

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo analizar los procesos productivos en industrias grandes y medianas procesadoras de productos lácteos, y su incidencia en la prevención de accidentes laborales. El estudio se limitó a los cantones Quito, Mejía y Rumiñahui de la provincia de Pichincha, Ecuador. La investigación se diseñó como un estudio mixto, descriptivo, correlacional, transversal, no experimental y de campo. La población se compuso por 31 empresas de los cantones Quito, Mejía y Rumiñahui registradas bajo el código de Clasificación Industrial Internacional Uniforme - CIIU de actividad # C105 referente a la elaboración de productos lácteos. Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta mediante un cuestionario estructurado con preguntas cerradas, en escala de Likert, sobre las empresas, las características del proceso de producción, y la presencia de accidentes laborales. Los resultados de la información recabada permitieron evidenciar un nivel medio de automatización en el 63% de empresas consultadas, y alto en el 37% restante. Más de la mitad de entidades tuvieron un nivel muy bajo de accidentes laborales, lo que permitió afirmar que este tipo de organizaciones registra pocos eventos accidentales, bajo nivel de riesgo y cuenta con herramientas de prevención. Se identificaron 2 problemas, 4 necesidades y 2 oportunidades que podrían ayudar a disminuir los accidentes laborales y mejorar la situación actual de las empresas. En ese sentido, se diseñaron 8 estrategias, con sus respectivas metas y acciones concretas.

Palabras claves:

- **PROCESOS PRODUCTIVOS**
- **PRODUCTOS LÁCTEOS**
- **PREVENCIÓN DE ACCIDENTES LABORALES**
- **AUTOMATIZACIÓN.**

ABSTRACT

The objective of this research work was to analyze the productive processes in large and medium-sized processing industries, and their incidence in the prevention of occupational accidents. The study was limited to the Quito, Mejía and Rumiñahui cantons of the Pichincha province, in Ecuador. The research was design as a mixed, descriptive, correlational, cross-sectional, non-experimental and field study. The population consisted in 31 companies from the Quito, Mejía and Rumiñahui cantons registered under the code of International Standard Industrial Classification - ISIC of activity # C105 referring to the elaboration of dairy products. As a data collection technique, the survey was use through a structured questionnaire with closed questions on a Likert scale, about companies, the characteristics of the production process, and the presence of workplace accidents. The results of the information collected revealed an average level of automation in 63% of the companies consulted, and high in the remaining 37%. More than half of entities had a very low level of occupational accidents, which allowed stating that this type of organization registers few accidental events, low level of risk and has prevention tools. Two problems, four needs and two opportunities were identified that could help reduce workplace accidents and improve the current situation of companies. In this sense, 8 strategies were designed, with their respective goals and concrete actions.

Keywords:

- **PRODUCTIVE PROCESSES**
- **DAIRY PRODUCTS**
- **OCCUPATIONAL ACCIDENT PREVENTION**
- **AUTOMATION**