

RESUMEN

En este proyecto, se propone un estándar cartográfico, basado en normas internacionales ISO 19100 que corresponden a la Información Geográfica, las Normas de Calidad EENA que han certificado a Centros de Emergencia de Ecuador y los formatos de intercambio de datos E911 de la Asociación Nacional de Números de Emergencia (NENA). Para el desarrollo del proyecto se efectuó un análisis de los niveles de información geográfica que deben estar presentes en la base cartográfica de la zona 9 del Sistema Integrado de Seguridad del Ecu 9-1-1, correspondiente al Distrito Metropolitano de Quito. Para el levantamiento de información se tomó como punto de partida las necesidades de cada Institución Articulada junto a la información disponible en cada una de ellas, que corresponden a la Policía Nacional, Ministerio de Defensa, Cuerpo de Bomberos del Ecuador, Ministerio de Salud Pública, Cruz Roja Ecuatoriana, Secretaría Nacional de Riesgos e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. El principal objetivo de la realización de la presente propuesta es disminuir el tiempo de respuesta ante una llamada de emergencia, mejorando la exactitud de la ubicación del incidente y unificando la información en la coordinación interna de los Centros de Llamadas de Emergencia.

Palabras Clave:

- **ESTÁNDAR**
- **BASE CARTOGRÁFICA**
- **RECURSOS**
- **GEOLOCALIZAR**
- **EMERGENCIA**

ABSTRACT

In this project, a cartographic standard is proposed, based on international standards ISO 19100 that correspond to Geographic Information, the EENA Quality Standards that have certified Emergency Centers of Ecuador and the E911 data exchange formats of the National Association of Emergency Numbers (NENA). For the development of the project, an analysis was carried out of the levels of geographic information that must be present in the cartographic base of zone 9 of the Integrated Security System of ECU 9-1-1, corresponding to the Metropolitan District of Quito. To gather information, the starting point was based on the needs of each Articulated Institution, together with the information available in each of them, which correspond to the National Police, Ministry of Defense, Fire Department of Ecuador, Ministry of Public Health, Ecuadorian Red Cross, National Secretariat of Risks and Ecuadorian Institute of Social Security. The main objective of carrying out this proposal is to reduce the response time to an emergency call, improving the accuracy of the location of the incident and unifying the information in the internal coordination of the Emergency Call Centers.

Key Words:

- **STANDARD**
- **CARTOGRAPHIC BASE**
- **RESOURCES**
- **GEOLOCATE**
- **EMERGENCY**