

## **Resumen**

La investigación se basa en el análisis de las operaciones turísticas del parque nacional Machalilla y sus zonas de amortiguamiento, para lo cual se aplicó el levantamiento de información bibliográfica basándose en la teoría del sistema turístico, de esta forma se determinaron los principales actores del turismo en la zona, tales como la empresa privada, entes rectores, comunidades y turistas, para quienes se elaboraron instrumentos que ayuden a recabar información trascendente para la investigación; se recopiló información acerca del turismo en la zona de estudio, revisando el microambiente y macroambiente, información que sustenta y brinda una base para conocer la situación actual del área protegida en relación a su gestión turística y regulación. Se elaboraron cuatro tipos de entrevistas según cada actor y una encuesta dirigida al turista nacional y extranjero, obteniendo datos objetivos; además se analizaron aspectos como la patente turística, articulación y desarrollo sostenible. Los instrumentos fueron aplicados en cuatro zonas de amortiguamiento del PNM: Puerto Cayo, Machalilla, Puerto López, Salango y, en varios atractivos, la encuesta. Finalmente, y a partir de un extenso análisis situacional se procede a elaborar un conjunto de estrategias, con la finalidad de que aporten de manera sostenible a la operación turística en la zona de estudio, ubicando las mismas en los tres ejes fundamentales de la sostenibilidad.

### **PALABRAS CLAVE:**

- **SISTEMA TURÍSTICO**
- **ARTICULACIÓN**
- **ZONA DE AMORTIGUAMIENTO**
- **OPERACIÓN TURÍSTICA**

## **Abstract**

The research is based on the analysis of the tourist operations of the Machalilla national park and its buffer zones, for which the collection of bibliographic information based on the theory of the tourist system was applied, in this way the main actors of tourism were determined in the area, such as private companies, governing bodies, communities and tourists, for whom instruments were developed to help gather transcendent information for research; Information about tourism in the study area was collected, reviewing the microenvironment and macroenvironment, information that supports and provides a basis for knowing the current situation of the protected area in relation to its tourism management and regulation. Four types of interviews were prepared according to each actor and a survey aimed at national and foreign tourists, obtaining objective data; besides, aspects such as tourism patent, articulation and sustainable development were analyzed. The instruments were applied in four buffer zones of the PNM: Puerto Cayo, Machalilla, Puerto López, Salango and, in several attractions, the survey. Finally, and based on an extensive situational analysis, a set of strategies is developed, in order to contribute sustainably to the tourist operation in the study area, placing them on the three fundamental axes of sustainability.

### **KEYWORDS:**

- **TOURIST SYSTEM**
- **ASSOCIATION**
- **BUFFER ZONE**
- **TOURIST OPERATION**