

## **Resumen**

La Planificación Estratégica Institucional - P.E.I. es un instrumento de gestión por resultados que consiste en una práctica técnica de formulación y planteamiento de objetivos de alta importancia que marcarán el camino hacia donde se va a dirigir la organización en el corto, mediano y largo plazo, a través del planteamiento de estrategias e iniciativas. El presente trabajo de tesis se elaboró en la Coordinación Zonal 3 de la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria - ARCSA, considerando la necesidad de construir y alimentar una planificación institucional con efecto ascendente desde el territorio hacia planta central y con ello poder engranar los objetivos estratégicos nacionales con los objetivos estratégicos zonales. El desarrollo de la investigación partió al realizar el análisis situacional, luego el análisis FODA, posteriormente se elaboró el direccionamiento estratégico por medio del planteamiento de los objetivos zonales acorde a las perspectivas del Balance Score Card – BSC, los cuales están alineados a la planificación estratégica nacional; así también se propusieron metas e indicadores que permitirán medir el nivel cumplimiento de los objetivos, misión y visión institucional, plasmados en la matriz de tablero de control y el mapa estratégico zonal.

Palabras Clave:

- **PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA**
- **ANÁLISIS SITUACIONAL**
- **BALANCE SCORE CARD**
- **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**
- **DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO**

## **Abstract**

Inglés Institutional Strategic Planning - P.E.I. is a results-based management instrument that consists of a technical practice of formulating and approaching objectives of high importance that will mark the way towards where the organization will be directed in the short, medium and long term, through the approach of strategy and initiatives. The present thesis work was elaborated in the Zonal Coordination 3 of the National Agency of Regulation, Control and Sanitary Surveillance - ARCSA, considering the need to build and feed an institutional planning with upward effect from the territory to the central plant and with it to be able to mesh the national strategic objectives with the zonal strategic objectives. The development of the research started by carrying out the situational analysis, then the SWOT analysis, then the strategic direction was elaborated through the approach of the zonal objectives according to the perspectives of the Balance Score Card – BSC, which are aligned to the national strategic planning; as well, goals and indicators were proposed that will allow to measure the level of fulfillment of the objectives, mission and institutional vision, embodied in the control trablero matrix and the zonal strategic map.

Key Words:

- **STRATEGIC PLANNING**
- **SITUATIONAL ANALYSIS**
- **BALANCE SCORE CARD**
- **STRATEGIC OBJECTIVES**
- **STRATEGIC DIRECTIONING**