

RESUMEN

El riesgo es la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento riesgoso y además el resultado del mismo cuando sucede. Tiene influencia sobre los objetivos que se ha planteado la organización porque puede desviarlos de lo planificado hacia positivo o hacia negativo. El riesgo, pero también las oportunidades conviven y la gestión de ambos es una actividad estratégica clave para el éxito de la organización. Entonces, la gestión de riesgos es el proceso de identificar y aplicar medidas de control para contrarrestar los eventos riesgosos y por consiguiente proteger los activos de la organización mediante actividades aprobadas y coordinadas que lleven a la empresa a cumplir las metas propuestas. La presente tesis propone una guía para la gestión de riesgos basada en la herramienta RISK IT de ISACA, herramienta aplicada a nivel global. Para cumplir con el propósito se decidió, en primera instancia, una ruta de investigación mixta que permitió enfocar la investigación. En segundo lugar, se documentó el desarrollo del componente técnico para la presente tesis; desarrollándose una metodología específica, basada en RISK IT, para el caso de estudio sobre los activos de la Dirección de Informática de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). Dentro de la guía metodológica propuesta constan los ámbitos de Gobernar el Riesgo, Evaluar el Riesgo y Responder al Riesgo y nueve procesos que van desde gobernar el riesgo, administrarlo, recopilar datos, analizar riesgos, responder a los riesgos mediante controles y recomendar estrategias para comunicarlos y expresarlos de modo que la gestión de riesgos se convierta en parte de la cultura de riesgos organizacionales.

- Palabras Clave:

- **GOBERNAR EL RIESGO**
- **EVALUAR EL RIESGO**
- **RESPONDER AL RIESGO**
- **GESTIÓN DE RIESGOS DE TI**

ABSTRACT

Risk is the combination of the probability that a risky event will occur and also the result of it when it happens. It influences the objectives that the organization has set for itself because it can deviate them from what is planned towards positive or negative. Risk, but also opportunities coexist and the management of both is a key strategic activity for the success of the organization. Then, risk management is the process of identifying and applying control measures to counteract risky events and therefore protect the assets of the organization through approved and coordinated activities that lead the company to meet the proposed goals. This thesis proposes a guide for risk management based on ISACA's RISK IT tool, a tool applied globally. To fulfill the purpose, a mixed research route was decided, in the first instance, that allowed the research to be focused. Second, the development of the technical component for this thesis was documented; developing a specific methodology, based on RISK IT, for the case study on the assets of the Information Technology Directorate of the Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCE). The proposed methodological guide includes the areas of Governing Risk, Assessing Risk and Responding to Risk and nine processes that range from governing risk, managing it, collecting data, analyzing risks, responding to risks through controls and recommending strategies to communicate them and express them so that risk management becomes part of the organizational risk culture.

- Keywords:

- **GOVERN RISK**
- **ASSESS RISK**
- **RESPOND TO RISK**
- **IT RISK MANAGEMENT**