



# **ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO**

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS,  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO**

**MANUAL DE PROCESOS PARA EL DEPARTAMENTO DE  
CRÉDITO Y COBRANZAS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO  
Y CRÉDITO “ALIANZA DEL VALLE LTDA.”**

**MARIO RENÉ PÉREZ ENRÍQUEZ**

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

**INGENIERO COMERCIAL**

**AÑO 2009**