

RESUMEN

En contexto de Covid-19, la dinámica de la pandemia trae consigo una combinación de eventos externos e internos, esto ha ocasionado la mayor crisis económica y social del mundo entero en décadas, con efectos negativos en el ámbito laboral, la lucha contra la pobreza y la salud de la población, las consecuencias del virus se ha sentido en los más diversos ámbitos, afectando a personas y razas del mundo, no hace distinción en su avance entre las sociedades más desarrolladas y aquellas que sufren retrasos. En este caso el personal de salud está desempeñando un papel vital en la lucha mundial contra el Covid-19; y se necesitan medidas especiales para protegerlos y apoyarlos ya que las condiciones tanto sociales como psicológicas por las que dicho personal se encuentra atravesando durante la pandemia, repercuten de manera directa en el nivel de satisfacción del personal. Para el análisis y síntesis de los datos de información se hizo uso de la herramienta estadística SPSS, el mismo contempla cuatro bloques, cada una corresponde a una de las dimensiones que determina el nivel de satisfacción laboral del personal de salud del cantón Sigchos provincia de Cotopaxi. La recolección de información para el análisis se obtendrá mediante una encuesta aplicada a una muestra de 107 personas con la única condición de pertenecer al personal de salud. Con lo expuesto, se deberá plantear estrategias para mejorar las condiciones que se presentan en el entorno laboral, orientadas a cubrir las necesidades especiales del personal de salud para protegerlos y apoyarlos, reforzando los factores que involucran su buen desempeño laboral.

PALABRAS CLAVES:

- **SATISFACCIÓN LABORAL**
- **PERSONAL DE SALUD**
- **PANDEMIA**
- **COVID-19**

ABSTRACT

In the context of Covid-19, the dynamics of the pandemic brings with it a combination of external and internal events, this has caused the greatest economic and social crisis in the entire world in decades, with negative effects in the workplace, the fight against poverty. and the health of the population, the consequences of the virus have been felt in the most diverse areas, affecting people and races of the world, it makes no distinction in its advance between the more developed societies and those that suffer delays. In this case, health personnel are playing a vital role in the global fight against Covid-19; and special measures are needed to protect and support them since the social and psychological conditions that these personnel are going through during the pandemic have a direct impact on the level of satisfaction of the personnel. For the analysis and synthesis of the information data, the SPSS statistical tool was used, it includes four blocks, each one corresponds to one of the dimensions that determines the level of job satisfaction of the health personnel of the Sigchos canton, Cotopaxi province. The collection of information for the analysis will be obtained through a survey applied to a sample of 107 people with the sole condition of belonging to health personnel. With the above, strategies should be proposed to improve the conditions that arise in the work environment, aimed at meeting the special needs of health personnel to protect and support them, reinforcing the factors that involve their good work performance.

KEYWORDS:

- **WORK SATISFACTION**
- **HEALTH PERSONNEL**
- **PANDEMIC**
- **COVID-19**