

## Resumen

La gestión logística del Ejército se ha destacado por brindar apoyo a las diferentes unidades militares, desarrollando operaciones en conjunto con la táctica y la estrategia para el cumplimiento efectivo de las capacidades operativas. Sin embargo, en los acontecimientos de octubre de 2019 donde se dio un evento de convulsión social de niveles alarmantes, demostró falencias en los procesos logísticos que han sido analizadas en este trabajo de titulación. Se planteó la hipótesis afirmando que la implementación de estrategias reduce las deficiencias de la Gestión Logística del Ejército que disminuyen las capacidades operativas de las unidades militares. Esta a su vez se orienta al cumplimiento de la propuesta planteada en el objetivo general. Para este trabajo se utilizó una metodología explicativa– analítica, aplicando como herramienta el análisis FODA con enfoque prospectivo. Con el apoyo de 56 encuestados entre señores Oficiales y Voluntarios la encuesta ejecutada determinó como prioridades para mantener la efectividad logística a los medios y materiales adecuados, así como el personal militar entrenado y capacitado. El nivel de necesidad de estas prioridades fue TOTALMENTE URGENTE. A continuación, se realizó el diagnóstico actualizado y detallado de la logístico del Ejército para concluir en el FODA prospectivo que ubicó actualmente a la Logístico en un ESCENARIO PESIMISTA. Se procedió a través de la matriz de impacto cruzada determinar las estrategias y objetivos que permitan fortalecer la logística y posicionarle en un escenario superior. Al final se expone las conclusiones y recomendaciones para mejorar la efectividad logística en ambiente de convulsión social.

Palabras clave:

- **GESTIÓN LOGÍSTICA.**
- **CONVULSIÓN SOCIAL.**
- **SEGURIDAD EN EL ÁMBITO INTERNO.**
- **FODA CON ENFOQUE PROSPECTIVO.**

## **Abstract**

Army logistics management has stood out for its performance in supporting the different military units, developing operations in conjunction with tactics and strategies for the effective fulfillment of the operational capabilities. However, in the events of October 2019 there was an event of social upheaval of alarming levels. This situation showed some shortcomings in the logistics processes that have been analyzed in this degree work. The hypothesis was raised stating that the implementation of strategies reduces the deficiencies of Logistics Management that diminish the operational capacities of Army units. This in turn is aimed at fulfilling the proposal raised in the general objective. For this work, an explanatory-analytical methodology was used, applying the SWOT analysis with a prospective approach as a tool. With the support of 56 respondents among Officials and Volunteers, the survey carried out determined as priorities to maintain logistical effectiveness the adequate means and materials, as well as trained and qualified military personnel. The level of need for these priorities was TOTALLY URGENT. Next, the updated and minorized diagnosis of the Army's logistics was carried out to conclude in the prospective SWOT that currently placed the Logistics in a PESIMIST SCENARIO. We proceeded through the cross-impact matrix to determine the strategies and objectives to strengthen the system and position it in a superior scenario. At the end, the conclusions and respective recommendations are presented to achieve the strengthening and improve performance effectively in an environment of social upheaval of the Army logistics.

Keywords:

- **LOGISTICS MANAGEMENT.**
- **SOCIAL CONVULSION.**
- **INTERNAL SECURITY.**
- **SWOT WITH A PROSPECTIVE APPROACH**