

RESUMEN

Esta investigación ha sido realizada con el propósito de determinar los elementos que caracterizan la situación laboral actual de los profesores de la universidad pública ecuatoriana, desde el análisis de los factores internos y externos que influyen en la satisfacción o insatisfacción laboral, y tienen efecto significativo en la calidad de la educación y el reconocimiento de las Instituciones de Educación Superior. El diseño metodológico determinó el tipo descriptivo e interpretativo como el más adecuado para el análisis y síntesis de la información recogida mediante una encuesta aplicada a una muestra de 364 docentes seleccionados aleatoriamente con la única condición de pertenecer a una institución universitaria pública; así como una entrevista estructurada realizada a expertos en la problemática formulada. Los referidos instrumentos fueron sometidos a un proceso de validación previa por parte de expertos que aportaron sus criterios para lograr el mejor diseño tanto de forma como de fondo. Además, se utilizó una escala de calificación de Likert para las preguntas con opción múltiple, y la calificación semántica para las preguntas cerradas. Una vez concluido el análisis e interpretación de los resultados, se constató que existe prevalencia de no satisfacción laboral en el lugar de trabajo, la cual está relacionada con aspectos específicos de la gestión y administración del sistema educativo universitario. A partir de lo anterior, se plantean recomendaciones para el impulso de procesos para mejorar las condiciones presentes en el entorno laboral, orientadas al desarrollo de la educación superior y la formación de profesionales con habilidades y destrezas suficientes, reforzando tanto la creatividad como el pensamiento crítico.

PALABRA CLAVES:

- **SATISFACCIÓN LABORAL**
- **INSATISFACCIÓN LABORAL**
- **FACTORES DE HIGIENE**

ABSTRACT

This research has been carried out with the purpose of determining the elements that characterize the current labor situation of Ecuadorian public university professors, from the analysis of internal and external factors that influence labor satisfaction or dissatisfaction, and have a significant effect on the quality of education and the recognition of higher education institutions. The methodological design determined the descriptive and interpretative type as the most appropriate for the analysis and synthesis of the information collected through a survey applied to a sample of 364 teachers randomly selected with the only condition of belonging to a public university institution; as well as a structured interview conducted with experts in the problem formulated. The aforementioned instruments were subjected to a process of prior validation by experts who contributed their criteria to achieve the best design in terms of both form and substance. In addition, a Likert rating scale was used for the multiple-choice questions, and the semantic rating for the closed questions. Once the analysis and interpretation of the results was concluded, it was found that there is a prevalence of job dissatisfaction in the workplace, which is related to specific aspects of the management and administration of the university education system. Based on the above, recommendations are made to promote processes to improve the conditions present in the work environment, aimed at the development of higher education and the training of professionals with sufficient skills and abilities, reinforcing both creativity and critical thinking.

KEY TERMS:

- **JOB SATISFACTION**
- **JOB DISSATISFACTION**
- **HYGIENE FACTORS**