



ESCUELA POLITÉCNICA DEL EJÉRCITO

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS ECONÓMICAS  
ADMINISTRATIVAS Y DE COMERCIO

“PROPUESTA PARA LA CREACIÓN DE LA IMAGEN  
CORPORATIVA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE PESADO  
COTRAPECSA S.A. DE LA CIUDAD DE QUITO – AÑO 2009”

ERIKA JANETH GARCÉS HERRERA

Tesis presentada como requisito previo a la obtención del grado de:

INGENIERA EN MERCADOTECNIA

Año 2009