

RESUMEN

El presente proyecto de investigación fue desarrollado en el cantón Ibarra, con el propósito fundamental de identificar los factores del bienestar laboral que influyen en el desempeño laboral de los empleados de las Pymes pertenecientes a la industria de alojamiento que operan en esta región. Para ello, se determinaron los principales preceptos teóricos referentes a los conceptos y modelos vinculados al bienestar y desempeño laboral. Asimismo, el estudio correspondió con un enfoque mixto (cuali-cuantitativo), de tipo explicativo, aplicativo y correlacional, aplicándose como técnicas de investigación encuestas a un número de 203 empleados de las pymes. En este sentido, los resultados mostraron falencias en factores predominantes del bienestar laboral como: Mediana relación con la dirección, proceso de supervisión no adecuado, falta de involucramiento del trabajador, falta de satisfacción con respecto al trabajo que realizan, inconformismo con la remuneración y compensaciones que reciben, demostrándose que el bienestar laboral que las pymes de alojamiento otorgan a los empleados no es adecuado. Por otra parte, mediante una prueba de hipótesis fue determinada la correlación entre los factores de bienestar y desempeño laboral, la cual resultó ser linealmente positiva y significativa, por lo que, a medida que aumenta el bienestar laboral, los empleados de las empresas analizadas tienden a presentar mayores índices de desempeño, y viceversa. Finalmente, fue formulada una propuesta consistente en un conjunto de estrategias que, de ser aplicadas, permitiría a las Pymes de alojamiento del cantón Ibarra aumentar el bienestar laboral de su talento humano y, en consecuencia, su rendimiento laboral.

Palabras clave:

- **BIENESTAR LABORAL**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **PYMES**
- **ALOJAMIENTO**
- **CORRELACIÓN**

ABSTRACT

The present research project was developed in the Ibarra canton, with the fundamental purpose of identifying the factors of well-being's labor which have certain influence in the labor performance of SMEs employees belonging to the accommodation industry operating in this region. To this end, the main theoretical precepts regarding the concepts and models linked to welfare and work performance were determined. Likewise, the study corresponded with a mixed (qualitative-quantitative) approach, of an explanatory, applicative and correlational type, applying a number of 203 SMEs employees as research techniques. In this sense, the results showed flaws in predominant factors of labor well-being such as: Medium relationship with management, inadequate supervision process, lack of worker involvement, lack of satisfaction with the work they do, non-conformity with compensation and compensation that they receive, demonstrating that the labor welfare that the SMEs of accommodation grant to the employees is not adequate. Additionally, by means of a hypothesis test, the correlation between the factors of well-being and work performance was determined, which proved to be linearly positive and significant, so that, as labor well-being increases, the employees of the companies analyzed tend to present higher performance rates, and vice versa. Finally, a proposal was formulated, consisting of a set of strategies that, if they were applied, would allow the SMEs of accommodation of the Ibarra canton to increase their labor welfare.

Keywords:

- **WORK WELL-BEING**
- **WORK PERFORMANCE**
- **SMES**
- **ACCOMMODATION**
- **CORRELATION**