

Resumen

En los últimos años, los esfuerzos por implementar un mecanismo como la inclusión financiera en la lucha para la reducción de la pobreza se han multiplicado a nivel mundial. Organismos importantes como el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo, entre otros, han fomentado un especial interés en brindar mayor acceso y posibilidades de uso de productos y servicios financieros para los sectores vulnerables de la sociedad. La presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia de la inclusión financiera de la banca pública y privada sobre el nivel de pobreza del Distrito Metropolitano de Quito al año 2020 a través de un estudio con enfoque mixto, donde se recolectan datos de fuentes oficiales como Banco Central del Ecuador, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, y Superintendencia de Bancos; que son procesados y analizados conjuntamente con la opinión de expertos entrevistados respecto al tema. Finalmente, se concluye que, a pesar de que el sector financiero, especialmente, la banca privada ha expuesto objetivos de incrementar el nivel de inclusión financiera, especialmente direccionada a las personas de mayor riesgo y vulnerabilidad, se evidencia que estas acciones no han representado cambios transformadores en el ámbito de la pobreza. Con ello, a pesar de que ciertos aspectos de la inclusión financiera podrían entenderse como si esta estuviera alineada con lo que implica la inclusión social, la solución contra la desigualdad y la pobreza se logrará a partir de un dinamismo entre el Gobierno, la banca y los ciudadanos.

Palabras clave:

- **INCLUSIÓN FINANCIERA**
- **POBREZA**
- **SERVICIOS FINANCIEROS**
- **CRÉDITOS**
- **DEPÓSITOS**

Abstract

In recent years, efforts to implement a mechanism such as financial inclusion in the fight to reduce poverty have been multiplied worldwide. Important organizations such as the World Bank, the Inter-American Development Bank, among others, have fostered a special interest in providing greater access and possibilities of use of financial products and services for vulnerable sectors of society. The present research aims to analyze the incidence of financial inclusion of public and private banks on the poverty level of the Metropolitan District of Quito by the year 2020 through a study with a mixed approach, where data is collected from official sources such as Bank Central of Ecuador, National Institute of Statistics and Censuses and Superintendency of Banks; that are processed and analyzed with the opinion of experts interviewed on the subject. Finally, it is concluded that, despite the fact that the financial sector, especially private banking, has set objectives to increase the level of financial inclusion, especially aimed at people with greater risk and vulnerability, it is evident that these actions do not represent important changes in the field of poverty. With this, despite the fact that certain aspects of financial inclusion could be understood as if it were aligned with what social inclusion implies, the solution against inequality and poverty will be achieved from a dynamism between the Government, the banking system and the citizens.

Key words:

- **FINANCIAL INCLUSION**
- **POVERTY**
- **FINANCIAL SERVICES**
- **CREDITS**
- **DEPOSITS**