

## **RESUMEN**

La presente tesis tiene como objetivo principal analizar el potencial turístico del cantón San Miguel de Urcuquí para aplicar las nuevas tendencias de alojamiento (eco hotel, glamping, skylodge y wellness) con la ayuda del modelo de Beni del sistema turístico o SISTUR y la teoría de la innovación aplicada al turismo. Además, se realiza un estudio del perfil del turista que llega a la provincia de Imbabura para obtener información valiosa sobre sus inputs, como el autor Beni denomina a: las preferencias, gustos y necesidades del turista.

Con el fin de cumplir con todos los objetivos propuestos en la presente investigación, el trabajo se divide en 4 capítulos: que inicia con una revisión bibliográfica de la teoría de los sistemas y la teoría de la innovación, a su vez, se analiza los diferentes casos de éxito relacionados con las nuevas tendencias de alojamiento y sus principales características. En el análisis de resultados, se aprecia un diagnóstico de los instrumentos de investigación aplicados tanto a los turistas como a los establecimiento de alojamiento de 4 y 5 estrellas de la provincia de Imbabura; finalmente la propuesta, donde se evidencia de manera clara el lugar, diseño y características de las nuevas tendencias de alojamiento que se plantean para el cantón San Miguel de Urcuquí, con el fin de posicionarlo como un destino con una oferta exclusiva, innovadora y con principios ambientales.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **NUEVAS TENDENCIAS DE ALOJAMIENTO**
- **SISTEMA TURÍSTICO**
- **INNOVACIÓN**
- **PERFIL DEL TURISTA**

## **ABSTRACT**

The main objective of this thesis is of analyzing the tourist potential of the canton San Miguel de Urucuquí to apply the new trends of accommodation (eco hotel, glamping, sky lodge and wellness) with the help of the Beni's model of the tourist system or SISTUR and the innovation theory applied to tourism. In addition, a study of the profile of the tourist who arrives in the province of Imbabura to obtain valuable information about his *inputs*, as the author Beni calls: the preferences, tastes and needs of the tourist.

In order to meet all the objectives proposed in this research, the work is divided in four chapters: theoretical framework, which starts with a bibliographic review of systems theory and innovation theory, also is analyzed the different success stories related to the new housing trends and their main characteristics. The analysis of results, in this chapter a diagnostic of the research instruments applied both to tourists and to the four and five stars accommodation establishments of the province of Imbabura; finally the proposal, where you can clearly appreciate the place, design and characteristics of each of the new housing trends that arise for the canton San Miguel de Urucuquí, in order to position it as a destination with an exclusive offer, innovative and with environmental principles both in the construction model and in the service.

### **KEYWORDS:**

- **NEW HOUSING TRENDS**
- **TOURIST SYSTEM**
- **INNOVATION**
- **TOURIST PROFILE**