

Resumen

La implementación de una solución BI es de gran importancia para las empresas, debido a que permiten un control absoluto de la información, de esta forma pueden gestionar los datos de forma eficaz para entender su situación actual, analizar escenarios futuros y tomar decisiones más inteligentes basadas en conocimiento.

El problema planteado en el proyecto es la baja recaudación de cartera vencida que actualmente mantiene la Junta Administradora de Agua Potable de la parroquia Eugenio Espejo.

La metodología utilizada para el desarrollo del proyecto es Kimball que permitió la construcción de una solución BI siguiendo una ordenada secuencia de pasos y técnicas sin perder el foco en el problema y objetivos del proyecto.

Los resultados alcanzados en este proyecto son: una revisión inicial de literatura relacionada a proyectos de implementación BI en JAAP, la solución BI para el análisis de datos de JAAP de Eugenio Espejo, los datos obtenidos de la solución BI para elaborar un plan de mejoras que ayudará a solventar el problema de cartera vencida de la JAAP de la parroquia Eugenio Espejo.

En conclusión, el uso de metodologías y herramientas tecnológicas en proyectos BI de análisis de datos permite solventar problemáticas complejas que las organizaciones presentan comúnmente hoy en día, como en este caso de una junta administradora de agua potable (JAAP).

PALABRAS CLAVE:

- **JUNTA ADMINISTRADORA DE AGUA POTABLE (JAAP)**
- **CARTERA VENCIDA.**
- **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS.**

Abstract

The implementation for BI solution is of great importance for the company, because they allow an absolute control of the information, in this way they can manage the data effectively to understand their current situation, also they can analyze future scenarios and make the most intelligent decision knowledge-based.

The problem raised in this project is the low collection of the overdue portfolio that actually keep by the Potable Water Management Board in the Eugenio Espejo parish.

The methodology used for the development of this project is Kimball that allowed the construction of the BI solution following an orderly sequence of steps and techniques without losing focus on the problem and project objectives.

As a result of this project it is expected: to have an initial review of literature related to BI implementation projects in JAAP, to have a BI solution for the analysis of JAAP data from Eugenio Espejo, to analyze the data obtained from the BI solution to develop a improvement plan that helps to solve the problem of past due portfolio of the JAAP from Eugenio Espejo.

In conclusion, the use of methodologies and technological tools in data analysis BI projects allow solved complex issues that organizations commonly present today, as in this case the Potable Water Management Board.

KEY WORDS

- **MANAGER OF WATER FOR HUMAN CONSUMPTION (JAAP).**
- **PAST DUE PORTFOLIO.**
- **BUSINESS INTELIGENCE.**