

RESUMEN

El presente trabajo de titulación de Maestría se centra en identificar los factores que motivan la deserción universitaria en los tres primeros niveles de las carreras de ingeniería en Biotecnología, Electrónica y Automatización, Civil, Mecánica, Mecatrónica y Software del período académico abril–agosto 2018 en la Universidad de las Fuerzas Armadas-ESPE campus Sangolquí, con base a ello diseñar una propuesta alternativa de solución del problema. La investigación es de tipo Descriptiva cuali-cuantitativa, diseño no experimental. Para la obtención de la información cuantitativa, se aplicó un cuestionario estructurado con alternativas de respuesta múltiples tipo Likert, para ser aplicado a la muestra de 44 estudiantes desertores, seleccionados de forma aleatoria de la población de 111 estudiantes registrados en la base de datos como desertores de las carreras de ingeniería de los tres primeros semestres de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE; mientras que la parte cualitativa de la investigación se basó en la observación de documentos como base de datos sobre la población desertora, y entrevistas semi estructuradas aplicadas a los directores de las carreras de ingeniería de la Universidad objeto de estudio. Los resultados obtenidos demuestran que los factores que inciden en la deserción estudiantil se encuentran relacionados con los aspectos personales, socioeconómicos, académicos e institucionales que inciden negativamente en la continuidad de los estudios, generando deserción temprana total en los estudiantes de ingeniería.

PALABRAS CLAVES:

- **DESERCIÓN ESTUDIANTIL**
- **FACTORES DE DESERCIÓN**
- **RETENCIÓN ESTUDIANTIL**

ABSTRACT

This Master's degree work is about identifying the factors that motivate university drop-out in the first three levels of the engineering careers in Biotechnology, Electronics and Automation, Civil, Mechanical, Mechatronics and Software of the academic period April - August 2018 in The University of the Armed Forces ESPE Sangolquí campus, based on this, design an alternative proposal to solve the problem. The research is of qualitative-quantitative descriptive type, non-experimental design. To obtain the quantitative information, a structured questionnaire with multiple Likert-type response alternatives was applied, to be applied to the sample of 44 drop-out students, randomly selected from the population of 111 students registered in the database as drop-offs. the engineering careers of the first three semesters of the University of the Armed Forces ESPE; while the qualitative part of the research was based on the observation of documents as a database on the deserter population, and semi-structured interviews applied to the directors of the engineering careers of the University under study. The results obtained show that the factors that affect student dropout are related to personal, socioeconomic, academic and institutional aspects that negatively affect the continuity of studies, generating total early dropout in engineering students.

KEYWORDS:

- **STUDENT DESERTION**
- **DESERTION FACTORS**
- **STUDENT RETENTION**