

Resumen

El objetivo principal de este trabajo de investigación es determinar el impacto del teletrabajo en las Pymes; mediante el análisis de las dimensiones de la sostenibilidad para plantear estrategias que contribuyan al crecimiento empresarial sustentado en el talento humano.

Para ello, se recolecto información acerca de las teorías más relevantes del teletrabajo y la sostenibilidad empresarial, mismas que están enfocadas en el desarrollo empresarial de las pequeñas y medianas empresas (Pymes).

Esta investigación desarrolla una metodología de tipo cualitativo, no experimental ya que los datos se obtuvieron en un momento determinado, con la finalidad de tener un acercamiento directo con las Pymes y conocer aspectos relevantes sobre la adopción de este modelo de trabajo supone la posibilidad de alcanzar ventajas para todas las partes integrantes de la organización, desde la productividad y la flexibilidad laboral a la sostenibilidad y satisfacción empresarial, para esta investigación se llevara a cabo como técnica para el levantamiento de información la aplicación de una encuesta mediante escala de Likert y preguntas cerradas a empresas pequeñas y medianas (pymes) que están optando por la implementación del teletrabajo en su organización y de esa manera poder aprovechar de los avances que tiene las Tics para así poder desarrollar nuevas estrategias de trabajo.

- Palabras clave:

- **TELETRABAJO**
- **SOSTENIBILIDAD**
- **PYMES**

Abstract

The main objective of this research work is to determine the impact of telework in SMEs; by analyzing the dimensions of sustainability to propose strategies that contribute to business growth supported by human talent.

For this, information was collected about the most relevant theories of teleworking and business sustainability, which are focused on the business development of small and medium-sized enterprises (SMEs).

This research develops a qualitative, non-experimental methodology, since the data was obtained at a certain time, in order to have a direct approach with SMEs and to know relevant aspects about the adoption of this work model supposes the possibility of achieving advantages for all the integral parts of the organization, from productivity and labor flexibility to sustainability and business satisfaction, for this research the application of a survey using a Liker scale and closed questions will be carried out as a technique for gathering information to small and medium-sized companies (SMEs) that are opting for the implementation of teleworking in their organization and thus be able to take advantage of the advances that ICT has in order to develop new work strategies.

- Key words:
 - **TELECOMMUTING**
 - **SUSTAINABILITY**
 - **SMES**