

## **RESUMEN**

Las actividades empresariales, al igual que las personales, se desarrollan en un ambiente de incertidumbre que es fuente generadora de riesgos; en este contexto, las empresas de construcción de la Ciudad de Macas no son ajenas a que eventos negativos presentes en todas las fases del proceso constructivo de un proyecto, afecten la consecución de sus objetivos. En el presente estudio se analizaron los riesgos operativos presentes en los proyectos de construcción ejecutados durante el periodo 2016-2018, de 10 empresas de construcción de obras civiles registradas y bajo supervisión de la Superintendencia de Compañías, 5 empresas constructoras obligadas a llevar contabilidad dedicadas a la construcción de obras civiles en la zona, cuyo principal cliente es el estado a través de los gobiernos seccionales y entidades de gobierno, con esa información se elaboraron los mapas de riesgo operativo de cada empresa objeto de estudio y luego del respectivo análisis se establecieron aquellos riesgos que afectan en mayor grado a sus indicadores financieros en sus niveles de liquidez, endeudamiento y rentabilidad, así como los riesgos que en mayor grado afectan a un conjunto de empresas agrupadas considerando su nivel de activos y patrimonio, para finalmente presentar un conjunto de estrategias que implementadas por las empresas permitirían minimizar los efectos en la probabilidad y/o impacto de los eventos de riesgo y que actualmente afectan su gestión financiera.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **Riesgo operativo**
- **Proceso constructivo**
- **Indicadores financieros**

## **ABSTRACT**

Business activities, as well as personal ones, are developed in an environment of uncertainty that is a source of risk. In this context, the construction companies of the City of Macas are not unaware that negative events present in all phases of the construction process of a project affect the achievement of its objectives. The present study analyzed the operational risks present in the construction projects executed during the 2016-2018 period, of 10 civil construction companies registered and under the supervision of the Superintendence of Companies, of 5 construction companies obliged to keep accounting dedicated to the construction of civil works in the area and whose main client is the Ecuadorian government through the sectional and government entities. With that information, the operational risk maps of each company under study were prepared and after the respective analysis those were established risks that affect to a greater extent their financial indicators in their levels of liquidity, indebtedness and profitability, as well as the risks that to a greater degree affect a group of companies grouped considering their level of assets and equity, to finally present a set of strategies that implemented by companies would allow minimizing the effects on the probability and / or impact of risk events and that currently affect their financial management.

### **KEYWORDS:**

- **Operational risk**
- **Constructive process**
- **Financial indicators**