

## Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo “Analizar la incidencia del diferimiento de créditos en la liquidez de las cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Loja, al cierre del primer semestre del 2020”. Desde la declaratoria de emergencia por COVID-19, suscrita por la ministra de salud pública, Mgs. Catalina Andramuño, mediante acuerdo N° 00126-2020 del 11 marzo del 2020 la población ha experimentado una de las crisis más devastadoras de los últimos años, por lo que ha sido ineludible la solidaridad institucional para apalea los estragos de la pandemia, por su parte, la Junta de Política y Regulación Monetaria y Financiera implementó el diferimiento de créditos como medida de apoyo a las familias y empresas que no podían hacer frente a sus obligaciones financieras. Es por ello, que en el presente estudio, se analizó los efectos del diferimiento de créditos, en las cooperativas de ahorro y crédito de los segmentos 1, 2 y 3 de la ciudad de Loja. El desarrollo metodológico se basó en los enfoques cualitativo y cuantitativo, con alcance explicativo, analizando información de carácter público disponible en internet, la cual fue procesada e interpretada mediante análisis descriptivos, obteniendo como principal resultado que el diferimiento de crédito produjo incremento de morosidad, desaceleración de los ingresos por cartera de crédito y colocaciones, así como también, disminución de liquidez en especial en las cooperativas del segmento 3.

Palabras clave:

- **DIFERIMIENTO**
- **LIQUIDEZ**
- **REFORMAS NORMATIVAS**

## **Abstract**

The purpose of this research is to "analyze the impact of credit deferral on the liquidity of savings and credit cooperatives in the city of Loja, at the end of the first half of 2020". Since the declaration of emergency by COVID-19, signed by the Minister of Public Health, Mgs. Catalina Andramuño, through agreement N° 00126-2020 of March 11, 2020, the population has experienced one of the most devastating crises in recent years, so it has been unavoidable institutional solidarity to overcome the ravages of the pandemic, for its part, the Board of Monetary and Financial Policy and Regulation implemented the deferral of credits as a measure to support families and businesses that could not meet their financial obligations. Therefore, this study analyzed the effects of credit deferral on savings and credit cooperatives in segments 1, 2 and 3 of the city of Loja. The methodological development was based on qualitative and quantitative approaches, with explanatory scope, analyzing public information available on the internet, which was processed and interpreted through descriptive analysis, obtaining as main result that the credit deferral produced an increase in delinquency, a slowdown in income from loan portfolio and loans, as well as a decrease in liquidity, especially in the credit unions of segment 3.

Key words:

- **DEFERRAL**
- **LIQUIDITY**
- **REGULATORY REFORM**