

Resumen

Después de la formación recibida, con un alto contenido estratégico y de planificación, se presenta el proyecto de tesis, que consolida en diferentes capítulos una sola herramienta, que brinda una ventaja de gestión para el Ministerio de Educación. El capítulo I y II, presentan el marco teórico y metodológico mediante el cual se desarrolla las actividades de gestión y obtención de productos de la Institución, así como el tipo de investigación utilizado para desarrollar el modelo. El capítulo III, da a conocer a mayor profundidad la gestión institucional, desde el fundamento legal que regula sus actividades. En el capítulo IV se presenta el Modelo Estratégico de Gestión por Procesos y Calidad para la Dirección Nacional de Administración de Procesos; los modelos con sus fases, actividades, contenidos, anexos, formatos, tiempos y responsables, otorgando una guía de gestión y trabajo para los funcionarios, brindando una herramienta de gran valor para entregar productos con un alto contenido de calidad y enfocados en las verdaderas necesidades de la Institución, estandarizando sus productos y servicios para beneficio de todos sus clientes internos y entes externos. Finalmente, se presenta a la Dirección de Procesos, este modelo estratégico para su adecuada implementación, seguro de que serán de gran aporte para la gestión institucional.

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
- **MODELO ESTRATÉGICO**
- **MODELO DE GESTIÓN**

Abstract

After the training received, with a high strategic and planning content, the thesis project is presented, which consolidates a single tool in different chapters, which provides a management advantage for the Ministry of Education. Chapters I and II present the theoretical and methodological framework through which the activities of management and obtaining products of the Institution are developed, as well as the type of research used to develop the model. Chapter III provides a deeper understanding of institutional management, from the legal foundation that regulates its activities. Chapter IV presents the Strategic Model of Management by Processes and Quality for the National Directorate of Process Administration; the models with their phases, activities, contents, annexes, formats, times and persons in charge, providing a management and work guide for employees, providing a highly valuable tool to deliver products with a high quality content and focused on the true needs of the Institution, standardizing its products and services for the benefit of all its internal clients and external entities. Finally, this strategic model is presented to the Process Management for its proper implementation, sure that it will be of great contribution to institutional management.

- **STRATEGIC PLANNING**
- **STRATEGIC MODEL**
- **MANAGEMENT MODEL**