<b>Total</b>	<b>Media aritmética</b>		
no existe	5	no existe	5	No están aseguradas	5				
existe protección física en mal estado	4	Existe ayuda limitada	4	Solo un área está asegurada	4				
existe protecciones físicas en buen estado	3	Existe ayuda exterior a medias	3	Están aseguradas ciertas áreas	3				
seguridad físicas y electrónicas en mal estado	2	Si existe ayuda exterior	2	Si están aseguradas todas la áreas	2				
existe protecciones físicas y electrónicas en perfecto estado de funcionamiento	1	Existe ayuda exterior valiosa	1	Cuenta con seguro nacional e internacional para pérdidas	1				
Valor	5	Valor	5	Valor	5	<b>15</b>	<b>5</b>		

#### **Riesgo 6: Bullying**

CONTINÚA 

---

**Análisis de los seis criterios del riesgo**


---

<b>Función</b>	<b>Sustitución</b>	<b>Probabilidad</b>	<b>Extensión</b>	<b>Agresión</b>	<b>Vulnerabilidad</b>
<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>

---

Se realizó un análisis individual al bullying por sur un riesgo que afecta directamente a la integridad física y psicológica del estudiante y por suscitarse en el interior del centro educativo “El Profeta Jeremías”.

**Fase III: Evaluación de riesgo**
**Calculo del carácter de riesgos (C)**

$$C = I (F \times S) + D (P \times E)$$

**Calculo de la Probabilidad (Pb)**

$$Pb = A \times V$$

**Tabla 44**
*Evaluación de riesgo*

<b>Riesgo 1: Robo a personas</b>		<b>Riesgo 2: Violencia personal</b>	
Importancia del suceso		Importancia del suceso	
$I = F \times S$	20	$I = F \times S$	4,5
Daños ocasionados		Daños ocasionados	
$D = P \times E$	15	$D = P \times E$	7,8
Calculo del carácter del riesgo		Calculo del carácter del riesgo	
$C = I + D$	35	$C = I + D$	12,30
Calculo de la probabilidad		Calculo de la probabilidad	
$Pb = A \times V$	25	$Pb = A \times V$	18,30
Cuantificación del riesgo considerado		Cuantificación del riesgo considerado	
<b>ER = C x Pb</b>	<b>875</b>	<b>ER = C x Pb</b>	<b>225</b>

CONTINÚA



<b>Riesgo 3: Vandalismo</b>		<b>Riesgo 4: Micro tráfico</b>	
Importancia del suceso		Importancia del suceso	
$I = F \times S$	18,75	$I = F \times S$	6,25
Daños ocasionados		Daños ocasionados	
$D = P \times E$	13,98	$D = P \times E$	15,37
Calculo del carácter del riesgo		Calculo del carácter del riesgo	
$C = I + D$	32,73	$C = I + D$	21,62
Calculo de la probabilidad		Calculo de la probabilidad	
$Pb = A \times V$	18,30	$Pb = A \times V$	18,30
Cuantificación del riesgo considerado		Cuantificación del riesgo considerado	
<b><math>ER = C \times Pb</math></b>	<b>599</b>	<b><math>ER = C \times Pb</math></b>	<b>396</b>
<b>Riesgo 5: Robo a domicilio</b>		<b>Riesgo 6: Bullying</b>	
Importancia del suceso		Importancia del suceso	
$I = F \times S$	25	$I = F \times S$	15
Daños ocasionados		Daños ocasionados	
$D = P \times E$	20	$D = P \times E$	20
Calculo del carácter del riesgo		Calculo del carácter del riesgo	
$C = I + D$	45	$C = I + D$	35
Calculo de la probabilidad		Calculo de la probabilidad	
$Pb = A \times V$	21,65	$Pb = A \times V$	25
Cuantificación del riesgo considerado		Cuantificación del riesgo considerado	
<b><math>ER = C \times Pb</math></b>	<b>839</b>	<b><math>ER = C \times Pb</math></b>	<b>875</b>

#### Fase IV: Cálculo de la clase de riesgo

VALOR	CLASIFICACIÓN
2 A 250	MUY REDUCIDO
251 A 500	REDUCIDO
501 A 750	NORMAL
751 A 1000	ELEVADO
1001 A 1250	MUY ELEVADO

Figura 54 Cálculo de la clase de riesgo

#### Matriz Mosler de análisis de riesgos

ESCENARIO	COLEGIO EL PROFETA JEREMÍAS											RIESGO
	ANÁLISIS RIESGO						EVALUACIÓN RIESGO					
	F	S	P	E	A	V	I	D	C	PR	ER	
							FxS	PxE	I+D	AxV	C*PR	
Robo a personas	5	4	5	3	5	5	20	15	35	25	875	Elevado
Violencia personal	3,6	1,25	3	2,6	3,66	5	4,5	7,8	12,30	18,30	225	Muy Red
Vandalismo	5	3,75	4,66	3	3,66	5	18,75	13,98	32,73	18,30	599	Normal
Microtráfico	5	1,25	4,66	3,3	3,66	5	6,25	15,37	21,62	18,30	396	Reducido
Robo a domicilios	5	5	5	4	4,33	5	25	20	45	21,65	974	Elevado
Bullying	5	3	5	4	5	5	15	20	35	25	875	Elevado

Figura 55 Matriz Mosler de análisis de riesgos

#### 4.6 Evaluación de peligros del Centro Educativo el Profeta Jeremías

La matriz de riesgos se realizó tomando en cuenta la siguiente tabla de relación.

		PROBABILIDAD DE PELIGRO					
		FRECUENTE	PROBABLE	OCCASIONAL	NO FRECUENTE	POCO PROBABLE	
		A	B	C	D	E	
EFECTO	CATASTRÓFICO	I	Extremad Alto	Extremad Alto	Alto	Alto	Medio
	CRÍTICO	II	Extremad Alto	Alto	Alto	Medio	Bajo
	MODERADO	III	Alto	Medio	Medio	Bajo	Bajo
	INSIGNIFICANTE	IV	Medio	Bajo	Bajo	Bajo	Bajo

Figura 56 Matriz de riesgos peligro/efecto

Nº	IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS	EVALUACIÓN DE PELIGROS	TIPO DE CONTROL	CONTROL
1	Existe riesgo de robos a personas por el alto riesgo delincuencial de la zona debido a la extrema pobreza del sector y a las condiciones actuales de desempleo que vive nuestro país	B II	Correctivos	Plan de Seguridad Física para riesgos antrópicos, capacitación al personal administrativo, alumnos, Directivos y padres de familia sobre seguridad personas y seguridad física
2	Existe riesgo de vandalismo, por las distintas bandas delictivas que han hecho de isla trinitaria su refugio.	B III	Correctivos	Instalación de alarmas internas y cámaras de video vigilancia
3	Riesgo de contaminación a estudiantes por medio del micro tráfico debido a la presencia de sospechosos adultos en las cercanías del colegio que constantemente conversan con los adolescentes del lugar.	C IV	Preventivos	Charlas a estudiantes sobre la prevención sobre el uso de drogas, actividades deportivas para mantener a los estudiantes ocupados, revisión aleatorias de bolsos y prendas a los estudiantes con la finalidad de disuadir y evitar el uso de drogas
4	Riesgo de robo a domicilios por parte de delincuentes que viven en las zonas de influencia y están atentando de forma recurrente a la propiedad privada, ingresando a casas, locales comerciales, robando todo su interior	B II	Correctivos	Se Instalara sistema de alarmas con sensores de movimiento, cercos eléctricos y cámaras de vigilancia. Para disuadir y reforzar la seguridad del centro educativo, asegurar los activos de la institución.
5	Riesgo de violencia personal entre bandas del lugar y personas que hacen mala vecindad y de una u otra forma afectan la seguridad de la comunidad estudiantil.	D IV	Preventivos	En horas de clases, en caso de peleas o eventos de violencia personal en el entorno del centro educativo, no se permitirá la salida de la comunidad educativa y se llamará a la Policía Nacional

*Figura 57* Identificación de peligros

### Implementación de controles

El mecanismo empleado para reducir el nivel de los riesgos detectados es el Plan de Seguridad Física dentro del cual juegan un papel importante las charlas informativas, para la comunidad educativa del Colegio El Profeta Jeremías y proveedores que visitan el centro educativo. Antes de implementar los controles fueron socializados los procedimientos a implementar entre los estudiantes, docentes, personal administrativo y proveedores para concientizar al conglomerado

sobre la seguridad que debemos tener y crear cultura de prevención ante los riesgos de origen antrópico a los cuales están expuestos.

### **Supervisión**

La supervisión se realiza diariamente apoyados por el personal docente, los cuales mediante turnos de guardia como se le denominó serán los encargados de realizar rondas por las instalaciones del centro educativo, con la finalidad de prevenir eventos que atenten contra la seguridad de la comunidad educativa, en lo que tiene que ver con los recorridos de seguridad los docentes hacen un reporte diario de las novedades detectadas en las instalaciones haciendo referencia a la seguridad personal y la seguridad física, los reportes son enviados al Director Ejecutivo quien toma las medidas pertinentes.

### **Conclusiones:**

- Utilizadas las herramientas de la entrevista, la observación, las encuestas, desarrollado el estudio de seguridad y aplicadas las matrices de análisis de riesgo mosler y de probabilidad de riesgo e impacto, se puede determinar que los riesgos antrópicos a los que está expuesta la seguridad de la comunidad educativa “El Profeta Jeremías” son El robo a domicilios, el robo a personas, el micro tráfico, el vandalismo y la violencia personal, cabe recalcar que el riesgo de origen antrópico (robo a domicilios) obtuvo una calificación elevada, es imperativo la implementación de procedimientos que ayuden a controlarlos y a reducirlos para garantizar la seguridad de la comunidad educativa y sus instalaciones.
- Es imprescindible la implantación de un Plan de Seguridad Física para poder gestionar los riesgos de origen antrópicos determinados por las herramientas utilizadas, con base a lo expuesto el documento se convertirá en la herramienta de protección y prevención, con el que la comunidad educativa sabrá ¿Qué hacer?, ¿Cuándo actuar? y ¿Cómo lo hará? .

## CAPITULO V

### 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

- Aplicando las herramientas para recabar información como la entrevista, la encuesta, la observación y los métodos de análisis de riesgos tales como el método mosler y la matriz de probabilidad de peligro e impacto junto con el estudio de seguridad se logró determinar que los riesgos de origen antrópicos más recurrentes en su materialización son el robo a domicilios, el robo a personas, la violencia social, el vandalismo y el micro tráfico. Esto no deja entrever el peligro que corre la seguridad de la comunidad educativa El Profeta Jeremías expuesta a los peligros ya determinados.
- La comunidad educativa de El Profeta Jeremías no se encuentra preparada para responder ante la materialización de un riesgo de origen antrópico razón por la cual es necesario la implementación de un Plan de Seguridad Física para reducir los riesgos y aumentar sus niveles de seguridad.
- Las instalaciones del centro educativo El Profeta Jeremías no cuenta con los elementos necesarios para brindar seguridad a sus comunidad educativa, por varios factores, no cuenta con iluminación apropiada por las noches, no cuenta con cerramiento perimetral lo que la hace vulnerable y facilita la intrusión, el techo no es totalmente cerrado, estas falencias la hacen vulnerable ante los riesgos antrópicos ya determinado por el análisis de riesgos.
- Las encuesta permitieron conocer más de cerca a docentes, alumnos y padres de familia, se notó un gran desconocimiento en materia de riesgos antrópicos y como hacerles frente, no existe gestión por parte de la Dirección Ejecutiva para realizar capacitaciones en temas de

seguridad física y desarrollar entre su personal brigadas de seguridad que precautelen la seguridad de las personas y sus instalaciones.

- Por medio de las encuestas se determinó que el comité de emergencias que tiene el centro educativo El Profeta Jeremías está preparado para emergencias generadas por riesgos de origen natural, lo que hace necesario desarrollar capacitaciones sobre temas de riesgos de origen antrópicos y seguridad física.
- Mediante la aplicación de las herramientas como la entrevista y la observación se pudo determinar que la ubicación geográfica del centro educativo El Profeta Jeremías es en un lugar conflictivo y de altos índices delincuenciales tanto en su entorno como en las zonas de influencias, lo que nos indica que es necesario la implementación del Plan de Seguridad Física.

## **5.2 Recomendaciones**

- Elaborar un Plan de seguridad Física a fin de gestionar los riesgos de origen antrópicos, para reducirlos y controlarlos, garantizando de esta manera la seguridad de la comunidad educativa y sus instalaciones.
- Crear la brigada de seguridad con la finalidad que se encargue de supervisar en cumplimiento de las normas y procedimientos inmersos en el Plan de Seguridad Física, estableciendo así cultura de seguridad y prevención, para que la ejecución de los procedimientos y protocolos sean parte de las actividades diarias de la comunidad educativa del centro educativo El Profeta Jeremías.

- Elaborar los protocolos a seguir en caso de materializarse riesgos antrópicos como robos a domicilios, robos a personas, micro tráfico, violencia social y vandalismo, a fin de saber qué hacer en caso de ser víctima de este tipo de peligro.
- Instalar sistema de alarma y sensores de movimientos en áreas restringidas, a fin de evitar ser víctima de la delincuencia y precautelar la integridad de las personas, bienes e información sensible.
- Mejorar la iluminación exterior con luces disuasivas a fin de evitar robos y pérdidas materiales, que generaría inseguridad entre la comunidad educativa.
- Capacitar al portero o conserje en temas de seguridad física, a fin de mejorar su trabajo y que se realicen los controles de ingresos y salidas, garantizando el bienestar de la comunidad educativa y sus instalaciones.
- Realizar simulacros de eventos de riesgos antrópicos, con la finalidad de preparar a la comunidad educativa en caso de una posible materialización sepan cómo responder y precautelar su integridad.

## CAPÍTULO VI

### 6. PROPUESTA

#### 6.1 Datos informativos

El Centro Educativo El Profeta Jeremías se encuentra ubicado en la isla trinitaria, sector urbano marginal perteneciente a la parroquia Ximena de la ciudad de Guayaquil provincia del Guayas provincia del Guayas, en su nómina cuenta con 701 estudiantes, 25 docentes, 1 personal en el área administrativa, 1 personal de servicios complementarios (portería, conserje, limpieza) y 1320 padres de familia, dando un total de 2048 personas que tienen la necesidad de seguridad y protección. Cuenta con educación básica general desde el octavo de básica hasta el tercero de bachillerato otorgando bachilleratos en carreras técnicas.

#### 6.2 Antecedentes de la propuesta

Mediante la aplicación de herramientas como, las encuesta, la observación de campo, el estudio de seguridad se pudo determinar que los riesgos de origen antrópicos más recurrentes en su materialización son los robos a domicilios, el robo a personas, el micro tráfico, vandalismo y violencia social, lo que al concretarse podrían tener afectaciones directas en la integridad y en la seguridad de la comunidad educativa, de sus instalaciones y su información sensible, el estudio de seguridad determinó las falencias que tiene las institución en materia de seguridad física y la falta de elementos para realizar un buen trabajo al respecto.

Al realizar la encuesta al Director de la institución Padre Simón Maish Jonjendra, se pudo recabar información importante como, el interés de colaborar en mejorar los niveles de seguridad del centro educativo y capacitar a l personal docentes estudiantes y padres de familia referente a temas de seguridad física, él es consciente que de materializare los riesgos a los que está expuesta la institución sus repercusiones serían muy serias para la imagen del centro educativo como para

la seguridad de las personas que ahí se educan y ejercen las actividades educativas. Se pudo determinar también que el centro educativo El Profeta Jeremías no cuenta con procedimientos ni protocolos seguir en caso de ocurrir un evento de robo, vandalismo, o violencia social, se encuentran en un total estado de indefensión ante esta clase de riesgos, por lo cual es necesario implementar un plan de Seguridad Física para la prevención y protección de la comunidad educativa y mejorar los niveles de seguridad.

### **6.3 Justificación**

Los riesgos de origen antrópicos han existido desde siempre por acciones derivadas de errores del hombre o actividades exageradas que van en contra de la naturaleza afectando el medio ambiente, las leyes, la seguridad y el bienestar del ser humano, los riesgos de origen antrópico pueden ser, riesgos antrópicos de origen tecnológico, riesgos antrópicos referidas a la guerra y a la violencia social y los riesgos antrópicos referidos a la conducta humana, el presente estudio de investigación está orientado a determinar los riesgos de origen antrópicos derivados de la conducta humana y la violencia social que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa del Profeta Jeremías, sus instalaciones y su información sensible, razón por la cual es importante la implementación de un Plan de Seguridad Física para riesgos de origen antrópico que permita controlarlos y reducirlos, mediante claras normas y procedimientos que servirán para precautelar la integridad de estudiantes, docentes, personal administrativo, padres de familia y visitantes.

### **6.4 Objetivos**

#### **6.4.1 Objetivos Generales**

Establecer un Plan de Seguridad Física para riesgos de origen antrópicos, que sirva como herramienta para prevenirlos y reducirlos, aumentando los niveles de seguridad de la comunidad estudiantil del Centro Educativo “El Profeta Jeremías”.

#### **6.4.2 Objetivos Específicos.**

- Identificar los riesgos de origen antrópicos que afectan la seguridad de la comunidad educativa de “El Profeta Jeremías” mediante la aplicación de matrices de análisis de riesgos, para determinar, evaluar y cuantificar el nivel de impacto y afectación, a fin de establecer soluciones que los reduzcan y medidas de protección y prevención.
- Crear cultura de seguridad, mediante la gestión de los riesgos identificados, con un apropiado Plan de Seguridad Física, optimizando un ambiente seguro para la comunidad educativa. Mejorando los conocimientos de seguridad mediante capacitaciones para la adecuada gestión de riesgos de origen de origen antrópicos por parte de la comunidad educativa.
- Socializar el Plan de Seguridad Física a los Directivos del Centro Educativo “El Profeta Jeremías”, su comunidad educativa y personal administrativo, para que sepan cómo hacer uso de la herramienta de seguridad y protección.
- Implementar protocolos de seguridad que estarán inmersos en el Plan de Seguridad Física, que ayudaran a encaminar las acciones a tomar en caso de materializarse cualquiera de los riesgos de origen antrópicos existentes.

#### **6.5 Fundamentación de la propuesta**

De acuerdo al estudio de seguridad se determinó que el centro educativo El Profeta Jeremías no se encuentra preparado para hacer frente a riesgos de origen antrópicos, más aun tomando en cuenta su ubicación geográfica, en la isla Trinitaria ubicada al sur de la ciudad de Guayaquil es considerada la zona roja más peligrosa de la ciudad, Con base a los riesgos de origen antrópicos

determinados por la aplicación de herramientas como encuestas y observación de campo y los métodos de análisis de riesgos el robo a domicilio y el robo a personas son los riesgos que mantienen un alto porcentaje de materialización y la afectación a la seguridad de la comunidad educativa puede ser de alto impacto, dañando la imagen , la salud y la información sensible.

## **6.6 Diseño de la propuesta**

La propuesta está orientada a la implementación de un Plan de Seguridad Física en el cual están inmersos protocolos de acción ante riesgos de origen antrópicos, diseñado según las necesidades del centro educativo “El Profeta Jeremías” las que serán ejecutadas diariamente para garantizar las actividades educacionales y la integridad física de la comunidad estudiantil. En el desarrollo del Plan de seguridad Física se establecen las responsabilidades de los diferentes actores que intervienen en la ejecución de las normas y procedimientos de protección física para la comunidad educativa y sus instalaciones.

## **6.7 Desarrollo de la propuesta**

**PLAN DE SEGURIDAD FÍSICA PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA “EL PROFETA JEREMÍAS” Y SUS INSTALACIONES, UBICADO EN ISLA TRINITARIA, PARROQUIA XIMENA, CANTÓN GUAYAQUIL, PROVINCIA DEL GUAYAS.**

### **1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCION**

#### **1.1 Información General**

<b>Descripción:</b>	Centro Educativo “El Profeta Jeremías”
<b>Tipo de organización:</b>	Fiscomisional de educación regular
<b>Representante legal:</b>	Padre Simón Mahish Director Ejecutivo
<b>Provincia:</b>	Guayas
<b>Ciudad:</b>	Guayaquil

<b>Parroquia:</b>	Ximena
<b>Dirección:</b>	Coronel entre Azuay y Cañar
<b>Sector:</b>	Urbano marginal
<b>Zona:</b>	N° 8
<b>Dirección:</b>	Trinitaria Coop. 4 de marzo/ mz-2 / s-16
<b>Tipo de Construcción:</b>	Estructura y Concreto
<b>Uso:</b>	Actividades de educación
<b>Departamentos:</b>	Dirección Ejecutiva, rectoría, oficina de psicología, secretaría, contabilidad, sistemas, sala de reuniones, auditorio, salones de clases desde 8° de básica hasta 3° de bachillerato, costura, mecánica automotriz, bar.

## **1.2 Situación general frente a las emergencias.**

### **1.2.1 Antecedentes.**

El centro educativo “El Profeta Jeremías” a lo largo de su vida como instrucción educativa desde el año 2006, se han suscitado varios eventos tanto internos como externos, tales como robos, hurtos, agresiones personales, actos de vandalismo, eventos de origen antrópicos que afectaron a la comunidad educativa con afectaciones físicas tanto a las personas como a las instalaciones, generando temor, paro momentáneo de las actividades educacionales.

### **1.2.2 Justificación.**

Los riesgos o peligros que pueden afectar la seguridad de la comunidad educativa y de las diversas áreas entre éstos, por las diferentes actividades que se llevan a cabo en cada una. Como también varía la cantidad de personas que ocupan las áreas y la población que en algún momento visita o utiliza las instalaciones del Profeta Jeremías.

Tomando en cuenta las diversas necesidades de la comunidad educativa y de nuestros visitantes (padres de familia, proveedores y contratistas) se realizó un estudio de seguridad y un análisis de riesgos para identificar las necesidades, así como los posibles eventos que pueden poner en peligro la seguridad de las personas, equipos y bienes. Dentro del estudio se identificó como situaciones de origen antrópicos que pueden provocar afectaciones de niveles muy elevados, elevados hasta niveles reducidos contra la seguridad de la comunidad educativa y sus instalaciones.

### Tratamiento del problema

**Tabla 45**  
*Tratamiento del problema*

Número de riesgos	IDENTIFICACIÓN DEL RIESGO		ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL RIESGO				PLAN DE ACCIÓN			
	Nombre de la actividad	Riesgos	Causa raíz del riesgo	Consecuencia de presentarse el riesgo	Nivel del riesgo	Prioridad del riesgo	Puntos de mejora	Responsable	Fecha de inicio	Observaciones
1°	Salida de casa hacia el centro educativo	<b>Robo a domicilios</b>	Ausencia de plan de seguridad Física	RETRAZO TEMPORAL	9 74	<b>ELEVADO</b>	Implementar Plan de seguridad Física	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Socialización del documento de seguridad, don directivos, estudiantes, padres de familia y visitantes
2°	Salida del centro educativo hacia la casa	<b>Robo a personas</b>	Ausencia de protocolos	RETRAZO TEMPORAL	8 75	<b>ELEVADO</b>	Implementar Plan de seguridad Física	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Socialización del documento de seguridad, don directivos, estudiantes, padres de familia y visitantes
3°	Actividades escolares educativas	<b>Bullying</b>	Ausencia de protocolos	TEMPORAL INDEFINIDA	8 75	<b>ELEVADO</b>	Protocolos de acción y protección	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Socialización del documento de seguridad, don directivos, estudiantes, padres de familia y visitantes

CONTINÚA 

<b>4º</b>	En el entorno del centro educativo	<b>Vandalismo</b>	Ausencia de plan de seguridad Física	TEMPORAL	5 99	<b>NORMAL</b>	Protocolos de acción y protección	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Capacitación de seguridad física
<b>5º</b>	En el entorno del centro educativo	<b>Micro trafico</b>	Ausencia de plan de seguridad Física	TEMPORAL INDEFINIDA	3 96	<b>REDUCIDO</b>	Protocolos de acción y protección	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Capacitación de seguridad física
<b>6º</b>	En el interior y en el exterior del centro educativo	<b>Violencia personal</b>	Ausencia de plan de seguridad Física	TEMPORAL	2 25	<b>MUY REDUCIDO</b>	Protocolos de acción y protección	Director Ejecutivo Directora del plant Docentes	01/08/2019	Capacitación de seguridad física

### 1.2.3 Misión.

Frente a la emergencia interna:

Ejecutar acciones oportunas con eficiencia y eficacia, dirigidas a reducir el riesgo y optimizar la respuesta frente al impacto de un evento adverso, protegiendo a las personas y a las instalaciones.

Frente a la emergencia externa:

Brindar de manera oportuna, eficiente y eficaz nuestro contingente (Brigadas de seguridad, brigadas de primeros auxilios, brigadas de salvamento y rescate) para atender emergencias ocasionadas por riesgos de origen antrópicos frente al impacto de un evento adverso o de ocurrencia inminente.

### 1.2.4 Visión.

Ser un centro educativo seguro, preparado para actuar frente a emergencias derivados de riesgos de origen entrópicos al interior o al exterior del centro educativo.

### 1.2.5 Objetivo del plan de seguridad física.

#### Objetivo General.

Compilar en un solo documento oficial las acciones y medidas más adecuadas para realizar dentro de eventos adversos de origen antrópico, mismas que se deberán dar a conocer a todos los integrantes de la comunidad educativa del Profeta Jeremías, a sus proveedores y contratistas, llevando a cabo ejercicios de simulación para probar la efectividad del mismo, debiendo ser revisado por los integrantes del Comité de Operaciones de Emergencias (COE).

### **Objetivos específicos.**

- Identificar las áreas de mayor riesgo para reducir o eliminar las probabilidades o los efectos de la materialización de los riesgos determinados;
- Capacitar a docentes y alumnos en la ejecución de protocolos de seguridad.
- Mantener bien identificadas las rutas de salida en las áreas.
- Mantener en buenas condiciones los equipos de seguridad (Sistema CCTV, sistema de alarma, luces de emergencia, etc.);
- Preparar, revisar y actualizar el plan de seguridad física.

### **1.2.6 Responsabilidades.**

#### **Director Ejecutivo.**

- Disponer de los recursos económicos, técnicos y humanos.
- Respaldar de manera íntegra el plan de acción para el desarrollo, implementación del plan de seguridad física, control y evaluación de los riesgos antrópicos determinados.

#### **Responsables de Seguridad Integral.**

- Implementación del plan de seguridad física.
- Capacitación y divulgación del plan de seguridad física
- Coordinar y ejecutar las simulaciones y simulacros.

- Hacer cumplir el plan de seguridad física.
- Conocer y entender el plan de seguridad física.
- Cumplir con las instrucciones del presente plan.
- Comunicar de forma oportuna cualquier comportamiento, daño o falta de protección que atente a la seguridad de las personas y bienes.
- Asistir a todas las actividades de capacitación propuestas.

### **Brigadistas**

- Cumplir el cronograma de capacitaciones.
- Actuar y ejecutar las instrucciones del presente plan.

## **1.3 Detalle y cuantificación de los recursos de la institución para la atención de riesgos de origen antrópicos.**

### **1.3.1 Extintores**

**Tabla 46**  
*Extintores*

Nº	AREA	UBICACIÓN	TIPO	CANTIDAD
1	Cuarto Eléctrico Principal	Planta Baja	PQS	1
2	Cuarto de Transformadores	Planta Baja	PQS	1
3	Cuarto de Bomba de Agua (PB)	Planta Baja	CO2	1
4	Información	Planta Baja	CO2	1
5	Bar	Planta Baja	CO2	1
6	Cuarto de costura	Planta Baja	CO2	2
7	Cuarto de mecánica automotriz	Planta Baja	PQS	2
8	Aula de electricidad	Planta Baja	PQS	2
9	Corredor sur de aulas	Planta Baja	CO2	4
10	Corredor norte de aulas	Planta Baja	CO2	4
11	baños	Planta Baja	CO2	1
12	Sistemas	Planta Baja	CO2	2
13	Rectoría	Planta Baja	CO2	1

CONTINÚA 

14	Auditorio	Primer piso	CO2	4
15	Corredor sur aulas	Primer Piso	CO2	4
16	Corredor norte aulas	Primer Piso	CO2	4
17	Sala de reuniones	Primer Piso	CO2	2
18	Oficina De Dirección Ejecutiva	Primer Piso	CO2	1
19	Comedor	Primer Piso	PQS	1
20	Cocina	Primer Piso	PQS	1
21	Dormitorio	Primer Piso	CO2	1
22	Corredor norte aulas	Segundo Piso	CO2	4
23	Corredor sur aulas	Segundo Piso	CO2	4
24	Escaleras segundo piso	Segundo Piso	CO2	1
25	Escaleras primer piso	Segundo Piso	CO2	1
26	TOTAL GENERAL			<b>51</b>

### 1.3.2 Luces de emergencias

**Tabla 47**

*Luces de emergencias*

N°	AREA	UBICACIÓN	CANTIDAD
1	Cuarto Eléctrico Principal	Planta Baja	1
2	Cuarto de Transformadores	Planta Baja	1
3	Cuarto de Bomba de Agua (PB)	Planta Baja	1
4	Información	Planta Baja	1
5	Bar	Planta Baja	1
6	Cuarto de costura	Planta Baja	1
7	Cuarto de mecánica automotriz	Planta Baja	1
8	Aula de electricidad	Planta Baja	1
9	Corredor sur de aulas	Planta Baja	1
10	Corredor norte de aulas	Planta Baja	1
11	baños	Planta Baja	1
12	Sistemas	Planta Baja	1
13	Rectoría	Planta Baja	1
14	Auditorio	Primer piso	1
15	Corredor sur aulas	Primer Piso	1
16	Corredor norte aulas	Primer Piso	1
17	Sala de reuniones	Primer Piso	1
18	Corredor del segundo piso	Primer Piso	1
19	TOTAL GENERAL		<b>18</b>

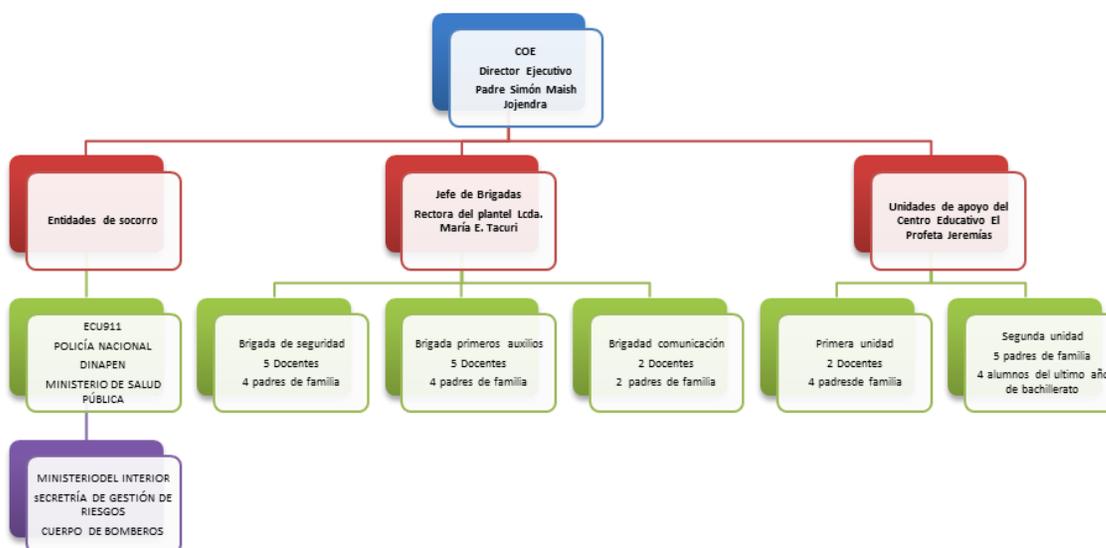
### 1.3.3 Sistema CCTV / cámaras

**Tabla 48**

*Sistema CCTV / cámaras*

1	Puerta principal de ingreso (exterior)	Planta Baja	1
2	Patio central	Planta Baja	2
3	Sistemas	Planta Baja	2
4	Sala de juntas	Primer piso	1
5	Auditorio	Primer piso	1
6	Corredores	Primer piso	3
7	Ingreso oficina Dirección Ejecutiva	Primer piso	1
8	Aula de electricidad	Primer piso	1
9	Corredor sur de aulas	Primer piso	1
10	Corredor norte de aulas	Primer piso	1
11	Corredor sur de aulas	Segundo Piso	1
12	Corredor norte de aulas	Segundo Piso	1
13	Corredor sur de aulas	Tercer piso	1
14	Corredor norte de aulas	Tercer piso	1
19	TOTAL GENERAL		<b>18</b>

### COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA



**Figura 58** Organigrama del comité de seguridad

Fuente: Colegio El Profeta Jeremías

## 2.1 Conformación de las brigadas

<b>Brigada de seguridad</b>	5 Docentes y 4 padres de familia	
<b>Brigada de primeros auxilios</b>	5 Docentes y 4 padres de familia	
<b>Brigada de comunicación</b>	2 Docentes y 2 padres de familia	
<b>Unidades de apoyo</b>	<u>Primera unidad:</u>	<u>Segunda unidad:</u>
	2 Docentes	5 padres de familia
	4 padres de familia	4 alumnos de último año de bachillerato

## 2.2 Funciones y responsabilidades

Para asegurar la ejecución del plan de seguridad física es importante establecer las funciones y responsabilidades de cada uno de los integrantes del grupo de respuesta los cuales se detallan a continuación.

### 2.2.1 Funciones del COE

- Coordinar, dirigir y controlar las operaciones de emergencia;
- Coordinar las operaciones de emergencia con las diferentes entidades estatales para atender Emergencias;
- Mantener informado tanto al personal docente en la institución como a los estudiantes sobre los eventos que pueden representar una emergencia;
- Informar a la comunidad educativa a través de los medios de comunicación en caso de una emergencia, en caso de ser posible;

- Evaluar los informes de situación y de daños o pérdida de propiedad, para coordinar las acciones y medidas necesarias;
- Elaborar un informe de daños o pérdidas de propiedad o daños a la integridad de las personas.

### **2.2.2 Funciones del Jefe de Brigadas**

- Capacitar a los miembros de las brigadas en técnicas de atención de emergencias según los riesgos detectados en “EL PROFETA JEREMÍAS”.
- Programar prácticas con el personal de las brigadas.
- Planificar y gestionar las capacitaciones que el personal que integra las brigadas necesita para cumplir sus funciones de salvamento, rescate y seguridad.
- Participar de las reuniones que el COE programe.
- Participar de las inspecciones planificadas para el control de riesgos.
- Leer y entender el plan de seguridad física.

### **2.2.3 Funciones de las unidades de apoyo**

- Participar de las reuniones que el COE programe.
- Participar de las inspecciones planificadas para el control de riesgos.
- Participar en los simulacros programados por el COE
- Leer y entender el plan de seguridad física.

### **2.2.4 Funciones de las brigadas**

#### **2.2.4.1 Brigada de seguridad**

- Detectar los riesgos o posibles riesgos en las instalaciones del centro educativo y su entorno.

- Aplicar los protocolos de seguridad o los procedimientos según corresponda en caso de materializarse cualquier riesgo de origen antrópico.
- Verificar el buen funcionamiento de los elementos de seguridad (cámaras, alarmas, luces de seguridad, etc.) para garantizar la protección de personas, equipos y bienes.
- Responder de forma decidida y eficaz ante un eminente riesgo de origen antrópico que amenace la seguridad de las instalaciones y la comunidad educativa.

#### **2.2.4.2 Brigada de primeros auxilios**

- Verificar la vida útil de los medicamentos contenidos en el botiquín de emergencia.
- Verificar el buen estado de camillas e inmovilizadores, para transportar heridos.
- Determinar y señalar la ubicación oficial del puesto de socorro.
- Pedirá a la brigada de comunicación la intervención de las entidades de socorro en caso de que la emergencia lo amerite.
- En caso de ser víctima de accidentes a causa de la materialización de un riesgo antrópico conductual brindar la atención necesaria y los cuidados correspondientes hasta que las entidades como Ministerio de Salud Pública o benemérito cuerpo de bomberos acudan en ayuda.

#### **2.2.4.3 Brigada de comunicación**

- Socializar las zonas seguras dentro de la institución
- Socializar el directorio telefónico para pedir ayuda a las diferentes entidades de socorro.
- Socializar de forma oportuna a la comunidad educativa las medidas diseñadas en el plan de seguridad física, sus protocolos y procedimientos de seguridad física.

- En caso de ser afectados por los riesgos antrópicos ya determinados, se articularan los protocolos de seguridad existentes según sea el caso.

### **3. PROTOCOLOS DE SEGURIDAD FÍSICA**

#### **3.1 Protocolo en caso de robo a domicilio.**

1. Procure mantener la calma, sea prudente ante el riesgo inminente,
2. Recuerde primero ponerse a salvo, ante todo tu integridad física y salud deben estar por encima de toda situación de peligro.
3. Recuerda tu vida es importante, no realizar actos heroicos, pueden costarte la vida.
4. No oponer resistencia, el delincuente no dudará en dispararle o hacerle daño.
5. Memorizar todo lo que ve y lo que escucha, será de gran ayuda para la Policía Nacional y las investigaciones respectivas.
6. No mire de frente al delincuente y entregue sus pertenencias, eso minimizara el riesgo de ser herido.
7. Al emprender la huida, anote características del vehículo en el que se movilizan los delincuentes (Placa, marca, color y modelo del vehículo).
8. Si es tomado como rehén no ponga resistencia, colabore con ellos.
9. No toque la escena del delito, toda huella es importante para la investigación.
10. Reportar lo sucedido a la Dirección Ejecutiva y a la Rectora del plantel.
11. Hacer un reporte de lo sucedido, claro, corto y concreto.
12. De aviso a la Policía Nacional si la Dirección Ejecutiva lo autoriza, proporcione un número telefónico para su localización.

### **3.2 Protocolo en caso de robo a personas.**

1. Miembro de la comunidad educativa detecta al delincuente, reportara inmediatamente a la brigada de seguridad.
2. Se activara la alarma de emergencia, para disuadir al delincuente.
3. El jefe de brigada determinara si el robo fue dentro de las instalaciones o fuera de ellas, en coordinación con la brigada de comunicación llamaran al ECU 911 reportando lo sucedido.
4. Se brindara ayuda en coordinación con la brigada de primeros auxilios.
5. Los miembros de la brigada harán una inspección del área donde ocurrió el delito y harán un informe de lo sucedido.
6. Se pondrá a la victima de robo a buen recaudo.
7. Al llegar personal de Policía Nacional se colaborara en todo lo que soliciten referente al evento de robo.

### **3.3 Protocolo en caso de Bullying.**

1. Si se detecta un caso de acoso escolar, se informara inmediatamente a las autoridades del plantel.
2. La Rectora del plantel elaborará un informe de lo sucedido, citando a las dos partes con sus representantes.
3. La Rectora del plantel conversara con las dos partes (Victima y acosador) y sus representantes legales para llegar a un acuerdo de no agresión y de paz, de no ser así se buscaran instancias judiciales.
4. Se le dará seguimiento al problema y se brindara ayuda psicológica tanto a la victima de bullying como al agresor, esperando de esta manera la resolución del conflicto.

5. Fomentar la práctica de valores y buenas costumbres entre la comunidad educativa.
6. Se trabajara con los alumnos problemas en programas de tolerancia y auto descripción de habilidades, defectos y limitantes, a fin de disminuir su agresividad e intolerancia.
7. La Dirección Ejecutiva desarrollara programas de convivencia social y tolerancia.
8. Se implementaran actividades para fomentar la integración familiar.

#### **3.4 Protocolo en caso de Vandalismo y violencia personal**

1. Mantener siempre la calma, tratar de controlar la situación
2. Hacer uso progresivo de la fuerza el legítima defensa si es necesario.
3. Se pedirá ayuda a la brigada de seguridad para controlar la situación.
4. En caso de continuar la violencia o la situación de vandalismo se llamara a la Policía Nacional.
5. Se colaborará en todo momento con las fuerzas de la ley y el orden.
6. Todo miembro de la comunidad educativa que detecte un evento de agresión está en la obligación de reportarlo inmediatamente a la dirección ejecutiva y a las brigadas de seguridad.
7. El jefe de brigada redactará un informe de los pormenores de lo ocurrido.

#### **3.4 Protocolo en caso de Microtráfico**

1. Si se detecta a un alumno involucrado en venta de drogas al interior del plantel, será conducido a las oficinas del Director Ejecutivo.
2. El Director Ejecutivo junto con la Rectora del plantel, impartirán las medidas necesarias de seguridad para proteger el lugar donde se cometió el ilícito.
3. No se permitirá la salida, ni el ingreso de ninguna persona, ni de ningún artículo.
4. Llamar de inmediato al representante legal del o de los involucrados para tratar el tema.

5. Se realizará la correspondiente denuncia a la Policía Nacional, para que tomen los procedimientos correspondientes.
6. Se realizará la reunión con los representantes legales del o los involucrados del ilícito, en la que se informará las medidas que adoptará la institución.
7. Como medida de disuasión y prevención la Dirección Ejecutiva comunicara a todos los alumnos del plantel lo ocurrido y las consecuencias de estas acciones.

#### **4. PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD FÍSICA PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA “EL PROFETA JEREMÍAS**

##### **1. DESCRIPCIONES DE TAREAS**

###### **Generalidades:**

Este reglamento es una guía que se debe emplear para la seguridad de la comunidad educativa “El Profeta Jeremías” y sus instalaciones.

##### **2. OBJETIVO**

Recopilar en forma práctica, fácil y sencilla para el usuario las diversas instrucciones de trabajo que deben seguirse para llevar a cabo el reglamento general de seguridad del centro educativo, a fin de obtener una respuesta eficiente y segura que garantice la integridad del personal, medio ambiente, equipos e instalaciones bajo responsabilidad.

##### **3. ALCANCE**

Comprender los reglamentos generales de seguridad de punto, aplicables para todo el personal que acceda al área en custodia.

## **SISTEMAS DE SEGURIDAD**

Una vez completado el proceso de visita y evaluación de seguridad en el centro educativo El Profeta Jeremías se elabora este sistema de seguridad con el objetivo de evaluar los riesgos inherentes del punto, organizar las acciones y recomendaciones en función a las oportunidades de mejoras observadas, las mismas están enfocadas en los sistemas de controles físicos y en los sistemas de barreras de seguridad.

Los controles físicos corresponden a los servicios de medios humanos de guardianía estática y dinámica, es importante entender que la seguridad física involucra un sin número de variables, estándares, criterios generales y específicos de aplicación, que nos facilitan asegurar los rincones más apartados de la infraestructura que estamos protegiendo. Donde existe una instalación, existe la necesidad de medidas de control físico que garanticen su integridad e inviolabilidad. En este análisis de mitigación de riesgo los recursos físicos son aplicados de manera técnica y lógica en función de lograr alcanzar altos niveles de protección.

Los controles que se aplican en un sistema de seguridad son la columna vertebral de la operación. Todos los recursos físicos, barreras, dispositivos electrónicos, técnicos e informáticos no son suficientes si de por medio no existen controles físicos que complementen y respalden el funcionamiento del sistema, a continuación se procede a desarrollar el sistema de seguridad del centro educativo El Profeta Jeremías.



**Figura 59** Mapa vial del área de investigación  
Fuente (Google Maps, 2019)

**Funciones principales del agente de seguridad que garantizará que los riesgos antes mencionados se mantengan en su mínima expresión, son:**

**En garita y puerta principal de ingreso.**

- **Ejerce como jefe de punto.**
- Hace cumplir los protocolos de seguridad.
- Punto de contacto con la administración.
- Brinda seguridad y protección para la comunidad educativa (estudiantes, docentes, directivos, padres de familia), visitantes y patrimonios de la institución.
- Asegura que se revisan a **todos los vehículos** que entren y salgan del punto (Abre cajuelas).
- Asegura el control de accesos de empleados, clientes, visitantes, proveedores y contratistas.
- Vigila y controla el ingreso y salida de vehículos autorizados.
- Vigila y controla el ingreso y salida de bienes patrimoniales de la institución, debidamente autorizados.
- Garantiza que se ingrese la información en la bitácora, recibe consignas, elabora y entrega reportes.

- Garantiza el correcto proceso de ingreso peatonal, direccionamiento correcto a las diferentes áreas visitadas.
- Garantiza que todas las novedades estén escritas en bitácora e informa de la misma al Jefe de la Brigada de Seguridad.
- Asegura vigilancia interna y externa de las dependencias y/o locaciones del centro educativo mediante patrullas perimetrales y monitoreo de video vigilancia.
- Cumple y hace cumplir las políticas de cero tolerancias al consumo de alcohol y drogas con las personas que pretendan ingresar a la zona en custodia.
- Previene, disuade y reacciona en caso de incendios, accidentes, sabotajes, delincuencia común, delincuencia organizada, manifestaciones, paros, huelgas, terrorismo y/o contra cualquier tipo de amenaza de origen antrópico, que atente con la integridad de las personas, bienes, equipos y patrimonio del centro educativo en forma general, en coordinación con el personal de monitoreo, y/o Jefe de Brigada de Seguridad en función a los planes de emergencia.
- Puesto las 24/7, ubicación garita y zonas de patrullas cuando el tráfico lo permita.

#### **ACCESO A PERSONAL INTERNO (Docentes, personal administrativo, bar).**

Responsable: Agente de seguridad.

##### Pasos previos para entrar al centro educativo:

- Verifica que el carnet del empleado este activo (El empleado debe de poseer el carnet en lugar visible durante su estadía en la institución).
- En caso de no poseer se confirma con el listado que la persona es un empleado y está activo.

- Confirmado el empleado se procede con el registro.
- Llena los datos en bitácora, tales como: nombres, apellidos, registra fecha, hora, número de cédula, nacionalidad y área de trabajo.
- Valida visualmente que el empleado no haya consumido ningún tipo de estupefacientes (alcohol, drogas entre otros).
- Verifica que esté sin gorra, en caso de portar debe de retirársela.
- Verifica que esté sin lentes oscuros.
- Verifica aptitud de la persona, rasgos de nervios, impaciencia, alteración.
- Verifica que entra sin materiales y/o equipos no autorizados al punto, de poseerlo se procede con el registro (Laptop).
- Verifica mediante revisión los bolsos o maletas del personal, para evitar la entrada de materiales o equipos no autorizados en el punto (Solicitando a la persona que muestre los materiales y equipos).
- Asegura que la persona que ingresa no porte armas blancas ni armas de fuego.

Pasos posteriores a la validación del ingreso:

- Se autoriza el acceso.
- Una vez culminados las actividades educacionales, verifica que no se retiren insumos equipos o materiales no autorizados.
- Se registrará la hora de salida en bitácora.
- Envía al final del turno un reporte vía email de los ingresos y salidas de los colaboradores al Jefe de Brigada de Seguridad con copia al Director Ejecutivo.

## **ACCESO A ESTUDIANTES A LAS INSTALACIONES**

Responsable: Agente de seguridad

- 07:30 am se permite el ingreso solo a estudiantes de los diferentes grados y especializaciones.
- Observará que los estudiantes no ingresen equipos electrónicos no autorizados.
- Observará y verificará el no ingreso de artículos corto punzante y armas de fuego a las instalaciones.
- Dará fiel cumplimiento a la verificación estricta de no ingreso de bebidas alcohólicas y drogas a las instalaciones educativas.

### Pasos posteriores a la validación de ingreso

- La salida será única mente al finalizar las actividades educacionales.
- Serán retirados por su representante legal.
- Se verificará que no salgan insumos y equipos no autorizados.
- En caso de retirarse por enfermedad o razones domésticas, se verificará con la Rectora del plantel los rozones y autorización de salida.

## **ACCESO PERSONAL EXTERNO.**

Responsable: Agente

### Pasos previos para entrar al punto:

- Solicita documentación al visitante y pasaporte (En caso de no poseer el pasaporte realizará inducción y emitirá uno de visitante).
- Confirma con el área respectiva vía telefónica / radio o con los medios que disponga e informa al colaborador que debe venir a retirar y a acompañar de vuelta al visitante

al control de acceso (garita).

- Confirmado se procede con el registro en bitácora.
- Llena los datos tales como: nombres, apellidos, registra fecha, hora, número de cédula y nacionalidad.
- Área donde se dirige y datos de la persona que autoriza.
- Valida visualmente que el visitante no haya consumido ningún tipo de estupefacientes (alcohol, drogas entre otros).
- Valida que entren sin gorra ni lentes oscuros, en caso de portar debe de retirárselos.
- Verifica aptitud de la persona, rasgos de nervios, impaciencia, alteración.
- Valida que entra a la entidad sin armas, en caso de poseerlas debe de portar las credenciales y ser un funcionario de la fuerza pública, registrará al funcionario en bitácora.
- Registra los materiales y/o equipos (Laptop) que ingresa el visitante al punto (Solicitando a la persona que muestre los materiales y equipos).

Pasos posteriores a la validación del ingreso:

- Autoriza el acceso.
- Una vez culminadas la visita en el punto, verifica que los insumos/materiales que fueron ingresados sean los que se están retirando evitando la salida de materiales no autorizados.
- Entrega cedula de identidad.
- Se registrará la hora de salida en bitácora.
- Visitante puede retirarse.

**ENTRADA DE MATERIALES (en vehículo).**

Responsable: Agente de seguridad.

Pasos previos para entrar al punto:

- Solicita documentación (Cédula, licencia y matricula) y pasaporte verificando que estén actualizados.
- Confirma con el área respectiva vía telefónica / radio / correo o con los medios que disponga.
- Llena los datos en bitácora tales como: datos del vehículo, nombres, apellidos, registra fecha, hora, número de cédula y nacionalidad.
- Registra en bitácora área donde se dirige y datos de la persona que autoriza.
- Registra los materiales y/o equipos entrantes al punto (el conductor debe entrar sin acompañantes).
- Verifica el estado del vehículo de existir novedades reporta a Jefe de brigada de seguridad.
- Valida visualmente que el cliente o visitante no haya consumido ningún tipo de estupefacientes (alcohol, drogas entre otros).
- Valida que entren sin gorra ni lentes oscuros, en caso de portar debe de retirárselos.
- Verifica actitud de la persona, rasgos de nervios, impaciencia, alteración.
- Asegura que la persona que ingresa no porte armas blancas ni armas de fuego.

Pasos posteriores a la validación del ingreso:

- Abre puerta de acceso.
- Entrega la credencial de visitante y/o autoriza el acceso y direcciona según orden de llegada.
- Verifica al momento de retirarse el documento para verificar, firma y autorización de salida, este documento deberá ser entregado a Dirección Ejecutiva.

- Registra en bitácora todos los datos, toma fotos del vehículo para registro fotográfico de visitantes.
- Proveedor puede retirarse.

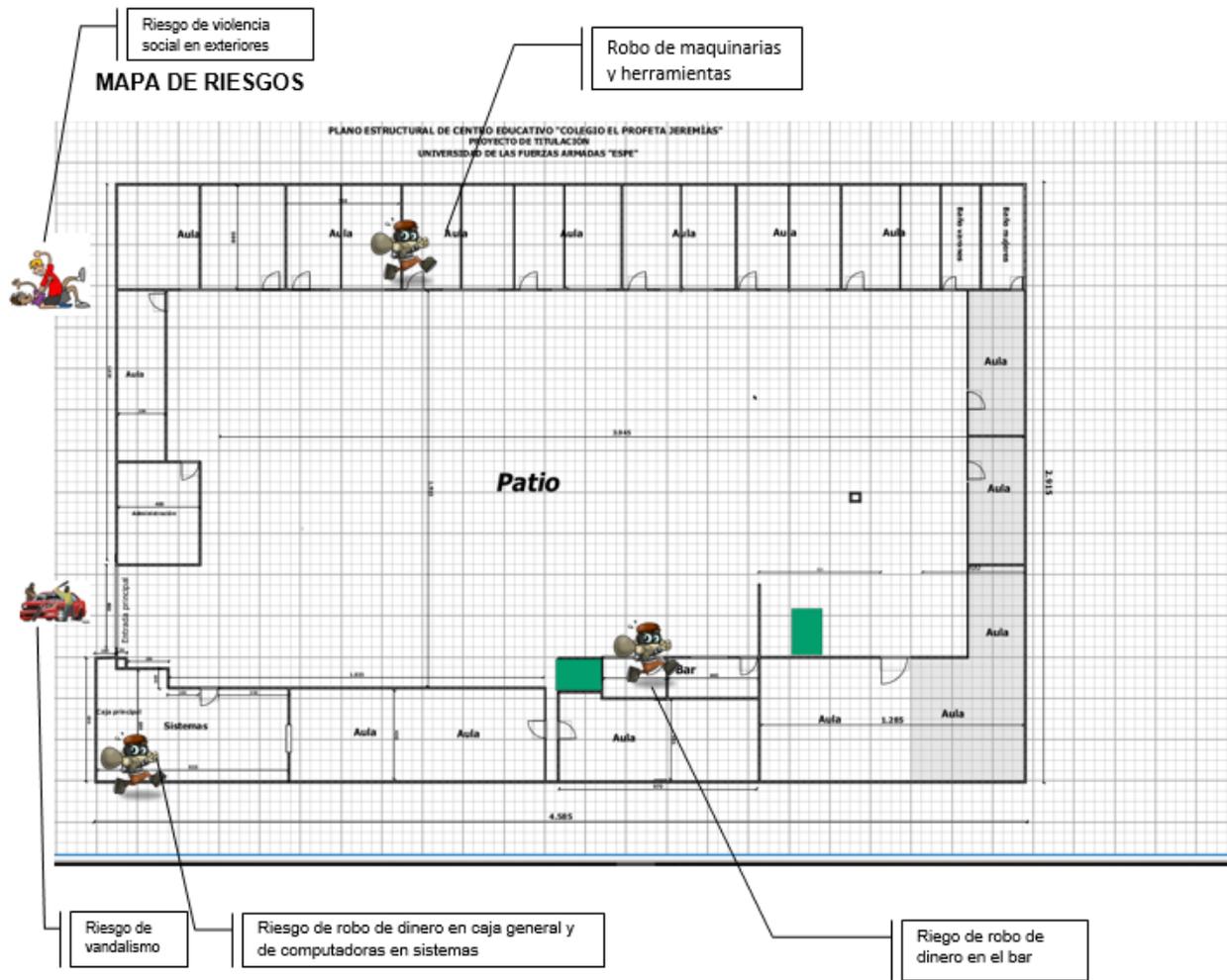
### **ACTIVIDADES RUTINARIAS PARA EL AGENTE DE SEGURIDAD FÍSICA:**

#### Inicio del turno

- Verificar sistema de cámaras CCTV en correcto funcionamiento
- Ronda verificando candados, puertas, ventanas en buen estado
- Rondas perimetrales verificando indicios de intrusión a vandalismo de cerraduras.

#### Final del turno

- Reporte diario de actividades.
- Comentarios varios.
- Rondas efectuadas.



**Figura 60** Mapa de riesgos antrópicos  
Fuente: El Profeta Jeremías

## BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2010). *Tesis plus*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <https://tesisplus.com/investigacion-exploratoria/investigacion-exploratoria-segun-autores/>
- Bohorquez, D. (06 de 2014). <https://www.monografias.com/trabajos102/inseguridad-ciudadana-y-miedo-al-delito/inseguridad-ciudadana-y-miedo-al-delito2.shtml>.
- Caron, C. (18 de 06 de 2017). *Google Academico*. Obtenido de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1993/vol1/arti6.htm>
- Cepal. (20 de 12 de 2017). Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://www.google.com/search?q=imagenes+de+pobreza+extrema>
- Comercio, E. (24 de noviembre de 2010). <https://www.elcomercio.com/actualidad/seguridad/isla-trinitaria-zona-roja-guayaquil.html>.
- Conceptos, D. (2018). <https://deconceptos.com/ciencias-sociales/antropico>.
- Consul, N. (2017). [https://es.wikipedia.org/wiki/Evaluaci%C3%B3n\\_de\\_riesgo](https://es.wikipedia.org/wiki/Evaluaci%C3%B3n_de_riesgo).
- DESENVOLUPAMENT. (2019). *Modulos Universitarios en Ciencias del Desarrollo Sostenible*. Recuperado el 06 de 06 de 2019, de <http://www.desenvolupamentsostenible.org/es/-los-riesgos-naturales/2-los-fenomenos-naturales-extremos/2-3-clasificacion-de-los-riesgos>
- Ecuador, C. d. (20 de 10 de 2008). Recuperado el 14 de 06 de 2019, de [https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4\\_ecu\\_const.pdf](https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf)
- Ecuador, C. d. (20 de 10 de 2018). Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Flores, C. (06 de 25 de 2016). *Las dos Orillas*. Recuperado el 14 de 06 de 2019, de [://www.google.com/search?q=imagen+de+expendio+de+drogas](https://www.google.com/search?q=imagen+de+expendio+de+drogas)
- Freire, M. (2017). [http://www.rraae.org.ec/Record/0029\\_f9d5ead464e257d97f1b6e1b00279933](http://www.rraae.org.ec/Record/0029_f9d5ead464e257d97f1b6e1b00279933).

Gardey, A. (2017). <https://definicion.de/agresion/>.

Gardey, A. (2018). Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://definicion.de/factores-de-riesgo/>

Gomez, E. (2014).

<https://www.google.com/search?q=B%C3%A1ez%2C+M.+%282009%29.+Conceptos+b%C3%A1sicos%2C+probabilidad.+En+M.+B%C3%A1ez%2C+Administraci%C3%B3n+delRiesgo+%28p%C3%A1g.+8%29.+Quito%3A+Texto+Gu%C3%ADa+Compilaci%C3%B3n.&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>.

Graus. (24 de 04 de 2019). Obtenido de <https://www.significados.com/foda/>

Herrero, H. (2014). [cia-juvenil-hernandarias.shtml](#).

Hogendra, M. (18 de 10 de 2018). El Profeta Jeremias. (G. Vèliz, Entrevistador)

JAEN, U. d. (2016). Obtenido de [http://www.ujaen.es/investiga/tics\\_tfg/index.html](http://www.ujaen.es/investiga/tics_tfg/index.html)

Jiménez, D. (2016).

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15572/JimenezVallejo%20DimasDaniel2016.pdf;jsessionid=C2CC6854126381BC0082E37313CD50B1?sequence=1>.

Jolliffe, D. (2018).

<https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/30418/211330ovSP.pdf?sequence=33>.

Jumbo, B. (2002). <https://www.monografias.com/trabajos11/desec/desec2.shtml>.

Lopez, R. (2014). <https://www.monografias.com/trabajos87/delinuencia-juvenil-hernandarias/delinuencia-juvenil-hernandarias.shtml>.

Maps, G. (06 de 2019). *Google Maps*. Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://www.google.com/maps/place/Isla+Trinitaria,+Guayaquil/@-2.2401597,->

79.9346172,15z/data=!3m1!4b1!4m5!3m4!1s0x902d7025cc8f0165:0x2a69f31968cc1547  
!8m2!3d-2.2402791!4d-79.9220686?hl=es

Marrero, Y. (2009). <https://www.monografias.com/trabajos-pdf2/gestion-riesgos-proyecto/gestion-riesgos-proyecto.pdf>.

Martinez, S. P. (2010). *Google Academico*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de [https://scholar.google.com.ec/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&as\\_vis=1&q=investigacion+de+CAMPO+segun+autores+2010&btnG=](https://scholar.google.com.ec/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&as_vis=1&q=investigacion+de+CAMPO+segun+autores+2010&btnG=)

Miño, O. (2015). Seguridad Integral.

Nacional, A. (09 de 06 de 2014). *Ley de Seguridad Pública y del Estado*. Recuperado el 14 de 06 de 2019, de [http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5\\_ecu\\_panel5\\_SERCOP\\_1.3.\\_ley\\_seg\\_p%3%BAblica.pdf](http://www.oas.org/juridico/PDFs/mesicic5_ecu_panel5_SERCOP_1.3._ley_seg_p%3%BAblica.pdf)

Ortiz, J. (2014). <https://www.google.com/search?q=B%3%A1ez%2C+M.+%282009%29.+Conceptos+b%3%A1sicos%2C+probabilidad.+En+M.+B%3%A1ez%2C+Administraci%3%B3n+delRiesgo+%28p%3%A1g.+8%29.+Quito%3A+Texto+Gu%3%ADa+Compilaci%3%B3n.&ie=utf-8&oe=utf-8&client=firefox-b-ab>.

Palfy, Z. M. (12 de 2013). *Studocu*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <https://www.studocu.com/es/document/uned/trabajo-social-con-casos/apuntes/mod-apuntes-de-clase-modelo-sistemico-y-ecologico/919156/view>

Peres, J. (2014). Recuperado el 06 de 06 de 2019, de <https://definicion.de/bullying/>

Perez, J. (2013). Recuperado el 06 de 06 de 2019, de <http://definicion.de/salud-ocupacional/>

Perez, J. (2013). <https://definicion.de/riesgo/>.

Recalde, A. (2016). *Notas de Aula de Seguridad Personal*. Sangolqui.

Riesgos, E. O. (2014). *LEXIS*. Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/12/estatuto-org%C3%81nico-por-procesos-secretaria-de-gestion-de-riesgos.pdf>

Rodriguez, M. (2015). <https://www.monografias.com/trabajos105/lapobreza/lapobreza.shtml#definicioa>.

Salamea, D. (Diciembre de 2014). <http://dspace.uniandes.edu.ec/handle/123456789/3135>.  
Recuperado el 17 de noviembre de 2018

Salazar, M. (2016). <https://www.monografias.com/trabajos109/inseguridad-ciudadana-tarapoto-2016/inseguridad-ciudadana-tarapoto-2016.shtml>.

Seltiz, C. (2010). *Tesis Plus*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <https://tesisplus.com/investigacion-exploratoria/investigacion-exploratoria-segun-autores/>

SEMPLADES. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Obtenido de [http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL\\_0K.compressed1.pdf](http://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf)

Tapia, D. (2018). *Repositorio de la Universidad de las Fuerzas Armadas*. Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/15146/1/T-ESPE-040485.pdf>

TELÉGRAFO, E. (18 de 06 de 2013). Recuperado el 30 de 06 de 2019, de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/judicial/12/la-nueva-tabla-para-consumo-de-drogas-es-una-guia-para-jueces>

Telegrafo, E. (19 de 06 de 2013). <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/justicia/1/ecuador-fija-tabla-para-el-porte-y-consumo-de-drogas>. Recuperado el 23 de 02 de 2019, de

<https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/justicia/1/ecuador-fija-tabla-para-el-porte-y-consumo-de-drogas>

Toledo, J. (2015). <https://slideplayer.es/slide/7085742/>.

Universo, E. (16 de 08 de 2015). Recuperado el 14 de 06 de 2019, de <https://www.eluniverso.com/noticias/2015/08/16/nota/5069378/expendio-droga-preocupa-duran>

Vallejo, S. (2005). Manual del Estudio de Seguridad. En S. Vallejo, *Manual del Estudio de Seguridad* (pág. Prologo). Buenos aires: Colección Línea Roja de Seguridad.

Venemedia. (7 de 06 de 2011). <https://conceptodefinicion.de/seguridad/>.

Villalva, J. (07 de 07 de 2006). <https://www.monografias.com/trabajos35/tipos-riesgos/tipos-riesgos.shtml>.

Wikipedia. (6 de 12 de 2013). Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Zona\\_vulnerable](https://es.wikipedia.org/wiki/Zona_vulnerable)

Zamora, J. H. (22 de 07 de 2019). *Wikipedia*. Obtenido de [https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad\\_f%C3%ADsica](https://es.wikipedia.org/wiki/Seguridad_f%C3%ADsica)