

Resumen

El presente estudio tiene como fin aportar con un plan de acciones para el fortalecimiento turístico del cantón Riobamba, provincia de Chimborazo, mediante el uso de la teoría de sistemas turísticos propuesta por el autor Molina, y la teoría de desarrollo local propuesta por Varisco, posteriormente se estableció una metodología con la que se obtuvo datos cualitativos y cuantitativos como el perfil del visitante, sus gustos y preferencias, y demás datos necesarios para esta investigación, la recolección de estos datos se realizó mediante encuestas al visitante nacional, y entrevistas a profesionales del turismo y la cultura en el periodo de mayo a julio del 2020. Riobamba es una ciudad patrimonial por ello posee historia pre-inca y pre-colonial por lo cual es digna de ser nombrada como patrimonio cultural de la humanidad y también el desarrollo del turismo patrimonial, sin embargo, no se muestra un gran interés en el desarrollo de las zonas rurales ya que sus atractivos patrimoniales son poco conocidos y por ello se han ido deteriorando. La propuesta diseñada en este estudio se basa en la creación de rutas patrimoniales en las zonas rurales y urbanas del cantón, el fortalecimiento de la ciudad a través de marketing digital por lo que la provincia de Chimborazo se beneficiará turística y económicamente.

Palabras clave:

- **TURISMO PATRIMONIAL**
- **DESARROLLO LOCAL**
- **SISTEMA TURÍSTICO**
- **FORTALECIMIENTO**

Abstract

The purpose of this study is to contribute with a plan of actions for the tourism strengthening of the canton Riobamba, province of Chimborazo, through the use of the theory of tourist systems proposed by the author Molina, and the local development theory proposed by Varisco, subsequently established a methodology with which qualitative and quantitative data was obtained as the profile of the visitor , their tastes and preferences, and other data necessary for this research, the collection of this data was conducted through surveys of the national visitor, and interviews with tourism and culture professionals in the period from May to July 2020. Riobamba is a heritage city so it has pre-Inca and pre-colonial history so it is worthy of being named as a cultural heritage of humanity and also the development of heritage tourism, however, there is no great interest in the development of rural areas since its heritage attractions are little known and for this reason have deteriorated. The proposal designed in this study is based on the creation of heritage routes in the rural and urban areas of the canton, the strengthening of the city through digital marketing so that the province of Chimborazo will benefit touristicly and economically.

Key words

- **HERITAGE TOURISM**
- **LOCAL DEVELOPMENT**
- **TOURIST SYSTEM**
- **STRENGTHENING**