

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS, ADMINISTRATIVAS Y DEL COMERCIO

TRABAJO DE TITULACIÓN, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN FINANZAS, CONTADORA PÚBLICA-AUDITORA

EVALUACIÓN DEL IMPACTO ECONÓMICO-SOCIAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN LOS INDICADORES FINANCIEROS DE SIATIGROUP

AUTOR: SARANGO CAÑAR, CARMEN LIZETH
YELA HIDALGO, GÉNESIS NICOLE

DIRECTOR: ECO. PALACIOS VELARDE, JUAN CRISTÓBAL

SANGOLQUÍ, 2021



Problemática:



Exposición a
Riesgos
psicosociales

Costos y
pérdidas
económicas

Conflicto Social

WORK - FAMILY
conflict



Objetivo General:

Evaluar el impacto económico-social producido por la exposición a riesgos psicosociales en SIATIGROUP.



Objetivos Específicos

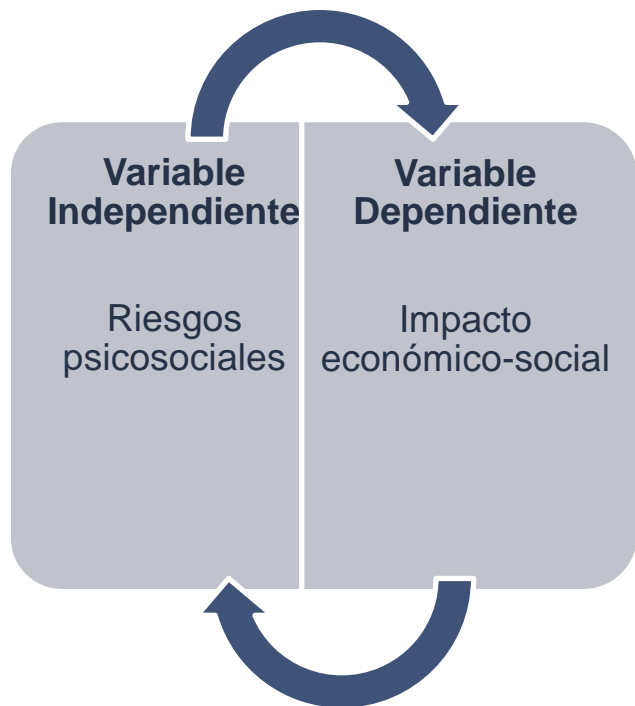
- Identificar riesgos psicosociales.

- Calcular costos.

- Relacionar costos con indicadores financieros.

- Analizar el impacto social.

Variables

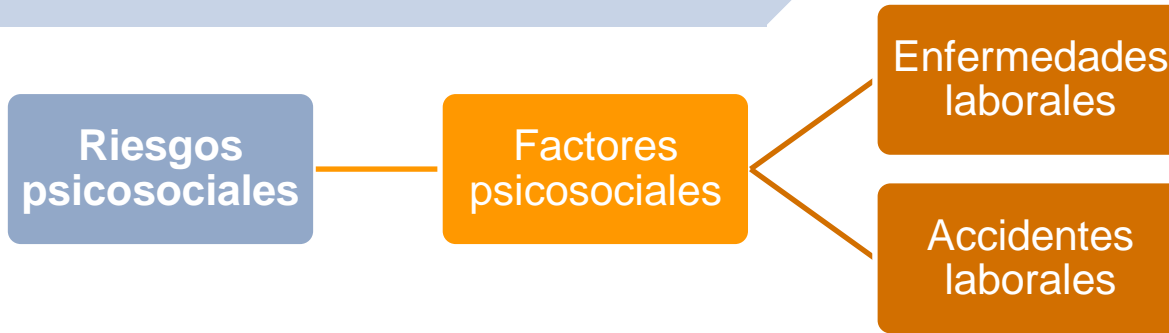


Hipótesis

H_0 : Los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores de Siatigroup **no generan** un impacto económico-social.

H_1 : Los riesgos psicosociales a los que están expuestos los trabajadores de Siatigroup **generan** un impacto económico-social.

Marco Conceptual

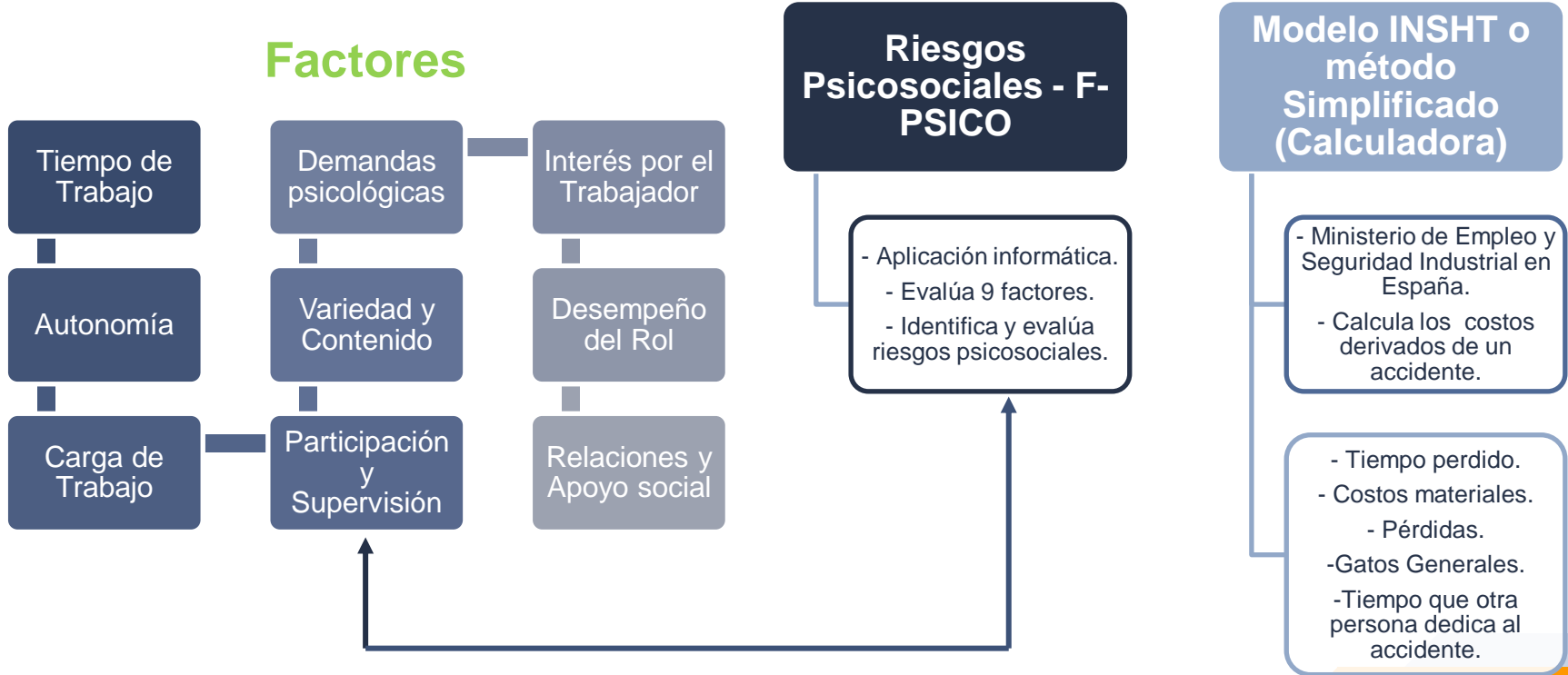


Costos hundidos:
Definidos como costos pasados que no pueden recuperarse.

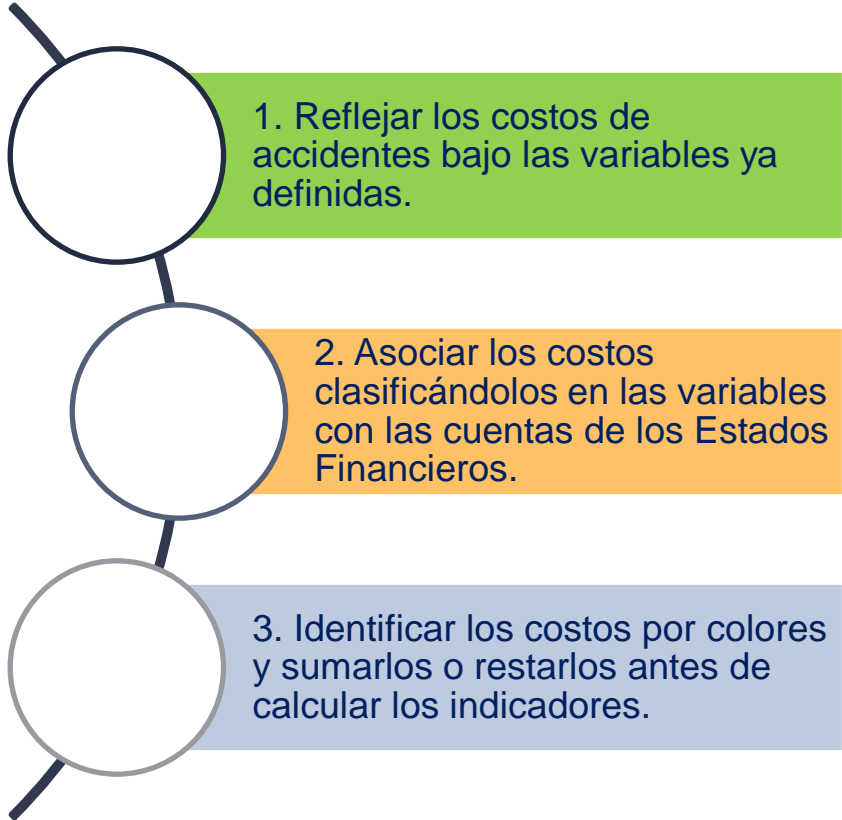


Principio de materialidad contable:
Información que influye en las decisiones económicas.

Marco Teórico-Referencial



Marco Teórico-Referencial

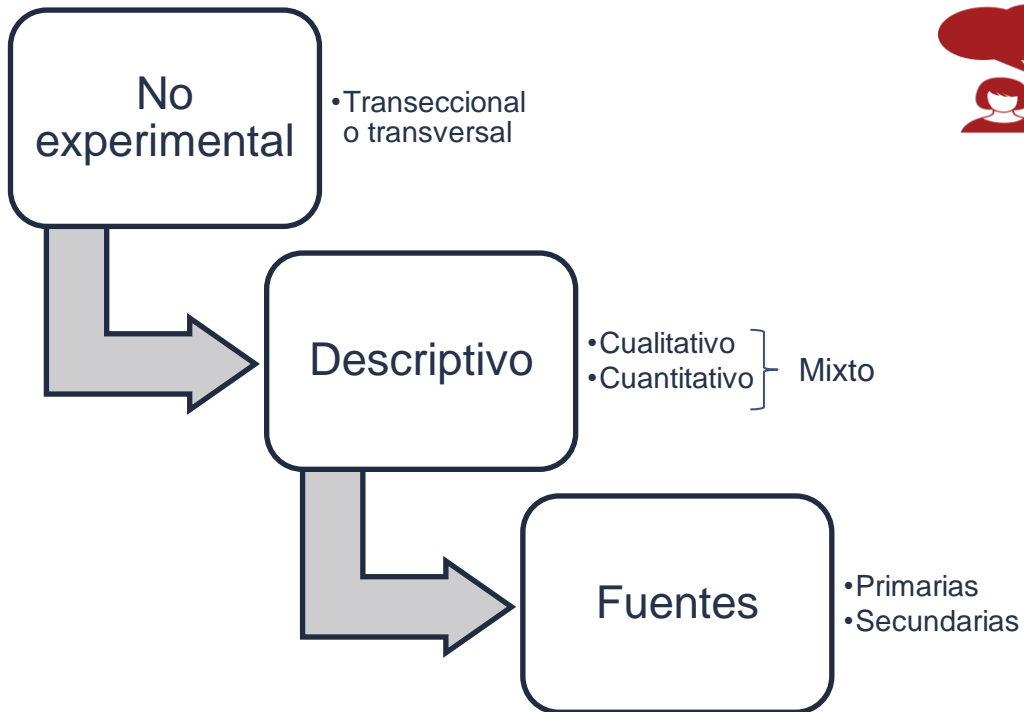


Estimación del impacto económico en los principales indicadores financieros

- Año 2014.
- Permite obtener el impacto económico de los riesgos en los indicadores financieros.



Metodología



Instrumentos de Recolección de Datos

Encuesta

Desarrollado por el Instituto de Seguridad e Higiene del Trabajo de España

Identifica y evalúa los riesgos psicosociales.

Cuestionario F-Psico

Consta de 44 preguntas y 89 ítems.

Empleado por numerosas organizaciones alrededor del mundo.

Fiabilidad



Entre 0 y 1

Más aproximado a 1 mayor fiabilidad

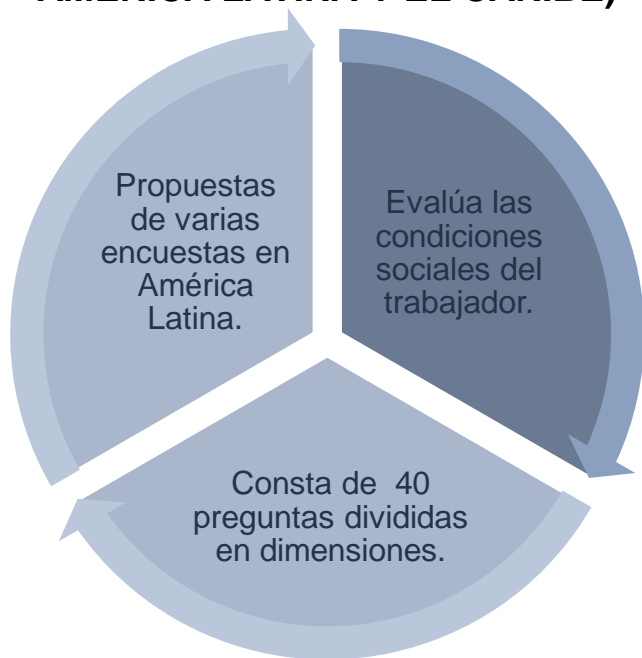


Resultado Global

0,895
Fiabilidad excelente a nivel global.

Instrumentos de Recolección de Datos

CTESLAC (CONDICIONES DE TRABAJO, EMPLEO Y SALUD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE)



Fiabilidad

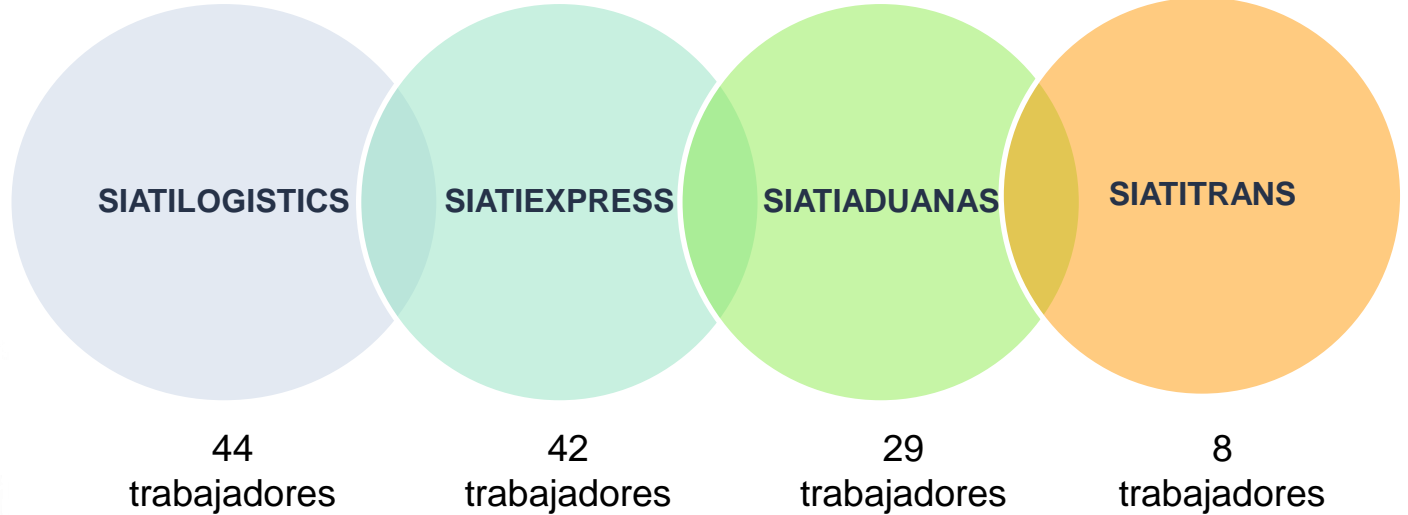


Resultado

Correlación alta: 0,70

Muestra

EMPRESA SIATIGROUP



Total de trabajadores: 123

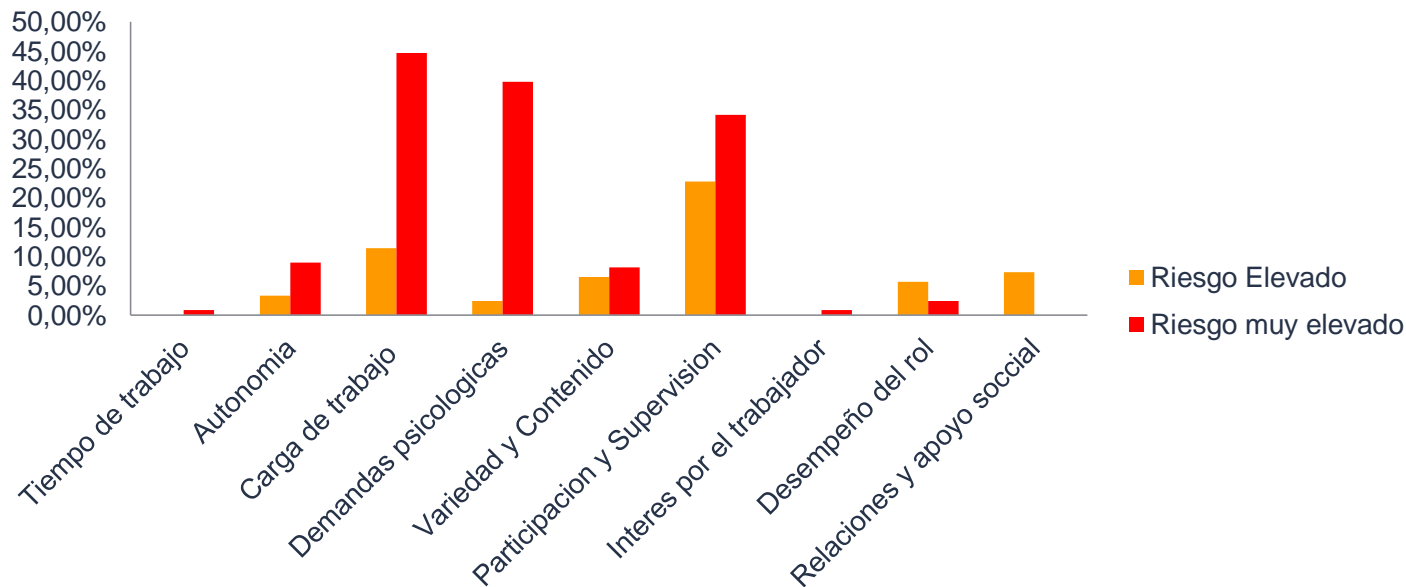


RESULTADOS



Identificación de Riesgos Psicosociales en los trabajadores de Siatigroup

Riesgo psicosociales elevado y muy elevado en SIATIGROUP



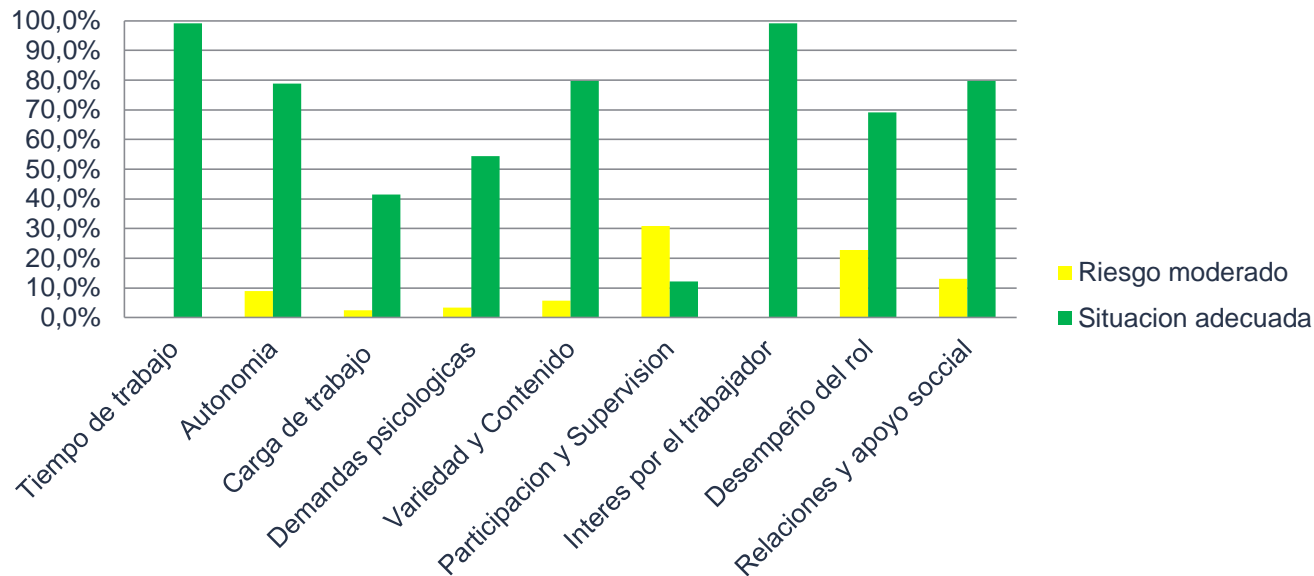
Carga de Trabajo
44,7%

Demandas Psicológicas
39,8%

Participación y Supervisión
34,1%

Identificación de Riesgos Psicosociales en los trabajadores de Siatigroup

Factores en situación adecuada en SIATIGROUP



Tiempo de Trabajo
99,2%



Interés por el trabajador
99,2%

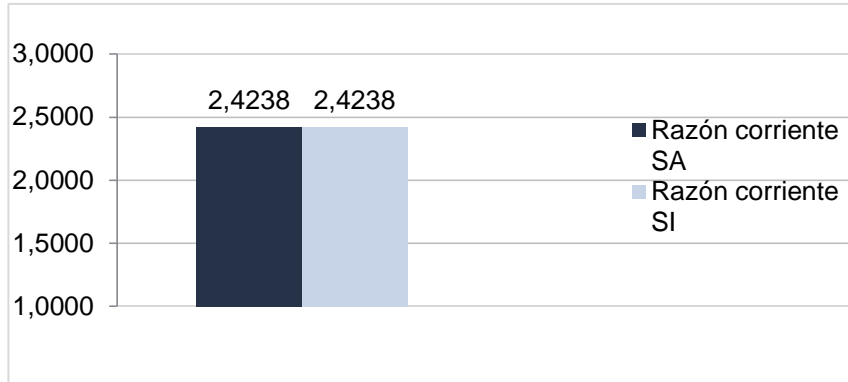
Cálculo de los costos producidos como efecto de los Riesgos Psicosociales

N	CARGO	ACCIDENTE LABORAL	TIEMPO DE LICENCIA	COSTO DE ACCIDENTES
1	Ejecutivo coordinador de embarque	Lesión	3 días	\$ 540,31
2	Supervisor de aforo	Fractura de brazo	45 días	\$ 4.709,22
3	Ejecutivo de coordinación de transporte	Lesión en espalda	4 días	\$ 830,88
4	Técnico de Aforo	Lesión en espalda	4 días	\$ 913,51
5	Ejecutivo de aduanas	Lesión por contacto con materiales	6 días	\$ 367,37
6	Técnico de Aforo	Lesión facial por exposición a radiación ,luz y presión	2 días	\$ 162,45
7	Supervisor de despachos	Lesión por exposición a radiación ,luz y presión	2 días	\$ 256,11
8	Asesor comercial	Lesión interna de mano/intervención quirúrgica	15 días	\$ 1.471,34
9	Ejecutivo de operaciones aduaneras de carga y descarga	Lesión en mano	6 días	\$ 415,97
10	Jefatura	Estrés crónico	7 días	\$ 888,93
			TOTAL	\$ 10.556,09

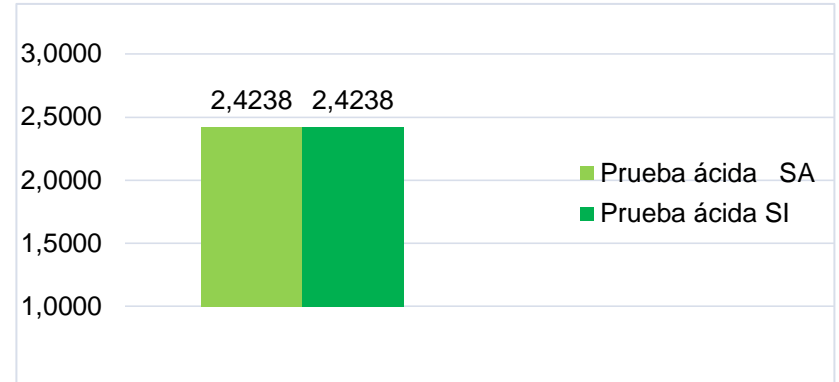
**Relación del impacto de los costos
que generan los Riesgos
Psicosociales con los Indicadores
Financieros de Siatigroup**

INDICADORES DE LIQUIDEZ

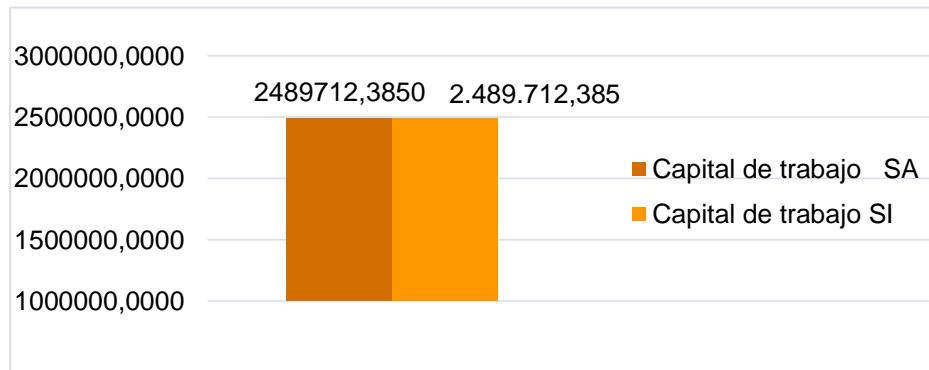
RAZÓN CORRIENTE



PRUEBA ÁCIDA



CAPITAL DE TRABAJO



INDICADORES DE SOLVENCIA

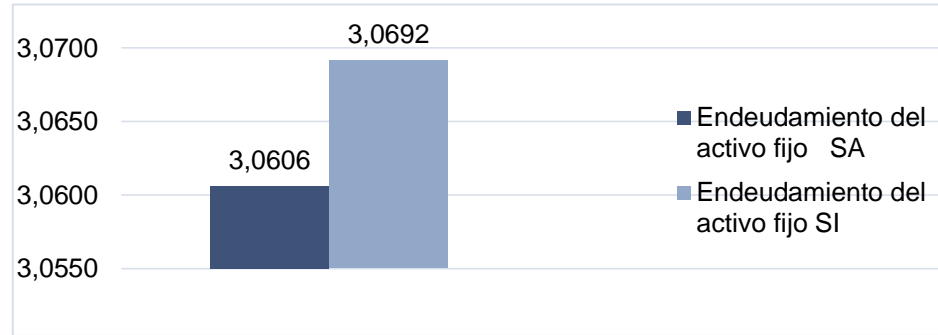
Endeudamiento del Activo

Endeudamiento del Activo Fijo

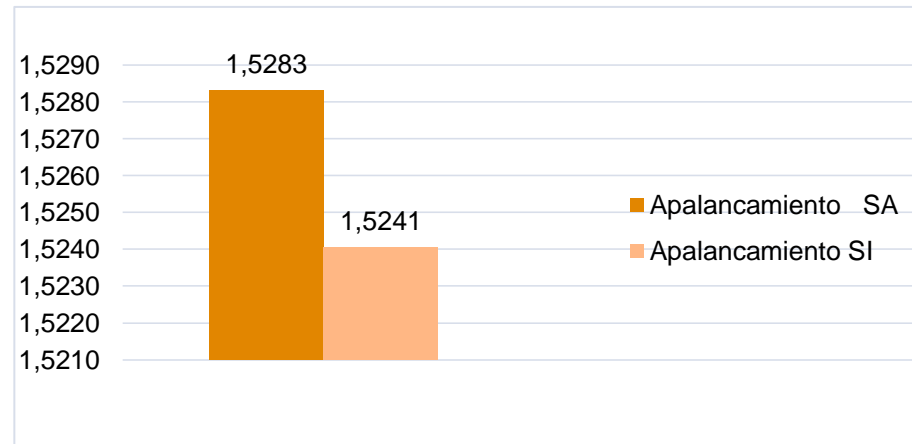
Apalancamiento

Apalancamiento Financiero

ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO FIJO

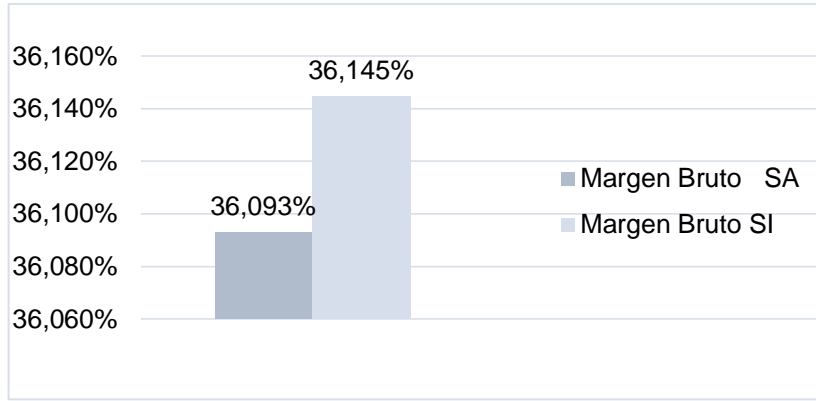


APALANCAMIENTO

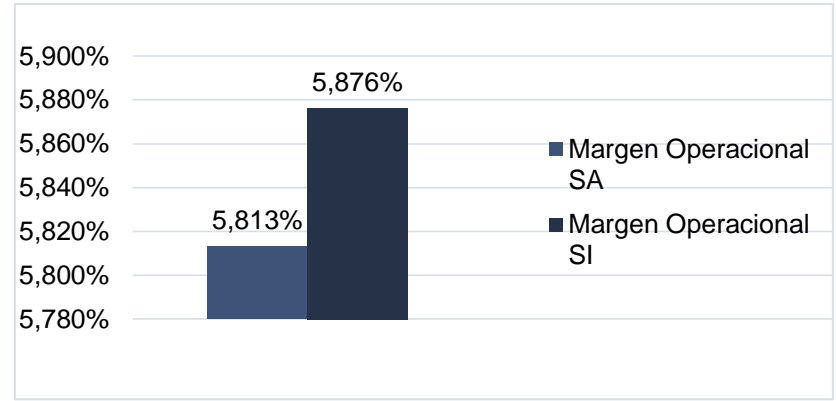


INDICADORES DE RENTABILIDAD

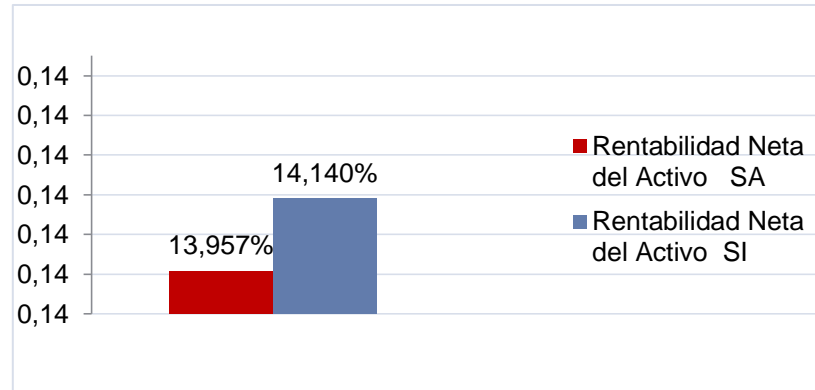
MARGEN BRUTO



MARGEN OPERACIONAL

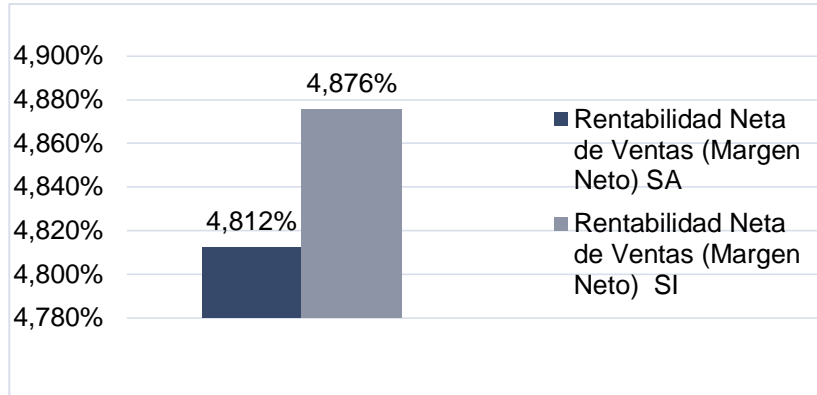


RENTABILIDAD NETA DEL ACTIVO

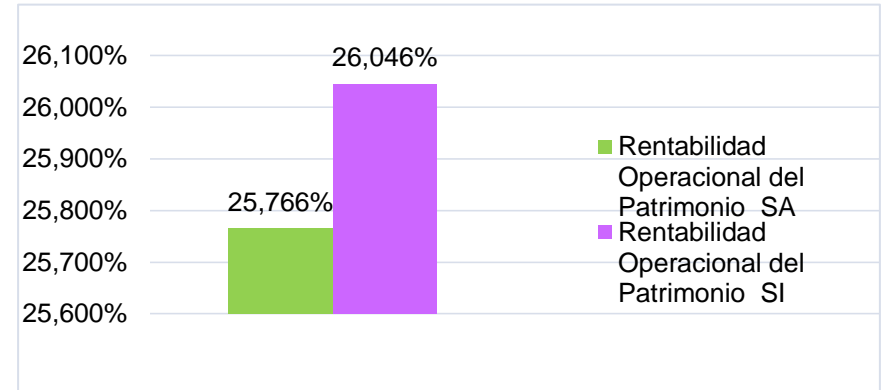


INDICADORES DE RENTABILIDAD

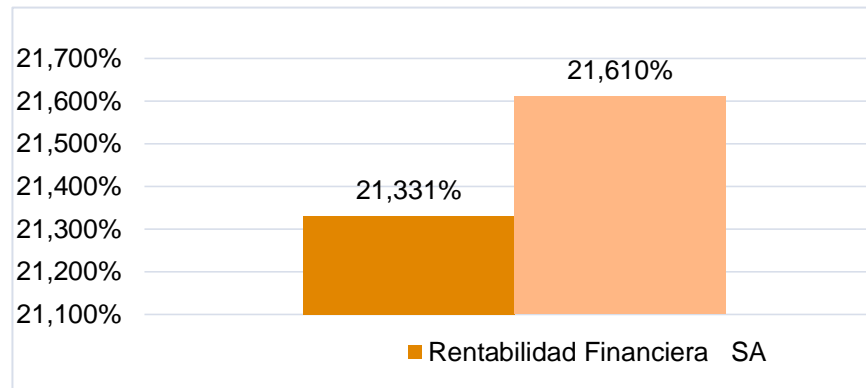
RENTABILIDAD NETA DE VENTAS



RENTABILIDAD OPERACIONAL DEL PATRIMONIO



RENTABILIDAD FINANCIERA



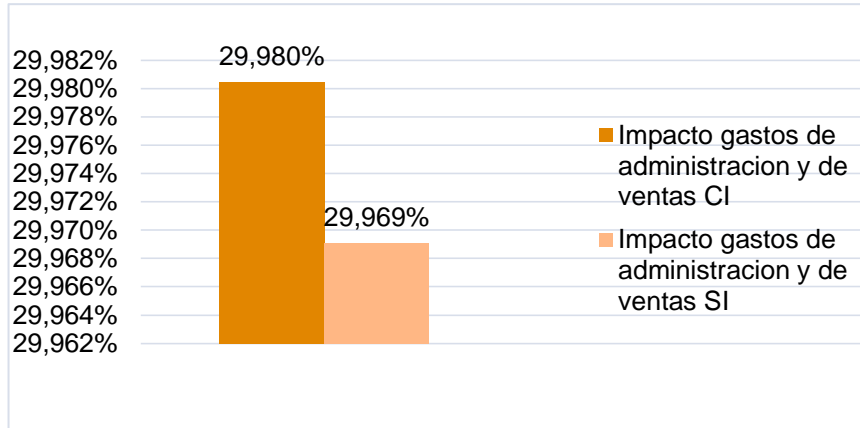
INDICADORES DE GESTIÓN

IMPACTO GASTO DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

Rotación de Ventas

Rotación de Activos Fijos

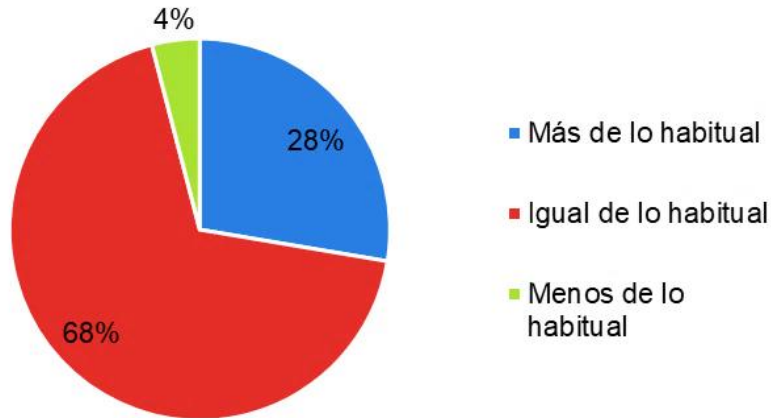
Impacto Gastos de Administración y de Ventas



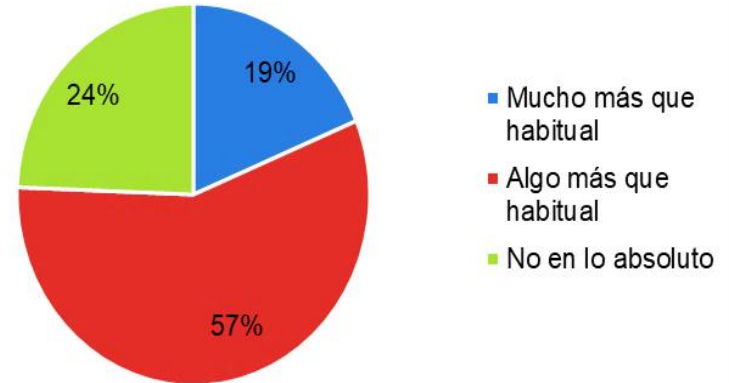


Impacto Social de los Riesgos Psicosociales (Encuesta: CTESLAC)

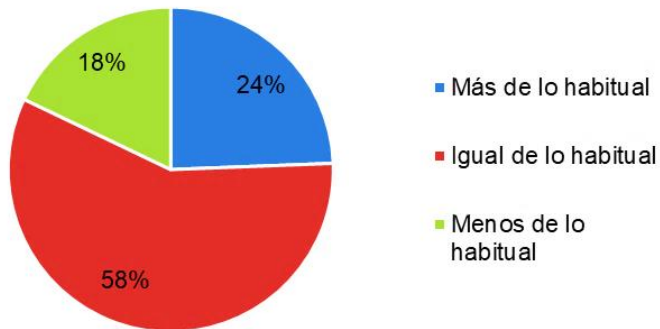
CONCENTRACIÓN EN LAS ACTIVIDADES



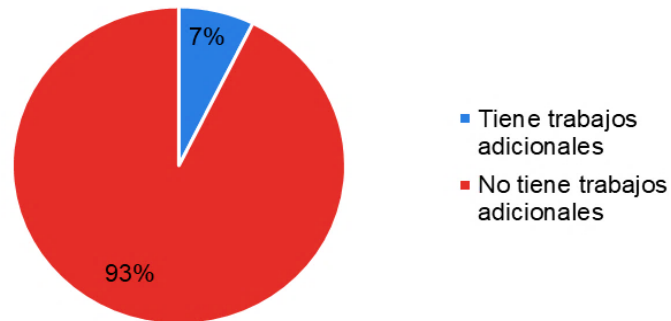
PRESIÓN EN EL TRABAJO



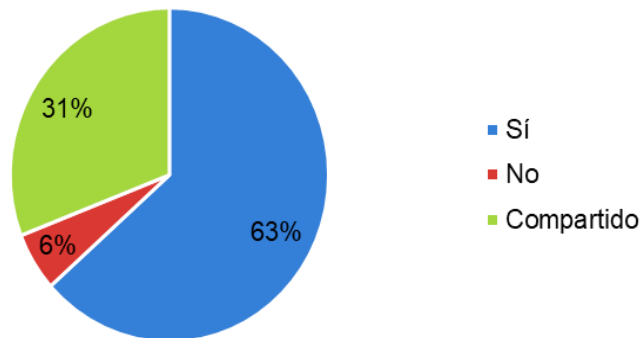
FRECUENCIA DE DISFRUTE DE ACTIVIDADES



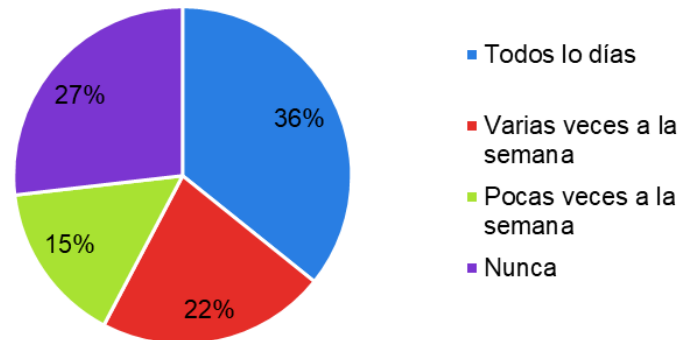
TRABAJOS ADICIONALES



CONTRIBUCIÓN DE INGRESOS



ATENCIÓN Y CUIDADO DE SUS HIJOS



Contrastación de Hipótesis

Según la materialidad en contabilidad:

$$\text{Materialidad Contable} = \frac{\text{Pérdida (Costos Riesgos Psicosociales)}}{\text{Utilidad Antes de Impuestos}}$$

$$\text{Materialidad Contable Siatigroup} = \frac{\$ 10.556,09}{\$ 1.066.818,72} * 100\%$$

$$\text{Materialidad Contable Siatigroup} = 0,98\%$$

Nota: Si bien el 0,98% puede ser considerado como un dato inmaterial para Siatigroup, su falta de gestión podría ocasionar que a futuro el impacto sea más grande y esté fuera del control de la organización.

Propuesta



Factor analizado

Analiza la
demanda
laboral

Carga de
Trabajo
(CT)

Nivel de
Riesgo: Muy
elevado

Porcentaje
obtenido:
44,7%

Propuestas de Control

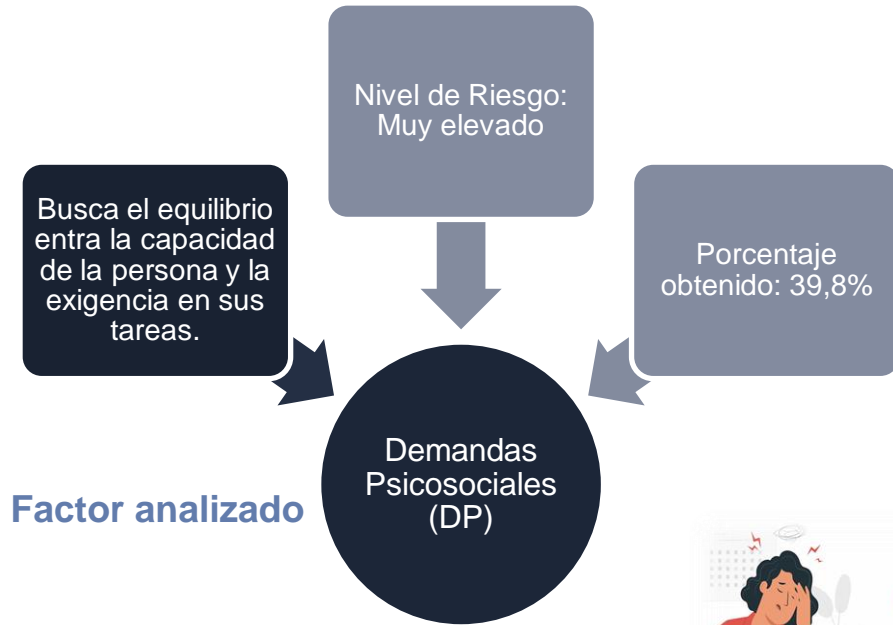
Reestructurar
las tareas en
función de las
horas de
trabajo.

Realizar un
calendario de
tareas para
gestionar el
tiempo.

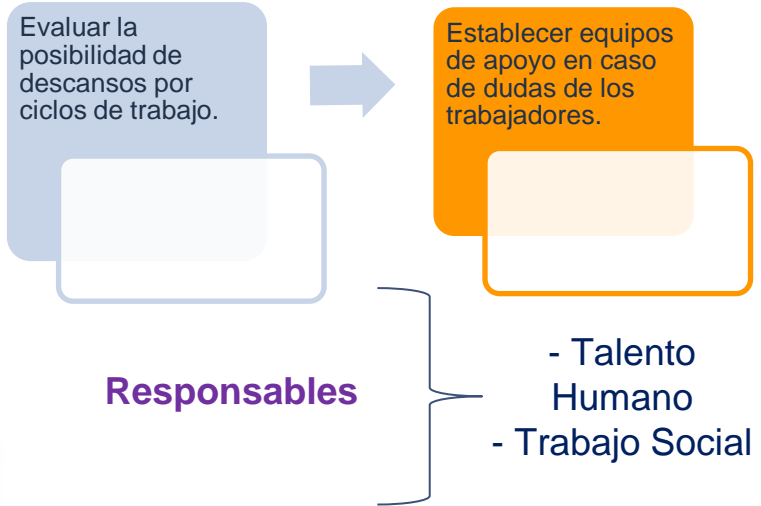
Responsables

- Jefes de Áreas
- Talento Humano

Propuesta



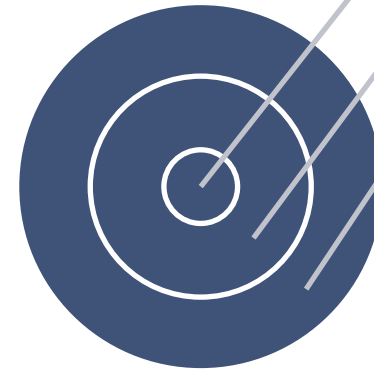
Propuestas de Control



Propuesta



Propuestas de Control



Tomar en cuenta opinión de los trabajadores

Evitar la restricción de expresarse.

Mantener supervisiones no intimidantes.

Responsables

- Supervisor de Operaciones
- Talento Humano



Conclusiones y Recomendaciones

CONCLUSIONES

Los trabajadores de Siatigroup se ven afectados en tres factores en un nivel muy elevado: participación y supervisión con 34,1%, carga de trabajo con 44,7% y demandas psicológicas con 39,8%.

Los factores que se destacan en Siatigroup son el tiempo de trabajo y el interés del trabajador, ambos con el 99,2%, por lo tanto el trabajador de la empresa se identifica y se compromete con sus actividades.

Al analizar los costos se determinó que las variables con mayor suma monetaria por accidentes laborales se encuentran en el tiempo que pierde el trabajador por el accidente y el tiempo dedicado al accidente por otro personal.

CONCLUSIONES

Entre los indicadores con mayor afectación, se destacaron: la rentabilidad neta del activo (13,96% - 13,89%), rentabilidad operacional del patrimonio (25,87% - 25,77%) y rentabilidad financiera (21,41% - 21,42%) y con menor afectación, el impacto gastos de administración y de ventas (29,98%-29,969%), el endeudamiento del activo fijo (3,0606 - 3,0520) y el apalancamiento (1,5283 - 1,5326).

Respecto al impacto social, se concluye que la mayoría de los trabajadores de Siatigroup, al tener que realizar actividades del cuidado de sus hijos o familiares menores de edad y ser la única fuente de ingreso en sus familias mantienen un conflicto entre en tiempo en familia y el trabajo del empleado.

Finalmente, los costos obtenidos en el trabajo investigativo generan un impacto en los indicadores financieros , no obstante, representan un valor inmaterial o poco significativo para Siatigroup, puesto que al relacionarlos con sus utilidades reflejan un porcentaje de afectación mínimo (0,98%).

RECOMENDACIONES

Se recomienda tomar medidas preventivas contra los riesgos psicosociales, ya que, se debe tomar en cuenta que la estabilidad del trabajador es muy importante, de no tomarse las medidas necesarias desde el inicio, podrán alcanzar niveles representativos y afectaciones económicas considerables para la empresa.

Poner mayor énfasis en los indicadores que han sido afectados por los costos, con respecto a la rentabilidad, para que los accionistas no se sientan perjudicados y sigan siendo esa parte esencial de la empresa.

Realizar seguimiento y próximas investigaciones sobre el impacto económico y social de los riesgos psicosociales ya que, tras la pandemia del COVID-19, estos se podrían haber intensificado, afectando tanto al trabajador como a la empresa.

RECOMENDACIONES

Mantener el mismo nivel de compromiso e interés que han manifestado los trabajadores al momento de cumplir con sus responsabilidades, reduciendo elevadas supervisiones y, motivándolos con una equilibrada asignación de funciones.

Bajo el análisis de la calidad de vida de los trabajadores, continuar con el buen ambiente laboral e impulsar actividades y capacitaciones para intensificar estas relaciones y conocer sobre como equilibrar la vida laboral y familiar.

Finalmente, invitar a la aplicación del presente proceso investigativo para otras empresas de diferentes sectores, con el objetivo de minimizar o eliminar los efectos a los cuales exponen los riesgos psicosociales, que no son tomados en cuenta en muchas organizaciones a nivel nacional.



Gracias!

La mente es como un
paracaídas, no sirve
de nada, si no se
abre!