

## **Resumen**

La pandemia COVID-19 provocó serios cambios en todas las facetas de la sociedad, en el ámbito laboral fue responsable de una adopción general del teletrabajo de manera abrupta, a la que trabajadores y organizaciones debieron adaptarse en poco tiempo. El presente estudio abordó el análisis del bienestar laboral de los teletrabajadores en el contexto de la emergencia sanitaria. La población a la que se direccionó la investigación estuvo compuesta por los funcionarios de la Subsecretaría de Presupuesto del Ministerio de Economía y Finanzas. El estudio se sustentó en diversas teorías sobre el bienestar laboral y en modelos teóricos sobre el teletrabajo. La investigación se definió como cuantitativa, de corte transversal, y tuvo por finalidad el levantamiento de información sobre las condiciones en que se produjo el teletrabajo y la medición del bienestar laboral subjetivo. Los resultados mostraron que, de acuerdo con los datos levantados de la Subsecretaría de Presupuesto del MEF, el teletrabajo aplicado en el contexto actual es satisfactorio para el 84% de sus colaboradores. Mientras que en el 98% de los funcionarios se observó que sienten bienestar laboral con una alta frecuencia semanal. La correlación entre teletrabajo y bienestar laboral del personal de la Subsecretaría de Presupuesto del MEF arrojó un coeficiente de Spearman de +0,685. Además, se propusieron 14 puntos de mejora en 9 dimensiones del teletrabajo para mejorar el bienestar del personal. Todas las actividades son aplicables de manera virtual y no demandan desembolsos adicionales al presupuesto de la entidad

### **PALABRAS CLAVES:**

- **TELETRABAJO**
- **BIENESTAR LABORAL**
- **SECTOR PÚBLICO**

## **Abstract**

The COVID-19 pandemic caused serious changes in all facets of society, in the workplace it was responsible for an abrupt general adoption of teleworking, to which workers and organizations had to adapt in a short time. The present study addressed the study of the occupational well-being of teleworkers in the context of the health emergency. The population to which the investigation was directed was made up of officials from the Budget Undersecretariat of the Ministry of Economy and Finance-MEF. The study was based on various theories about work well-being and on theoretical models about teleworking. The research was defined as quantitative, cross-sectional, and its purpose was to collect information on the conditions in which teleworking occurred and to measure subjective work well-being. The results show that, according to the data collected from the MEF's Budget Undersecretariat, telework applied in the current context is satisfactory for 84% of its collaborators. While 98% of civil servants perceive job well-being with a high weekly frequency. When relating the consolidated data of the variables, it was possible to verify that telework has a significant association (Spearman correlation of +0.685), on the labor well-being in the officials of the Sub-secretariat of Budget of the MEF. In addition, 14 points of improvement were proposed in 9 dimensions of telework to improve the well-being of the staff. All activities are applicable virtually and do not require additional disbursements to the entity's budget

### **KEYWORDS:**

- **TELECOMMUTING**
- **WORK WELLNESS**
- **PUBLIC SECTOR**