

## Resumen

El manejo del crédito directo en las compañías que ofrecen este tipo de financiamiento a sus clientes, es muy importante tanto en el tema financiero como el tema comercial ya que generalmente estos se alinean a los objetivos estratégicos, sin embargo, no en todas las compañías existen procesos adecuados para administrar el riesgo que esto conlleva, por eso la importancia de diseñar una política de crédito directo que cumpla con los principios enfocados en la administración del riesgo como los es el modelo COSO ERM 2017, en el presente trabajo se diseña la política de crédito directo basado en el marco COSO ERM 2017 para AUTOMOTORES CONTINENTAL S.A., con lo que se espera mejorar los indicadores financieros de cartera, morosidad y que el deterioro de este activo financiero se encuentre dentro de parámetros razonables manejando una correcta administración del riesgo, el diseño de la política de crédito directo, se basa en la determinación de los requerimientos establecido en el marco COSO ERM 2017, estableciendo los componentes de cada principio y determinando si la compañía cumple con estos componentes y principios, caso contrario se determinan las brechas y las acciones para corregir las mismas, hasta logra un modelo que se aplicable a la compañía, los resultados esperados de la aplicación del modelo de crédito directo, permitirán a la compañía contar con un proceso de crédito directo robusto, que permita colocar los recursos financieros necesarios, con una correcta administración del riesgo para obtener los resultados financieros esperados.

Palabras clave:

- **COSO ERM 2017**
- **FINANCIAMIENTO**
- **CREDITO DIRECTO**

## **Abstract**

The management of direct credit in companies that offer this type of financing to their clients is very important both in financial and commercial matters since generally these are aligned with the strategic objectives, however, not all companies exist adequate processes to manage the risk that this entails, therefore the importance of designing a direct credit policy that complies with the principles focused on risk management such as the COSO ERM 2017 model, in this paper the policy of Direct credit based on the COSO ERM 2017 framework for AUTOMOTORES CONTINENTAL SA, with which it is expected to improve the financial indicators of the portfolio, delinquency and that the deterioration of this financial asset is within reasonable parameters, managing a correct risk management, the design of the direct credit policy, is based on the determination of the requirements established in the COSO framework ERM 2017, establishing the components of each principle and determining if the company complies with these components and principles, otherwise the gaps and the actions to correct them are determined, until it achieves a model that is applicable to the company, the expected results of The application of the direct credit model will allow the company to have a robust direct credit process that allows placing the necessary financial resources, with proper risk management to obtain the expected financial results.

Key words:

- **COSO ERM 2017**
- **FINANCING**
- **DIRECT CREDIT**