



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**MANUAL DE PROCESOS PARA EL DEPARTAMENTO DE
CRÉDITO Y COBRANZAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO
Y CRÉDITO “ALIANZA DEL VALLE LTDA.”**

MARIO RENÉ PÉREZ ENRÍQUEZ

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

INGENIERO COMERCIAL

AÑO 2009