

RESUMEN

El estudio investigó la relación entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral, así como la relación de cada una de las dimensiones de satisfacción en la variable desempeño laboral, fue aplicado a los empleados pertenecientes a las PYMES del sector textil del cantón Quito. El estudio empleó una investigación de tipo descriptiva correlacional con un diseño no experimental transversal. Se utilizó la encuesta para recopilar la información, la misma que se destinó a 366 empleados en base al muestreo aleatorio estratificado. Se establecieron y probaron hipótesis con un nivel de significancia de 0.05 utilizando el coeficiente de correlación de Spearman y la matriz de correlación. El resultado del estudio identificó la existencia de una relación positiva baja y significativa entre la satisfacción laboral y el desempeño laboral de los empleados sujetos de estudio, de igual manera se halló una relación positiva y significativa de las dimensiones satisfacción psicológica y satisfacción social con la variable desempeño laboral, estas dimensiones pueden ser vistas como mecanismos de diagnóstico de problemas, por lo que el administrador al tener control estas dimensiones puede mejorar e incrementar los niveles de desempeño. Con estos hallazgos, se propusieron recomendaciones para que las empresas de este sector consideren la importancia de promover un alto desempeño en sus empleados de acuerdo a un óptimo nivel de satisfacción laboral y de esta manera conseguir los objetivos organizacionales eficazmente.

PALABRAS CLAVE:

- **SATISFACCIÓN LABORAL**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **COMPORTAMIENTO LABORAL**
- **OBJETIVOS ORGANIZACIONALES**

ABSTRACT

The study investigated the relationship between job satisfaction and job performance, as well as the relationship of each of the dimensions of satisfaction in the variable job performance, was applied to employees belonging to SMEs in the textile sector of the Quito canton. The study used a correlational descriptive type investigation with a non-experimental transversal design. The survey was used to collect the information, which was intended for 366 employees based on stratified random sampling. Hypotheses with a significance level of 0.05 were established and tested using the Spearman correlation coefficient and the correlation matrix. The result of the study identified the existence of a low and significant positive relationship between job satisfaction and job performance of the employees under study, in the same way a positive and significant relationship was found between the dimensions psychological satisfaction and social satisfaction with the variable work performance, these dimensions can be seen as mechanisms for diagnosing problems, so that the administrator having control of these dimensions can improve and increase performance levels. With these findings, recommendations were proposed for companies in this sector to consider the importance of promoting high performance in their employees according to an optimal level of job satisfaction and thus achieve organizational objectives effectively.

KEYWORDS:

- **JOB SATISFACTION**
- **JOB PERFORMANCE**
- **JOB BEHAVIOR**
- **ORGANIZATIONAL OBJECTIVES**