

RESUMEN

Mediante el presente trabajo se ha desarrollado el diseño de un Sistema Integrado de Gestión (SIG) con la finalidad de mejorar los procesos productivos y operativos de la Empresa Pública de Aseo y Gestión Ambiental del Cantón Latacunga, considerando los requerimientos establecidos en la norma ISO 14001, ISO 9001 y OHSAS 18001.

En la primera fase de desarrollo se realizó la verificación de la situación actual de la empresa en relación a documentos y registros disponibles en cada una de las jefaturas, logrando de esta manera determinar que no existía documentación que haga referencia a las normas establecidas, por lo cual el diseño del SIG se lo realizó desde la fase inicial, lo que contempla el diagnóstico de los procesos que desarrolla la empresa, con la finalidad de conocer principalmente los aspectos e impactos ambientales significativos derivados del transporte, recolección y disposición final de los desechos generados en el Cantón Latacunga, se considera la metodología de Batelle Columbus para la determinación de los aspectos e impactos ambientales.

Mediante la información obtenida se procede a la elaboración del Manual del SIG con la finalidad de dar cumplimiento a cada uno de los parámetros establecidos por las normas y adicionalmente se generó el Programa de Gestión de Desechos Sólidos el cual contiene procedimientos que ayudarán al desarrollo de las actividades diarias y a convertirse en una empresa ambientalmente amigable, logrando de esta manera reducir la cantidad de desechos que ingresen al sitio de disposición final alargando así la vida útil del relleno sanitario.

PALABRAS CLAVE:

- **EMPRESA PÚBLICA DE ASEO Y GESTIÓN AMBIENTAL DEL CANTÓN LATACUNGA**
- **ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES**
- **ISO 14001**
- **ISO 9001**
- **OHSAS 18001**

ABSTRACT

Through this work, the design of an Integrated Management System (SIG) has been developed in order to improve the productive and operational processes of the Public Cleaning and Environmental Management Company of the Canton Latacunga considering the established requirements in the ISO 14001, ISO 9001 and OHSAS 18001 standards.

In the first phase of development, the verification of the current situation of the company in relation to documents and records available in each of the headquarters was carried out, thus achieving to determine that there was no documentation that refers to the established norms, therefore which the design of the GIS was carried out from the initial phase, which includes the diagnosis of the processes that the company develops, in order to know mainly the significant environmental aspects and impacts as derived from the transport, collection and final disposal of waste generated in the Canton Latacunga, the Batelle Columbus methodology is considered for the determination of environmental aspects and impacts.

Through the information obtained, the GIS Manual is prepared in order to comply with each of the parameters established by the regulations and, additionally, the Solid Waste Management Program was generated, which contains procedures that will help the development of the daily activities and to become an environmentally friendly company, thus reducing the amount of waste that enters the final disposal site, thus extending the useful life of the sanitary landfill.

KEY WORDS:

- **PUBLIC CLEANING AND ENVIRONMENTAL MANAGEMENT COMPANY OF THE CANTON LATACUNGA**
- **ENVIRONMENTAL ISSUES**
- **ISO 14001**
- **ISO 9001**
- **OHSAS 18001**