

RESUMEN

La Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, actualmente representa una de las Unidades de Educación Superior más grandes y prestigiosas del Ecuador, motivo por el cual la presente investigación se centra en el personal administrativo de esta universidad. El objetivo principal es analizar el estrés de rol en la satisfacción laboral del personal administrativo de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE. A continuación, se dan a conocer sus definiciones, factores y consecuencias propias para la investigación, así como su explicación mediante la Teoría de las Demandas y de los Recursos Laborales que abarca los constructos antes mencionados. Para la presente, se planteó un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional-causal con un diseño de investigación no experimental, por último, es de corte transversal. Además, para determinar dicha relación se planteó un cuestionario de 26 preguntas que fueron tomadas de dos cuestionarios; el Cuestionario S10/12 para la satisfacción laboral y el Cuestionario del Estrés de rol a una muestra de 453 personas. Se utilizó el coeficiente de Pearson para identificar la relación existente entre los constructos investigados. Una vez concluido el análisis e interpretación de resultados, se constató que existe una fuerte relación negativa entre las variables estudiadas, es decir, mientras más alto es el grado de estrés de rol menor es el grado de satisfacción laboral.

PALABRAS CLAVES

- **ESTRÉS DE ROL**
- **SATISFACCIÓN LABORAL**
- **CONFLICTO DE ROL**
- **AMBIGÜEDAD DE ROL**

ABSTRACT

The University of the Armed Forces ESPE currently represents one of the largest and most prestigious Higher Education Units in Ecuador, which is why this research focuses on the administrative staff of this university. The main objective is to analyze the role stress in job satisfaction of the administrative staff of the University of the Armed Forces ESPE. Next, its definitions, factors and consequences for the investigation are presented, as well as its explanation through the Theory of Demands and Labor Resources that encompasses the aforementioned constructs. For the present, a quantitative, correlational-causal approach was proposed with a non-experimental research design, finally, it is cross-sectional. In addition, to determine this relationship, a questionnaire of 26 questions was raised that were taken from two questionnaires; the S10 / 12 Questionnaire for job satisfaction and the Role Stress Questionnaire to a sample of 453 people. Pearson's coefficient was used to identify the relationship between the investigated constructs. Once the analysis and interpretation of the results was concluded, it was found that there is a strong negative relationship between the variables studied, that is, the higher the degree of role stress, the lower the degree of job satisfaction.

KEY WORDS

- **ROLE STRESS**
- **WORK SATISFACTION**
- **ROLE CONFLICT**
- **AMBIGUITY OF ROLE**