

## **RESUMEN**

Esta investigación tiene como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional sobre el desarrollo del desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas del cantón Santa Cruz, a través de la aplicación de una encuesta a los 186 docentes de nivel primaria y secundaria con experiencia laboral superior a 2 años y que se encuentran desempeñando docencia educativa. Se utilizó un enfoque mixto para el análisis del presente estudio, método cualitativo por medio de la observación y cuantitativo para la recolección de datos y así poder probar la hipótesis planteada; las fuentes de información utilizadas fueron primarias en la que se realizó la encuesta y en las secundarias se utilizó información bibliográfica, la investigación por el control de las variables es no experimental transversal, la presente investigación será de alcance correlacional, las encuestas se aplicaron a los docentes de las instituciones educativas a través de un muestro estratificado, mismo que estableció el número de encuestados, para los resultados se utilizó la estadística descriptiva e inferencial mediante la utilización del software IBM SPSS, dónde se demostró la incidencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral de los docentes.

Concluida la relación entre las variables, como propuesta de mejora se optó por la elaboración de una guía de estrategias para el manejo de la inteligencia emocional, lo cual ayudará a los docentes desarrollar una mejor inteligencia emocional y renovar el desempeño laboral.

### **PALABRAS CLAVES:**

- **INSTITUCIONES EDUCATIVAS**
- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- **DESEMPEÑO LABORAL**
- **EMOCIONES**

## **ABSTRACT**

This research aims to analyze the relationship of emotional intelligence on the development of work performance of teachers of educational institutions of the Santa Cruz canton, through the application of a survey to 186 teachers of primary and secondary level with work experience over 2 years and who are performing educational teaching. A mixed approach was used for the analysis of this study, a qualitative method through observation and a quantitative method for data collection and thus be able to test the proposed hypothesis; The sources of information used were primary in which the survey was carried out and in the secondary sources bibliographic information was used, the investigation for the control of the variables is non-experimental cross-sectional, the present investigation will be of correlational scope, the surveys were applied to the teachers of educational institutions through a stratified sample, which established the number of respondents, descriptive and inferential statistics were used for the results using the IBM SPSS software, where the incidence of emotional intelligence on performance was demonstrated teachers' workforce. Once the relationship between the variables was concluded, as a proposal for improvement, it was decided to develop a guide of strategies for the management of emotional intelligence, which will help teachers develop better emotional intelligence and renew job performance.

### **KEYWORDS:**

- **EDUCATIONAL INSTITUTIONS**
- **EMOTIONAL INTELLIGENCE**
- **LABOR PERFORMANCE**
- **EMOTIONS**