

Resumen

En el mundo laboral los cambios a lo largo del tiempo son notorios y los trabajadores se han destacado por ser un elemento clave en toda organización. El Centro de Investigación en Salud Laboral (CISAL) manifiesto que la exposición a riesgos psicosociales proyectan un alto impacto económico como consecuencia de accidentes de trabajo, por esta razón, es imprescindible identificar, evaluar e intervenir accidentes y enfermedades ocasionadas por estos. Así pues, nace la necesidad de evaluar el impacto económico-social de los riesgos psicosociales presentes entre los trabajadores de SIATIGROUP con efecto en los indicadores financieros. Para alcanzarlo, se identificó la presencia de riesgos psicosociales entre los trabajadores de SIATIGROUP mediante la encuesta F-Psico, se calculó los costos producidos como efecto de los riesgos psicosociales en base al método de la calculadora del Instituto de Seguridad y Trabajo de España (INSHT) y se relacionó el impacto de los costos que generan los riesgos psicosociales con los estados financieros e indicadores financieros de SIATIGROUP mediante el modelo para estimar el impacto económico en los principales indicadores financieros, finalmente se valoró el impacto social mediante la encuesta CTESLAC (Condiciones de Trabajo, Empleo Y Salud En América Latina Y El Caribe). Se identificaron factores en un nivel muy elevado de riesgo psicosocial (participación y supervisión, carga de trabajo y demandas psicológicas), los costos por accidentes inmersos en los Estados Financieros fueron de \$10 556,09. Así mismo, se han propuesto medidas de control para reducir o mitigar riesgos psicosociales y mantener aquellos que la empresa desarrolla sin dificultad.

Palabras claves:

- **RIESGOS PSICOSOCIALES**
- **IMPACTO ECONOMICO-SOCIAL**
- **INDICADORES FINANCIEROS**

Abstract

Worldwide of work the changes are notorious and employees are key element in all organization. The Center for Research in Occupational Health (CISAL) said that the exposition to psychosocial risks project a high economic impact as a consequence of work accidents, for this reason , it is essential to identify, evaluate and intervene in accidents and illnesses caused by these. Thus, the objective of this research work is to evaluate the economic-social impact of the psychosocial risks presents in SIATIGROUP workers with an effect on financial indicators. To achieve this, the presence of psychosocial risks in SIATIGROUP workers was identified through the F-psycho survey, the costs produced as an effect of psychosocial risks were calculated based on the method of the calculator of the Spanish Institute of Safety and Work (INSHT) and the impact of the costs generated by psychosocial risks was related to the financial statements and financial indicators of SIATIGROUP through the model to estimate the economic impact on the main financial indicators, finally the social impact was measured through the CTESLAC survey (Conditions of Labor, Employment and Health in Latin America and the Caribbean). Factors were identified at a very high level of psychosocial risk (participation and supervision, workload and psychological demands), the costs for accidents embedded in the Financial Statements were \$10 556, 09. Parallel those, control measures have been proposed to reduce or mitigate psychosocial risks and maintain those that the company develops without difficulty.

Key words:

- **PSYCHOSOCIAL RISKS**
- **ECONOMIC-SOCIAL IMPACT**
- **FINANCIAL INDICATORS**