

## **RESUMEN**

Las actividades postales son esenciales para unificar aspectos personales, empresariales, y administrativos. Además, las plataformas de compras online han tenido gran influencia para el aumento de esta demanda que propone nuevas formas de desarrollar los negocios en el mundo. En el Ecuador, el régimen de Tráfico Postal y Mensajería Acelerada Courier categoría B se ha desarrollado como un demandante servicio de entrega de paquetes puerta a puerta. El presente trabajo se desarrolló con el objetivo de analizar la aplicación del régimen en la categoría B, durante el periodo 2014-2018; para ello se realizó una investigación empleando el método descriptivo utilizando fuentes secundarias, es así como se determinó la situación actual del régimen; se analizó el proceso de embarque, recepción y entrega; y se comparó entre las empresas públicas y privadas que prestan este servicio; adicional se realizó un caso práctico y visitas de campo. Entre las principales conclusiones se destaca que al momento de elegir un operador público o privado depende del costo-beneficio que el usuario quiera asumir, sea pagando un valor mínimo por un tiempo de espera significativo o pagar un valor elevado por un tiempo de espera mínimo, además se concluye que tráfico postal abarca un número mayor de importaciones con respecto al courier, sin embargo en lo que se refiere a valor CIF este último representa un valor mayor debido que, los usuarios importan productos de mejor calidad desde EEUU, aprovechando de mejor manera el peso máximo de 4 kg y el valor FOB de 400 dólares.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **MENSAJERÍA ACELERADA COURIER**
- **RÉGIMEN DE IMPORTACIÓN**
- **TRÁFICO POSTAL**

## **ABSTRACT**

Postal activities are essential to unify personal, business, and administrative aspects. In addition, online shopping platforms have had great influence to increase this demand that proposes new ways of developing business in the world. In Ecuador, the regime of Postal Traffic and Messaging Accelerated Courier category B has developed as a demanding door-to-door package delivery service. This work was developed with the objective of analyzing the application of the regime in category B, during the 2014-2018 period; for this, an investigation was carried out using the descriptive method using secondary sources, this is how the current situation of the regime was determined; the boarding, reception and delivery process was analyzed; and it was compared between public and private companies that provide this service; in addition case study and field visits were made. Among the main conclusions, it is stood out that when choosing a public or private operator, it depends on the cost-benefit that the user wants to assume, whether paying a minimum value for a significant waiting time or paying a high value for a minimum waiting time, also it is concluded that postal traffic covers a greater imports number with respect to the courier, however in terms of CIF value, the latter represents a greater value because, users import better quality products from the US, taking better advantage of the maximum weight of 4 kg and FOB value of 400 dollars.

### **KEYWORDS:**

- **IMPORT REGIME**
- **MESSAGING ACCELERATED COURIER**
- **POSTAL TRAFFIC**