

Resumen

Con el crecimiento de usuarios en redes sociales que interactúan entre ellos alrededor del mundo, el número de ataques informáticos es elevado lo cual nos permitió plantear este trabajo de titulación con el fin de proponer un sistema de análisis de sentimientos para la identificación de patrones que puedan comprometer la seguridad de la información de las personas, conociendo que actualmente en el Ecuador no existe ninguna organización ni entidad Gubernamental que se encargue de recibir las incidencias ni dar solución a estas es importante tener en cuenta que estos ataques han ido en aumento debido a la pandemia que está en el planeta y al incremento en la utilización de plataformas informáticas para el trabajo, estudio, etc., todo este proceso se realizara mediante la utilización de algoritmos de data mining.

El estudio planteado se enfocará en la red social Twitter ya que es una de las redes sociales más utilizadas por los atacantes ya que es vulnerables en cuanto a control de usuarios y a las publicaciones realizadas, ya que podemos encontrar un amplio contenido, incluido tweets que tratan de robar información de usuarios mediante varias técnicas y enfocadas a personas con poco o nada de conocimiento sobre ciberseguridad o se dejan llevar por el morbo y la curiosidad.

Palabras clave

- **MINERIA DE DATOS**
- **CIBERSEGURIDAD**
- **REDES SOCIALES**
- **TWITTER**
- **ANÁLISIS DE SENTIMIENTOS**

Abstract

With the growth of users in social networks that interact with each other around the world, the number of computer attacks is high, which allowed us to propose this degree work in order to propose a sentiment analysis system for the identification of patterns that may compromise the security of people's information, knowing that currently in Ecuador there is no organization or Government entity that is in charge of receiving incidents or solving them, it is important to bear in mind that these attacks have been increasing due to the pandemic that is on the planet and the increase in the use of computer platforms for work, study, etc., all this process will be carried out through the use of data mining algorithms.

The proposed study will focus on the social network Twitter since it is one of the social networks most used by attackers since it is vulnerable in terms of user control and the publications made, since we can find extensive content, including tweets that deal with stealing user information through various techniques and focused on people with little or no knowledge about cybersecurity or are carried away by curiosity and curiosity.

Keywords

- **TEXT MINING**
- **CYBERSECURITY**
- **SOCIAL MEDIA**
- **TWITTER**
- **SENTIMENT ANALYSIS**