

## **Resumen**

En el trabajo aquí plasmado en este documento el mismo que es titulado como “**Estudio de la necesidad de disponer de una estructura para el desarrollo de operaciones de información en la Fuerza Terrestre**”, se realizó una investigación adecuada y profesional a personal calificado en especial, observando la preparación en operaciones de información, operaciones psicológicas, comunicación social entre otras afines al tema propuesto, quienes vienen desempeñando funciones en estas áreas y que con su valioso aporte fundamentaron nuestra propuesta con la intención de validar y soportar cada una de las áreas en la que se aplica las operaciones de información pero, con la particularidad de al estar enmarcados en la Fuerza Terrestre, debemos observar el nivel en el cual se va a desarrollar la investigación y esta, contenga un valor agregado en beneficio de nuestra institución, siendo así se planteó el objetivo de analizar la necesidad de disponer de una estructura para el desarrollo de estas operaciones, para lo cual se realiza una investigación documental y de capacidades, para establecer una mejora en este ámbito para las operaciones militares fundamentalmente, de la misma manera, se logró la identificación de varios aspectos como el legal, el nivel y la gestión de procesos que deben cumplir durante el desarrollo de las actividades propias de esta función, siendo así que hemos denominado a este departamento como Acción Integral, que como su nombre lo indica, integra a todos estos componentes para que con un solo mando y liderazgo puedan optimizar personal, medios y recursos que sin duda tendrán una repercusión positiva en nuestra institución.

### **Palabras clave:**

- **OPERACIONES PSICOLÓGICAS**
- **COMUNICACIÓN SOCIAL**
- **GESTIÓN DE PROCESOS**
- **ACCIÓN INTEGRAL**

## **Abstract**

In the work here reflected in this document, which is titled as "Study of the need to have a structure for the development of information operations in the Land Force", an adequate and professional investigation was carried out on specially qualified personnel, observing the preparation in information operations, psychological operations, social communication among others related to the proposed topic, who have been performing functions in these areas and who with their valuable contribution based our proposal with the intention of validating and supporting each of the areas in the that information operations are applied but, with the particularity of being framed in the Terrestrial Force, we must observe the level at which the investigation is going to be developed and this contains an added value for the benefit of our institution, being this way raised the objective of analyzing the need to have a structure for the development of these operations rations, for which a documentary and capacity research is carried out, to establish an improvement in this area for military operations fundamentally, in the same way, the identification of several aspects such as legal, level and process management was achieved. that must be fulfilled during the development of the activities of this function, being thus we have called this department as Integral Action, which as its name indicates, integrates all these components so that with a single command and leadership they can optimize personnel, means and resources that will undoubtedly have a positive impact on our institution.

### **Keywords:**

- **PSYCHOLOGICAL OPERATIONS**
- **SOCIAL COMUNICATION**
- **PROCESS MANAGEMENT**
- **COMPREHENSIVE ACTION**