

RESUMEN

El recurso más importante que posee el Ejército Ecuatoriano son los hombres y las mujeres que la integran. Es en realidad el elemento más importante de la institución, pero más importante aún, son las relaciones que existen entre ellos. Estas relaciones entre los individuos, son la base en donde se asientan tres facultades importantísimas: el liderazgo, la sinergia y la resiliencia. En otras palabras, liderar a soldados hacia la consecución de un objetivo común y que estos lo hagan suyo, conseguir que todos unamos esfuerzos y lograr metas frente a cualquier adversidad. Frente a esta realidad, nuestro estudio nos ha permitido establecer que se debe dar la importancia necesaria a las relaciones interpersonales, pero con una nueva metodología, pues hasta la presente fecha, se sigue enseñando las excelencias del liderazgo citando líderes históricos, pero sin dar las verdaderas herramientas claves que nos ayudaran a enfrentar día a día estos retos. Bajo estudios de otros ejércitos e identificando el nivel de inteligencia emocional que poseen nuestros oficiales y nuestra tropa, presentar métodos para adquirir o mejorar competencias para incentivar estas relaciones que nos dirijan al cumplimiento de nuestras misiones. En otras palabras, enseñar una nueva forma de liderazgo basado en la empatía entre el que conduce y el que opera, logrando un equilibrio perfecto hasta llegar al estado final deseado por todos.

PALABRAS CLAVE:

- **INTELIGENCIA EMOCIONAL**
- **DESEMPEÑO PROFESIONAL**
- **LIDERAZGO**

ABSTRACT

The most important resource that the Ecuadorian Army possesses is the men and women that comprise it. It is actually the most important element of the institution, but more important still, are the relationships that exist between them. These relationships between individuals are the basis on which three very important faculties are based: leadership, synergy and resilience. In other words, lead soldiers towards the achievement of a common objective and that they make it their own, get us all to join efforts and achieve goals in the face of any adversity. Faced with this reality, our study has allowed us to establish that the necessary importance should be given to interpersonal relationships, but with a new methodology, because to this date, the excellence of leadership continues to be taught, citing historical leaders, but without giving, the true key tools that will help us face these challenges day by day. Under studies of other armies and identifying the level of emotional intelligence that our officers and our troops possess, present methods to acquire or improve competencies to encourage relationships that direct us to the fulfillment of our missions. In other words, teaching a new form of leadership based on empathy between the leader and the operator, achieving a perfect balance until reaching the final state desired by all.

KEYWORDS:

- **EMOTIONAL INTELLIGENCE**
- **PROFESSIONAL PERFORMANCE**
- **LEADERSHIP**